

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2014. június 1. Hatályba lépés időpontja: 2014. július 01.

### C. MELLÉKLET

#### A kábeltelevízió szolgáltatás területi lefedettsége, a települések ügyfélszolgálati irodái szerinti bontásban

##### Budapesti ügyfélszolgálati iroda I.

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 1092 Budapest, Ráday utca 52. fszt 9.	Munkanapokon	
tel: 06/80-11-11-80	H: 8:00 – 16:00	06/80-11-11-80
fax: 06/1-210-9288	K: 8:00 –19:00	
	SZ: 8:00 – 16:00	
<b>Terület megjelölése:</b>	CS: 8:00 – 16:00	
Budapest, IX. kerület, belső Ferencváros	P-SZ-V: ZÁRVA	
Budapest, XIII. kerület Tomori utca	Ebédidő munkanapokon: 12:00-13:00	

##### Nyíregyházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4400 Nyíregyháza, Nádor u. 28.	H, K, Sz, Cs, P	H, K, Sz, Cs, P
tel: 06(42)-509-060	8.00-16.00	8.00-16.00
fax: 06(42)-465-466		
		tel: 06(42)-509-060
		munkaidőn kívül üzenetrögzítő
<b>Terület megjelölése:</b>		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
 Módosítás időpontja: 2014. június 1. Hatályba lépés időpontja: 2014. július 01.

Pócspetri	Máriapócs	Buj
Ibrány	Paszab	Tiszabercel

### Mátészalkai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4700 Mátészalka, Kazinczy u. 14.	H, K, Cs	H, K, Cs
tel: 06(44)-300-699	8.00-12.00	8.00-12.00
fax: 06(44)-500-343	13.00-16.30	13.00-16.30
	SZE	SZE
	8.00-12.00	8.00-12.00
	13.00-20.00	13.00-20.00
	P	P
	8.00-12.00	8.00-12.00
		tel: 06(42)-509-060
		munkaidőn kívül üzenetrögzítő
<b>Terület megjelölése:</b>		
Mátészalka	Papos	
Nagydobos	Ópályi	
Jánd		
Jármi		
Nyírcsaholy		
Nyírmeggyes		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2014. június 1. Hatályba lépés időpontja: 2014. július 01.

### Arnóti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 3713 Arnót, Ady E. u. 9.	H - P	7-21 óráig Telefonos ügyfélszolgálat
telefon: 46/509-546	8.00-17.00	
70/275-4694		21-7 óráig üzenetrögzítő
20/25-9619		
30/862-4064		telefon: 46/509-546
47/400-800		70/275-4694
telefax: 46/509-547		20/25-9619
		30/862-4064
		47/400-800
		telefax: 46/509-547
<b>Terület megjelölése:</b>		
Arnót	Hernádkak	Nagykinizs
Abaújlak	Hernádkércs	Pere
Alsódobsza	Hernádnémeti	Prügy
Alsószolca	Hernádszentandrás	Rásonysápberencs
Csobád	Homrogd	Sajóbábony
Csobaj	Inárcs	Sajósenye
Felsőszolca	Kázsmárk	Sajóecseg
Felsővadász	Kiskinizs	Sajókeresztúr
Gadna	Kupa	Sajópálfala
Gesztely	Legyesbénye	Sajóvamos
Golop	Léh	Sóstófalva
Halmaj	Megyaszó	Szentistvánbaksa

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2014. június 1. Hatályba lépés időpontja: 2014. július 01.

Hernádbúd	Mezőzombor	Szirmabesenyő
Taktabáj	Tiszatardos	Taktaszada
Taktakenéz	Újcsanáros	Léh
Baktakék	Beret	Detek
Monaj	Selyeb	

#### Pásztói ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
<p>cím: 3060 Pásztó, Deák F. u. 7.</p> <p>telefonszáma: 06/80-11-11-80</p> <p>emailcíme: kabelnet@aktivi.hu</p> <p><b>Terület megjelölése:</b> Pásztó Csány</p>	<p>H-K-Sze: 8:00 – 16:00 Cs: 8:00 – 17:00 P: 8:00 – 15:00</p> <p>Ebédidő minden nap: 12:00 – 12:30</p> <p>Hort Ecséd</p>	<p>Ügyfélfogadási időben: telefonszáma: 06/80-11-11-80 telefaxszáma: 06/32 816-816 email címe: <a href="mailto:kabelnet@aktivi.hu">kabelnet@aktivi.hu</a></p> <p>Ügyfélfogadási időn túl: 06/80-11-11-80</p>

#### Orosházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
<p>cím: 5900 Orosháza, Dózsa György utca 9.</p> <p>internetes honlap címe: <a href="http://www.maximo3.hu">www.maximo3.hu</a></p> <p>telefonszáma: 06 68 680 000 06 30 910 1484 06 20 405 7530 06 70 526 9098 06 66 778 899 06 63 663 366 06 62 650 000</p> <p>telefaxszáma: 06 68 999 680 emailcíme: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@oroscom.hu">ugyfelszolgalat@oroscom.hu</a></p> <p><b>Terület megjelölése:</b> Szabadkígyós Orosháza Pitvaros</p>	<p>Hétköznapokon: 7:30 – 12:00 és 13:00 – 16:30</p> <p>Csorvás Kaszaper Tótkomlós Mezőhegyes</p>	<p>telefonszáma: 06 68 68 00 00</p> <p>06 66 77 88 99</p> <p>06 62 65 00 00</p> <p>06 63 66 33 66</p> <p>06 30 910 14 84</p> <p>06 20 405 75 30</p> <p>06 70 526 90 98</p> <p>Kardoskút Nagyszénás Szeghalom Elek</p>

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2014. június 1. Hatályba lépés időpontja: 2014. július 01.

Mezőkovácsháza	Nagymágocs	
----------------	------------	--

**Kiskunfélegyházi ügyfélszolgálati iroda**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6100 Kiskunfélegyháza Darvas J. tér 1.	Hétfő, Csütörtök 8:00 – 12:00	Hétfő, Csütörtök 8:00 – 12:00
telefon: 76/954-019,	13:00 – 17:00	13:00 – 17:00
76/200-499	Kedd, Szerda	Kedd, Szerda
telefax: 76/954-019	8:00 – 12:00	8:00 – 12:00
E-mail cím: spektrum.kft@t-online.hu		Ügyfélfogadási időn túl üzenetrögzítő működik
<b>Terület megjelölése:</b>		
Kiskunfélegyháza		

**Gyöngyösi ügyfélszolgálati iroda**

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
3200 Gyöngyös	Hétfőtől – Péntekig	telefon/faxszáma:
Petőfi S. u. 174. sz.	07.00-17.00	06 37 309 442, 37 309 103
		06 40 201 007
		e-mail címe:
		gabi@uniszig-krono.hu
2.2. Hibabejelentő szolgálat		
	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
 Módosítás időpontja: 2014. június 1. Hatályba lépés időpontja: 2014. július 01.

	Hétfőtől – Péntekig	telefonszám/faxszám:
	05.00-17.00	06 37 309 442, 37 309 103
	Hétfőtől - Péntekig	06 40 201 007
	17.00-05.00	+36 30 519 8348
	Szombattól – Vasárnapig	+36 30 676 1192
		e-mailcím:
		gabi@uniszig-krono.hu
<b>Terület megjelölése:</b>		
Markaz	Detk, Domoszló, Halmajugra, Kisdána, Ludas, Vécs	

#### Bólyi ügyfélszolgálati iroda

Bóly Város Önkormányzata Polgármesteri Hivatal
Levélcíme: 7754 Bóly, Rákóczi Ferenc utca 3.
Telefonszáma: +36 (69) 869-900, +36 (40) 918-920
Fax száma: +36 (69) 869-900, +36 (40) 918-920
Az ügyfélszolgálat elektronikus levélcíme: hiba@boly.hu
Internetes honlap címe: www.boly.hu/optika
<b>Nyitvatartási idő:</b>
Hétfő: 7:30 - 12:00 13:00 - 13:00
Kedd: 7:30 - 12:00 13:00 - 16:00
Szerda: 7:30 - 12:00 13:00 - 16:00
Csütörtök: 7:30 - 12:00 13:00 - 16:00
Péntek: 7:30 – 12:30
<b>Hibabejelentés:</b>
A hibabejelentő telefonszáma: +36 (69) 869-900, +36 (40) 918-920
A hibabejelentő fax-száma: +36 (69) 869-900, +36 (40) 918-920
A hibabejelentő elektronikus levélcíme: hiba@boly.hu

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2014. június 1. Hatályba lépés időpontja: 2014. július 01.

Internetes honlapjának címe: www.boly.hu
Levelezési címe: Polgármesteri Hivatal (7754 Bóly, Rákóczi u. 3.)
<b>Terület megnevezése:</b>
BÓLY város belterületi közigazgatási területe, kivéve: Sziebertpuszta, Őrház, Vasútállomás

#### Muronyi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
5672 Murony, Mokry u. 34.	Munkanapokon 8.00-16.00	Munkanapokon 8.00-16.00
tel: 06(40)922-007	Munkanapokon 8.00-16.00	Munkanapokon 8.00-16.00
tel: 66/427-353	Munkanapokon 8.00-16.00	Munkanapokon 8.00-16.00
tel:70/511-3330	Minden nap 8-20, Üzenetrögzítő 20-8	Minden nap 8-20, Üzenetrögzítő 20-8
e-mail: remete@jel-kep.hu		
<b>Terület megnevezése:</b>		
Méhkerék		
Sarkadkeresztúr		
Kötegyán		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2014. június 1. Hatályba lépés időpontja: 2014. július 01.

### Dunatetétleni ügyfélszolgálati iroda

Cím: 6325, Dunatetétlen, Kossuth. u. 2.
Telefonszám:78/400-200, 76/420-100, 78/200-060
Telefax szám: 78/200-014
<a href="mailto:info@dunaktv.hu">E-mail cím: info@dunaktv.hu</a>
Nyitva tartási ideje:Hétfő, Szerda, Csütörtök, Péntek: 8,00-16,00 óráig
Kedd: 7,00-21,00 óráig
<b>Terület megjelölése:</b>
Dunatetétlen
Tabdi
Kaskantyú
Jakabszállás
Kecskemét-Kadafalv
Miske
Géderlak
Uszód
Szakmár
Tázlár

### Vésztői ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
5530 Vésztő Várkonyi u . 35/a	Hétfő – Csütörtök 7:30 – 12:00 12:30 – 16:00  Péntek 7:30 – 12:00	Ügyfélfogadási időben
tel: 66/477-017	Ügyfél fogadási	tel: 66/477-017



Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2014. június 1. Hatályba lépés időpontja: 2014. július 01.

66/476-266 40/922-008	időben	66/476-266 40/922-008 66/777-879
e-mail: <a href="mailto:varir@veszto.hu">varir@veszto.hu</a>		
<b>Terület megnevezése:</b>		
Vésztő		

### Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Központi ÜSZI 6000. Kecskemét, Izsáki út 2. (Szil - Coop bevásárlóközpont emelet)	Hétfő – Péntek 8:00 – 17:00	e-mail cím: <a href="mailto:hibabejelentes@deltanet.hu">hibabejelentes@deltanet.hu</a>
Területi ÜSZI Cím: 6044. Kecskemét - Hetényegyháza, Verőfény u 2/c.	Hétfő 8:00 – 20:00 Kedd – Péntek 8:00 – 17:00	
Rövidített hívószám: 1290 tel: 76/555-595, 76/999-959 06/20/5555-595, 06/20/9999-959 fax: 76/999-958		
e-mail: <a href="mailto:info@deltanet.hu">info@deltanet.hu</a>		
<b>Terület megnevezése:</b>		
Kecskemét-		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2014. június 1. Hatályba lépés időpontja: 2014. július 01.

Hetényegyháza		
---------------	--	--

### Simontornyai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
7081 Simontornya, Mátyás kir. u. 2-3.	Hétfő – Péntek 7:30 – 12:00 14:00 – 17:00	Ügyfélfogadási időben
tel: 74/486-272, 74/680-680 06/30/9461998 fax: 74/586-014		tel: 74/486-272, 74/680-680 06/30/9461998
e-mail: dielnet@dielnet.hu		ugyfelszolgalat@dielnet.hu
<b>Terület megnevezése:</b>		
Simontornya		
Igar		
Mezőszilas		
Dég		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2014. június 1. Hatályba lépés időpontja: 2014. július 01.

### Miskolci ügyfélszolgálati iroda 1.:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
3531 Miskolc, Vasgyári u. 25.	Munkanapokon 07h-12h-ig	telefonszáma: 46 401-746 telefaxszáma: 46 401-746 e-mail: <a href="mailto:telecont2000@chello.hu">telecont2000@chello.hu</a>
Hibabejelentő szolgálat	Időtartama	Telefonszáma
Hibabejelentő szolgálat	Munkanapokon 07h-20h-ig	46 401-746 40 200-468
	Hétfőn és ünnepnap 07h-20h-ig	20 982 6865
Terület megjelölése	Berzék, Kistokaj, Köröm, Sajóhidvég, Sajólád, Bükkábrány, Mezőnyárád, Vatta, Harsány	

### Mosonmagyaróvári ügyfélszolgálati iroda

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc utca 10	Hétfő: 09.00-15.00 Szerda: 12.00 - 18.00 Péntek: 08.00 - 14.00	06 20 999 9293 <a href="mailto:info@mosontelecom.hu">info@mosontelecom.hu</a>
<b>Hibabejelentő:</b>	0-24h	
Terület megjelölése		
Mosonmagyaróvár		

### Sárvári ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
9600. Sárvár, Petőfi u.26.	Hétfő 8-12 Szerda 12,30 - 16 Péntek 8-12	0-24

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2014. június 1. Hatályba lépés időpontja: 2014. július 01.

tel: 06 95 320 577 <a href="mailto:info@nadasdylakszov.hu">info@nadasdylakszov.hu</a>		06 40 950 005
<b>Terület megnevezése:</b>		
Sárvár		

#### Soltvadkerti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Soltvadkert Kossuth L. u. 15.	Kedd – Péntek 8:00 – 12:00 14:00 – 17:00	Ügyfélfogadási időben
tel: 78/ 400-400, fax: 78/ 480-132		tel: 78/400-400,
e-mail: <a href="mailto:kabeltv@vadkert.net">kabeltv@vadkert.net</a>		
<b>Terület megnevezése:</b> Soltvadkert		

#### Hévízgyörki Ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
2192 Hévízgyörk Ady E. u. 19..	Hétfő – Péntek 8:00 – 16:00	Hétfő – Vasárnap 9:00 – 21:00

Készítés időpontja: 2012. november 29.  
Módosítás időpontja: 2014. június 1.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2014. július 01.

tel/fax: 28/435-373, 28/408-416 28/421-523 internetes honlap címe: www.galgaktv.hu		tel/fax: 28/435-373, 28/408-416 28/421-523
e-mail: ugyfelszolgalat@galgaktv.hu		e-mail: ugyfelszolgalat@galgaktv.hu
<b>Terület megnevezése:</b>		
Bag	Galgahévíz	
Hévízgyörk		

#### Derecskei ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4130 Derecske, Köztársaság u. 128.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06(54)-410-740	8.00-16.00	8.00-16.00
fax: 06(54)-410-740		
		tel: 06(54) 410-740 06(30)-619-0752
<b>Terület megjelölése:</b>		
Vámospércs		
Nyírmártonfalva		
Derecske		
Hosszúpályi		

#### Medgyesegyházai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
-------------	--------------------	----------------

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2014. június 1. Hatályba lépés időpontja: 2014. július 01.

Cím: 5666 Medgyesegyháza, Kossuth tér 25.	Munkanapokon	Munkanapokon 0:00 – 24:00
tel: 06/68-681-111	H: 13:00 – 17:00	tel: 06/68-681-111
fax: 06/68-440-004	K: 8:00 – 12:00	
email: keszkabel@medgyesegyhaza.hu	SZ: 8:00 – 12:00	
<b>Terület megjelölése:</b>	CS: 13:00 – 17:00	
Medgyesegyháza	P: 13:00 – 17:00	

#### Gádorosi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 5932 Gádoros, Kossuth utca 1.	Munkanapokon	Naponta 8:00 – 16:00
tel: 06/68-490-037	H: 8:00 – 16:00	tel: 06/68-490-037
fax: 06/68-490-037	K: 8:00 – 16:00	06/30-383-3730
email: progador@oroscom.hu	SZ: 8:00 – 16:00	
<b>Terület megjelölése:</b>	CS: 8:00 – 16:00	
Gádoros	P: 8:00 – 12:00	

#### Tököli ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2014. június 1. Hatályba lépés időpontja: 2014. július 01.

Cím: 2316 Tököl Mester u. 1. (Teleház)	SZERDA 11:00 – 19.00	Minden nap
email: kabelent@aktivi.hu 06/80/11 11 80		06/80/11 11 80/2-es menüpont
<b>Terület megjelölése:</b>		
Tököl		

|

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2014. június 1. Hatályba lépés időpontja: 2014. július 01.

### Székesfehérvári ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
<b>Cím:</b> Székesfehérvár, Poprádi u. 63	H – K – SZ . CS: 9.00-12.00, 14.00-16.00 P: 9.00-12.00	Minden nap 0:00 – 24:00
<b>Telefon:</b> 22/503-259, 22/375-000		22/503-259 22/375-000 20/9440-445
<b>Fax szám:</b> 22/503-258 22/375-001		
<b>email-cím:</b> <a href="mailto:kabelsat@kabelsat.hu">kabelsat@kabelsat.hu</a>		
<b>Terület megjelölése:</b>		
Csákvár	Gánt	Polgárdi
Csókakő	Magyaralmás	Székesfehérvár-Kisfalud

### Vépi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
<b>Cím:</b> 9751 Vép, Alkotmány u. 11.	Szerda: 8.00-12.00 óra Csüt.: 14.00-18.00 óra	naponta 0-24 óráig
<b>Telefon:</b> 94/445-701		Telefon: 94/445-701
<b>Fax szám:</b> 94/353-345		
<b>email-cím:</b> <a href="mailto:info@netkabel.net">info@netkabel.net</a>		
<b>Terület megjelölése:</b>		
Vép	Bozzai	Kenéz
Nemesbőd	Tanakajd	Pecöl
Megyhíd		



Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2014. június 1. Hatályba lépés időpontja: 2014. július 01.

#### Dunapataji ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
<b>Cím:</b> 6328 Dunapataj, Gesztenyés u. 9.	H-P: 8-12 13-17	
<b>Telefon:</b> 40/415-501 78/400-501 20/429-84-16		<b>Telefon:</b> 40/415-501 78/400-501 20/429-84-16
<b>Fax szám:</b>		
<b>email-cím:</b> <a href="mailto:ptv@ptv.hu">ptv@ptv.hu</a>		
<b>Terület megjelölése:</b>		
Dunapataj		

#### Akasztói ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
<b>Cím:</b> Akasztó, Dózsa György u. 15.	hétfő, kedd, szerda, csütörtök, péntek, 8.00-12.00, 15.00-17.00	
<b>Telefon:</b> 78/451-214		<b>Telefon:</b> 78/451-214 20/532-9554
<b>Fax szám:</b> 78/451-214		
<b>email-cím:</b> <a href="mailto:kabel2@kabel2.hu">kabel2@kabel2.hu</a>		
<b>Terület megjelölése:</b>		
Akasztó	Csengőd	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2014. június 1. Hatályba lépés időpontja: 2014. július 01.

### Jászdózsai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 5122 Jászdózsa, Szent Mihály tér 1.	Hétfő-Kedd-Csütörtök	Munkanapokon
tel: 06(57)- 436-888	7:30-16.00	ügyfélszolgálati időben
fax: 06(57)-436-888	Szerda	tel: 06(30)-845-7304
	7:30-17.00	Hétfőgén
	Péntek	
	7:30 – 12:30	
<b>Terület megjelölése:</b>		06(40)885-774
Erk	Jászszenandrás	Tarnzsadány
Jászapáti	Nagyfüged	Visznek
Jászdózsa	Tarnaörs	Zaránk

### Békéscsabai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
5600 Békéscsaba, Baross utca 24.	Hétfőtől – péntekig, 7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup> -ig	Hétfőtől – péntekig, 7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup> -ig ettől eltérő időpontokban üzenetrögzítő működik valamennyi telefonszámon
telefon/telefax: 66/546-670, telefon: 30/6393-677, 66/400-700, 68/400-342, 40/415-515		
e-mailcíme: info@primcom.hu		
<b>Terület megjelölése:</b>		
Csanádapáca	Újkígyós	Kétsoprony
Gerendás	Medgyesbodzás és Gábortelep	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2014. június 1. Hatályba lépés időpontja: 2014. július 01.

**Röszkei ügyfélszolgálati iroda:**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Röszke, Felszabadulás u. 84., telefon: 21/2000-455, fax: 62/573-420	Hétfő – Kedd - Szerda - 8.00 – 16.00-ig	telefon: 21/2000-455,  fax: 62/573-420
e-mailcíme: fsbnet@fabinet.hu	Csütörtök:  nincs  Péntek:  8.00 – 13.00	
<b>Terület megjelölése:</b>		
Röszke		

**Battonyai ügyfélszolgálati iroda:**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
5830 Battonya, Hunyadi utca 62. telefon/telefax: 68/400-400,	Hétfő – Szerda - Péntek, 8.00 – 12.00-ig	
e-mailcíme: fsbnet@fabinet.hu	Kedd - Csütörtök:  13.00 – 17.00	
<b>Terület megjelölése:</b>		
Battonya		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2014. június 1. Hatályba lépés időpontja: 2014. július 01.

### Földesi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: Földes, Debreceni u. 2.	Hétfő-Kedd-Péntek	Munkanapokon
tel: 06(40)-102-789	9.00-13.00	ügyfélszolgálati időben
06(30)-555-4768	Szerda - Csütörtök	tel: 06(40)-102-789
email: ugyfelszolgalat@foldesinet.hu	12.00-17.00	06(30) 555-4768
<b>Terület megjelölése:</b>	Szombat: -9.00 – 12.00	
Nagyiván	Debrecen-Nagymacs	Sáp
Tiszaigar	Földes	Tetétlen
Hajdúszovát		

### Érdi ügyfélszolgálati iroda

<b>Ügyfélszolgálat</b>		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
2030 Érd, Béke tér 6/E alagsori lakásszövetkezeti iroda	Péntek	telefon/faxszáma:
	09.00-17.00	06/80-11-11-80
		e-mail címe: kabelnet@aktivi.hu
<b>Hibabejelentő szolgálat</b>		
	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
		telefonszám/faxszám: 06/80-11-11-80/2-es menüpont
<b>Terület megjelölése:</b>		
Érd, Kp. lakótelep		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
 Módosítás időpontja: 2014. június 1. Hatályba lépés időpontja: 2014. július 01.

--	--	--

### Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda

<b>Ügyfélszolgálat</b>		
<b>Ügyfélszolgálat címe</b>	<b>Nyitva tartási ideje</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
6000 Kecskemét, Rákóczi u.22.	Hétfő: 8:30 – 18:00	telefon/faxszáma:
	Kedd-Szerda-Csütörtök: 08.30-16.00	1276, 76/999-600 fax: 76/504-365
	Péntek: 8:30-15:00	e-mail címe: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>
<b>Hibabejelentő szolgálat</b>		
	<b>Elérhetőségének időtart.</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
	Minden nap 08.00 – 21.00  ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
<b>Terület megjelölése:</b>		
Kunadacs, Kadafalva, Katonatelep, Hetényegyház, Méntelek és Valamennyi szolgáltatási terület		

### Szentesi ügyfélszolgálati iroda I.

<b>Ügyfélszolgálat</b>		
<b>Ügyfélszolgálat címe</b>	<b>Nyitva tartási ideje</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
6000 Szentes, Tóth József u. 13.	H-K-Szer:: 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00	telefon/faxszáma:
	Csüt: 08.00-12.00 13:00 – 17:00	1276, 63/850-000  fax: 76/504-365

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2014. június 1. Hatályba lépés időpontja: 2014. július 01.

	Péntek: 8:00 - 12:00 12:30 – 15:00	e-mail címe: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>
<b>Hibabejelentő szolgálat</b>		
	<b>Elérhetőségének időtart.</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
	Minden nap 08.00 – 21.00  ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
<b>Terület megjelölése:</b>		
Nagymágocs, Árpádhalom, Derekegyház, Eperjes, Fábiánsebestyén, Nagytőke		

#### Csongrádi ügyfélszolgálati iroda

<b>Ügyfélszolgálat</b>		
<b>Ügyfélszolgálat címe</b>	<b>Nyitva tartási ideje</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
6000 Csongrád, Erkel F. u. 2.	H-K-Szer: 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00	telefon/faxszáma:
	Csüt: 08.00-12.00 13:00 – 17:00	1276, 63/850-100  fax: 76/504-365
	Péntek: 8:00 - 12:00 12:30 – 15:00	e-mail címe: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>
<b>Hibabejelentő szolgálat</b>		
	<b>Elérhetőségének időtart.</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
	Minden nap 08.00 – 21.00  ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
<b>Terület megjelölése:</b>		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2014. június 1. Hatályba lépés időpontja: 2014. július 01.

Csongrád, Baks, Bokros, Csépa, Felgyő, Tiszaalpár, Tömörkény, Szentés, Csanytelek		
---	--	--

### Mindszenti ügyfélszolgálati iroda

<b>Ügyfélszolgálat</b>		
<b>Ügyfélszolgálat címe</b>	<b>Nyitva tartási ideje</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
6630 Mindszent, Köztársaság tér 16.	H-K-Szer-P: 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00	telefon/faxszám:
	Péntek: 8:00 - 14:00	1276, 63/850-000  fax: 76/504-365
		e-mail címe: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>
<b>Hibabejelentő szolgálat</b>		
	<b>Elérhetőségének időtart.</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
	Minden nap 08.00 – 21.00  ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
<b>Terület megjelölése:</b>		

### Jánoshalmi ügyfélszolgálati iroda

<b>Ügyfélszolgálat</b>		
<b>Ügyfélszolgálat címe</b>	<b>Nyitva tartási ideje</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
6440 Jánoshalma, Béke tér 1.	H és P: 8:00 – 12:00	telefon/faxszám:

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2014. június 1. Hatályba lépés időpontja: 2014. július 01.

	Szerda: 13:00 - 16:00	1276, 77/850-333  fax: 76/504-365
		e-mail címe: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>
<b>Hibabejelentő szolgálat</b>		
	<b>Elérhetőségének időtart.</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
	Minden nap 08.00 – 21.00  ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
<b>Terület megjelölése:</b>		
Jánoshalma, Borota, Kéleshalom, Mélykút		

**Bácsalmási ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Ügyfélszolgálat</b>		
<b>Ügyfélszolgálat címe</b>	<b>Nyitva tartási ideje</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
6340 Bácsalmás, Szent János u. 21.		telefon/faxszám:
	H - K – Sz – Cs - P: 8:00 – 17:00	1276, 79/432-677  fax: 76/504-365
		e-mail címe: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>
<b>Hibabejelentő szolgálat</b>	<b>Elérhetőségének időtart.</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
	Minden nap 08.00 – 21.00  ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
<b>Terület megjelölése:</b>		



Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2014. június 1. Hatályba lépés időpontja: 2014. július 01.

Bácsalmás és kistérsége		
-------------------------	--	--

#### Solti ügyfélszolgálati iroda:

<b>Ügyfélszolgálat</b>		
<b>Ügyfélszolgálat címe</b>	<b>Nyitva tartási ideje</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
6320 Solt, Kossuth L. u. 1.		telefon/faxszám:
	Szerda: 8:00 – 16:30	1276, 78/850-850  fax: 76/504-365
		e-mail címe: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>
<b>Hibabejelentő szolgálat</b>	<b>Elérhetőségének időtart.</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
	Minden nap 08.00 – 21.00  ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
<b>Terület megjelölése:</b>		
Dunaegyháza, Solt		

#### Szabadszállási ügyfélszolgálati iroda:

<b>Ügyfélszolgálat</b>		
<b>Ügyfélszolgálat címe</b>	<b>Nyitva tartási ideje</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
6080 Szabadszállás, Kossuth L. u. 8.		telefon/faxszám:
	Hétfő - Péntek: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00	1276, 78/850-850  fax: 76/504-365
		e-mail címe:

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2014. június 1. Hatályba lépés időpontja: 2014. július 01.

		<a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>
<b>Hibabejelentő szolgálat</b>	<b>Elérhetőségének időtart.</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
	Minden nap 08.00 – 21.00  ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
<b>Terület megjelölése:</b>		
Kunpeszér, Szabadszállás, Szalkszentmárton, Tass, Újsolt		

#### Dunavecsei ügyfélszolgálati iroda:

<b>Ügyfélszolgálat</b>		
<b>Ügyfélszolgálat címe</b>	<b>Nyitva tartási ideje</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
6087 Fő u. 105/b.		telefon/faxszám:
	Hétfő - Péntek: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00	1276, 78/438-274  fax: 76/504-365
		e-mail címe: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>
<b>Hibabejelentő szolgálat</b>	<b>Elérhetőségének időtart.</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
	Minden nap 08.00 – 21.00  ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
<b>Terület megjelölése:</b>		
Apostag, Dunavecse		

#### Kunszentmiklósi ügyfélszolgálati iroda:

<b>Ügyfélszolgálat</b>		
------------------------	--	--

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2014. június 1. Hatályba lépés időpontja: 2014. július 01.

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
6090 Kunszentmiklós, Csillag u. 2/e.		telefon/faxszám:
	Csütörtök: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00	1276, fax: 76/504-365
		e-mail címe: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>
Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00  ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:		
Kunszentmiklós		

#### Jáki ügyfélszolgálati iroda:

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
9798 Ják, Szabadság tér 2.		telefon/faxszám:
	Kedd: 8:00 – 12:00 Szerda 12:00 – 16:00	1276, 94/850-000  fax: 76/504-365
		e-mail címe: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>
Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00  ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2014. június 1. Hatályba lépés időpontja: 2014. július 01.

Ják, Vasszilvagy, Vaskeresztes, Molnaszecsőd, Egyházsrádóc, Salküveskút, Vasszécseny, Szentpéterfa		
---	--	--

#### Mezőtúri ügyfélszolgálati iroda:

<b>Ügyfélszolgálat</b>		
<b>Ügyfélszolgálat címe</b>	<b>Nyitva tartási ideje</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
5400 Mezőtúr, Szabadság tér 16.		telefon/faxszám:
	H – K – Sz – Cs - P: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00	1276, 56/850-850 fax: 76/504-365
		e-mail címe: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>
<b>Hibabejelentő szolgálat</b>	<b>Elérhetőségének időtart.</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
	Minden nap 08.00 – 21.00  ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
<b>Terület megjelölése:</b>		
Mezőtúr, Kétpó, Mezőhék, Mesterszállás		

#### Balatonföldvári ügyfélszolgálati iroda:

<b>Ügyfélszolgálat</b>		
<b>Ügyfélszolgálat címe</b>	<b>Nyitva tartási ideje</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
8623 Balatonföldvár, Köröshegyi u. 1.		telefon/faxszám:
	Szerda Csütörtök: 8:00 – 12:30 13:30 – 16:00	1276, 56/850-850 fax: 76/504-365

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2014. június 1. Hatályba lépés időpontja: 2014. július 01.

		e-mail címe: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>
<b>Hibabejelentő szolgálat</b>	<b>Elérhetőségének időtart.</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
	Minden nap 08.00 – 21.00  ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
<b>Terület megjelölése:</b>		
Balatonföldvár, Balatonszárszó, Balatonszemes, Balatonőszöd, Bálványos, Kereki, Kőröshegy, Kötcsé, Nagycsepely, Pusztaszemes, Szántód, Teleki, Som, Nyim, Nagyberény, Balatonendréd		

#### Kunszentmártoni ügyfélszolgálati iroda:

<b>Ügyfélszolgálat</b>		
<b>Ügyfélszolgálat címe</b>	<b>Nyitva tartási ideje</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
5440 Kunszentmárton, Móricz Zs. u. 2.		telefon/faxszám:
	H-K-SZ-CS  8:00 – 12:00  13:00 – 15:00	1276,  56/850-000 fax: 76/504-365
		e-mail címe: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>
<b>Hibabejelentő szolgálat</b>	<b>Elérhetőségének időtart.</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
	Minden nap 08.00 – 21.00  ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
<b>Terület megjelölése:</b>		
Kunszentmárton, Kungyalu		

#### Bucsei ügyfélszolgálati iroda:

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2014. június 1. Hatályba lépés időpontja: 2014. július 01.

<b>Ügyfélszolgálat</b>		
<b>Ügyfélszolgálat címe</b>	<b>Nyitva tartási ideje</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
5527 Bucsá, Kossuth u. 38.	Hétfő: 14:00-16:00	telefon/faxszám:
	Szerda: 09:00-11:00	tel: 06/30/787-2090 fax: 06/66/800-211
	Péntek: 09:00-11:00	e-mail címe: unioinfo@gmail.com
<b>Hibabejelentő szolgálat</b>	<b>Elérhetőségének időtart.</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
	Munkanapokon: 08.00 – 18.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	tel: 06/30/787-2090
<b>Terület megjelölése:</b>	Péntek 18:00-Hétfő 08:00-ig ügyelet	
Bucsá, Ecsegfalva, Kertészsziget		

#### Balatonboglári ügyfélszolgálati iroda:

<b>Ügyfélszolgálat</b>		
<b>Ügyfélszolgálat címe</b>	<b>Nyitva tartási ideje</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
8630 Balatonboglár, Szabadság u. 4.		telefon/faxszám:
	H – Cs - P: 8:00 – 16:00 Kedd: 8:00 – 20:00 Szerda: 9:00 – 13:00	1276, 56/550-166 fax: 76/504-365
		e-mail címe: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>
<b>Hibabejelentő szolgálat</b>	<b>Elérhetőségének időtart.</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2014. június 1. Hatályba lépés időpontja: 2014. július 01.

<b>Terület megjelölése:</b>		
Balatonföldvár, Balatonszárszó, Balatonszemes, Balatonőszöd, Bálványos, Kereki, Kőröshegy, Kötcsé, Nagycsepely, Pusztaszemes, Szántód, Teleki, Som, Nyim, Nagyberény, Balatonendréd  Táplánszentkereszt		

**Bajai ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
6500 Baja Alkotmány utca 3.	Hétfő – Péntek 8:00 – 16:00	Ügyfélfogadási időben
tel: 06/79 420 895	Ügyfél fogadási időben	tel: 06/79 420 895
e-mail: info@bajanet.hu		
<b>Terület megnevezése:</b>	Baja	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2014. június 1. Hatályba lépés időpontja: 2014. július 01.

### Székesfehérvári ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: Székesfehérvár, Poprádi u. 63..	Hétfő-Csütörtök	Minden nap 0.00 – 24.00
tel: 06(22)-503-259	9.00-12.00	
06(22)-375-000	14.00 – 16.00	tel: 06(30)-845-7304
Fax: 06(22) 503-258, 06(22)375-001	Péntek 9.00 – 12.00	06(22) 503-259 06(22) 375-000 06(20) 9440-445
<b>Terület megjelölése:</b>		
Csákvár	Gánt	Magyaralmás
Csókakő	Polgárdi	Székesfehérvár-Kisfalud

### Szombathelyi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 9700 Szombathely, Váci M. u. 74.	Munkanapokon 8:00 – 16:00	Minden nap: 8:00 – 20:00
tel: 06/30-227-1373		tel: 06/30-227-1373
06/94-506-085		06/94-506-085
email: info@cablenetworks.hu		
<b>Terület megjelölése:</b>		
Söpte		



Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2014. június 1. Hatályba lépés időpontja: 2014. július 01.

**Balmazújvárosi ügyfélszolgálati iroda:**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4060 Balmazújváros, Vasút sor 1/a.	Hétfő: 8:00 – 16:00 Kedd: 10:00 – 17:00 Csütörtök-Péntek: 8:00 – 12:00 10:00 – 17:00	:  0-24  üzenetrögzítő
tel: 06/52-240-049		tel: 06/52-240-052
fax: 06/52-240-050		
email: ugyfelszolgalat@balmazinter.hu		
<b>Terület megjelölése:</b>		
Balmazújváros		

**Kerekegyházi ügyfélszolgálati iroda:**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 6010 Kerekegyháza, Szent István tér 2..	Munkanapokon	Munkanapokon  8:00 – 20:00
tel: 06/76 545 818	Hétfő - Kedd	tel: 06/40-200 948
fax: 06/76 545 819	8:00 – 12:00 13:00 – 16:00	
	Szerda: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00	
<b>Terület megjelölése:</b>	Csütörtök 13:00 – 16:00	
Kerekegyháza		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2014. június 1. Hatályba lépés időpontja: 2014. július 01.

**Lajoskomáromi ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
Cím: Lajoskomárom, Batthyány u. 6.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06/30-969-9963	K-SZ-CS-P:	tel: 06/30-969-9963
	8:00 – 12:00	
	13:00 – 16:00	
<b>Terület megjelölése:</b>		
Lajoskomárom		