

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2013. július 26. Hatályba lépés időpontja: 2013. október 1.

### C. MELLÉKLET

#### A kábeltelevízió szolgáltatás területi lefedettsége, a települések ügyfélszolgálati irodái szerinti bontásban

##### Budapesti ügyfélszolgálati iroda I.

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 1144 Budapest, Rátót u. 18-20.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06(1)-232-2-232	8.00-16.00	8.00-16.00
fax: 06(1)-666-2267		
		tel: 06(1)-232-2-232
<b>Terület megjelölése:</b>		
Budapest		

##### Budapesti ügyfélszolgálati iroda II.

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 1092 Budapest, Ráday utca 52. fszt 9.	Munkanapokon	
tel: 06/80-11-11-80	H: 8:00 – 16:00	06/80-11-11-80
fax: 06/1-210-9288	K: 8:00 – 20:00	
	SZ: 8:00 – 16:00	
<b>Terület megjelölése:</b>	CS: 8:00 – 16:00	
Budapest, IX. kerület, belső Ferencváros	P-SZ-V: ZÁRVA	
	Ebédidő munkanapokon: 12:00-13:00	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2013. július 26. Hatályba lépés időpontja: 2013. október 1.

### Nyíregyházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4400 Nyíregyháza, Nádor u. 28.	H, K, Sz, Cs, P	H, K, Sz, Cs, P
tel: 06(42)-509-060	8.00-16.00	8.00-16.00
fax: 06(42)-465-466		
		tel: 06(42)-509-060
		munkaidőn kívül üzenetrögzítő
<b>Terület megjelölése:</b>		
Pócspetri	Máriapócs	Buj
Ibrány	Paszab	Tiszabercel

### Mátészalkai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4700 Mátészalka, Kazinczy u. 14.	H, K, Cs	H, K, Cs
tel: 06(44)-300-699	8.00-12.00	8.00-12.00
fax: 06(44)-500-343	13.00-16.30	13.00-16.30
	SZE	SZE
	8.00-12.00	8.00-12.00
	13.00-20.00	13.00-20.00

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2013. július 26. Hatályba lépés időpontja: 2013. október 1.

	P	P
	8.00-12.00	8.00-12.00
		tel: 06(42)-509-060
		munkaidőn kívül üzenetrögzítő
<b>Terület megjelölése:</b>		
Mátészalka	Papos	
Nagydobos	Ópályi	
Jánd		
Jármi		
Nyírcsaholy		
Nyírmeggyes		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2013. július 26. Hatályba lépés időpontja: 2013. október 1.

### Arnóti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 3713 Arnót, Ady E. u. 9.	H - P	7-21 óráig Telefonos ügyfélszolgálat
telefon: 46/509-546	8.00-17.00	
70/275-4694		21-7 óráig üzenetrögzítő
20/25-9619		
30/862-4064		telefon: 46/509-546
47/400-800		70/275-4694
telefax: 46/509-547		20/25-9619
		30/862-4064
		47/400-800
		telefax: 46/509-547
<b>Terület megjelölése:</b>		
Arnót	Hernádkak	Nagykinizs
Abaújlak	Hernádkércs	Pere
Alsódobsza	Hernádnémeti	Prügy
Alsószolca	Hernádszentandrás	Rásonysápberencs
Csobád	Homrogd	Sajóbábony
Csobaj	Inárcs	Sajósenye
Felsőszolca	Kázsmárk	Sajóecseg
Felsővadász	Kiskinizs	Sajókeresztúr
Gadna	Kupa	Sajópálfala
Gesztely	legyesbénye	Sajóvamos
Golop	Léh	Sóstófalva
Halmaj	Megyaszó	Szentistvánbaksa

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2013. július 26. Hatályba lépés időpontja: 2013. október 1.

Hernádbúd	Mezőzombor	Szirmabesenyő
Taktabáj	Tizatarodos	Taktaszada
Taktakenéz	Újcsanáros	Léh
Baktakék	Beret	Detek
Monaj	Sekyeb	

#### Pásztói ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
<p>cím: 3060 Pásztó, Deák F. u. 7.</p> <p>telefonszáma: 06/80-11-11-80</p> <p>emailcíme: <a href="mailto:kabelnet@aktivi.hu">kabelnet@aktivi.hu</a></p> <p><b>Terület megjelölése:</b> Pásztó Csány</p>	<p>H-K-Sze: 8:00 – 16:00 Cs: 8:00 – 17:00 P: 8:00 – 15:00</p> <p>Ebédidő minden nap: 12:00 – 12:30</p> <p>Hort Ecséd</p>	<p>Ügyfélfogadási időben: telefonszáma: 06/80-11-11-80 telefaxszáma: 06/32 816-816 email címe: <a href="mailto:kabelnet@aktivi.hu">kabelnet@aktivi.hu</a></p> <p>Ügyfélfogadási időn túl: 06/80-11-11-80</p>

#### Orosházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
<p>cím: 5900 Orosháza, Dózsa György utca 9.</p> <p>internetes honlap címe: <a href="http://www.maximo3.hu">www.maximo3.hu</a></p> <p>telefonszáma: 06 68 680 000 06 30 910 1484 06 20 405 7530 06 70 526 9098 06 66 778 899 06 63 663 366 06 62 650 000</p> <p>telefaxszáma: 06 68 999 680 emailcíme: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@oroscom.hu">ugyfelszolgalat@oroscom.hu</a></p> <p><b>Terület megjelölése:</b> Szabadkígyós Orosháza Pitvaros</p>	<p>Hétköznapokon: 7:30 – 12:00 és 13:00 – 16:30</p> <p>Csorvás Kaszaper Tótkomlós Mezőhegyes</p>	<p>telefonszáma: 06 68 68 00 00</p> <p>06 66 77 88 99</p> <p>06 62 65 00 00</p> <p>06 63 66 33 66</p> <p>06 30 910 14 84</p> <p>06 20 405 75 30</p> <p>06 70 526 90 98</p> <p>Kardoskút Nagyszénás Szeghalom Elek</p>

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
 Módosítás időpontja: 2013. július 26. Hatályba lépés időpontja: 2013. október 1.

Mezőkovácsháza	Nagymágocs	
----------------	------------	--

**Kiskunfélegyházi ügyfélszolgálati iroda**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6100 Kiskunfélegyháza Darvas J. tér 1.	Hétfő, Csütörtök 8:00 – 12:00	Hétfő, Csütörtök 8:00 – 12:00
telefon: 76/954-019,	13:00 – 17:00	13:00 – 17:00
76/200-499	Kedd, Szerda	Kedd, Szerda
telefax: 76/954-019	8:00 – 12:00	8:00 – 12:00
E-mail cím: spektrum.kft@t-online.hu		Ügyfélfogadási időn túl üzenetrögzítő működik
<b>Terület megjelölése:</b>		
Kiskunfélegyháza		

**Gyöngyösi ügyfélszolgálati iroda**

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
3200 Gyöngyös	Hétfőtől – Péntekig	telefon/faxszáma:
Petőfi S. u. 174. sz.	07.00-17.00	06 37 309 442, 37 309 103

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2013. július 26. Hatályba lépés időpontja: 2013. október 1.

		06 40 201 007
		e-mail címe:
		gabi@uniszig-krono.hu
2.2. Hibabejelentő szolgálat		
	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
	Hétfőtől – Péntekig	telefonszám/faxszám:
	05.00-17.00	06 37 309 442, 37 309 103
	Hétfőtől - Péntekig	06 40 201 007
	17.00-05.00	+36 30 519 8348
	Szombattól – Vasárnapig	+36 30 676 1192
		e-mailcím:
		gabi@uniszig-krono.hu
<b>Terület megjelölése:</b>		
Markaz		

### Bólyi ügyfélszolgálati iroda

Bóly Város Önkormányzata Polgármesteri Hivatal
Levélcíme: 7754 Bóly, Rákóczi Ferenc utca 3.
Telefonszáma: +36 (69) 869-900, +36 (40) 918-920
Fax száma: +36 (69) 869-900, +36 (40) 918-920
Az ügyfélszolgálat elektronikus levélcíme: hiba@boly.hu
Internetes honlap címe: www.boly.hu/optika
<b>Nyitvatartási idő:</b>
Hétfő: 7:30 - 12:00 13:00 - 13:00
Kedd: 7:30 - 12:00 13:00 - 16:00
Szerda: 7:30 - 12:00 13:00 - 16:00

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2013. július 26. Hatályba lépés időpontja: 2013. október 1.

Csütörtök: 7:30 - 12:00 13:00 - 16:00
Péntek: 7:30 – 12:30
<b>Hibabejelentés:</b>
A hibabejelentő telefonszáma: +36 (69) 869-900, +36 (40) 918-920
A hibabejelentő fax-száma: +36 (69) 869-900, +36 (40) 918-920
A hibabejelentő elektronikus levélcíme: hiba@boly.hu
Internetes honlapjának címe: www.boly.hu
Levelezési címe: Polgármesteri Hivatal (7754 Bóly, Rákóczi u. 3.)
<b>Terület megnevezése:</b>
BÓLY város belterületi közigazgatási területe, kivéve: Sziebertpuszta, Őrház, Vasútállomás

#### Muronyi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
5672 Murony, Mokry u. 34.	Munkanapokon 8.00-16.00	Munkanapokon 8.00-16.00
tel: 06(40)922-007	Munkanapokon 8.00-16.00	Munkanapokon 8.00-16.00
tel: 66/427-353	Munkanapokon 8.00-16.00	Munkanapokon 8.00-16.00
tel:70/511-3330	Minden nap 8-20, Üzenetrögzítő 20-8	Minden nap 8-20, Üzenetrögzítő 20-8
e-mail: remete@jel-kep.hu		
<b>Terület megnevezése:</b>		
Méhkerék		
Sarkadkeresztúr		



Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2013. július 26. Hatályba lépés időpontja: 2013. október 1.

Kötegyán			
----------	--	--	--

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2013. július 26. Hatályba lépés időpontja: 2013. október 1.

### Dunatetétleni ügyfélszolgálati iroda

Cím: 6325, Dunatetétlen, Kossuth. u. 2.
Telefonszám:78/400-200, 76/420-100, 78/200-060
Telefax szám: 78/200-014
<a href="mailto:info@dunaktv.hu">E-mail cím: info@dunaktv.hu</a>
Nyitva tartási ideje:Hétfő, Szerda, Csütörtök, Péntek: 8,00-16,00 óráig
Kedd: 7,00-21,00 óráig
<b>Terület megjelölése:</b>
Dunatetétlen
Tabdi
Kaskantyú
Jakabszállás
Kecskemét-Kadafalv
Miske
Géderlak
Uszód
Szakmár
Tázlár

### Vésztői ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
5530 Vésztő Várkonyi u . 35/a	Hétfő – Csütörtök 7:30 – 12:00 12:30 – 16:00  Péntek 7:30 – 12:00	Ügyfélfogadási időben
tel: 66/477-017	Ügyfél fogadási	tel: 66/477-017

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2013. július 26. Hatályba lépés időpontja: 2013. október 1.

66/476-266 40/922-008	időben	66/476-266 40/922-008 66/777-879
e-mail: <a href="mailto:varir@veszto.hu">varir@veszto.hu</a>		
<b>Terület megnevezése:</b>		
Vésztő		

### Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Központi ÜSZI 6000. Kecskemét, Izsáki út 2. (Szil - Coop bevásárlóközpont emelet)	Hétfő – Péntek 8:00 – 17:00	e-mail cím: <a href="mailto:hibabejelentes@deltanet.hu">hibabejelentes@deltanet.hu</a>
Területi ÜSZI Cím: 6044. Kecskemét - Hetényegyháza, Verőfény u 2/c.	Hétfő 8:00 – 20:00 Kedd – Péntek 8:00 – 17:00	
Rövidített hívószám: 1290 tel: 76/555-595, 76/999-959 06/20/5555-595, 06/20/9999-959 fax: 76/999-958		
e-mail: <a href="mailto:info@deltanet.hu">info@deltanet.hu</a>		
<b>Terület megnevezése:</b>		
Kecskemét-		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2013. július 26. Hatályba lépés időpontja: 2013. október 1.

Hetényegyháza		
---------------	--	--

### Simontornyai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
7081 Simontornya, Mátyás kir. u. 2-3.	Hétfő – Péntek 7:30 – 12:00 14:00 – 17:00	Ügyfélfogadási időben
tel: 74/486-272, 74/680-680 06/30/9461998 fax: 74/586-014		tel: 74/486-272, 74/680-680 06/30/9461998
e-mail: dielnet@dielnet.hu		ugyfelszolgalat@dielnet.hu
<b>Terület megnevezése:</b>		
Simontornya		
Igar		
Mezőszilas		
Dég		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2013. július 26. Hatályba lépés időpontja: 2013. október 1.

### Miskolci ügyfélszolgálati iroda 1.:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
3531 Miskolc, Vasgyári u. 25.	Munkanapokon 07h-12h-ig	telefonszáma: 46 401-746 telefaxszáma: 46 401-746 e-mail: telecont2000@chello.hu

Hibabejelentő szolgálat

Terület megjelölése	Időtartama	Telefonszáma
Berzék	Munkanapokon 07h-20h-ig	46 401-746 40 200-468
Kistokaj		
Köröm		
Sajóhídvég		
Sajólad		
Bükkábrány		
Mezőnyárad		
Vatta		
Harsány	Hétfőn és ünnepnap	20 982 6865
	07h-20h-ig	

### Miskolci ügyfélszolgálati iroda 2.

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
3525 Miskolc, Kis-Hunyad u. 61.	Munkanapokon: 8:00 – 16:00	Ügyfélfogadási időben  tel: 06/40-200-990, 70/949 92 31

Készítés időpontja: 2012. november 29.  
Módosítás időpontja: 2013. július 26.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2013. október 1.

tel: 46/413-853, 40/200-990 fax: 46/413-853 internetes honlap címe: www.nivosat.hu		Hétvégén és ünnepeken: tel: 06/40-200-990, 70/949 92 31 üzenetrögzítő: 06/40-200-990, 46/413-853
e-mail: nivosat@nivosat.hu		
<b>Terület megnevezése:</b>		
Kemecset Taktaharkány Encs		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2013. július 26. Hatályba lépés időpontja: 2013. október 1.

### Soltvadkerti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Soltvadkert Kossuth L. u. 15.	Kedd – Péntek 8:00 – 12:00 14:00 – 17:00	Ügyfélfogadási időben
tel: 78/ 400-400, fax: 78/ 480-132		tel: 78/400-400,
e-mail: kabeltv@vadkert.net		
<b>Terület megnevezése:</b> Soltvadkert		

### Hévízgyörki Ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
2192 Hévízgyörk Ady E. u. 19..	Hétfő – Péntek 8:00 – 16:00	Hétfő – Vasárnap 9:00 – 21:00
tel/fax: 28/435-373, 28/408-416 28/421-523 internetes honlap címe: www.galgaktv.hu		tel/fax: 28/435-373, 28/408-416 28/421-523
e-mail: ugyfelszolgalat@galgaktv.hu		e-mail: ugyfelszolgalat@galgaktv.hu
<b>Terület megnevezése:</b>		
Bag		
Hévízgyörk		
Galgahévíz		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
 Módosítás időpontja: 2013. július 26. Hatályba lépés időpontja: 2013. október 1.

--	--	--	--

### Derecskei ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4130 Derecske, Köztársaság u. 128.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06(54)-410-740	8.00-16.00	8.00-16.00
fax: 06(54)-410-740		
		tel: 06(54) 410-740 06(30)-619-0752
<b>Terület megjelölése:</b>		
Vámospércs		
Nyírmártonfalva		
Derecske		
Hosszúpályi		

### Medgyesegyházai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 5666 Medgyesegyháza, Kossuth tér 25.	Munkanapokon	Munkanapokon 0:00 – 24:00
tel: 06/68-681-111	H: 13:00 – 17:00	tel: 06/68-681-111
fax: 06/68-440-004	K: 8:00 – 12:00	
email: keszkabel@medgyesegyhaza.hu	SZ: 8:00 – 12:00	
<b>Terület megjelölése:</b>	CS: 13:00 – 17:00	
Medgyesegyháza	P: 13:00 – 17:00	



Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2013. július 26. Hatályba lépés időpontja: 2013. október 1.

**Gáadorosi ügyfélszolgálati iroda:**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 5932 Gáadoros, Kossuth utca 1.	Munkanapokon	Naponta 8:00 – 16:00
tel: 06/68-490-037	H: 8:00 – 16:00	tel: 06/68-490-037
fax: 06/68-490-037	K: 8:00 – 16:00	06/30-383-3730
email: progador@oroscom.hu	SZ: 8:00 – 16:00	
<b>Terület megjelölése:</b>	CS: 8:00 – 16:00	
Gáadoros	P: 8:00 – 12:00	

**Lajoskomáromi ügyfélszolgálati iroda:**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: Lajoskomárom, Batthyány u. 6.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06/30-969-9963	K-SZ-CS-P:	tel: 06/30-969-9963
	8:00 – 12:00	
	13:00 – 16:00	
<b>Terület megjelölése:</b>		
Lajoskomárom		