

Készítés időpontja: 2012. július 26.
Módosítás időpontja: 2013. január 15.

i-TV Zrt.
Hatályosba lépés időpontja: 2014. február 015.

A. MELLÉKLET

A kábeltelevíziós szolgáltatásra vonatkozó speciális szabályok

TARTALOMJEGYZÉK

| | | |
|-------|---|----|
| 1. | A KÁBELTELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI | 2 |
| 1.1 | Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges további adatok | 2 |
| 1.2 | Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges további nyilatkozatok..... | 2 |
| 2. | A KÁBELTELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA..... | 2 |
| 2.1 | Programcsomagok, csatornakiosztás | 2 |
| 2.1.1 | Az előfizetői hozzáférési pont és végberendezés | 2 |
| 2.1.2 | A létesítéssel összefüggő díjak..... | 2 |
| 2.1.3 | Különleges előfizetői igények..... | 2 |
| 2.1.4 | A kábeltelevízió szolgáltatás létesítésére vonatkozó egyéb rendelkezések | 3 |
| 2.2 | A kábeltelevízió szolgáltatás létesítésével összefüggő kötelezettségek | 3 |
| 2.3 | A kábeltelevízió szolgáltatás igénybevételének esetleges korlátai | 3 |
| 3. | A KÁBELTELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE | 3 |
| 3.1 | A rendelkezésre állás | 3 |
| A.1. | FÜGGELÉK A Szolgáltató által felszámított havidíjak, csomagonként, területi bontásban..... | 5 |
| A.2. | FÜGGELÉK Kábeltelevízió szolgáltatás műszaki, technikai feltételi, illetve a kábeltelevízió szolgáltatás minőségi paraméterei 11 | |
| A. 3. | FÜGGELÉK Egyszeri díjak és költségek | 17 |

Készítés időpontja: 2012. július 26.
Módosítás időpontja: 2013. január 15.

i-TV Zrt.
Hatályosba lépés időpontja: 2014. február 015.

1. A KÁBELTELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI

1.1 Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges további adatok

Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez az Előfizetőnek meg kell adnia az alábbi adatokat is:

- az igényelt szolgáltatás pontos meghatározása és a programcsomag kiválasztása;
- a megrendelések száma, illetve az ellátni kívánt televíziókészülékek száma;
- az Előfizető különleges igényei a Berendezés felszerelésével kapcsolatban (ha van ilyen);
- van-e kiépített lakshálózat.

1.2 Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges további nyilatkozatok

Az Előfizetőnek ezen kívül nyilatkoznia kell arról, hogy:

- a szolgáltatást analóg vagy digitális műsorszolgáltatásként kívánja-e igénybe venni;
- illetve igénybe kíván-e venni valamilyen a Szolgáltató által nyújtott kedvezményt (ha erre lehetősége van).

2. A KÁBELTELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

2.1 Programcsomagok, csatornakiosztás

A kábeltelevízió szolgáltatás keretében az Előfizetők számára elérhető, a Szolgáltató által összeállított programcsomagok leírását és a csatornakiosztást az E. Melléklet tartalmazza.

A Szolgáltató jogosult egyes működési területeire vonatkozóan speciális csatornakiosztást és ehhez igazodóan speciális díjszabást alkalmazni. Ezen speciális csatornakiosztást az B Melléklet, a speciális díjszabást az A.1. Függelék tartalmazza.

A digitális vagy HD műsorok vételéhez szükséges eszközök a helyi üzemeltető feltételei szerint vehetők igénybe.

2.1.1 Az előfizetői hozzáférési pont és végberendezés

Előfizetői végberendezés bármely PAL rendszerű televíziókészülék lehet, mely használati útmutatója szerint alkalmas arra, hogy a Szolgáltató hálózatához csatlakoztassák. A megfelelő televíziókészülék biztosítása az Előfizető kizárólagos kötelezettsége és felelőssége.

A szolgáltatás átadási pontja, ha a belső hálózatot is a Szolgáltató építette ki, létesítette a televízió készüléken található Euro AV csatlakozó kimenet vagy a TV RF csatlakozó kimenet, illetve HDMI kimenet. Egyéb esetben a bekötő kábel első szerelvénye.

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési ponton két darab televíziókészülék szabványos működtetéséhez szükséges jelszintet biztosít.

Amennyiben további televíziókészülék üzemeltetéséhez a jelszint nem elegendő, úgy az Előfizető külön megrendelésére és költségére a Szolgáltató jelerősítőt szerel fel, vagy újabb előfizetői hozzáférési pontot létesít. A Szolgáltató a további előfizetői hozzáférési pontot az Előfizető erre vonatkozó igénybejelentése alapján külön díjfizetés ellenében építi ki.

2.1.2 A létesítéssel összefüggő díjak

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítését, létesítését belépési díj ellenében végzi. A belépési díj egy hozzáférési pont kiépítését tartalmazza. Az Előfizető egy Előfizetői Hozzáférési Ponthoz csatlakoztatva 3 db Végberendezésig egy havi díjat, illetve ennél több Végberendezés esetén plusz havi előfizetési díjat fizet. A belépési díj a hozzáférési pontok számától függően eltérő lehet.

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos általánosan alkalmazott technológiai előírásoktól eltérő ún. különleges előfizetői igények esetén kiegészítő szerelési díjat számíthat fel. A kiegészítő díj mértékét a Szolgáltató a szerelési munkálatok megkezdése előtt egyeztetni az Előfizetővel, s csak annak elfogadása után kezdi meg a munkálatokat.

Amennyiben a kiegészítő szerelési díj összege előre nem kalkulálható, a Szolgáltató a bekötési munkalapon jelzi a kiegészítő díj összegét, amely általánosan használt egységtételekből kalkulált.

Az Előfizető az egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el a díj összegét.

2.1.3 Különleges előfizetői igények

Különleges előfizetői igénynek minősül többek között, ha:

- az Előfizető az előfizetői leágazóról (TAP) léges leágazással is beköthető, de az Előfizető ehelyett földalatti létesítést igényel;
- az előfizetői hozzáférési pont a leágazási ponttól több mint 50 m távolságra van;
- az Előfizető több előfizetői hozzáférési pont kiépítését kéri;
- az Előfizető külön jelerősítő felszerelését kéri;

Készítés időpontja: 2012. július 26.
Módosítás időpontja: 2013. január 15.

i-TV Zrt.
Hatályosba lépés időpontja: 2014. február 015.

- az Előfizető a Szolgáltatónál alkalmazott technológiájától eltérő megoldást igényel;
- az Előfizető az ingatlanán a kábel vezetését nem az optimális, legrövidebb úton kéri;
- illetve az Előfizető esztétikai elvárások miatt többletkiépítési igényt támaszt.

Az előfizetői hozzáférési pont kialakítására vonatkozó egyéb speciális igények esetén fizetendő díjakat az A.3. Függelék tartalmazza.

2.1.4 A kábeltelevízió szolgáltatás létesítésére vonatkozó egyéb rendelkezések

Amennyiben az Előfizető nem engedélyezi a Szolgáltató számára a lakáshálózat, illetve a házhálózat kialakítását, illetve az igényelt szolgáltatáshoz megfelelő minőségű fejlesztését, a Szolgáltató megtagadhatja az Előfizetői Szerződés megkötését, illetve elállhat a már megkötött szerződéstől.

A Szolgáltató a meglévő hálózat esetén annak felülvizsgálatát követően, egyedileg dönt arról, hogy megköti-e az Előfizetői Szerződést.

A felülvizsgálat lefolytatásának idejét a Szolgáltató az általános együttműködési kötelezettségének megfelelően minden esetben előzetesen egyezteti az Előfizetővel.

2.2 A kábeltelevízió szolgáltatás létesítésével összefüggő kötelezettségek

Az Előfizető külön térítés nélkül köteles hozzájárulni a hálózat vezetékeinek (kábeleinek), berendezéseinek és szerelvényeinek megfelelő elhelyezéséhez, illetve továbbvezetéséhez a saját, illetőleg a tulajdoni hányadának arányában közös tulajdonban álló ingatlanban, valamint lehetőségei szerint gondoskodni azok védelméről.

Társasház esetén az Előfizetői Szerződés megkötésének feltétele, hogy a rendszerhez csatlakozó és nem csatlakozó ingatlanok tulajdonosai a vezetékek (kábelek) és szerelvények átvezetéséhez, illetve telepítéséhez hozzájáruljanak, illetve a hálózat létesítésére használati jogot engedjenek. Hozzájárulás hiányában, illetve a tulajdonosok általi akadályoztatása esetén a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a szolgáltatás létesítéséért, nyújtásáért és egyéb kötelezettségei teljesítéséért, valamint mentesül az esetleges hátrányos jogkövetkezmények alól.

Az Előfizető, illetve az ingatlan tulajdonosa a kiépített kábelrendszeren nem szerez tulajdonjogot. Az Előfizető sem a kiegészítő szerelési díj megfizetése esetén, sem ún. Hálózatfejlesztési megállapodás megkötése esetén nem válik tulajdonosává a kérésére kiépített

hálózatnak, illetve az érintett hálózati szakaszoknak, eszközöknek.

2.3 A kábeltelevízió szolgáltatás igénybevételének esetleges korlátai

Kábeltelevízió szolgáltatásra olyan területre vonatkozóan is bejelenthető szolgáltatási igény, ahol a Szolgáltató nem, vagy az igényelt szolgáltatás viszonylatában nem megfelelő hálózattal rendelkezik. Ilyen esetben, az Igénylő erre vonatkozó kifejezett kérése esetén, a Szolgáltató az igénybejelentést a szolgáltatás biztosításához szükséges hálózat kiépítéséig, de legfeljebb 3 hónapos időtartamra fenntartja. Amennyiben adott területre vonatkozóan a Szolgáltató nem tervez hálózatfejlesztést, vagy az a 3 hónapot meghaladná, az igénybejelentést elutasítja.

A Szolgáltató kábeltelevízió szolgáltatásának területi lefedettségét, a fejállomások vételkörzetét az A.4. Függelék tartalmazza, speciális szolgáltatásokat biztosító működési területeinek külön megjelölésével.

3. A KÁBELTELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE

A Szolgáltató a szolgáltatás minőségi célértékeinek maradéktalan biztosításáért kizárólag abban az esetben vállal felelősséget, ha az Előfizető a Szolgáltató által ajánlott módon és rendeltetésszerűen használja a szolgáltatást, valamint, ha a Berendezés felszerelését, áthelyezését vagy javítását, kicserélését Hivatalos szerelő végzi és az Előfizető a Berendezést a használati útmutatónak megfelelően használja.

A szolgáltatás műszaki, technikai feltételeit, illetve minőségi célértékeit az A.2. Függelék tartalmazza.

A szolgáltatás minőségét alapvetően befolyásolja, hogy az Előfizető által létesítési helyként megjelölt ingatlanon belül milyen belső hálózat került kiépítésre. Ezt a szolgáltatás beüzemelése és a berendezések telepítése előtt a Szolgáltató megvizsgálja, ám a megfelelő belső hálózat biztosítása az Előfizető kötelezettsége. Erre vonatkozó külön igényként – díjfizetés ellenében – a Szolgáltató megfelelő technikai, szerelési megoldással biztosíthatja a megfelelő belső hálózat kialakítását és így a szolgáltatás igénybevételét.

3.1 A rendelkezésre állás

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a Szolgáltatás évi átlagos 98 %-os rendelkezésre állását az Egyedi Előfizetői Szerződés fennállta alatt.

A rendelkezésre állás számításánál nem vehető figyelembe, ha a szolgáltatás kimaradása a

Készítés időpontja: 2012. július 26.
Módosítás időpontja: 2013. január 15.

i-TV Zrt.
Hatályosba lépés időpontja: 2014. február 015.

Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt – így különösen az Előfizető felelősségi körébe tartozó belső hálózati részek sérülése, alkalmatlansága következtében (pl. rongálás és lopás miatt) történt.

Készítés időpontja: 2012. július 26.
 Módosítás időpontja: 2013. január 15.

i-TV Zrt.
 Hatályosba lépés időpontja: 2014. február 015.

A.1. FÜGGELÉK A Szolgáltató által felszámított havidíjak, csomagonként, területi bontásban

| A Szolgáltató 2013. június 1-től alkalmazandó kábeltévés előfizetési díjai területi bontásban: | | |
|--|----------------------|---------------|
| Terület | Szolgáltatás | Bruttó |
| Budapest | Közszolgálati | 980 Ft |
| | DIGI | 2800 Ft |
| | DIGI+ | 3100 Ft |
| Csenger, Porcsalma, Ibrány, Buj, Paszab, Tiszabercel, Mátészalka, Jánd, Jármí, Nagydobos, Nagyecsed, Nyírcsaholy, Nyírmeggyes, Ópályi, Papos, Vásárosnamény, Máriapócs, Pócspetri | KTV Start | 2100 Ft |
| | KTV Családi | 4300 Ft |
| | KTV Alap | 4750 Ft |
| Arnót, Abaújlak, Alsódobsza, Alsózsolca, Baktakék, Beret, Detek, Csobád, Csobaj, Felsődobsza, Felsővadász, Gadna, Gesztely, Golop, halmaj, Hernádbúd, Hernádkak, Hernádkércs, Hernádnémeti, Hernádszentandrás, Homrogd, Inárcs, Kázmárk, Kiskinizs, Kupa, Legyesbénye, Léh, Megyaszó, Mezőzombor, Monaj, Nagykinizs, Pere, Prügy, Rásonysápberencs, Sajóbáony, Sajóecseg, Sajókeresztúr, Sajópálfala, Sajósenye, Sajóvamos, Selyeb, Sóstófalva, Szentistvánbaksa, Szirmabesenyő, Taktabáj, Tiszatardos, Taktaszada, Taktakenéz, Újcsanáros | Információs | 1800 Ft |
| | Alap | 3350 Ft |
| Pásztó, Csány, Ecséd, Hort | Otthon | 4100 Ft |
| | Közszolgálati csomag | 800 Ft |
| | Minimum | 2400 Ft |
| | Alap | 3600 Ft |
| Szabadkígyós | Bővített | 4200 Ft |
| | Mini | 1490 Ft |
| | Alap | 2790 Ft |
| Mezőkovácsháza | Bővített | 2990 Ft |
| | Szociális | 1290 Ft |
| | Alap | 2990 Ft |
| Orosháza | Plus | 3290 Ft |
| | Szociális | 850 Ft |
| | Alap | 2990 Ft |
| Csorvás | Bővített | 3290 Ft |
| | Szociális | 850 Ft |
| | Alap | 2690 Ft |
| Kaszaper | Plus | 2890 Ft |
| | Szociális | 850 Ft |

Készítés időpontja: 2012. július 26.
Módosítás időpontja: 2013. január 15.

i-TV Zrt.
Hatályosba lépés időpontja: 2014. február 015.

| | | |
|-----------------------------------|--------------|---------|
| | Alap | 2990 Ft |
| | Plus | 3190 Ft |
| Pitvaros | Szociális | 1050 Ft |
| | Alap | 2990 Ft |
| | Bővített | 3190 Ft |
| Tótkomlós | Szociális | 1050 Ft |
| | Alap | 2990 Ft |
| | Plus | 3290 Ft |
| Mezőhegyes | Szociális | 750 Ft |
| | Alap | 2990 Ft |
| | Plus | 3290 Ft |
| Nagymágocs | Alap | 2990 Ft |
| | Plus | 3190 Ft |
| Kardoskút, Nagyszénás, Szeghalom | Alap | 2990 Ft |
| | Bővített | 3290Ft |
| Kiskunfélegyháza | Közzolgálati | 800 Ft |
| | Minimum | 2400 Ft |
| | Alap | 3600 Ft |
| | Bővített | 4200 Ft |
| Markaz | Szociális | 1000 Ft |
| | Alap | 3100 Ft |
| Bóly | Közzolgálati | 600 Ft |
| | Alap | 2500 Ft |
| | Bővített | 3300 Ft |
| | Emelt | 4000 Ft |
| Murony, Méhkerék, | Közzolgálati | 1200 Ft |
| | Minimum | 1600 Ft |
| | Alap | 3300 Ft |
| | Bővített | 3800 Ft |
| Uszód, Dunatetőtlen, Jakabszállás | Alap | 2600 Ft |
| | Bővített | 2990 Ft |
| | Extra | 3500 Ft |
| Géderlak | Alap | 2600 Ft |
| Kaskantyú, Tabdi | Alap | 2600 Ft |
| Szakmár | Alap | 2600 Ft |
| | Bővített | 2990 Ft |
| | Extra | 3500 Ft |
| Kecskemét, Miske, Tázlár | Alap | 2600 Ft |

Készítés időpontja: 2012. július 26.
Módosítás időpontja: 2013. január 15.

i-TV Zrt.
Hatályosba lépés időpontja: 2014. február 015.

| | | |
|--|--------------|---------|
| | Bővített | 2990 Ft |
| | Extra | 3500 Ft |
| Kistokaj, Sajólád, Berzék, Sajóhídvég, Köröm, Bükkábrány, Mezőnyárád, Vatta, Harsány | Digi Mini | 2480 Ft |
| | Digi Alap | 3980 Ft |
| | Digi + | 4380 Ft |
| Simontornya, Igar, Mezőszilas, Dég | Szociális | 690 Ft |
| | Mini | 2240 Ft |
| | Alap | 3690 Ft |
| Hetényegyháza | Közzolgálati | 990 Ft |
| | Mini | 2990 Ft |
| | Normál | 3490 Ft |
| | Plussz | 3990 Ft |
| Kemecse, Taktaharkány | Harmónia | 2500 Ft |
| | Alap | 3800 Ft |
| | Bővített | 4400 Ft |
| Hévízgyörk, Bag, Galgahévíz | Alap | 2800 Ft |
| | Bővített | 4300 Ft |
| Derecske, Hosszúpályi, Vámspércs, Nyírmártonfalva | Minimum | 1880 Ft |
| | Alap | 4237 Ft |
| Soltvadkert | Alap | 2600 Ft |
| | Családi | 3990 Ft |
| Encs, Novajibrány | Harmónia | 2500 Ft |
| | Alap | 3800 Ft |
| | Bővített | 4400 Ft |
| Lajoskomárom | Start | 2550 Ft |
| | Alap | 3550 Ft |
| | Családi | 4000 Ft |
| Gádos | Szociális | 590 Ft |
| | Alap | 1490 Ft |
| | Közép | 2990 Ft |
| | Plus | 3290 Ft |
| Medgyesegyháza | Szociális | 590 Ft |
| | Alap | 1490 Ft |
| | Közép | 2990 Ft |
| | Plus | 3290 Ft |

Készítés időpontja: 2012. július 26.
Módosítás időpontja: 2013. január 15.

i-TV Zrt.
Hatályosba lépés időpontja: 2014. február 015.

| | | |
|--|-----------------------|---------------|
| Tököl | Közzszolgálati csomag | 800 Ft |
| | Minimum | 2400 Ft |
| | Alap | 3600 Ft |
| | Bővített | 4200 Ft |
| Budapest, IX. kerület, belső Ferencváros csillagpontos hálózatán, Budapest, XIII. kerület, Tomori utca | Közzszolgálati | 1500 Ft |
| | Alap | 3560 Ft |
| | Bővített | 3940 Ft |
| Sárvár | Szociális | 1400*/1600 Ft |
| | Minimum | 1700*/1900 Ft |
| | Alap | 3200*/3600 |
| | Bővített | 4000*/4200 |
| Mosonmagyaróvár | Minimum | 590 Ft |
| | Optimum | 2490 Ft |
| | Maximum | 3990 Ft |
| Erk, Jászapáti, Jászdózsa, Jászszenandrás, Nagyfüged, Tarnaörs, Tarnasadány, Visznek, Zaránk | Közzszolgálati | 800 Ft |
| | Minimum | 2400 Ft |
| | Alap | 3600 Ft |
| | Bővített | 4200 Ft |
| Detk, Domoszló, Halmajugra, Kiszána, Ludas, Vécs | Közzszolgálati | 1100 Ft |
| | Alap | 2300 Ft |
| | Bővített | 3100 Ft |
| Vép, Nemesbőd, Bozzai, Tanakajd, Kenéz, Pecöl, Megyehíd | Közzszolgálati | 900 Ft |
| | Minimum | 2000 Ft |
| | Alap | 2700 Ft |
| | Bővített | 3400 Ft |
| Csákvár, Csókakő, Gánt, Magyaralmás, Polgárdi, Székesfehérvár-Kisfalud | Közzszolgálati | 790 Ft |
| | Minimum | 1990 Ft |
| | Alap | 3690 Ft |
| | Bővített | 4190 Ft |
| Dunapataj | Minimum | 1700 Ft |
| | Teljes | 2950 Ft |
| | Extra | 3700 Ft |
| Akasztó | Alap | 2500 Ft |

Készítés időpontja: 2012. július 26.
Módosítás időpontja: 2013. január 15.

i-TV Zrt.
Hatályosba lépés időpontja: 2014. február 015.

| | | |
|--|---------------|---------|
| | Bővített | 3200 Ft |
| | Extra | 3400 Ft |
| Csengőd | Alap | 2400 Ft |
| | Bővített | 3000 Ft |
| | Extra | 3200 Ft |
| Battonya | Minimum | 1800 Ft |
| | Alap | 3600 Ft |
| | Bővített | 4200 Ft |
| Csanádapáca, Gerendás, Újkígyós, Medgyesbodzás, Gábortelep | Közszolgálati | 600 Ft |
| | Középső | 2900 Ft |
| | Legfelső | 4100 Ft |
| Röszke | Közszolgálati | 900 Ft |
| | Minimum | 2400 Ft |
| | Alap | 3400 Ft |
| Nagyiván, Tiszaigar, Debrecen-Nagymacs, Földes-Sáp-Tetétlen, Hajdúszovát | Info | 1240 Ft |
| | Basic | 3490 Ft |
| Kétsoprony | Közszolgálati | 600 Ft |
| | Középső | 1900 Ft |
| | Legfelső | 3100 Ft |
| | Sport+ | 3490 Ft |
| Érd, Kp. lakótelep | Közszolgálati | 800 Ft |
| | Mini | 2400 Ft |
| | Basic | 3600 Ft |
| | EBS | 4200 Ft |
| Árpádhalom, Csongrád, Csongrád-Bokros, Derekegyház, Eperjes, Fábiansebestyén, Felgyő, Nagytóke, Tömörkény, Csanytelek, Szentes | Skót | 1400 Ft |
| | Vándor | 3175 Ft |
| Bácsalmás, Bácsszőlős, Borota, Csikéria, Jánoshalma, Katymár, Kéleshalom, Kunbaja, Madaras, Mátételke, Mélykút, Tatháza | Skót | 1400 Ft |
| | Vándor | 3175 Ft |
| Balatonendréd, Balatonföldvár, Balatonöszöd, Balatonszárszó, Balatonszemes, Bálványos, Kereki, Köröshegy, Kötcsse, Nagyberény, Nagycsepely, Nyim, Pusztaszemes, Som, Szántód, Teleki | Skót | 1400 Ft |
| | Vándor | 3175 Ft |

Készítés időpontja: 2012. július 26.
 Módosítás időpontja: 2013. január 15.

i-TV Zrt.
 Hatályosba lépés időpontja: 2014. február 015.

| | | |
|---|--------------------|---------|
| Apostag, Dunaegyháza, Dunavecse, Kunadas, Kunpeszér, Kunszentmiklós, Solt, Szabadszállás, Szalkszentmárton, Tass, Újsolt | Skót | 1400 Ft |
| | Vándor | 3175 Ft |
| Mezőtúr, Kétpó, Mesterszállás, Mezőhék | Skót | 1400 Ft |
| | Vándor | 3175 Ft |
| Ják, Szentpéterfa | Skót | 1400 Ft |
| | Vándor (analóg) | 3175 Ft |
| | Vándor (digitális) | 3575 Ft |
| Berekfürdő | Alap | 3595 Ft |
| Ivác, Kemestaródfa, Kistrákos, Kondorfa, Magynádalja, Magyarcsémőd, Nemesrempehollós, Rimány, Szóce, Velemér, Viszák, Vasalja | VH Alap | 2990 Ft |
| Budapest, IX. kerület belső Ferencváros soros hálózatán | Soros | 3560 Ft |
| Digitális HBO csomag (+ Cinemax) | 2 880 Ft | |
| Digitális HBO csomag (Cinemax nélkül) | 2 428 Ft | |
| DIGI Film (digitális prémium filmcsatorna) | 500 Ft | |
| Digitális Felnőtt csomag | 10 Ft | |
| A díjak előfizetőként és havonta értendők. A "bruttó" díjak 27% ÁFÁ-t tartalmaznak. | | |

*csak lakásszövetkezeti tagoknak

A digitális Közszolgálati csomag az alábbi rendelkezésre állási díjjal vehető igénybe:

| Szolgáltatás | Nettó | Bruttó |
|---|---------|---------|
| Digitális Közszolgálati programcsomag | 1080 Ft | 1350 Ft |
| A díjak előfizetőként és havonta értendők. A "bruttó" díjak 27% ÁFÁ-t tartalmaznak. | | |

A Digitális programcsomagok kizárólag SD/HD box használatával, a mindenkori hálózatüzemeltetők feltételei szerint vehetők igénybe.

Készítés időpontja: 2012. július 26.
Módosítás időpontja: 2013. január 15.

i-TV Zrt.
Hatályosba lépés időpontja: 2014. február 015.

A.2. FÜGGELÉK Kábeltelevízió szolgáltatás műszaki, technikai feltételi, illetve a kábeltelevízió szolgáltatás minőségi paraméterei

1. ÚJ HOZZÁFÉRÉS LÉTESÍTÉSI IDŐ

1.1. Minőségi mutató meghatározása:

A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek, az esetek 80 %-ában teljesített határideje, valamint az éves átlaga (HLL) [megkezdett naptári nap]

1.2. Értelmező kiegészítések:

A mutató csak előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatás esetében értelmezett.

Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Kizárt esetek:

- visszavont megrendelések,
- számhordozás esete
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben
- ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

1.3. A mért jellemzők:

A mutató számításához a megvalósult létesítések (teljesült megrendelések) kerülnek felhasználásra. A következő évre áthúzódó létesítéseket a megvalósulás évében kell figyelembe venni. A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítések ideje (HLL): Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés időpontja között eltelt idő napokban. Érvényesnek tekinthető a megrendelés, ha az mindkét fél által elfogadott. A megrendelés az előfizetői szerződés.

1.4. Minőségi mutató származtatása:

Számítással, a létesítési idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja. Az éves átlag esetében értelemszerűen átlagszámítás szerint.

| | |
|-----------|-------|
| célérték: | 15nap |
|-----------|-------|

2. MINŐSÉGI PANASZ HIBAEHLHÁRÍTÁSI IDEJE

2.1. Minőségi mutató meghatározása:

A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ában teljesített határideje (MHI)[megkezdett óra]

2.2. Értelmező kiegészítések:

Statisztikai szempontból a megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is.

2.3. Minőségi panasz:

Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés).

Készítés időpontja: 2012. július 26.
Módosítás időpontja: 2013. január 15.

i-TV Zrt.
Hatályosba lépés időpontja: 2014. február 015.

2.4. Hibabejelentés:

A szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az előfizető tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

2.5. Kizárt esetek:

- végberendezés hibája
- ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés - a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt - nem lehetséges a megkívánt időben
- az előfizető kéri a javítás elhalasztását

Az értéket az adatgyűjtési időszakban elhárított hibákra kell alapozni, tekintet nélkül arra, hogy mikor jelentették be a hibát.

2.6. A mért jellemzők:

Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje (*MHI*): Az adatgyűjtési időszakban a szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma

2.7. Minőségi mutató származtatása:

Számítással, a hibaelhárítási idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja.

| | |
|------------------|---------------|
| célérték: | 72 óra |
|------------------|---------------|

3. A SZOLGÁLTATÁS RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA

3.1. Minőségi mutató meghatározása:

A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest. (*RA*) [%]

3.2. Értelmező kiegészítések:

Szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az előfizető számára nem igénybe vehető.

A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:

- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése.

3.3. Kizárt esetek:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése,

3.4. A mért jellemzők:

Szolgáltatás-kiesés teljes időtartama (*SZKT*): a szolgáltatás-kiesés regisztrálásától a szolgáltatás helyreállításáig eltelt összes idő.

Teljes elvi szolgáltatási időtartam (*SZT*): Azt az időtartamot reprezentálja, amely esetben a szolgáltató minden előfizető számára a teljes szolgáltatás-nyújtási időszakban szolgáltatás-kiesés nélkül lenne képes szolgáltatni.

Készítés időpontja: 2012. július 26.
Módosítás időpontja: 2013. január 15.

i-TV Zrt.
Hatályosba lépés időpontja: 2014. február 015.

3.5. Minőségi mutató származtatása:

Az adatgyűjtési időszakban a *szolgáltatás-kiesés teljes időtartamát (SZKT)* el kell osztani a *teljes elvi szolgáltatási időtartamával (SZT)* ezt ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal.

Szolgáltatás-kiesés teljes időtartama (SZKT): szolgáltató által regisztrált szolgáltatás-kiesésben érintett előfizetői szám szorozva a szolgáltatás-kiesés idejével (órában)

Teljes elvi szolgáltatási időtartam (SZT): az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatás nyújtására fordított napok száma (ált. 365) szorozva 24 órával, és szorozva az átlagos előfizetői számmal.

| | |
|------------------|-------------|
| célérték: | 95 % |
|------------------|-------------|

4. BEÉRKEZŐ HÍVÁSOK

4.1. Minőségi mutató meghatározása:

Az ügyfélszolgálati munkahelyeknél az általános szerződési feltételekben meghatározott - - értéken belül lekezelt ellenőrző hívásoknak és az összes kezdeményezett ellenőrző hívásoknak az aránya kettő tizedes jegy pontossággal. Jelentkezésnek számít az automata soroló, ill. az ügyintéző jelentkezése.

4.2. A mért jellemzők:

A számlálóba be kell írni az általános szerződési feltételekben meghatározott értéken belül jelentkezett hívások számát. A nevezőbe kell írni az összes hívás számát.

| megnevezés | célérték: |
|---|------------------|
| Ügyfélszolgálat ügyintézőjének 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya | 75 % |

5. VIVŐSZINT AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONTON

5.1. Minőségi mutató meghatározása:

Az adatgyűjtési időszakban az előfizetői átadási pontokon mért valamennyi csatorna vivőszintjének az esetek 80 %-ában teljesített értéke.

5.2. Értelmező kiegészítések:

Előfizetői átadási pont: az előfizetői tápvonal hálózat felőli végénél kialakított mérőpont.

5.3. A mért jellemzők:

Az előfizetői átadási ponton vivőszintek mérése kalibrált jelszintmérővel.

5.4. Minőségi mutató származtatása:

Mérési pontonként valamennyi átvitt csatorna vivőszintjét meg kell mérni és a legalacsonyabb szintet kell mérési eredménynek tekinteni.

A fenti mérési eredményeket csökkenő sorrendbe kell helyezni és az esetek 80%-ában teljesített értéket kell teljesítési értéknek tekinteni.

| | |
|------------------|-------------------------------|
| célérték: | 60 dBμV |
|------------------|-------------------------------|

6. JELSZINTKÜLÖNBSÉGEK AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONTON

6.1. Minőségi mutató meghatározása:

Az adatgyűjtési időszakban előfizetői átadási pontokon mért legnagyobb jelszintkülönbségek az elosztott televíziós csatornák között

Készítés időpontja: 2012. július 26.
Módosítás időpontja: 2013. január 15.

i-TV Zrt.
Hatályosba lépés időpontja: 2014. február 015.

6.2. Értelmező kiegészítések:

Előfizetői átadási pont: az előfizetői tápvonal hálózat felőli végénél kialakított mérőpont.

6.3. A mért jellemzők:

Az elosztott szomszédos televíziós csatornák legnagyobb jelszintkülönbsége az előfizetői átadási ponton kalibrált jelszintmérővel mérve

6.4. Minőségi mutató származtatása:

Mérési pontonként valamennyi átvitt csatorna jelszintkülönbségét meg kell mérni és a legmagasabb értéket kell mérési eredménynek tekinteni.

A fenti mérési eredményeket csökkenő sorrendbe kell helyezni és az esetek 80%-ában teljesített értéket kell teljesítési értéknek tekinteni.

| | |
|------------------|-------------|
| célérték: | 3 dB |
|------------------|-------------|

7. VIVŐ/ZAJ VISZONY AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONTON

7.1. Minőségi mutató meghatározása:

Az adatgyűjtési időszakban mért vivő/zaj viszony az előfizetői átadási pontokon.

7.2. Értelmező kiegészítések:

Előfizetői átadási pont: az előfizetői tápvonal hálózat felőli végénél kialakított mérőpont.

7.3. A mért jellemzők:

Az előfizetői hozzáférési ponton vivő/zaj viszony mérése kalibrált jelszintmérővel.

7.4. Minőségi mutató származtatása:

Mérési pontonként valamennyi átvitt csatorna vivő/zaj viszonyát meg kell mérni és a legalacsonyabb szintet kell mérési eredménynek tekinteni. A mutatót az előfizetői átadási ponton kell mérni, kalibrált jelszintmérővel.

A fenti mérési eredményeket csökkenő sorrendbe kell helyezni és az esetek 80%-ában teljesített értéket kell teljesítési értéknek tekinteni.

| | |
|------------------|--------------|
| célérték: | 44 dB |
|------------------|--------------|

8. MODULÁCIÓS HIBAARÁNY AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONTON (digitális szolgáltatás esetén)

8.1. Minőségi mutató meghatározása:

Az adatgyűjtési időszakban mért modulációs hibaarány az előfizetői átadási pontokon.

8.2. Értelmező kiegészítések:

Előfizetői átadási pont: az előfizetői tápvonal hálózat felőli végénél kialakított mérőpont.

8.3. A mért jellemzők:

Az előfizetői hozzáférési ponton mért modulációs hibaarány.

8.4. Minőségi mutató származtatása:

Mérési pontonként valamennyi átvitt csatorna vivő/zaj viszonyát meg kell mérni és a legalacsonyabb szintet kell mérési eredménynek tekinteni. A mutatót az előfizetői átadási ponton kell mérni, kalibrált jelszintmérővel.

A fenti mérési eredményeket csökkenő sorrendbe kell helyezni és az esetek 80%-ában teljesített értéket kell teljesítési értéknek tekinteni.

Készítés időpontja: 2012. július 26.
Módosítás időpontja: 2013. január 15.

i-TV Zrt.
Hatályosba lépés időpontja: 2014. február 015.

| | |
|------------------|-----------------|
| célérték: | min 30dB |
|------------------|-----------------|

9. ELŐFIZETŐI PANASZOK SZÁMA

9.1. Minőségi mutató meghatározása:

Az adatgyűjtési időszakban bejelentett előfizetői panaszok száma ezer előfizetőre vetítve (*BP*) [db/ezer előfizető]

9.2. Értelmező kiegészítések:

Bejelentett előfizetői panasz: az előfizető által a szolgáltatónál az adott szolgáltatásra vonatkozóan írásban, telefonon, illetve személyesen bejelentett panasz.

9.3. A mért jellemzők:

Bejelentett előfizetői panaszok száma (*BPSZ*) [db]

Átlagos előfizetői szám (*AESZ*): az adatgyűjtési időszak elején és végén nyilvántartott előfizetők számának számtani átlaga [előfizető]

9.4. Minőségi mutató származtatása:

A bejelentett előfizetői panaszok száma osztva az adatgyűjtési időszak átlagos előfizetői számával és az így kapott érték szorozva 1000-rel.

10. MINŐSÉGI PANASZOK SZÁMA

10.1. Minőségi mutató meghatározása:

A minőségi előfizetői panaszok száma ezer előfizetőre vetítve (*MP*) [db/ezer előfizető] vagy [db/előfizető]

10.2. Értelmező kiegészítések:

Minőségi panasz: Az ÁSZF-ben meghatározott minőségi mutatók teljesítésére, vagy szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés.

10.3. A mért jellemzők:

Minőségre vonatkozó panaszok száma (*MPSZ*) [db]

Átlagos előfizetői szám (*AESZ*): az adatgyűjtési időszak elején és végén nyilvántartott előfizetők számának számtani átlaga [előfizető]

10.4. Minőségi mutató származtatása:

A minőségre vonatkozó panaszok száma osztva az átlagos előfizetői számmal és a kapott érték szorozva 1000-rel.

11. A JOGOS MINŐSÉGI PANASZOK SZÁMA

11.1. Minőségi mutató meghatározása:

Az adatgyűjtési időszakban jogosnak elismert minőségi panaszok száma ezer előfizetőre vetítve (*JP*) [db/ezer előfizető] vagy [db/előfizető]

11.2. Értelmező kiegészítések:

Minőségi panasz: Az ÁSZF-ben meghatározott minőségi mutatók teljesítésére, vagy szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés.

Jogosnak elismert panasz: a szolgáltató ÁSZF-jében meghatározott érdekkörébe tartozó, a szolgáltató által vagy jogorvoslat útján elismert panasz.

11.3. A mért jellemzők:

Jogosnak elismert panaszok száma (*JPSZ*) [db]

Készítés időpontja: 2012. július 26.
Módosítás időpontja: 2013. január 15.

i-TV Zrt.
Hatályosba lépés időpontja: 2014. február 015.

Átlagos előfizetői szám (*AESZ*): az adatgyűjtési időszak elején és végén nyilvántartott előfizetők számának számtani átlaga [előfizető]

11.4. Minőségi mutató származtatása:

A minőségre vonatkozó panaszok száma osztva az átlagos előfizetői számmal és a kapott érték szorozva 1000-rel.

12. AZ ÜGYINTÉZÉS ELLENI PANASZOK SZÁMA

12.1. Minőségi mutató meghatározása:

Az ügyintézés elleni panaszok száma ezer előfizetőre vetítve (*ÜGYP*) [db/ezer előfizető] vagy [db/előfizető]

12.2. Értelmező kiegészítések:

Ügyintézés elleni panasz: az ügyintézés eljárásával, illetve az eljáró munkatárs személyével kapcsolatban felmerült előfizetői elégedetlenség szolgáltató felé történő kinyilvánítása.

12.3. Kizárt esetek:

- a számlapanasz
- a minőségi panasz.

12.4. A mért jellemzők:

Ügyintézés elleni panaszok száma (*ÜPSZ*) [db]

Átlagos előfizetői szám (*AESZ*): az adatgyűjtési időszak elején és végén nyilvántartott előfizetők számának számtani átlaga [előfizető]

Készítés időpontja: 2012. július 26.
Módosítás időpontja: 2013. január 15.

i-TV Zrt.
Hatályosba lépés időpontja: 2014. február 015.

A. 3. FÜGGELÉK Egyszeri díjak és költségek

| Díjtétel neve | Bruttó díj |
|--|--------------------------------------|
| Belépési, bekötési díj | 15.000 Ft |
| Adminisztrációs díj | 610 Ft + 10 Ft /oldal |
| Átírási díj | 0 Ft/5 250 Ft |
| Áthelyezési díj | 5280Ft |
| Csökkentett előfizetési díj | 300 Ft |
| Expressz kiszállási díj/alkalom | 5080 Ft |
| Fizetési felszólítás díja/db | 400 Ft |
| Készülék behangolási díj/végberendezés | 500 Ft |
| Korlátozás feloldási/visszkapcsolási díj | 2032 Ft |
| Készülék behangolási díj/készülék | 500 Ft |
| Kiszállási díj | 2.540 Ft |
| Csomagváltási díj/alkalom | 2.500 Ft |
| Expressz kiszállási díj/alkalom | 5.080 Ft |
| További vételi hely kiépítési díj | 3000 Ft |
| Kikapcsolási díj | 2500 Ft |
| Kiegészítő belépési díj | Egyedi megállapodás szerint |
| Vizsgálati díj/alkalom | 5.000 Ft + a mindenkori hatósági díj |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

Az egyszeri dajakat a mindenkori hálózatzüzeletető köteles kiszámlázni és beszedni.