

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. január 28. Hatályba lépés időpontja: 2014. március 01.

C. MELLÉKLET

A kábeltelevízió szolgáltatás területi lefedettsége, a települések ügyfélszolgálati irodái szerinti bontásban

Budapesti ügyfélszolgálati iroda I.

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|-------------------------------------|--------------------|----------------------|
| Cím: 1144 Budapest, Rátót u. 18-20. | Munkanapokon | Munkanapokon |
| tel: 06(1)-232-2-232 | 8.00-16.00 | 8.00-16.00 |
| fax: 06(1)-666-2267 | | |
| | | tel: 06(1)-232-2-232 |
| Terület megjelölése: | | |
| Budapest | | |
| | | |

Budapesti ügyfélszolgálati iroda II.

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--------------------------------------|----------------|
| Cím: 1092 Budapest, Ráday utca 52. fszt 9. | Munkanapokon | |
| tel: 06/80-11-11-80 | H: 8:00 – 16:00 | 06/80-11-11-80 |
| fax: 06/1-210-9288 | K: 8:00 – 20:00 | |
| | SZ: 8:00 – 16:00 | |
| Terület megjelölése: | CS: 8:00 – 16:00 | |
| Budapest, IX. kerület, belső Ferencváros | P-SZ-V: ZÁRVA | |
| Budapest, XIII. kerület Tomori utca | Ebédidő munkanapokon: 12:00-13:00 | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. január 28. Hatályba lépés időpontja: 2014. március 01.

Nyíregyházi ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|-------------------------------------|--------------------|----------------------------------|
| Cím: 4400 Nyíregyháza, Nádor u. 28. | H, K, Sz, Cs, P | H, K, Sz, Cs, P |
| tel: 06(42)-509-060 | 8.00-16.00 | 8.00-16.00 |
| fax: 06(42)-465-466 | | |
| | | tel: 06(42)-509-060 |
| | | munkaidőn kívül üzenetrögzítő |
| Terület megjelölése: | | |
| Pócspetri | Máriapócs | Buj |
| Ibrány | Paszab | Tiszabercel |

Mátészalkai ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---------------------------------------|--------------------|----------------|
| Cím: 4700 Mátészalka, Kazinczy u. 14. | H, K, Cs | H, K, Cs |
| tel: 06(44)-300-699 | 8.00-12.00 | 8.00-12.00 |
| fax: 06(44)-500-343 | 13.00-16.30 | 13.00-16.30 |
| | SZE | SZE |
| | 8.00-12.00 | 8.00-12.00 |
| | 13.00-20.00 | 13.00-20.00 |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. január 28. Hatályba lépés időpontja: 2014. március 01.

| | P | P |
|-----------------------------|------------|----------------------------------|
| | 8.00-12.00 | 8.00-12.00 |
| | | tel: 06(42)-509-060 |
| | | munkaidőn kívül üzenetrögzítő |
| | | |
| Terület megjelölése: | | |
| Mátészalka | Papos | |
| Nagydobos | Ópályi | |
| Jánd | | |
| Járm | | |
| Nyírcsaholy | | |
| Nyírmeggyes | | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. január 28. Hatályba lépés időpontja: 2014. március 01.

Arnóti ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|-------------------------------|--------------------|--------------------------------------|
| Cím: 3713 Arnót, Ady E. u. 9. | H - P | 7-21 óráig Telefonos ügyfélszolgálat |
| telefon: 46/509-546 | 8.00-17.00 | |
| 70/275-4694 | | 21-7 óráig üzenetrögzítő |
| 20/25-9619 | | |
| 30/862-4064 | | telefon: 46/509-546 |
| 47/400-800 | | 70/275-4694 |
| telefax: 46/509-547 | | 20/25-9619 |
| | | 30/862-4064 |
| | | 47/400-800 |
| | | telefax: 46/509-547 |
| Terület megjelölése: | | |
| Arnót | Hernádkak | Nagykinizs |
| Abaújlak | Hernádkércs | Pere |
| Alsódobsza | Hernádnémeti | Prügy |
| Alsószolca | Hernádszentandrás | Rásonysápberencs |
| Csobád | Homrogd | Sajóbábony |
| Csobaj | Inárcs | Sajósenye |
| Felsőszolca | Kázsmárk | Sajóecseg |
| Felsővadász | Kiskinizs | Sajókeresztúr |
| Gadna | Kupa | Sajópálfala |
| Gesztely | legyesbénye | Sajóvámos |
| Golop | Léh | Sóstófalva |
| Halmaj | Megyaszó | Szentistvánbaksa |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. január 28. Hatályba lépés időpontja: 2014. március 01.

| | | |
|------------|-------------|---------------|
| Hernádbúd | Mezőzombor | Szirmabesenyő |
| Taktabáj | Tizatarodos | Taktaszada |
| Taktakenéz | Újcsanáros | Léh |
| Baktakék | Beret | Detek |
| Monaj | Sekyeb | |

Pásztói ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--|--|
| <p>cím: 3060 Pásztó, Deák F. u. 7.</p> <p>telefonszáma: 06/80-11-11-80</p> <p>emailcíme: kabelnet@aktivi.hu</p> <p>Terület megjelölése: Pásztó Csány</p> | <p>H-K-Sze: 8:00 – 16:00 Cs: 8:00 – 17:00 P: 8:00 – 15:00</p> <p>Ebédidő minden nap: 12:00 – 12:30</p> <p>Hort Ecséd</p> | <p>Ügyfélfogadási időben: telefonszáma: 06/80-11-11-80 telefaxszáma: 06/32 816-816 email címe: kabelnet@aktivi.hu</p> <p>Ügyfélfogadási időn túl: 06/80-11-11-80</p> |

Orosházi ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|---|
| <p>cím: 5900 Orosháza, Dózsa György utca 9.</p> <p>internetes honlap címe: www.maximo3.hu</p> <p>telefonszáma: 06 68 680 000 06 30 910 1484 06 20 405 7530 06 70 526 9098 06 66 778 899 06 63 663 366 06 62 650 000</p> <p>telefaxszáma: 06 68 999 680 emailcíme: ugyfelszolgalat@oroscom.hu</p> <p>Terület megjelölése: Szabadkígyós Orosháza Pitvaros</p> | <p>Hétköznapokon: 7:30 – 12:00 és 13:00 – 16:30</p> <p>Csorvás Kaszaper Tótkomlós Mezőhegyes</p> | <p>telefonszáma: 06 68 68 00 00</p> <p>06 66 77 88 99</p> <p>06 62 65 00 00</p> <p>06 63 66 33 66</p> <p>06 30 910 14 84</p> <p>06 20 405 75 30</p> <p>06 70 526 90 98</p> <p>Kardoskút Nagyszénás Szeghalom Elek</p> |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. január 28. Hatályba lépés időpontja: 2014. március 01.

| | | |
|----------------|------------|--|
| Mezőkovácsháza | Nagymágocs | |
|----------------|------------|--|

Kiskunfélegyházi ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|----------------------------------|--|
| cím: 6100 Kiskunfélegyháza Darvas J. tér 1. | Hétfő, Csütörtök 8:00 – 12:00 | Hétfő, Csütörtök 8:00 – 12:00 |
| telefon: 76/954-019, | 13:00 – 17:00 | 13:00 – 17:00 |
| 76/200-499 | Kedd, Szerda | Kedd, Szerda |
| telefax: 76/954-019 | 8:00 – 12:00 | 8:00 – 12:00 |
| E-mail cím: spektrum.kft@t-online.hu | | Ügyfélfogadási időn túl üzenetrögzítő működik |
| Terület megjelölése: | | |
| Kiskunfélegyháza | | |

Gyöngyösi ügyfélszolgálati iroda

| | | |
|---------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| Ügyfélszolgálat | | |
| Ügyfélszolgálat címe | Nyitva tartási ideje | Elérhetőségek: |
| 3200 Gyöngyös | Hétfőtől – Péntekig | telefon/faxszáma: |
| Petőfi S. u. 174. sz. | 07.00-17.00 | 06 37 309 442, 37 309 103 |
| | | 06 40 201 007 |
| | | e-mail címe: |
| | | gabi@uniszig-krono.hu |
| 2.2. Hibabejelentő szolgálat | | |
| | Elérhetőségének időtartama | Elérhetőségek: |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. január 28. Hatályba lépés időpontja: 2014. március 01.

| | | |
|-----------------------------|--|---------------------------|
| | Hétfőtől – Péntekig | telefonszám/faxszám: |
| | 05.00-17.00 | 06 37 309 442, 37 309 103 |
| | Hétfőtől - Péntekig | 06 40 201 007 |
| | 17.00-05.00 | +36 30 519 8348 |
| | Szombattól – Vasárnapig | +36 30 676 1192 |
| | | e-mailcím: |
| | | gabi@uniszig-krono.hu |
| Terület megjelölése: | | |
| Markaz | Detk, Domoszló, Halmajugra, Kisdána, Ludas, Vécs | |

Bólyi ügyfélszolgálati iroda

| |
|--|
| Bóly Város Önkormányzata Polgármesteri Hivatal |
| Levélcíme: 7754 Bóly, Rákóczi Ferenc utca 3. |
| Telefonszáma: +36 (69) 869-900, +36 (40) 918-920 |
| Fax száma: +36 (69) 869-900, +36 (40) 918-920 |
| Az ügyfélszolgálat elektronikus levélcíme: hiba@boly.hu |
| Internetes honlap címe: www.boly.hu/optika |
| Nyitvatartási idő: |
| Hétfő: 7:30 - 12:00 13:00 - 13:00 |
| Kedd: 7:30 - 12:00 13:00 - 16:00 |
| Szerda: 7:30 - 12:00 13:00 - 16:00 |
| Csütörtök: 7:30 - 12:00 13:00 - 16:00 |
| Péntek: 7:30 – 12:30 |
| Hibabejelentés: |
| A hibabejelentő telefonszáma: +36 (69) 869-900, +36 (40) 918-920 |
| A hibabejelentő fax-száma: +36 (69) 869-900, +36 (40) 918-920 |
| A hibabejelentő elektronikus levélcíme: hiba@boly.hu |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. január 28. Hatályba lépés időpontja: 2014. március 01.

| |
|---|
| Internetes honlapjának címe: www.boly.hu |
| Levelezési címe: Polgármesteri Hivatal (7754 Bóly, Rákóczi u. 3.) |
| Terület megnevezése: |
| BÓLY város belterületi közigazgatási területe, kivéve: Sziebertpuszta, Őrház, Vasútállomás |
| |

Muronyi ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|--|
| 5672 Murony, Mokry u. 34. | Munkanapokon 8.00-16.00 | Munkanapokon 8.00-16.00 |
| tel: 06(40)922-007 | Munkanapokon 8.00-16.00 | Munkanapokon 8.00-16.00 |
| tel: 66/427-353 | Munkanapokon 8.00-16.00 | Munkanapokon 8.00-16.00 |
| tel:70/511-3330 | Minden nap 8-20, Üzenetrögzítő 20-8 | Minden nap 8-20, Üzenetrögzítő 20-8 |
| e-mail: remete@jel-kep.hu | | |
| Terület megnevezése: | | |
| Méhkerék | | |
| Sarkadkeresztúr | | |
| Kötegyán | | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. január 28. Hatályba lépés időpontja: 2014. március 01.

Dunatetétleni ügyfélszolgálati iroda

| |
|---|
| Cím: 6325, Dunatetétlen, Kossuth. u. 2. |
| Telefonszám:78/400-200, 76/420-100, 78/200-060 |
| Telefax szám: 78/200-014 |
| E-mail cím: info@dunaktv.hu |
| Nyitva tartási ideje:Hétfő, Szerda, Csütörtök, Péntek: 8,00-16,00 óráig |
| Kedd: 7,00-21,00 óráig |
| |
| Terület megjelölése: |
| Dunatetétlen |
| Tabdi |
| Kaskantyú |
| Jakabszállás |
| Kecskemét-Kadafalv |
| Miske |
| Géderlak |
| Uszód |
| Szakmár |
| Tázlár |
| |

Vésztői ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|-------------------------------|--|-----------------------|
| 5530 Vésztő Várkonyi u . 35/a | Hétfő – Csütörtök 7:30 – 12:00 12:30 – 16:00 Péntek 7:30 – 12:00 | Ügyfélfogadási időben |
| tel: 66/477-017 | Ügyfél fogadási | tel: 66/477-017 |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. január 28. Hatályba lépés időpontja: 2014. március 01.

| | | |
|--|--------|--|
| 66/476-266 40/922-008 | időben | 66/476-266 40/922-008 66/777-879 |
| e-mail: varir@veszto.hu | | |
| Terület megnevezése: | | |
| Vésztő | | |

Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|---|
| Központi ÜSZI 6000. Kecskemét, Izsáki út 2. (Szil - Coop bevásárlóközpont emelet) | Hétfő – Péntek 8:00 – 17:00 | e-mail cím: hibabejelentenes@deltanet.hu |
| Területi ÜSZI Cím: 6044. Kecskemét - Hetényegyháza, Verőfény u 2/c. | Hétfő 8:00 – 20:00 Kedd – Péntek 8:00 – 17:00 | |
| Rövidített hívószám: 1290 tel: 76/555-595, 76/999-959 06/20/5555-595, 06/20/9999-959 fax: 76/999-958 | | |
| e-mail: info@deltanet.hu | | |
| Terület megnevezése: | | |
| Kecskemét- | | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
 Módosítás időpontja: 2014. január 28. Hatályba lépés időpontja: 2014. március 01.

| | | |
|---------------|--|--|
| Hetényegyháza | | |
|---------------|--|--|

Simontornyai ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|---|---|
| 7081 Simontornya, Mátyás kir. u. 2-3. | Hétfő – Péntek 7:30 – 12:00 14:00 – 17:00 | Ügyfélfogadási időben |
| tel: 74/486-272, 74/680-680 06/30/9461998 fax: 74/586-014 | | tel: 74/486-272, 74/680-680 06/30/9461998 |
| e-mail: dielnet@dielnet.hu | | ugyfelszolgalat@dielnet.hu |
| Terület megnevezése: | | |
| Simontornya | | |
| Igar | | |
| Mezőszilas | | |
| Dég | | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. január 28. Hatályba lépés időpontja: 2014. március 01.

Miskolci ügyfélszolgálati iroda 1.:

| Ügyfélszolgálat címe | Nyitva tartási ideje | Elérhetőségek: |
|-------------------------------|----------------------------------|---|
| 3531 Miskolc, Vasgyári u. 25. | Munkanapokon 07h-12h-ig | telefonszáma: 46 401-746 telefaxszáma: 46 401-746 e-mail: telecont2000@chello.hu |
| Hibabejelentő szolgálat | Időtartama | Telefonszáma |
| Hibabejelentő szolgálat | Munkanapokon 07h-20h-ig | 46 401-746 40 200-468 |
| | Hétfőn és ünnepnap 07h-20h-ig | 20 982 6865 |

Terület megjelölése

Berzék, Kistokaj, Köröm, Sajóhidvég, Sajólad, Bükkábrány, Mezőnyárád, Vatta, Harsány

Mosonmagyaróvári ügyfélszolgálati iroda

| Ügyfélszolgálat címe | Nyitva tartási ideje | Elérhetőségek: |
|---|--|--|
| 9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc utca 10 | Hétfő: 09.00-15.00 Szerda: 12.00 - 18.00 Péntek: 08.00 - 14.00 | 06 20 999 9293 info@mosontelecom.hu |
| Hibabejelentő: | 0-24h | |

| Terület megjelölése | | |
|---------------------|--|--|
| Mosonmagyaróvár | | |

Sárvári ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|-------------|---------------------------------|----------------|
| | Hétfő 8-12 Szerda 12,30 - 16 | 0-24 |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. január 28. Hatályba lépés időpontja: 2014. március 01.

| | | |
|--|-------------|---------------|
| 9600. Sárvár, Petőfi u.26. | Péntek 8-12 | |
| tel: 06 95 320 577 info@nadasdylakszov.hu | | 06 40 950 005 |
| Terület megnevezése: | | |
| Sárvár | | |

Miskolci ügyfélszolgálati iroda 2.

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|-------------------------------|---|
| 3525 Miskolc, Kis-Hunyad u. 61. | Munkanapokon: 8:00 – 16:00 | Ügyfélfogadási időben tel: 06/40-200-990, 70/949 92 31 |
| tel: 46/413-853, 40/200-990 fax: 46/413-853 internetes honlap címe: www.nivosat.hu | | Hétvégén és ünnepnapokon: tel: 06/40-200-990, 70/949 92 31 üzenetrögzítő: 06/40-200-990, 46/413-853 |
| e-mail: nivosat@nivosat.hu | | |
| Terület megnevezése: | | |
| Kemecset Taktaharkány Encs Novajibrány | | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
 Módosítás időpontja: 2014. január 28. Hatályba lépés időpontja: 2014. március 01.

Soltvadkerti ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|-----------------------|
| Soltvadkert Kossuth L. u. 15. | Kedd – Péntek 8:00 – 12:00 14:00 – 17:00 | Ügyfélfogadási időben |
| tel: 78/ 400-400, fax: 78/ 480-132 | | tel: 78/400-400, |
| e-mail: kabeltv@vadkert.net | | |
| Terület megnevezése: Soltvadkert | | |

Hévízgyörki Ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--------------------------------|---|
| 2192 Hévízgyörk Ady E. u. 19.. | Hétfő – Péntek 8:00 – 16:00 | Hétfő – Vasárnap 9:00 – 21:00 |
| tel/fax: 28/435-373, 28/408-416 28/421-523 internetes honlap címe: www.galgaktv.hu | | tel/fax: 28/435-373, 28/408-416 28/421-523 |
| e-mail: ugyfelszolgalat@galgaktv.hu | | e-mail: ugyfelszolgalat@galgaktv.hu |
| Terület megnevezése: | | |
| Bag Hévízgyörk | Galgahévíz | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
 Módosítás időpontja: 2014. január 28. Hatályba lépés időpontja: 2014. március 01.

Derecskei ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--------------------|--|
| Cím: 4130 Derecske, Köztársaság u. 128. | Munkanapokon | Munkanapokon |
| tel: 06(54)-410-740 | 8.00-16.00 | 8.00-16.00 |
| fax: 06(54)-410-740 | | |
| | | tel: 06(54) 410-740 06(30)-619-0752 |
| Terület megjelölése: | | |
| Vámospércs | | |
| Nyírmártonfalva | | |
| Derecske | | |
| Hosszúpályi | | |

Medgyesegyházi ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--------------------|------------------------------|
| Cím: 5666 Medgyesegyháza, Kossuth tér 25. | Munkanapokon | Munkanapokon 0:00 – 24:00 |
| tel: 06/68-681-111 | H: 13:00 – 17:00 | tel: 06/68-681-111 |
| fax: 06/68-440-004 | K: 8:00 – 12:00 | |
| email: keszkabel@medgyesegyhaza.hu | SZ: 8:00 – 12:00 | |
| Terület megjelölése: | CS: 13:00 – 17:00 | |
| Medgyesegyháza | P: 13:00 – 17:00 | |
| | | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. január 28. Hatályba lépés időpontja: 2014. március 01.

Gáadorosi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--------------------|-------------------------|
| | | |
| Cím: 5932 Gáadoros, Kossuth utca 1. | Munkanapokon | Naponta 8:00 – 16:00 |
| tel: 06/68-490-037 | H: 8:00 – 16:00 | tel: 06/68-490-037 |
| fax: 06/68-490-037 | K: 8:00 – 16:00 | 06/30-383-3730 |
| email: progador@oroscom.hu | SZ: 8:00 – 16:00 | |
| Terület megjelölése: | CS: 8:00 – 16:00 | |
| Gáadoros | P: 8:00 – 12:00 | |
| | | |

Tököli ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--|---------------------------------|
| | | |
| Cím: 2316 Tököl Duna u. 5 / 4. | H-K-CS: 8:00-16:00 SZERDA 11:30 – 19.30 PÉNTEK: ZÁRVA | hétfő – péntek 8.00 – 16.00 |
| email: kabelent@aktivi.hu 06/80/11 11 80 | | 06/80/11 11 80/2-es menüpont |
| | | |
| Terület megjelölése: | | |
| Tököl | | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. január 28. Hatályba lépés időpontja: 2014. március 01.

Székesfehérvári ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|---|---|
| Cím: Székesfehérvár, Poprádi u. 63 | H – K – SZ . CS: 9.00-12.00, 14.00-16.00 P: 9.00-12.00 | Minden nap 0:00 – 24:00 |
| Telefon: 22/503-259, 22/375-000 | | 22/503-259 22/375-000 20/9440-445 |
| Fax szám: 22/503-258 22/375-001 | | |
| email-cím: kabelsat@kabelsat.hu | | |
| Terület megjelölése: | | |
| Csákvár | Gánt | Polgárdi |
| Csókakő | Magyaralmás | Székesfehérvár-Kisfalud |

Vépi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--|------------------------|
| Cím: 9751 Vép, Alkotmány u. 11. | Szerda: 8.00-12.00 óra Csüt.: 14.00-18.00 óra | naponta 0-24 óráig |
| Telefon: 94/445-701 | | Telefon: 94/445-701 |
| Fax szám: 94/353-345 | | |
| email-cím: info@netkabel.net | | |
| Terület megjelölése: | | |
| Vép | Bozzai | Kenéz |
| Nemesbőd | Tanakajd | Pecöl |
| Megyehíd | | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. január 28. Hatályba lépés időpontja: 2014. március 01.

Dunapataji ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--------------------|---|
| Cím: 6328 Dunapataj, Gesztenyés u. 9. | H-P: 8-12 13-17 | |
| Telefon: 40/415-501 78/400-501 20/429-84-16 | | Telefon: 40/415-501 78/400-501 20/429-84-16 |
| Fax szám: | | |
| email-cím: ptv@ptv.hu | | |
| Terület megjelölése: | | |
| Dunapataj | | |

Akasztói ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|---|--|
| Cím: Akasztó, Dózsa György u. 15. | hétfő, kedd, szerda, csütörtök, péntek, 8.00-12.00, 15.00-17.00 | |
| Telefon: 78/451-214 | | Telefon: 78/451-214 20/532-9554 |
| Fax szám: 78/451-214 | | |
| email-cím: kabel2@kabel2.hu | | |
| Terület megjelölése: | | |
| Akasztó | Csengőd | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. január 28. Hatályba lépés időpontja: 2014. március 01.

Jászdózsai (kihelyezett) ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|----------------------|-------------------------|
| Cím: 5122 Jászdózsa, Szent Mihály tér 1. | Hétfő-Kedd-Csütörtök | Munkanapokon |
| tel: 06(57)- 436-888 | 7:30-16.00 | ügyfélszolgálati időben |
| fax: 06(57)-436-888 | Szerda | tel: 06(30)-845-7304 |
| | 7:30-17.00 | Hétfőgén |
| | Péntek | |
| | 7:30 – 12:30 | |
| Terület megjelölése: | | 06(40)885-774 |
| Erk | Jászszentandrás | Tarnzsadány |
| Jászapáti | Nagyfüged | Visznek |
| Jászdózsa | Tarnaörs | Zaránk |

Békéscsabai ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|--|
| 5600 Békéscsaba, Baross utca 24. | Hétfőtől – péntekig, 7 ³⁰ – 15 ³⁰ -ig | Hétfőtől – péntekig, 7 ³⁰ – 15 ³⁰ -ig ettől eltérő időpontokban üzenetrögzítő működik valamennyi telefonszámon |
| telefon/telefax: 66/546-670, telefon: 30/6393-677, 66/400-700, 68/400-342, 40/415-515 | | |
| e-mailcíme: info@primcom.hu | | |
| Terület megjelölése: | | |
| Csanádapáca | Újkígyós | Kétsoprony |
| Gerendás | Medgyesbodzás és Gábortelep | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. január 28. Hatályba lépés időpontja: 2014. március 01.

Röszkei ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--|--|
| Röszke, Felszabadulás u. 84., telefon: 21/2000-455, fax: 62/573-420 | Hétfő – Kedd - Szerda - 8.00 – 16.00-ig | telefon: 21/2000-455, fax: 62/573-420 |
| e-mailcíme: fsbnet@fabinet.hu | Csütörtök: nincs Péntek: 8.00 – 13.00 | |
| | | |
| Terület megjelölése: | | |
| Röszke | | |

Battonyai ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|---|----------------|
| 5830 Battonya, Hunyadi utca 62. telefon/telefax: 68/400-400, | Hétfő – Szerda - Péntek, 8.00 – 12.00-ig | |
| e-mailcíme: fsbnet@fabinet.hu | Kedd - Csütörtök: 13.00 – 17.00 | |
| | | |
| Terület megjelölése: | | |
| Battonya | | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
 Módosítás időpontja: 2014. január 28. Hatályba lépés időpontja: 2014. március 01.

Földesi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|------------------------|-------------------------|
| Cím: Földes, Debreceni u. 2. | Hétfő-Kedd-Péntek | Munkanapokon |
| tel: 06(40)-102-789 | 9.00-13.00 | ügyfélszolgálati időben |
| 06(30)-555-4768 | Szerda - Csütörtök | tel: 06(40)-102-789 |
| email: ugyfelszolgalat@foldesinet.hu | 12.00-17.00 | 06(30) 555-4768 |
| Terület megjelölése: | Szombat: -9.00 – 12.00 | |
| Nagyiván | Debrecen-Nagymacs | Sáp |
| Tiszaigar | Földes | Tetétlen |
| Hajdúszovát | | |

Érdi ügyfélszolgálati iroda

| | | |
|--------------------------------|--------------------------------------|--|
| Ügyfélszolgálat | | |
| Ügyfélszolgálat címe | Nyitva tartási ideje | Elérhetőségek: |
| 2030 Érd, Nárcisz u. 3. | Hétfőtől – Péntekig | telefon/faxszáma: |
| | 08.00-13.30 | 06 30 944-1841, 06 23 361-290 |
| | | e-mail címe: vilant-sati@vilant-sat.hu |
| Hibabejelentő szolgálat | | |
| | Elérhetőségének időtart. | Elérhetőségek: |
| | Hétfőtől – Péntekig 08.00 – 13.30 | telefonszám/faxszám: 06 30 944-1841 06 23 361-290 |
| Terület megjelölése: | | |
| Érd, Kp. lakótelep | | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. január 28. Hatályba lépés időpontja: 2014. március 01.

Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda

| | | |
|--|--|--|
| Ügyfélszolgálat | | |
| Ügyfélszolgálat címe | Nyitva tartási ideje | Elérhetőségek: |
| 6000 Kecskemét, Rákóczi u.22. | Hétfő: 8:30 – 18:00 | telefon/faxszáma: |
| | Kedd-Szerda-Csütörtök: 08.30-16.00 | 1276, 76/999-600 fax: 76/504-365 |
| | Péntek: 8:30-15:00 | e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu |
| Hibabejelentő szolgálat | | |
| | Elérhetőségének időtart. | Elérhetőségek: |
| | Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik | 1276 |
| Terület megjelölése: | | |
| Kunadacs, Kadafalva, Katonatelep, Hetényegyház, Méntelek és Valamennyi szolgáltatási terület | | |

Szentesi ügyfélszolgálati iroda

| | | |
|-------------------------------------|---|---|
| Ügyfélszolgálat | | |
| Ügyfélszolgálat címe | Nyitva tartási ideje | Elérhetőségek: |
| 6000 Szentés, Tóth József u. 13. | H-K-Szer:: 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00 | telefon/faxszáma: |
| | Csüt: 08.00-12.00 13:00 – 17:00 | 1276, 63/850-000 fax: 76/504-365 |
| | Péntek: 8:00 - 12:00 | e-mail címe: |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. január 28. Hatályba lépés időpontja: 2014. március 01.

| | | |
|---|---|--|
| | 12:30 – 15:00 | ugyfelszolgalat@videkhalo.hu |
| Hibabejelentő szolgálat | | |
| | Elérhetőségének időtart. | Elérhetőségek: |
| | Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik | 1276 |
| Terület megjelölése: | | |
| Nagymágocs, Árpádhalom, Derekegyház, Eperjes, Fábiánsebestyén, Nagytőke | | |

Csongrádi ügyfélszolgálati iroda

| | | |
|---|---|--|
| Ügyfélszolgálat | | |
| Ügyfélszolgálat címe | Nyitva tartási ideje | Elérhetőségek: |
| 6000 Csongrád, Erkel F. u. 2. | H-K-Szer: 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00 | telefon/faxszáma: |
| | Csüt: 08.00-12.00 13:00 – 17:00 | 1276, 63/850-100 fax: 76/504-365 |
| | Péntek: 8:00 - 12:00 12:30 – 15:00 | e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu |
| Hibabejelentő szolgálat | | |
| | Elérhetőségének időtart. | Elérhetőségek: |
| | Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik | 1276 |
| Terület megjelölése: | | |
| Csongrád, Baks, Bokros, Csépa, Felgyő, Tiszaalpár, Tömörkény, Szentés, Csanytelek | | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. január 28. Hatályba lépés időpontja: 2014. március 01.

Mindszenti ügyfélszolgálati iroda

| | | |
|-------------------------------------|---|--|
| Ügyfélszolgálat | | |
| Ügyfélszolgálat címe | Nyitva tartási ideje | Elérhetőségek: |
| 6630 Mindszent, Köztársaság tér 16. | H-K-Szer-P: 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00 | telefon/faxszám: |
| | Péntek: 8:00 - 14:00 | 1276, 63/850-000 fax: 76/504-365 |
| | | e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu |
| Hibabejelentő szolgálat | | |
| | Elérhetőségének időtart. | Elérhetőségek: |
| | Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik | 1276 |
| Terület megjelölése: | | |
| | | |

Jánoshalmi ügyfélszolgálati iroda

| | | |
|------------------------------|-----------------------------|---|
| Ügyfélszolgálat | | |
| Ügyfélszolgálat címe | Nyitva tartási ideje | Elérhetőségek: |
| 6440 Jánoshalma, Béke tér 1. | H és P: 8:00 – 12:00 | telefon/faxszám: |
| | Szerda: 13:00 - 16:00 | 1276, 77/850-333 fax: 76/504-365 |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. január 28. Hatályba lépés időpontja: 2014. március 01.

| | | |
|--|--|--|
| | | e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu |
| Hibabejelentő szolgálat | | |
| | Elérhetőségének időtart. | Elérhetőségek: |
| | Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik | 1276 |
| Terület megjelölése: | | |
| Jánoshalma, Borota, Kéleshalom, Mélykút | | |

Bácsalmási ügyfélszolgálati iroda:

| | | |
|---------------------------------------|--|--|
| Ügyfélszolgálat | | |
| Ügyfélszolgálat címe | Nyitva tartási ideje | Elérhetőségek: |
| 6340 Bácsalmás, Szent János u. 21. | | telefon/faxszám: |
| | H - K – Sz – Cs - P: 8:00 – 17:00 | 1276, 79/432-677 fax: 76/504-365 |
| | | e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu |
| Hibabejelentő szolgálat | Elérhetőségének időtart. | Elérhetőségek: |
| | Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik | 1276 |
| Terület megjelölése: | | |
| Bácsalmás és kistérsége | | |

Solti ügyfélszolgálati iroda:

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. január 28. Hatályba lépés időpontja: 2014. március 01.

| | | |
|--------------------------------|--|--|
| Ügyfélszolgálat | | |
| Ügyfélszolgálat címe | Nyitva tartási ideje | Elérhetőségek: |
| 6320 Solt, Kossuth L. u. 1. | | telefon/faxszám: |
| | Szerda: 8:00 – 16:30 | 1276, 78/850-850 fax: 76/504-365 |
| | | e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu |
| Hibabejelentő szolgálat | Elérhetőségének időtart. | Elérhetőségek: |
| | Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik | 1276 |
| Terület megjelölése: | | |
| Dunaegyháza, Solt | | |

Szabadszállási ügyfélszolgálati iroda:

| | | |
|---|--|--|
| Ügyfélszolgálat | | |
| Ügyfélszolgálat címe | Nyitva tartási ideje | Elérhetőségek: |
| 6080 Szabadszállás, Kossuth L. u. 8. | | telefon/faxszám: |
| | Hétfő - Péntek: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00 | 1276, 78/850-850 fax: 76/504-365 |
| | | e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu |
| Hibabejelentő szolgálat | Elérhetőségének időtart. | Elérhetőségek: |
| | Minden nap 08.00 – 21.00 | 1276 |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
 Módosítás időpontja: 2014. január 28. Hatályba lépés időpontja: 2014. március 01.

| | | |
|---|------------------------------------|--|
| | ezt követően üzenetrögzítő működik | |
| Terület megjelölése: | | |
| Kunpeszér, Szabadszállás, Szalkszentmárton, Tass, Újsolt | | |

Dunavecsei ügyfélszolgálati iroda:

| | | |
|--------------------------------|---|--|
| Ügyfélszolgálat | | |
| Ügyfélszolgálat címe | Nyitva tartási ideje | Elérhetőségek: |
| 6087 Fő u. 105/b. | | telefon/faxszám: |
| | Hétfő - Péntek: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00 | 1276, 78/438-274 fax: 76/504-365 |
| | | e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu |
| Hibabejelentő szolgálat | Elérhetőségének időtart. | Elérhetőségek: |
| | Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik | 1276 |
| Terület megjelölése: | | |
| Apostag, Dunavecse | | |

Kunszentmiklósi ügyfélszolgálati iroda:

| | | |
|---|---|-----------------------------|
| Ügyfélszolgálat | | |
| Ügyfélszolgálat címe | Nyitva tartási ideje | Elérhetőségek: |
| 6090 Kunszentmiklós, Csillag u. 2/e. | | telefon/faxszám: |
| | Csütörtök: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00 | 1276, fax: 76/504-365 |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. január 28. Hatályba lépés időpontja: 2014. március 01.

| | | |
|--------------------------------|--|--|
| | | e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu |
| Hibabejelentő szolgálat | Elérhetőségének időtart. | Elérhetőségek: |
| | Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik | 1276 |
| Terület megjelölése: | | |
| Kunszentmiklós | | |

Jáki ügyfélszolgálati iroda:

| | | |
|---|--|--|
| Ügyfélszolgálat | | |
| Ügyfélszolgálat címe | Nyitva tartási ideje | Elérhetőségek: |
| 9798 Ják, Szabadság tér 2. | | telefon/faxszám: |
| | Kedd: 8:00 – 12:00 Szerda 12:00 – 16:00 | 1276, 94/850-000 fax: 76/504-365 |
| | | e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu |
| Hibabejelentő szolgálat | Elérhetőségének időtart. | Elérhetőségek: |
| | Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik | 1276 |
| Terület megjelölése: | | |
| Ják, Vasszilvágy, Vaskeresztes, Molnászecsőd, Egyházsrádóc, Salküveskút, Vasszécseny, Szentpéterfa | | |

Mezőtúri ügyfélszolgálati iroda:

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. január 28. Hatályba lépés időpontja: 2014. március 01.

| | | |
|--|---|--|
| Ügyfélszolgálat | | |
| Ügyfélszolgálat címe | Nyitva tartási ideje | Elérhetőségek: |
| 5400 Mezőtúr, Szabadság tér 16. | | telefon/faxszám: |
| | H – K – Sz – Cs - P: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00 | 1276, 56/850-850 fax: 76/504-365 |
| | | e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu |
| Hibabejelentő szolgálat | Elérhetőségének időtart. | Elérhetőségek: |
| | Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik | 1276 |
| Terület megjelölése: | | |
| Mezőtúr, Kétpó, Mezőhék, Mesterszállás | | |

Balatonföldvári ügyfélszolgálati iroda:

| | | |
|---------------------------------------|--|--|
| Ügyfélszolgálat | | |
| Ügyfélszolgálat címe | Nyitva tartási ideje | Elérhetőségek: |
| 8623 Balatonföldvár, Köröshegyi u. 1. | | telefon/faxszám: |
| | Szerda Csütörtök: 8:00 – 12:30 13:30 – 16:00 | 1276, 56/850-850 fax: 76/504-365 |
| | | e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu |
| Hibabejelentő szolgálat | Elérhetőségének időtart. | Elérhetőségek: |
| | Minden nap 08.00 – 21.00 | 1276 |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. január 28. Hatályba lépés időpontja: 2014. március 01.

| | | |
|---|------------------------------------|--|
| | ezt követően üzenetrögzítő működik | |
| Terület megjelölése: | | |
| Balatonföldvár, Balatonszárszó, Balatonszemes, Balatonőszöd, Bálványos, Kereki, Kőröshegy, Kötcsé, Nagycsepely, Pusztaszemes, Szántód, Teleki, Som, Nyim, Nagyberény, Balatonendréd | | |

Kunszentmártoni ügyfélszolgálati iroda:

| | | |
|---------------------------------------|---|--|
| Ügyfélszolgálat | | |
| Ügyfélszolgálat címe | Nyitva tartási ideje | Elérhetőségek: |
| 5440 Kunszentmárton, Móricz Zs. u. 2. | | telefon/faxszám: |
| | H-K-SZ-CS 8:00 – 12:00 13:00 – 15:00 | 1276, 56/850-000 fax: 76/504-365 |
| | | e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu |
| Hibabejelentő szolgálat | Elérhetőségének időtart. | Elérhetőségek: |
| | Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik | 1276 |
| Terület megjelölése: | | |
| Kunszentmárton, Kungyalu | | |

Bucsei ügyfélszolgálati iroda:

| | | |
|-----------------------------|---|-----------------------|
| Ügyfélszolgálat | | |
| Ügyfélszolgálat címe | Nyitva tartási ideje | Elérhetőségek: |
| 5527 Bucsa, Kossuth u. 38. | Hétfő: 14:00-16:00 Szerda: 09:00-11:00 | telefon/faxszám: |
| | | tel: 06/30/787-2090 |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. január 28. Hatályba lépés időpontja: 2014. március 01.

| | | |
|--------------------------------|---|------------------------------------|
| | | fax: 06/66/800-211 |
| | Péntek: 09:00-11:00 | e-mail címe: unioinfo@gmail.com |
| Hibabejelentő szolgálat | Elérhetőségének időtart. | Elérhetőségek: |
| | Munkanapokon: 08.00 – 18.00 ezt követően üzenetrögzítő működik | tel: 06/30/787-2090 |
| Terület megjelölése: | Péntek 18:00-Hétfő 08:00- ig ügyelet | |
| Bucsa | | |

Balatonboglári ügyfélszolgálati iroda:

| | | |
|--|--|--|
| Ügyfélszolgálat | | |
| Ügyfélszolgálat címe | Nyitva tartási ideje | Elérhetőségek: |
| 8630 Balatonboglár, Szabadság u. 4.. | | telefon/faxszám: |
| | H – Cs - P: 8:00 – 16:00 Kedd: 8:00 – 20:00 Szerda: 9:00 – 13:00 | 1276, 56/550-166 fax: 76/504-365 |
| | | e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu |
| Hibabejelentő szolgálat | Elérhetőségének időtart. | Elérhetőségek: |
| | Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik | 1276 |
| Terület megjelölése: | | |
| Balatonföldvár, Balatonszárszó, Balatonszemes, Balatonőszöd, Bálványos, Kereki, Kőröshegy, Kötcse, Nagycsepely, Pusztaszemes, Szántód, Teleki , Som, Nyim, Nagyberény, Balatonendréd | | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. január 28. Hatályba lépés időpontja: 2014. március 01.

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. január 28. Hatályba lépés időpontja: 2014. március 01.

Székesfehérvári ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---------------------------------------|------------------------|---|
| Cím: Székesfehérvár, Poprádi u. 63.. | Hétfő-Csütörtök | Minden nap 0.00 – 24.00 |
| tel: 06(22)-503-259 | 9.00-12.00 | |
| 06(22)-375-000 | 14.00 – 16.00 | tel: 06(30)-845-7304 |
| Fax: 06(22) 503-258, 06(22)375-001 | Péntek 9.00 – 12.00 | 06(22) 503-259 06(22) 375-000 06(20) 9440-445 |
| Terület megjelölése: | | |
| Csákvár | Gánt | Magyaralmás |
| Csókakő | Polgárdi | Székesfehérvár-Kisfalud |

Lajoskomáromi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---------------------------------------|--------------------|---------------------|
| Cím: Lajoskomárom, Batthyány u. 6. | Munkanapokon | Munkanapokon |
| tel: 06/30-969-9963 | K-SZ-CS-P: | tel: 06/30-969-9963 |
| | 8:00 – 12:00 | |
| | 13:00 – 16:00 | |
| Terület megjelölése: | | |
| Lajoskomárom | | |
| | | |