

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015.november 1.

### C. MELLÉKLET

#### A kábeltelevízió szolgáltatás területi lefedettsége, a települések ügyfélszolgálati irodái szerinti bontásban

##### Budapesti ügyfélszolgálati iroda I.

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 1092 Budapest, Ráday utca 52. fszt 9.	Munkanapokon	
tel: 06/80-11-11-80	H: 8:00 – 16:00	06/80-11-11-80
fax: 06/1-210-9288	K: 8:00 –19:00	Hétköznapokon:
	SZ-CS 8:00 – 16:00	8.00-18:00
<b>Terület megjelölése:</b>	P-SZ-V: zárva	Egyéb időpontokban:
Budapest, IX. kerület, belső Ferencváros		hangüzenet hagyható
Budapest, XIII. kerület Tomori utca	Ebédidő munkanapokon: 12:00-13:00	

##### Nyíregyházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4400 Nyíregyháza, Nádor u. 28.	H, K, Sz, Cs, P	H, K, Sz, Cs, P
tel: 06(42)-509-060	8.00-16.00	8.00-16.00
fax: 06(42)-465-466		
		tel: 06(42)-509-060
		munkaidőn kívül üzenetrögzítő
<b>Terület megjelölése:</b>		
Pócspetri	Máriapócs	Buj
Ibrány	Paszab	Tiszabercel

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015.november 1.

**Mátészalkai ügyfélszolgálati iroda**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4700 Mátészalka, Kazinczy u. 14.	H, K, Cs	H, K, Cs
tel: 06(44)-300-699	8.00-12.00	8.00-12.00
fax: 06(44)-500-343	13.00-16.30	13.00-16.30
	SZE	SZE
	8.00-12.00	8.00-12.00
	13.00-20.00	13.00-20.00
	P	P
	8.00-12.00	8.00-12.00
		tel: 06(42)-509-060
		munkaidőn kívül üzenetrögzítő
<b>Terület megjelölése:</b>		
Mátészalka	Papos	
Nagydobos	Ópályi	
Jánd		
Jármi		
Nyírcsaholy		
Nyírmeggyes		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015.november 1.

### Arnóti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 3713 Arnót, Ady E. u. 9.	H - P	7-21 óráig Telefonos ügyfélszolgálat
telefon: 46/509-546	8.00-17.00	
70/275-4694		21-7 óráig üzenetrögzítő
20/25-9619		
30/862-4064		telefon: 46/509-546
47/400-800		70/275-4694
telefax: 46/509-547		20/25-9619
		30/862-4064
		47/400-800
		telefax: 46/509-547
<b>Terület megjelölése:</b>		
Arnót	Hernádkak	Nagykinizs
Abaújlak	Hernádkércs	Pere
Alsódobsza	Hernádnémeti	Prügy
Alsószolca	Hernádszentandrás	Rásonysápberencs
Csobád	Homrogd	Sajóbábony
Csobaj	Inárcs	Sajósenye
Felsőszolca	Kázsmárk	Sajóecseg
Felsővadász	Kiskinizs	Sajókeresztúr
Gadna	Kupa	Sajópálfala
Gesztely	Legyesbénye	Sajóvamos
Golop	Léh	Sóstófalva
Halmaj	Megyaszó	Szentistvánbaksa

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015.november 1.

Hernádbúd	Mezőzombor	Szirmabesenyő
Taktabáj	Tiszatardos	Taktaszada
Taktakenéz	Újcsanáros	Léh
Baktakék	Beret	Detek
Monaj	Selyeb	Monok

#### Pásztói ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
<p>cím: 3060 Pásztó, Deák F. u. 7.</p> <p>telefonszáma: 06/80-11-11-80</p> <p>emailcíme: <a href="mailto:kabelnet@aktivi.hu">kabelnet@aktivi.hu</a></p> <p><b>Terület megjelölése:</b> Pásztó Csány</p>	<p>H-K-Sze: 8:00 – 16:00 Cs: 8:00 – 17:00 P: 8:00 – 15:00</p> <p>Ebédidő minden nap: 12:00 – 12:30</p> <p>Hort Ecséd</p>	<p>Ügyfélfogadási időben: telefonszáma: 06/80-11-11-80 telefaxszáma: 06/32 816-816 email címe: <a href="mailto:kabelnet@aktivi.hu">kabelnet@aktivi.hu</a></p> <p>Ügyfélfogadási időn túl: 06/80-11-11-80</p>

#### Orosházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
<p>cím: 5900 Orosháza, Dózsa György utca 9.</p> <p>internetes honlap címe: <a href="http://www.maximo3.hu">www.maximo3.hu</a></p> <p>telefonszáma: 06 68 680 000 06 30 910 1484 06 20 405 7530 06 70 526 9098 06 66 778 899 06 63 663 366 06 62 650 000</p> <p>telefaxszáma: 06 68 999 680 emailcíme: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@oroscom.hu">ugyfelszolgalat@oroscom.hu</a></p> <p><b>Terület megjelölése:</b> Szabadkígyós Orosháza Pitvaros Mezőkovácsháza</p>	<p>Hétköznapokon: 7:30 – 12:00 és 13:00 – 16:30</p> <p>Csorvás Kaszaper Tótkomlós Mezőhegyes Nagymágocs</p>	<p>telefonszáma: 06 68 68 00 00  06 66 77 88 99  06 62 65 00 00  06 63 66 33 66  06 30 910 14 84  06 20 405 75 30  06 70 526 90 98</p> <p>Kardoskút Nagyszénás Szeghalom Elek</p>

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
 Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015.november 1.

### Kiskunfélegyházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6100 Kiskunfélegyháza Darvas J. tér 1.	Hétfő, Csütörtök 8:00 – 12:00	Hétfő, Csütörtök 8:00 – 12:00
telefon: 06/40 415-345 76/954-019,	13:00 – 17:00	13:00 – 17:00
76/200-499	Kedd, Szerda	Kedd, Szerda
telefax: 76/954-019	8:00 – 12:00	8:00 – 12:00
E-mail cím: spektrum.kft@t-online.hu		Ügyfélfogadási időn túl üzenetrögzítő működik
<b>Terület megjelölése:</b>		
Kiskunfélegyháza		

### Gyöngyösi ügyfélszolgálati iroda

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
3200 Gyöngyös	Hétfőtől – Péntekig	telefon/faxszáma:
Petőfi S. u. 174. sz.	08.00-16.00	06 37 309 442, 37 309 103
		06 40 201 007
		e-mail címe:
		gabi@uniszig-krono.hu
2.2. Hibabejelentő szolgálat		
	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015.november 1.

	Hétfőtől – Péntekig	telefonszám/faxszám:
	05.00-17.00	06 37 309 442, 37 309 103
	Hétfőtől – Péntekig	06 40 201 007
	17.00-05.00	+36 30 519 8348
	Szombattól – Vasárnapig	+36 30 676 1192
		e-mailcím:
		gabi@uniszig-krono.hu
<b>Terület megjelölése:</b>		
Markaz	Detk, Domoszló, Halmajugra, Kiszána, Ludas, Vécs	

#### Bólyi ügyfélszolgálati iroda

Bóly Város Önkormányzata Polgármesteri Hivatal
Levélcíme: 7754 Bóly, Rákóczi Ferenc utca 3.
Telefonszáma: +36 (69) 869-900, +36 (40) 918-920
Fax száma: +36 (69) 869-900, +36 (40) 918-920
Az ügyfélszolgálat elektronikus levélcíme: hiba@boly.hu
Internetes honlap címe: <a href="http://www.boly.hu/optika">www.boly.hu/optika</a>
<b>Nyitvatartási idő:</b>
Hétfő: 7:30 - 12:00 13:00 - 13:00
Kedd: 7:30 - 12:00 13:00 - 16:00
Szerda: 7:30 - 12:00 13:00 - 16:00
Csütörtök: 7:30 - 12:00 13:00 - 16:00
Péntek: 7:30 – 12:30
<b>Hibabejelentés:</b>
A hibabejelentő telefonszáma: +36 (69) 869-900, +36 (40) 918-920
A hibabejelentő fax-száma: +36 (69) 869-900, +36 (40) 918-920
A hibabejelentő elektronikus levélcíme: hiba@boly.hu

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
 Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015.november 1.

Internetes honlapjának címe: <a href="http://www.boly.hu">www.boly.hu</a>
Levelezési címe: Polgármesteri Hivatal (7754 Bóly, Rákóczi u. 3.)
<b>Terület megnevezése:</b>
BÓLY város belterületi közigazgatási területe, kivéve: Sziebertpuszta, Őrház, Vasútállomás

#### Muronyi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
5672 Murony, Mokry u. 34.	Munkanapokon 8.00-16.00	Munkanapokon 8.00-16.00
tel: 06(40)922-007	Munkanapokon 8.00-16.00	Munkanapokon 8.00-16.00
tel: 66/427-353	Munkanapokon 8.00-16.00	Munkanapokon 8.00-16.00
tel:70/511-3330	Minden nap 8-20, Üzenetrögzítő 20-8	Minden nap 8-20, Üzenetrögzítő 20-8
e-mail: remete@jel-kep.hu		
<b>Terület megnevezése:</b>		
Méhkerék		
Sarkadkeresztúr		
Kötegyán		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015.november 1.

### Dunatetéli ügyfélszolgálati iroda

Cím: 6325, Dunatetlen, Rákóczi u. 31. 3. ajtó
Telefonszám: 40/111-201 78/400-200, 76/420-100, 78/200-060
Telefax szám: 78/200-014
<a href="mailto:info@dunaktv.hu">E-mail cím: info@dunaktv.hu</a>
Nyitva tartási ideje:Hétfő, Szerda, Csütörtök, Péntek: 8,00-16,00 óráig
Kedd: 7,00-21,00 óráig
<b>Terület megjelölése:</b>
Dunatetlen
Tabdi
Kaskantyú
Jakabszállás
Kecskemét-Kadafalva
Miske
Géderlak
Uzód
Szakmár
Tázlár

### Vésztői ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
5530 Vésztő Várkonyi u . 35/a	Hétfő – Csütörtök 7:30 – 12:00 12:30 – 16:00  Péntek 7:30 – 12:00	Ügyfélfogadási időben



Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015.november 1.

tel: 66/477-017 66/476-266 40/922-008	Ügyfél fogadási időben	tel: 66/477-017 66/476-266 40/922-008 66/777-879
e-mail: <a href="mailto:varir@veszto.hu">varir@veszto.hu</a>		
<b>Terület megnevezése:</b>		
Vésztő		

#### Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Központi ÜSZI 6000. Kecskemét, Izsáki út 2. (Szil - Coop bevásárlóközpont emelet)	Hétfő 8:00 – 20:00 Keddtől péntekig: 8:00 – 17:00	e-mail cím: <a href="mailto:hibabejelentes@deltanet.hu">hibabejelentes@deltanet.hu</a>
Rövidített hívószám: 1290 tel: 76/555-595, 76/999-959 06/20/5555-595, 06/20/9999-959 fax: 76/999-958		
e-mail: <a href="mailto:info@deltanet.hu">info@deltanet.hu</a>		
<b>Terület megnevezése:</b>		
Kecskemét- Hetényegyháza		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015.november 1.

### Simontornyai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
7081 Simontornya, Mátyás kir. u. 2-3.	Hétfő – Péntek 7:30 – 12:00 14:00 – 17:00	Ügyfélfogadási időben
tel: 74/486-272, 74/680-680 06/30/9461998 fax: 74/586-014		tel: 74/486-272, 74/680-680 06/30/9461998
e-mail: dielnet@dielnet.hu		ugyfelszolgalat@dielnet.hu
<b>Terület megnevezése:</b>		
Simontornya		
Igar		
Mezőszilas		
Dég		

### Miskolci ügyfélszolgálati iroda:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
3531 Miskolc, Vasgyári u. 25.	Munkanapokon 07h-12h-ig	telefonszáma: 46 401-746 telefaxszáma: 46 401-746 e-mail: <a href="mailto:telecont2000@chello.hu">telecont2000@chello.hu</a>
Hibabejelentő szolgálat	Időtartama	Telefonszáma
Hibabejelentő szolgálat	Munkanapokon 07h-20h-ig	46 401-746 40 200-468
	Hétvégén és ünnepnap 07h-20h-ig	20 982 6865
Terület megjelölése	Berzék, Kistokaj, Köröm, Sajóhidvég, Sajólád, Bükkábrány, Mezőnyárad, Vatta, Harsány, Bódvaszilas	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015. november 1.

### Mosonmagyaróvári ügyfélszolgálati iroda

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc utca 10	Hétfő: 09.00-15.00 Szerda: 12.00 - 18.00 Péntek: 08.00 - 14.00	06 20 999 9293 <a href="mailto:info@mosontelecom.hu">info@mosontelecom.hu</a>
<b>Hibabejelentő:</b>	0-24h	

Terület megjelölése		
Mosonmagyaróvár		

### Sárvári ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
9600. Sárvár, Petőfi u.26.	Hétfő 8-12 Szerda 12,30 – 16 Péntek 8-12	0-24
tel: 06 95 320 577 <a href="mailto:info@nadasdylakszov.hu">info@nadasdylakszov.hu</a>		06 40 950 005
<b>Terület megnevezése:</b>	Sárvár	

### Soltvadkerti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Soltvadkert Kossuth L. u. 15.	Kedd és Péntek 8:00 – 12:00 14:00 – 15:00 Szerda 8:00 – 12:00 Csütörtök 14:00 – 17:00	Ügyfélfogadási időben
tel: 78/ 400-400,		tel: 78/400-400,

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
 Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015. november 1.

fax: 78/ 480-132		
e-mail: kabeltv@vadkert.net		
<b>Terület megnevezése:</b> Soltvadkert		

### Hévízgyörki Ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
2192 Hévízgyörk Ady E. u. 19..	Hétfő – Péntek 8:00 – 16:00	Hétfő – Vasárnap 9:00 – 21:00
tel/fax: 28/435-373, 28/408-416 28/421-523 internetes honlap címe: www.galgaktv.hu		tel/fax: 28/435-373, 28/408-416 28/421-523
e-mail: ugyfelszolgalat@galgaktv.hu		e-mail: ugyfelszolgalat@galgaktv.hu
<b>Terület megnevezése:</b>		
Bag	Galgahévíz	
Hévízgyörk		

### Derecskei ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4130 Derecske, Köztársaság u. 128.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06(54)-410-740	8.00-16.00	8.00-16.00

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015.november 1.

fax: 06(54)-410-740		
		tel: 06(54) 410-740 06(30)-619-0752
<b>Terület megjelölése:</b>		
Vámospércs		
Nyírmártonfalva		
Derecske		
Hosszúpályi		

### Medgyesegyházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 5666 Medgyesegyháza, Kossuth tér 25.	Munkanapokon	Munkanapokon 0:00 – 24:00
tel: 06/68-681-111	H: 13:00 – 17:00	tel: 06/68-681-111
fax: 06/68-440-004	K: 8:00 – 12:00	
email: keszkabel@medgyesegyhaza.hu	SZ: 8:00 – 12:00	
<b>Terület megjelölése:</b>	CS: 13:00 – 17:00	
Medgyesegyháza	P: 13:00 – 17:00	

### Gádorosi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 5932 Gádoros, Kossuth utca 1.	Munkanapokon	Naponta 8:00 – 16:00

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015.november 1.

tel: 06/68-490-037	Hétfő: 8-15	tel: 06/68-490-037
fax: 06/68-490-037	Kedd: 8-14	06/30-383-3730
email: progador@oroscom.hu	Szerda: 8-14	
<b>Terület megjelölése:</b>	Csütörtök: 8-17	
Gádoros	Péntek: nincs ügyfélfogadás	

**Tököli ügyfélszolgálati iroda:**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 2316 Tököl Mester u. 1. (Teleház)	HÉTFŐ 8:00 – 16:00  SZERDA 11:00 – 19.00  CSÜTÖRTÖK 8:00 – 16:00	Minden nap
email: kabelent@aktivi.hu  06/80/11 11 80		06/80/11 11 80/2-es menüpont
<b>Terület megjelölése:</b>		
Tököl		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015.november 1.

### Székesfehérvári ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
<b>Cím:</b> 8000 Székesfehérvár, Sereg utca 5.	H – K – SZ . CS: 9.00-12.00, 14.00-16.00 P: 9.00-12.00	Minden nap 0:00 – 24:00
<b>Telefon:</b> 22/375-000		22/375-000 20/9440-445
<b>Fax szám:</b> 22/375-001		
<b>email-cím:</b> <a href="mailto:kabelsat@kabelsat.hu">kabelsat@kabelsat.hu</a>		
<b>Terület megjelölése:</b>		
Csákvár	Gánt	Polgárdi
Csókakő	Magyaralmás	Székesfehérvár-Kisfalud

### Vépi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
<b>Cím:</b> 9751 Vép, Alkotmány u. 11.	Szerda: 8.00-12.00 óra Csüt.: 14.00-18.00 óra	naponta 0-24 óráig
<b>Telefon:</b> <b>40/415-345</b>		Telefon: <b>40/415-345</b>
<b>Fax szám:</b> <b>40/415-345</b>		
Egyéb elérhetőségek: (nem hibabejelentés) +36 94 445 701 ; +36 30 426 58 25 munkanapokon 8.00-16.00 óra között		
<b>email-cím:</b> <a href="mailto:info@netkabel.net">info@netkabel.net</a>		
<b>Terület megjelölése:</b>	Megyehíd	
Vép	Bozzai	Kenéz
Nemesbőd	Tanakajd	Pecöl

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
 Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015.november 1.

### Dunapataji ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
<b>Cím:</b> 6328 Dunapataj, Gesztenyés u. 9.	H-P: 8-12 13-17	
<b>Telefon:</b> 40/415-501 78/400-501 20/429-84-16		<b>Telefon:</b> 40/415-501 78/400-501 20/429-84-16
<b>Fax szám:</b>		
<b>email-cím:</b> <a href="mailto:ptv@ptv.hu">ptv@ptv.hu</a>		
<b>Terület megjelölése:</b>		
Dunapataj		

### Akasztói ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
<b>Cím:</b> Akasztó, Dózsa György u. 15.	hétfő, kedd, szerda, csütörtök, péntek, 8.00-12.00, 15.00-17.00	
<b>Telefon:</b> <b>06/40-622-444</b> 78/451-214		<b>Telefon:</b> <b>06/40-622-444</b> 78/451-214 20/532-9554
<b>Fax szám:</b> 78/451-214		
<b>email-cím:</b> <a href="mailto:kabel2@kabel2.hu">kabel2@kabel2.hu</a>		
<b>Terület megjelölése:</b>		
Akasztó	Csengőd	



Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
 Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015.november 1.

### Jászdózsai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 5122 Jászdózsa, Szent Mihály tér 1.	Hétfő-Kedd-Csütörtök	Munkanapokon
tel: 06(57)- 436-888	7:30-16.00	ügyfélszolgálati időben
fax: 06(57)-436-888	Szerda	tel: 06(30)-845-7304
	7:30-17.00	Hétfőgén
	Péntek	
	7:30 – 12:30	
<b>Terület megjelölése:</b>		06(40)885-774
Erk	Jászszenandrás	Tarnasadány
Jászapáti	Nagyfüged	Visznek
Jászdózsa	Tarnaörs	Zaránk
Boconád	Tarnaméra	

### Békéscsabai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
5600 Békéscsaba, Baross utca 24.	Hétfőtől – péntekig, 7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup> -ig	Hétfőtől – péntekig, 7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup> -ig ettől eltérő időpontokban üzenetrögzítő működik valamennyi telefonszámon
telefon/telefax: 66/546-670, telefon: 30/6393-677, 66/400-700, 68/400-342, 40/415-515		
e-mailcíme: info@primcom.hu		
<b>Terület megjelölése:</b>		
Csanádapáca	Újkígyós	Kétsoprony
Gerendás	Medgyesbodzás és Gábortelep	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015.november 1.

**Röszkei ügyfélszolgálati iroda:**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Röszke, Felszabadulás u. 84., telefon: 06/40 101-811 21/2000-455, fax: 62/573-420	Hétfő – Kedd - Szerda - 8.00 – 16.00-ig	telefon: 21/2000-455, 06/40 101-811 fax: 62/573-420
e-mailcíme: kabelteve@roszkenet.hu	Csütörtök:  nincs  Péntek:  8.00 – 13.00	
<b>Terület megjelölése:</b>		
Röszke		

**Battonyai ügyfélszolgálati iroda:**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
5830 Battonya, Hunyadi utca 62. telefon/telefax: 68/400-400,	Hétfő – Szerda - Péntek, 8.00 – 12.00-ig	
e-mailcíme: fsbnet@fabinet.hu	Kedd - Csütörtök:  13.00 – 17.00	
<b>Terület megjelölése:</b>		
Battonya		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015. november 1.

### Földesi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: Földes, Debreceni u. 2.	Hétfő-Kedd-Péntek	Munkanapokon
tel: 06(40)-102-789	9.00-13.00	ügyfélszolgálati időben
06(30)-555-4768	Szerda - Csütörtök	tel: 06(40)-102-789
email: ugyfelszolgalat@foldesinet.hu	12.00-17.00	06(30) 555-4768
<b>Terület megjelölése:</b>	Szombat: -9.00 – 12.00	
Nagyiván	Debrecen-Nagymacs	Sáp
Tiszaigar	Földes	Tetétlen
Hajdúszovát		

### Érdi ügyfélszolgálati iroda

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
2030 Érd, Béke tér 6/E alagsori lakásszövetkezeti iroda	Péntek	telefon/faxszáma:
	09.00-17.00	06/80-11-11-80
		e-mail címe: kabelnet@aktivi.hu
<b>Hibabejelentő szolgálat</b>		
	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
		telefonszám/faxszám: 06/80-11-11-80/2-es menüpont
<b>Terület megjelölése:</b>		
Érd, Kp. lakótelep		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015.november 1.

### Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda

<b>Ügyfélszolgálat</b>		
<b>Ügyfélszolgálat címe</b>	<b>Nyitva tartási ideje</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
6000 Kecskemét, Rákóczi u.22.	Hétfő: 8:30 – 18:00	telefon/faxszáma:
	Kedd-Szerda-Csütörtök: 08.30-16.00	1276, 76/999-600 fax: 76/504-365
	Péntek: 8:30-15:00	e-mail címe: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>
<b>Hibabejelentő szolgálat</b>		
	<b>Elérhetőségének időtart.</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
	Minden nap 08.00 – 21.00  ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
<b>Terület megjelölése:</b>		
Kunadacs, Kadafalva, Katonatelep, Hetényegyház, Méntelek és Valamennyi szolgáltatási terület		

### Szentesi ügyfélszolgálati iroda I.

<b>Ügyfélszolgálat</b>		
<b>Ügyfélszolgálat címe</b>	<b>Nyitva tartási ideje</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
6000 Szentes, Tóth József u. 13.	H-K-Szer:: 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00	telefon/faxszáma:
	Csüt: 08.00-12.00 13:00 – 17:00	1276, 63/850-000  fax: 76/504-365
	Péntek: 8:00 - 12:00 12:30 – 15:00	e-mail címe: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>
<b>Hibabejelentő szolgálat</b>		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015.november 1.

	<b>Elérhetőségének időtart.</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
	Minden nap 08.00 – 21.00  ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
<b>Terület megjelölése:</b>		
Nagymágocs, Árpádhalom, Derekegyház, Eperjes, Fábiánsebestyén, Nagytőke		

### Csongrádi ügyfélszolgálati iroda

<b>Ügyfélszolgálat</b>		
<b>Ügyfélszolgálat címe</b>	<b>Nyitva tartási ideje</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
6000 Csongrád, Erkel F. u. 2.	H-K-Szer: 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00	telefon/faxszáma:
	Csüt: 08.00-12.00 13:00 – 17:00	1276, 63/850-100  fax: 76/504-365
	Péntek: 8:00 - 12:00 12:30 – 15:00	e-mail címe: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>
<b>Hibabejelentő szolgálat</b>		
	<b>Elérhetőségének időtart.</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
	Minden nap 08.00 – 21.00  ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
<b>Terület megjelölése:</b>		
Csongrád, Baks, Bokros, Csépa, Felgyő, Tiszaalpár, Tömörkény, Szentés, Csanytelek		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
 Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015. november 1.

### Mindszenti ügyfélszolgálati iroda

<b>Ügyfélszolgálat</b>		
<b>Ügyfélszolgálat címe</b>	<b>Nyitva tartási ideje</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
6630 Mindszent, Köztársaság tér 16.	H-K-Szer-P: 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00	telefon/faxszám:
	Péntek: 8:00 - 14:00	1276, 63/850-000  fax: 76/504-365
		e-mail címe: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>
<b>Hibabejelentő szolgálat</b>		
	<b>Elérhetőségének időtart.</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
	Minden nap 08.00 – 21.00  ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
<b>Terület megjelölése:</b>		

### Jánoshalmi ügyfélszolgálati iroda

<b>Ügyfélszolgálat</b>		
<b>Ügyfélszolgálat címe</b>	<b>Nyitva tartási ideje</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
6440 Jánoshalma, Béke tér 1.	H és P: 8:00 – 12:00	telefon/faxszám:
	Szerda: 13:00 - 16:00	1276, 77/850-333  fax: 76/504-365
		e-mail címe: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015. november 1.

<b>Hibabejelentő szolgálat</b>		
	<b>Elérhetőségének időtart.</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
	Minden nap 08.00 – 21.00  ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
<b>Terület megjelölése:</b>		
Jánoshalma, Borota, Kéleshalom, Mélykút		

**Bácsalmási ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Ügyfélszolgálat</b>		
<b>Ügyfélszolgálat címe</b>	<b>Nyitva tartási ideje</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
6340 Bácsalmás, Szent János u. 21.		telefon/faxszám:
	H - K – Sz – Cs - P: 8:00 – 17:00	1276, 79/432-677  fax: 76/504-365
		e-mail címe: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>
<b>Hibabejelentő szolgálat</b>	<b>Elérhetőségének időtart.</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
	Minden nap 08.00 – 21.00  ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
<b>Terület megjelölése:</b>		
Bácsalmás és kistérsége		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015.november 1.

**Solti ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Ügyfélszolgálat</b>		
<b>Ügyfélszolgálat címe</b>	<b>Nyitva tartási ideje</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
6320 Solt, Kossuth L. u. 56.		telefon/faxszám:
	Hétfő-Szerda-Péntek: 8:00 – 12:00 Kedd-Csütörtök: 12:30-16:30	1276, 06 40 811-711 fax: 76/504-365
		e-mail címe: info@lrt-ktv.hu
<b>Hibabejelentő szolgálat</b>	<b>Elérhetőségének időtart.</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
	Minden nap 08.00 – 22.00  ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
<b>Terület megjelölése:</b>		
Solt		

**Szabadszállási ügyfélszolgálati iroda 1:**

<b>Ügyfélszolgálat</b>		
<b>Ügyfélszolgálat címe</b>	<b>Nyitva tartási ideje</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
6080 Szabadszállás, Kossuth L. u. 8.		telefon/faxszám:
	Hétfő - Péntek: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00	1276, 78/850-850  fax: 76/504-365
		e-mail címe: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>
<b>Hibabejelentő szolgálat</b>	<b>Elérhetőségének időtart.</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
	Minden nap 08.00 – 21.00	1276



Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
 Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015.november 1.

	ezt követően üzenetrögzítő működik	
<b>Terület megjelölése:</b>		
Kunpeszér, Szabadszállás, Szalkszentmárton, Tass, Újsolt		

### Szabadszállási Ügyfélszolgálati iroda 2.

<b>Ügyfélszolgálat</b>		
<b>Ügyfélszolgálat címe</b>	<b>Nyitva tartási ideje</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
6080 Szabadszállás, Kossuth L. u. 1.		telefon/faxszám: 06 40 811-711
	Hétfő – Szerda - Péntek: 8:00 – 12:00	
	Kedd – Csütörtök: 12:30 – 16:30	e-mail címe: <a href="mailto:info@lrt-ktv.hu">info@lrt-ktv.hu</a>
<b>Hibabejelentő szolgálat</b>	<b>Elérhetőségének időtart.</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
	Minden nap 08.00 – 22.00  ezt követően üzenetrögzítő működik	06 40 811-711
<b>Terület megjelölése:</b>		
Szabadszállás		

### Dunavecsei ügyfélszolgálati iroda:

<b>Ügyfélszolgálat</b>		
<b>Ügyfélszolgálat címe</b>	<b>Nyitva tartási ideje</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
6087 Fő u. 105/b.		telefon/faxszám:
	Hétfő - Péntek: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00	1276, 78/438-274  fax: 76/504-365
		e-mail címe: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
 Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015. november 1.

Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00  ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
<b>Terület megjelölése:</b>		
Apostag, Dunavecse		

#### Kunszentmiklósi ügyfélszolgálati iroda:

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
6090 Kunszentmiklós, Csillag u. 2/e.		telefon/faxszám:
	Csütörtök: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00	1276, fax: 76/504-365
		e-mail címe: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>
Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00  ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
<b>Terület megjelölése:</b>		
Kunszentmiklós	Solt	Dunaegyháza

#### Jáki ügyfélszolgálati iroda:

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
9798 Ják, Szabadság tér 2.		telefon/faxszám:
	Kedd: 8:00 – 12:00 Szerda	1276, 94/850-000

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015. november 1.

	12:00 – 16:00	fax: 76/504-365
		e-mail címe: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>
<b>Hibabejelentő szolgálat</b>	<b>Elérhetőségének időtart.</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
	Minden nap 08.00 – 21.00  ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
<b>Terület megjelölése:</b>		
Ják, Vasszilvág, Vaskeresztes, Molnaszecsőd, Egyházsrádóc, Salküveskút, Vasszécseny, Szentpéterfa		

#### Mezőtúri ügyfélszolgálati iroda:

<b>Ügyfélszolgálat</b>		
<b>Ügyfélszolgálat címe</b>	<b>Nyitva tartási ideje</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
5400 Mezőtúr, Szabadság tér 16.		telefon/faxszám:
	H – K – Sz – Cs - P: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00	1276, 56/850-850 fax: 76/504-365
		e-mail címe: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>
<b>Hibabejelentő szolgálat</b>	<b>Elérhetőségének időtart.</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
	Minden nap 08.00 – 21.00  ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
<b>Terület megjelölése:</b>		
Mezőtúr, Kétpó, Mezőhék, Mesterszállás		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
 Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015.november 1.

**Balatonföldvári ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Ügyfélszolgálat</b>		
<b>Ügyfélszolgálat címe</b>	<b>Nyitva tartási ideje</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
8623 Balatonföldvár, Köröshegyi u. 1.		telefon/faxszám:
	Szerda Csütörtök: 8:00 – 12:30 13:30 – 16:00	1276, 56/850-850 fax: 76/504-365
		e-mail címe: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>
<b>Hibabejelentő szolgálat</b>	<b>Elérhetőségének időtart.</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
	Minden nap 08.00 – 21.00  ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
<b>Terület megjelölése:</b>		
Balatonföldvár, Balatonszárszó, Balatonszemes, Balatonőszöd, Bálványos, Kereki, Köröshegy, Kötcsé, Nagycsepely, Pusztaszemes, Szántód, Teleki, Som, Nyim, Nagyberény, Balatonendréd		

**Kunszentmártoni ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Ügyfélszolgálat</b>		
<b>Ügyfélszolgálat címe</b>	<b>Nyitva tartási ideje</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
5440 Kunszentmárton, Móricz Zs. u. 2.		telefon/faxszám:
	H-K-SZ-CS 8:00 – 12:00 13:00 – 15:00	1276, 56/850-000 fax: 76/504-365
		e-mail címe:

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015.november 1.

		<a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>
<b>Hibabejelentő szolgálat</b>	<b>Elérhetőségének időtart.</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
	Minden nap 08.00 – 21.00  ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
<b>Terület megjelölése:</b>		
Kunszentmárton, Kungyalu		

**Bucsei ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Ügyfélszolgálat</b>		
<b>Ügyfélszolgálat címe</b>	<b>Nyitva tartási ideje</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
5527 Bucsa, Kossuth u. 38.	Hétfő: 14:00-16:00	telefon/faxszám:
	Szerda: 09:00-11:00	tel: 06/30/787-2090 fax: 06/66/800-211
	Péntek: 09:00-11:00	e-mail címe: unioinfo@gmail.com
<b>Hibabejelentő szolgálat</b>	<b>Elérhetőségének időtart.</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
	Munkanapokon: 08.00 – 18.00  ezt követően üzenetrögzítő működik	tel: 06/30/787-2090
<b>Terület megjelölése:</b>	Péntek 18:00-Hétfő 08:00-ig ügyelet	
Bucsa		

**Balatonboglári ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Ügyfélszolgálat</b>		
<b>Ügyfélszolgálat címe</b>	<b>Nyitva tartási ideje</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
8630 Balatonboglár, Szabadság u. 4.		telefon/faxszám:
	H – Cs - P: 8:00 – 16:00 Kedd: 8:00 – 20:00 Szerda: 9:00 – 13:00	1276, 85/550-166

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015. november 1.

		fax: 86/550-167
		e-mail címe: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@visionet.hu">ugyfelszolgalat@visionet.hu</a>
<b>Hibabejelentő szolgálat</b>	<b>Elérhetőségének időtart.</b>	<b>Elérhetőségek:</b>
	Minden nap 08.00 – 21.00  ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
<b>Terület megjelölése:</b>		
Balatonföldvár, Balatonszárszó, Balatonszemes, Balatonószöd, Bálványos, Kereki, Kőröshegy, Kötcse, Nagycsepely, Pusztaszemes, Szántód, Teleki, Som, Nyim, Nagyberény, Balatonendréd, Táplánszentkereszt, Lengyeltóti, Balatonboglár		

**Bajai ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
6500 Baja  Alkotmány utca 3.	Hétfő – Péntek  8:00 – 16:00	Ügyfélfogadási időben
tel: 06/79 420 895	Ügyfél fogadási időben	tel: 06/79 420 895
e-mail: info@bajanet.hu		
<b>Terület megnevezése:</b>	Baja	Bácsbokod

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015.november 1.

### Székesfehérvári ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: Székesfehérvár, Poprádi u. 63..	Hétfő-Csütörtök	Minden nap 0.00 – 24.00
tel: 06(22)-503-259	9.00-12.00	
06(22)-375-000	14.00 – 16.00	tel: 06(30)-845-7304
Fax: 06(22) 503-258, 06(22)375-001	Péntek 9.00 – 12.00	06(22) 503-259 06(22) 375-000 06(20) 9440-445
<b>Terület megjelölése:</b>		
Csákvár	Gánt	Magyaralmás
Csókakő	Polgárdi	Székesfehérvár-Kisfalud

### Szombathelyi ügyfélszolgálati iroda (1):

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 9700 Szombathely, Váci M. u. 74.	Munkanapokon 8:00 – 16:00	Minden nap: 8:00 – 20:00
tel06/40-415-555		tel: 06/30-227-1373
06/94-506-085		06/94-506-085
email: info@cablenetworks.hu		
<b>Terület megjelölése:</b>		
Söpte	Rábahidvég	Püspökmolnári
Jánosháza	Hosszúpereszteg	Kemeneshőgyész
Magyargencs	Karakó	Mihályháza
Nagyalásony	Nyárád	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015.november 1.

### Szombathelyi ügyfélszolgálati iroda (2):

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 9700 Szombathely, Szent Gellért u. 4/B (alagsor).	H: 13:00 – 15:00 K: - SZ: 9:00 – 11:00 13:00 – 17:00 CS: 9:00 – 11:00 P: -	ügyfélszolgálati időben
tel 06/40/415-555		tel: 06/40/415-555
email: info@cablenetworks.hu		
<b>Terület megjelölése:</b>		
Szombathely		

### Balmazújvárosi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4060 Balmazújváros, Vasút sor 1/a.	Hétfő: 8:00 – 16:00 Kedd: 10:00 – 17:00 Csütörtök-Péntek: 8:00 – 12:00 10:00 – 17:00	: 0-24 üzenetrögzítő
tel: 06/40-630-008  06/52-240-049		tel: 06/40-630-008  06/52-240-052
fax: 06/52-240-050		
email: ugyfelszolgalat@balmazinter.hu		
<b>Terület megjelölése:</b>		
Balmazújváros		



Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
 Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015.november 1.

**Kerekegyházi ügyfélszolgálati iroda:**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 6010 Kerekegyháza, Szent István tér 2.	Munkanapokon	Munkanapokon 8:00 – 20:00
tel: 06/40-111-114  06/76 545 018	Hétfő – Kedd  8:00 – 12:00 13:00 – 16:00	tel:06/40-111-114
fax: 06/76 545 019	Szerda: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00	
	Csütörtök 13:00 – 16:00	
<b>Terület megjelölése:</b>	Péntek 08:00 – 12:00	
Kerekegyháza		

**Karancslapujtói ügyfélszolgálati iroda:**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: Karancslapujtó, Rákóczi út 99..	Munkanapokon	Munkanapokon
tel és_fax: 06/32-778-003	H-K-SZ-CS-P:  8:00 – 16:00	tel: 06/32-778-003
e-mail cím: uniportzrt@gmail.com		
<b>Terület megjelölése:</b>		
Karancslapujtó Karancsalja, Karancsberény, Etes, Karancskeszi		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015.november 1.

**Kisvárdai ügyfélszolgálati iroda:**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4600 Kisvárd, Kölcsey u. 2./A.	Munkanapokon	Hétfőtől vasárnapig
tel: 1245	H - K-SZ-CS-P:	tel: 1245
fax: 06 45/500-264	8:00 – 16:30	8:00 – 20:00
email: ugyfelszolgalat@naracom.hu		
<b>Terület megjelölése:</b>		
Záhony, Kisvárd, Fényeslitke, Nyírtura		

**Záhonyi ügyfélszolgálati iroda:**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4625 Záhony, Alkotmány u. 2.	Munkanapokon	Hétfőtől vasárnapig
tel: 1245	H - K-SZ-CS-P:	tel: 1245
fax: 06 45/500-264	8:00 – 16:30	8:00 – 20:00
email: ugyfelszolgalat@naracom.hu		
<b>Terület megjelölése:</b>		
Záhony, Kisvárd, Fényeslitke, Nyírtura		

**Albertirsai ügyfélszolgálati iroda:**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 2730 Albertirsa, Dózsa György u. 8.	Munkanapokon	Munkanapokon

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
 Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015.november 1.

tel: 06 40 811 911	8:00 – 22:00:	8:00 – 22:00 22:00 – 8:00 hangposta
fax: 06 1 890 0891	Személyesen:	
email: info@lrt-com.hu	H-Sz-P: 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30	
<b>Terület megjelölése:</b>		
Albertirsa		

**Gönci ügyfélszolgálati iroda:**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 3895 Gönc, Károlyi Gáspár u. 20. .	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06 40 811 911	8:00 – 22:00:	8:00 – 22:00 22:00 – 8:00 hangposta
fax: 06 1 890 0891	Személyesen:	
email: info@lrt-com.hu	H-Sz-P: 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30	
<b>Terület megjelölése:</b>		
Abaújkér, Abaújvár, Arka, Baskó, Boldogkőújfalu, Boldogkőváralja, Fony, Gibárt, Gönc, Hejce, Hernádszurdok, Hidasnémeti, Kéked, Mogyoróska, Pányok, Regéc, Erdőbénye, Sima, Telkibánya, Tornyosnémeti, Vilmány, Zsujta, Aranyosi Völgy Oktatási Központ (Abaújkér), Rókabérc vadászház (Erdőbénye)		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
 Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015. november 1.

**Sárbogárdi ügyfélszolgálati iroda:**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 7000 Sárbogárd, Ady Endre u. 161.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06 40 811 911	8:00 – 22:00:	8:00 – 22:00 22:00 – 8:00 hangposta
fax: 06 1 890 0891	Személyesen:	
email: info@lrt-com.hu	H-Sz-P: 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30	
<b>Terület megjelölése:</b>		
Sárbogárd, Sárbogárd-Pusztzegres, Hantos, Nagylók		

**Pápai ügyfélszolgálati iroda:**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 8500 Pápa, Major u. 13.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06 40 811 911	8:00 – 22:00:	8:00 – 22:00 22:00 – 8:00 hangposta
fax: 06 1 890 0891	Személyesen:	
email: info@lrt-com.hu	H-Sz-P: 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30	
<b>Terület megjelölése:</b>		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
 Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015.november 1.

Adásztevel, Dáka, Farkasgyepű, Homokbödöge, Mezőlak, Nagytevel,  
 Nemesszalók

**Izsáki ügyfélszolgálati iroda:**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 6070 Izsák, Kossuth Lajos tér 8.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06 40 811 911	8:00 – 22:00:	8:00 – 22:00 22:00 – 8:00 hangposta
fax: 06 1 890 0891	Személyesen:	
email: info@lrt-com.hu	H -K - Sz- Cs: 8:00 – 12:00 P: 8:00 – 11:30	
<b>Terület megjelölése:</b>		
Izsák	Ágasegyháza	

**Keceli ügyfélszolgálati iroda:**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 6237 Kecel, császártöltési u. 8/A..	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06 40 811 911	8:00 – 22:00:	8:00 – 22:00 22:00 – 8:00 hangposta
fax: 06 1 890 0891	Személyesen:	
email: info@lrt-ktv.hu	H-Sz-P: 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
 Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015.november 1.

<b>Terület megjelölése:</b>		
Kecel		

**Solti ügyfélszolgálati iroda:**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 6320 Solt, Kossuth L. u. 56.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06 40 811 911	8:00 – 22:00:	8:00 – 22:00 22:00 – 8:00 hangposta
fax: 06 1 890 0891	Személyesen:	
email: info@lrt-ktv.hu	H-Sz-P: 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30	
<b>Terület megjelölése:</b>		
Solt		

**Szabadszállási ügyfélszolgálati iroda:**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 6080 Szabadszállás, Kossuth L. u. 1..	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06 40 811 911	8:00 – 22:00:	8:00 – 22:00 22:00 – 8:00 hangposta
fax: 06 1 890 0891	Személyesen:	
email: info@lrt-ktv.hu	H-Sz-P: 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30	
<b>Terület megjelölése:</b>		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
 Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015.november 1.

Szabadszállás		
---------------	--	--

**Budapesti ügyfélszolgálati iroda (központi ügyfélszolgálat a HWR – Telecom és LRT csoport településeinek)**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 1138 Budapest, Váci ú. 188.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06 40 811 111	8:00 – 22:00:	8:00 – 22:00 22:00 – 8:00 hangposta
fax: 06 1 890 0891	Személyesen:	
email: info@lrt-com	H: 8:00 – 12:00 K: 8:00 – 20:00 SZ: 10:00 – 14:00 Cs: 15:00 – 19:00 P: 10:00 – 14:00	
<b>Terület megjelölése:</b>		
Albertirsa, Abaújkér, Abaújvár, Arka, Baskó, Boldogkőújfalu, Boldogkőváralja, Fony, Gibárt, Gönc, Hejce, Hernádszurdok, Hidasnémeti, Kéked, Mogyoróska, Pányok, Regéc, Erdőbénye, Sima, Telkibánya, Tornyosnémeti, Vilmány, Zsujta, Sárbogárd, Sárbogárd-Pusztagegres, Hantos, Nagylók, Adásztevel, Dáka, Farkasgyepű, Homokbödöge, Mezőlak, Nagytevel, Nemesszalók, Izsák, Ágasegyháza, Hajdúdorog, Kecel, Solt, Szabadszállás, Budapest X,XII,XIV,XVI kerületeinek hálózattal lefedett részei, Aranyosi Völgy Oktatási Központ(Abaújkér), Rókabérc vadászház(Erdőbénye)		

**Pátyi ügyfélszolgálati iroda:**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 2071 Páty, Rákóczi u. 11.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 1232 06 1 234 1000	8:00 – 22:00:	H-K-SZE 8:00 – 17:00

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015.november 1.

		CS: 8:00 – 18:00 P: 8:00 13:00
fax: 06 1 276 0532	Személyesen:	
email: net-tv@net-tv.hu	H-P: 8:00 – 12:00 SZE: 12:00 – 17:00 Cs 12:00 – 18:00	
<b>Terület megjelölése:</b>		
Páty	Budajenő	Telki

#### Hajdúdorogi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4087 Hajdúdorog, Böszörményi u. 12.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06 40 811 111	8:00 – 22:00:	8:00 – 22:00 egyéb időpontban hangposta
fax: 06 1 890 0891	Személyesen:	
email: info@hwr-com	H-Sz-P: 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30	
<b>Terület megjelölése:</b>		
Hajdúdorog	Budapest	

#### Madarasi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 6456 Madaras, Szent István u. 3.	Munkanapokon	Munkanapokon



Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.

i-TV Zrt.

2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015.november 1.

tel: 1232 06 1 234 1000	8:00 – 22:00:	H-K-SZE 8:00 – 17:00 CS: 8:00 – 18:00 P: 8:00 -13:00
fax: 06 1 276 0532	Személyesen:	
email: <a href="mailto:net-tv@net-tv.hu">net-tv@net-tv.hu</a>	H-P: 8:00 – 12:00 SZE: 12:00 – 17:00 Cs 12:00 – 18:00	
<b>Terület megjelölése:</b>		
Bácsbokod, Bácsborsód, Csávoly, Gara, Katymár, Madaras, Mátételke, Rém, Szeremle, Tataháza, Balotaszállás, Bócsa, Harkakötöny, Imrehegy, Pirtó		

#### Gencsapáti ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 9721 Gencsapáti, Szent Flórián tér 11.	Munkanapokon	Minden nap
tel: 06 94 330 554	9:00 – 11:00:	tel: 06 94 330 554 8:00 – 20:00
	Személyesen:	
email: info@lcpinet.hu	H: 14:00 – 16:00 Sz: 16:00 – 18:00	
<b>Terület megjelölése:</b>		
Gencsapáti	Perenye	Nárai
Gyöngyösfalu	Lukácsháza	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
 Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015. november 1.

**Tihanyi ügyfélszolgálati iroda:**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: Tihany, Mádl Ferenc tér 1.	Munkanapokon	Minden nap
tel: 06 94 330 554	9:00 – 11:00:	tel: 06 94 330 554 8:00 – 20:00
	Személyesen:	
email: info@lcpinet.hu	H: 14:00 – 16:00 Sz: 16:00 – 18:00	
<b>Terület megjelölése:</b>	Tihany	

**Hódmezővásárhelyi ügyfélszolgálati iroda:**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: Hódmezővásárhely, Kaszap utca 21.	Munkanapokon	Minden nap
tel: 06 20 248 6899	H-K-CS-P: 9:00 – 12:00 13:00 – 17:00 SZE: 9:00 – 12:00 13:00 – 18:00	tel: 06 20 248 8484 8:00 – 19:00
email: ugyfelszolgalat@centrumkabel.hu		
<b>Terület megjelölése:</b>		
Hódmezővásárhely		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
 Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015.november 1.

### Nagykanizsai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 8800 Nagykanizsa, Platán sor 4	Munkanapokon	Munkaszüneti napokon
tel: 06(93)-516-112	8.00-16.30	8.00-21.00
fax: 06(93)-313-253		
Kék szám: 06-40/200-996		
(Somogy megyéből) tel: 06-82/471-098	8.00-16.30	8.00-21.00
<b>Terület megjelölése:</b>		
Nagykanizsa - Sánc	Iharosberény	Szenta
Nagykanizsa - Bagola	Csurgó	Zákányfalu

### Kiskunmajsai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 6120 Kiskunmajsa, Félégyházi út 42/A.	Hétfő-Kedd-Szerda	ügyfélfogadási időben
tel: 06 77/483-085	8.00-12.00	azon túl üzenetrögzítő működik
fax: 06 77/483-086	Csütörtök-Péntek	
kék szám: 06-40/415-015	13.00-16.00	
email: catel.iroda@satnet.hu		
<b>Terület megjelölése:</b>		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
 Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015.november 1.

Kiskunmajsa	Jászsztlászó	Szank

**Tiszafüredi ügyfélszolgálati iroda:**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: Tiszafüred, Szőlósi u. 3./a.	Hétfő-Szerda-Csütörtök-Péntek	ügyfélfogadási időben
tel: 06 59 511-184	8.00-16.00	06 59 511-184
fax: 06 59 511-185	Kedd	ügyelet 22 óráig
	8.00-17.00	06 30 9585-590
email: kabeltv.tf@citromail.hu		
<b>Terület megjelölése:</b>		
Tiszafüred		

**Győri ügyfélszolgálati iroda:**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 9027 Győr, Egyenlőség u 28.	Hétfő-Kedd-Csütörtök-Péntek	ügyfélfogadási időben
tel: 06 96/328-138	8.30-15.30	
fax: 06 96/328-138	Szerda	
kék szám: 06-40/200-854	08.00-20.00	
email: info@satelit-kft.hu		
<b>Terület megjelölése:</b>	Bezenye	Hegyeshalom
Levél	Jánossomorja	Rajka
Újrónafő	Veszvény	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2015. szeptember 30. Hatályba lépés időpontja: 2015.november 1.

### Beremend ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 7827 Beremend, Szabadság tér 1.	Hétfő-kedd: 8-11, 13-16  Cs:8-11 13-16	30/959-9041, 72/574-929
email: <a href="mailto:kabeltv@beremend.hu">kabeltv@beremend.hu</a>	K: 8-11,13-16	
Telefon: 72/574-920  Fax: 72/474-168	Szerda: szünnap	
	Csütörtök: 8-11, 13-16	
<b>Terület megjelölése:</b>	Péntek: 8-11	
Beremend		

### Lajoskomáromi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: Lajoskomárom, Batthyány u. 6.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: <b>06 40/919-002</b>  06/30-969-9963  06/25 220-823	K-SZ-CS-P:	tel: <b>06 40/919-002</b>  06/30-969-9963  06/25 220-823
	8:00 – 12:00	
	13:00 – 16:00	
<b>Terület megjelölése:</b>		
Lajoskomárom		