

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

C. MELLÉKLET

A kábeltelevízió szolgáltatás területi lefedettsége, a települések ügyfélszolgálati irodái szerinti bontásban

Budapesti ügyfélszolgálati iroda I.

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 1092 Budapest, Ráday utca 52. fszt 9.	Munkanapokon	
tel: 06/80-11-11-80	H: 8:00 – 16:00	06/80-11-11-80
fax: 06/1-210-9288	K: 8:00 –19:00	Hétköznapokon:
	SZ-CS 8:00 – 16:00	8.00-18:00
Terület megjelölése:	P-SZ-V: zárva	Egyéb időpontokban:
Budapest, IX. kerület, belső Ferencváros		hangüzenet hagyható
Budapest, XIII. kerület Tomori utca	Ebédidő munkanapokon: 12:00-13:00	

Nyíregyházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4400 Nyíregyháza, Nádor u. 28.	H, K, Sz, Cs, P	H, K, Sz, Cs, P
tel: 06(42)-509-060	8.00-16.00	8.00-16.00
fax: 06(42)-465-466		
		tel: 06(42)-509-060
		munkaidőn kívül üzenetrögzítő
Terület megjelölése:		
Pócspetri	Máriapócs	Buj
Ibrány	Paszab	Tiszabercel

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Mátészalkai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4700 Mátészalka, Kazinczy u. 14.	H, K, Cs	H, K, Cs
tel: 06(44)-300-699	8.00-12.00	8.00-12.00
fax: 06(44)-500-343	13.00-16.30	13.00-16.30
	SZE	SZE
	8.00-12.00	8.00-12.00
	13.00-20.00	13.00-20.00
	P	P
	8.00-12.00	8.00-12.00
		tel: 06(42)-509-060
		munkaidőn kívül üzenetrögzítő
Terület megjelölése:		
Mátészalka	Papos	
Nagydobos	Ópályi	
Jánd		
Jármi		
Nyírcsaholy		
Nyírmeggyes		

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Arnóti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 3713 Arnót, Ady E. u. 9.	H - P	7-21 óráig Telefonos ügyfélszolgálat
telefon: 46/509-546	8.00-17.00	
70/275-4694		21-7 óráig üzenetrögzítő
20/25-9619		
30/862-4064		telefon: 46/509-546
47/400-800		70/275-4694
telefax: 46/509-547		20/25-9619
		30/862-4064
		47/400-800
		telefax: 46/509-547
Terület megjelölése:		
Arnót	Hernádkak	Nagykinizs
Abaújlak	Hernádkércs	Pere
Alsódobsza	Hernádnémeti	Prügy
Alsózsolca	Hernádszentandrás	Rásonysápberencs
Csobád	Homrogd	Sajóbábony
Csobaj	Inárcs	Sajósenye
	Kázsmárk	Sajóecseg
Felsővadász	Kiskinizs	Sajókeresztúr
Gadna	Kupa	Sajópálfala
Gesztely	Legyesbénye	Sajóvamos
Golop	Léh	Sóstófalva
Halmaj	Megyaszó	Szentistvánbaksa
Hernádbúd	Mezőzombor	Szirmabesenyő

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Taktabáj	Tiszatardos	Taktaszada
Taktakenéz	Újcsanáros	Léh
Baktakék	Beret	Detek
Monaj	Selyeb	Monok

Pásztói ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 3060 Pásztó, Deák F. u. 7. telefonszáma: 06/80-11-11-80 emailcíme: kabelnet@aktivi.hu Terület megjelölése: Pásztó Csány	H-K-Sze: 8:00 – 16:00 Cs: 8:00 – 17:00 P: 8:00 – 15:00 Ebédidő minden nap: 12:00 – 12:30 Hort Ecséd	Ügyfélfogadási időben: telefonszáma: 06/80-11-11-80 telefaxszáma: 06/32 816-816 email címe: kabelnet@aktivi.hu Ügyfélfogadási időn túl: 06/80-11-11-80

Orosházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5900 Orosháza, Dózsa György utca 9. internetes honlap címe: www.maximo3.hu telefonszáma: 06 68 680 000 06 30 910 1484 06 20 405 7530 06 70 526 9098 06 66 778 899 06 63 663 366 06 62 650 000 telefaxszáma: 06 68 999 680 emailcíme: ugyfelszolgalat@oroscom.hu Terület megjelölése: Szabadkígyós Orosháza Pitvaros Mezőkovácsháza	Hétköznapokon: 7:30 – 12:00 és 13:00 – 16:30	telefonszáma: 06 68 68 00 00 06 66 77 88 99 06 62 65 00 00 06 63 66 33 66 06 30 910 14 84 06 20 405 75 30 06 70 526 90 98 Kardoskút Nagyszénás Szeghalom Elek Medgyesegyháza

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Kiskunfélegyházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6100 Kiskunfélegyháza Darvas J. tér 1.	Hétfő, Csütörtök 8:00 – 12:00	Hétfő, Csütörtök 8:00 – 12:00
telefon: 06/40 415-345 76/954-019,	13:00 – 17:00	13:00 – 17:00
76/200-499	Kedd, Szerda	Kedd, Szerda
telefax: 76/954-019	8:00 – 12:00	8:00 – 12:00
E-mail cím: spektrum.kft@t-online.hu		Ügyfélfogadási időn túl üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése:		
Kiskunfélegyháza		

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Gyöngyösi ügyfélszolgálati iroda

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
3200 Gyöngyös	Hétfőtől – Péntekig	telefon/faxszáma:
Petőfi S. u. 174. sz.	08.00-16.00	06 37 309 442, 37 309 103
		06 40 201 007
		e-mail címe:
		gabi@uniszig-krono.hu
2.2. Hibabejelentő szolgálat		
	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
	Hétfőtől – Péntekig	telefonszám/faxszám:
	05.00-17.00	06 37 309 442, 37 309 103
	Hétfőtől – Péntekig	06 40 201 007
	17.00-05.00	+36 30 519 8348
	Szombattól – Vasárnapig	+36 30 676 1192
		e-mailcím:
		gabi@uniszig-krono.hu
Terület megjelölése:		
Markaz	Detk, Domoszló, Halmajugra, Kiszána, Ludas, Véc	

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Bólyi ügyfélszolgálati iroda

Bóly Város Önkormányzata Polgármesteri Hivatal
Levélcíme: 7754 Bóly, Rákóczi Ferenc utca 3.
Telefonszáma: +36 (69) 869-900, +36 (40) 918-920
Fax száma: +36 (69) 869-900, +36 (40) 918-920
Az ügyfélszolgálat elektronikus levélcíme: hiba@boly.hu
Internetes honlap címe: www.boly.hu/optika
Nyitvatartási idő:
Hétfő: 7:30 - 12:00 13:00 - 13:00
Kedd: 7:30 - 12:00 13:00 - 16:00
Szerda: 7:30 - 12:00 13:00 - 16:00
Csütörtök: 7:30 - 12:00 13:00 - 16:00
Péntek: 7:30 – 12:30
Hibabejelentés:
A hibabejelentő telefonszáma: +36 (69) 869-900, +36 (40) 918-920
A hibabejelentő fax-száma: +36 (69) 869-900, +36 (40) 918-920
A hibabejelentő elektronikus levélcíme: hiba@boly.hu
Internetes honlapjának címe: www.boly.hu
Levelezési címe: Polgármesteri Hivatal (7754 Bóly, Rákóczi u. 3.)
Terület megnevezése:
BÓLY város belterületi közigazgatási területe, kivéve: Sziebertpuszta, Őrház, Vasútállomás

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Muronyi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
5672 Murony, Mokry u. 34.	Munkanapokon 8.00-16.00	Munkanapokon 8.00-16.00
tel: 06(40)922-007	Munkanapokon 8.00-16.00	Munkanapokon 8.00-16.00
tel: 66/427-353	Munkanapokon 8.00-16.00	Munkanapokon 8.00-16.00
tel:70/511-3330	Minden nap 8-20, Üzenetrögzítő 20-8	Minden nap 8-20, Üzenetrögzítő 20-8
e-mail: remete@jel-kep.hu		
Terület megnevezése:		
Méhkerék		
Sarkadkeresztúr		
Kötegyán		

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Dunatetétleni ügyfélszolgálati iroda

Cím: 6325, Dunatetétlen, Rákóczi u. 31. 3. ajtó
Telefonszám: 40/111-201 78/400-200, 76/420-100, 78/200-060
Telefax szám: 78/200-014
E-mail cím: info@dunaktv.hu
Nyitva tartási ideje:Hétfő, Szerda, Csütörtök, Péntek: 8,00-16,00 óráig
Kedd: 7,00-21,00 óráig
Terület megjelölése:
Dunatetétlen
Kaskantyú
Jakabszállás
Kecskemét-Kadafalva
Miske
Géderlak
Uszód
Szalmár
Tázlár

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Vésztői ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
5530 Vésztő Várkonyi u . 35/a	Hétfő – Csütörtök 7:30 – 12:00 12:30 – 16:00 Péntek 7:30 – 12:00	Ügyfélfogadási időben
tel: 66/477-017 66/476-266 40/922-008	Ügyfél fogadási időben	tel: 66/477-017 66/476-266 40/922-008 66/777-879
e-mail: varir@veszto.hu		
Terület megnevezése:		
Vésztő		

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Központi ÜSZI 6000. Kecskemét, Izsáki út 2. (Szil - Coop bevásárlóközpont emelet)	Hétfő 8:00 – 20:00 Keddtől péntekig: 8:00 – 17:00	e-mail cím: hibabejelentés@deltanet.hu
Rövidített hívószám: 1290 tel: 76/555-595, 76/999-959 06/20/5555-595, 06/20/9999-959 fax: 76/999-958		
e-mail: info@deltanet.hu		
Terület megnevezése:		
Kecskemét- Hetényegyháza		

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Simontornyai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
7081 Simontornya, Mátyás kir. u. 2-3.	Hétfő – Péntek 7:30 – 12:00 14:00 – 17:00	Ügyfélfogadási időben
tel: 74/486-272, 74/680-680 06/30/9461998 fax: 74/586-014		tel: 74/486-272, 74/680-680 06/30/9461998
e-mail: dielnet@dielnet.hu		ugyfelszolgalat@dielnet.hu
Terület megnevezése:		
Simontornya		
Igar		
Mezőszilas		
Dég		

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Miskolci ügyfélszolgálati iroda:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
3531 Miskolc, Vasgyári u. 25.	Munkanapokon 07h-12h-ig	telefonszáma: 46 401-746 telefaxszáma: 46 401-746 e-mail: telecont2000@chello.hu
Hibabejelentő szolgálat	Időtartama	Telefonszáma
Hibabejelentő szolgálat	Munkanapokon 07h-20h-ig	46 401-746 40 200-468
	Hétfőn és ünnepnap 07h-20h-ig	20 982 6865
Terület megjelölése	Berzék, Kistokaj, Köröm, Sajóhidvég, Sajólad, Bükkábrány, Mezőnyárád, Vatta, Harsány, Bódvaszilas	

Mosonmagyaróvári ügyfélszolgálati iroda

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc utca 10	Hétfő: 09.00-15.00 Szerda: 12.00 - 18.00 Péntek: 08.00 - 14.00	06 20 999 9293 info@mosontelecom.hu
Hibabejelentő:	0-24h	
Terület megjelölése		
Mosonmagyaróvár		

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Sárvári ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
9600. Sárvár, Petőfi u.26.	Hétfő 8-12 Szerda 12,30 – 16 Péntek 8-12	0-24
tel: 06 95 320 577 info@nadasdylakszov.hu		06 40 950 005
Terület megnevezése:	Sárvár	

Soltvadkerti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Soltvadkert Kossuth L. u. 15.	Kedd és Péntek 8:00 – 12:00 14:00 – 15:00 Szerda 8:00 – 12:00 Csütörtök 14:00 – 17:00	Ügyfélfogadási időben
tel: 78/ 400-400, fax: 78/ 480-132		tel: 78/400-400,
e-mail: kabeltv@vadkert.net		
Terület megnevezése: Soltvadkert		

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Hévízgyörki Ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
2192 Hévízgyörk Ady E. u. 19..	Hétfő – Péntek 8:00 – 16:00	Hétfő – Vasárnap 9:00 – 21:00
tel/fax: 28/435-373, 28/408-416 28/421-523 internetes honlap címe: www.galgaktv.hu		tel/fax: 28/435-373, 28/408-416 28/421-523 40/415 - 373
e-mail: ugyfelszolgalat@galgaktv.hu		e-mail: ugyfelszolgalat@galgaktv.hu
Terület megnevezése:		
Bag	Galgahévíz	
Hévízgyörk		

Derecskei ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4130 Derecske, Köztársaság u. 128.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06(54)-410-740	8.00-16.00	8.00-16.00
fax: 06(54)-410-740	06(30)-619-0752	
Terület megjelölése:		
Vámospércs	Nyírmártonfalva	
Derecske	Hosszúpályi	

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Gáadorosi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 5932 Gáadoros, Kossuth utca 1.		
tel: 06/68-490-037	Hétfő: 8-15	68/680-870 (0-24óraig)
fax: 06/68-490-037	Kedd: 8-14	
email: progador@oroscom.hu	Szerda: 8-14	
Terület megjelölése:	Csütörtök: 8-17	
Gáadoros	Péntek: nincs ügyfélfogadás	

Tököli ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 2316 Tököl Mester u. 1. (Teleház)	HÉTFŐ 8:00 – 16:00 SZERDA 11:00 – 19.00 CSÜTÖRTÖK 8:00 – 16:00	Minden nap
email: kabelent@aktivi.hu 06/80/11 11 80		06/80/11 11 80/2-es menüpont
Terület megjelölése:		
Tököl		

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Székesfehérvári ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 8000 Székesfehérvár, Sereg utca 5.	H – K – SZ . CS: 9.00-12.00, 14.00-16.00 P: 9.00-12.00	Minden nap 0:00 – 24:00
Telefon: 22/375-000		22/375-000 20/9440-445
Fax szám: 22/375-001		
email-cím: kabelsat@kabelsat.hu		
Terület megjelölése:		
Csákvár	Gánt	Polgárdi
Csókakő	Magyaralmás	Székesfehérvár-Kisfalud

Vépi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 9751 Vép, Alkotmány u. 11.	Szerda: 8.00-12.00 óra Csüt.: 14.00-18.00 óra	naponta 0-24 óráig
Telefon: 40/415-345		Telefon: 40/415-345
Fax szám: 40/415-345		
Egyéb elérhetőségek: (nem hibabejelentés) +36 94 445 701 ; +36 30 426 58 25 munkanapokon 8.00-16.00 óra között		
email-cím: info@netkabel.net		
Terület megjelölése:	Megyehíd	
Vép	Bozzai	Kenéz
Nemesbőd	Tanakajd	Pecöl

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Dunapataji ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 6328 Dunapataj, Gesztényes u. 9.	H-P: 8-12 13-17	
Telefon: 40/415-501 78/400-501 20/429-84-16		Telefon: 40/415-501 78/400-501 20/429-84-16
Fax szám:		
email-cím: ptv@ptv.hu		
Terület megjelölése:		
Dunapataj		

Akasztói ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: Akasztó, Dózsa György u. 15.	hétfő, kedd, szerda, csütörtök, péntek, 8.00-12.00, 15.00-17.00	
Telefon: 06/40-622-444 78/451-214		Telefon: 06/40-622-444 78/451-214 20/532-9554
Fax szám: 78/451-214		
email-cím: kabel2@kabel2.hu		
Terület megjelölése:		
Akasztó	Csengőd	

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Jászdózsai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 5122 Jászdózsa, Szent Mihály tér 1.	Hétfő-Kedd-Csütörtök	Munkanapokon
tel: 06(57)- 436-888	7:30-16.00	ügyfélszolgálati időben
fax: 06(57)-436-888	Szerda	tel: 06(30)-845-7304
	7:30-17.00	Hétfévén
	Péntek	
	7:30 – 12:30	
Terület megjelölése:		06(40)885-774
Erk	Jászszenandrás	Tarnasadány
Jászapáti	Nagyfüged	Visznek
Jászdózsa	Tarnaörs	Zaránk
Boconád	Tarnaméra	

Békéscsabai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
5600 Békéscsaba, Baross utca 24.	Hétfőtől – péntekig, 7 ³⁰ – 15 ³⁰ -ig	Hétfőtől – péntekig, 7 ³⁰ – 15 ³⁰ -ig ettől eltérő időpontokban üzenetrögzítő működik valamennyi telefonszámon
telefon/telefax: 66/546-670, telefon: 30/6393-677, 66/400-700, 68/400-342, 40/415-515		
e-mailcíme: info@primcom.hu		
Terület megjelölése:		
Csanádapáca	Újkígyós	Kétsoprony
Gerendás	Medgyesbodzás és Gábortelep	

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Röszkei ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Röszke, Felszabadulás u. 84., telefon: 06/40 101-811 21/2000-455, fax: 62/573-420	Hétfő – Kedd - Szerda - 8.00 – 16.00-ig	telefon: 21/2000-455, 06/40 101-811 fax: 62/573-420
e-mailcíme: kabelteve@roszkenet.hu	Csütörtök: nincs Péntek: 8.00 – 13.00	
Terület megjelölése:		
Röszke		

Battonyai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
5830 Battonya, Hunyadi utca 62. telefon/telefax: 68/400-400,	Hétfő – Szerda - Péntek, 8.00 – 12.00-ig	
e-mailcíme: fsbnet@fabinet.hu	Kedd - Csütörtök: 13.00 – 17.00	
Terület megjelölése:		
Battonya		

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Földesi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: Földes, Debreceni u. 2.	Hétfő-Kedd-Péntek	Munkanapokon
tel: 06(40)-102-789	9.00-13.00	ügyfélszolgálati időben
06(30)-555-4768	Szerda - Csütörtök	tel: 06(40)-102-789
email: ugyfelszolgalat@foldesinet.hu	12.00-17.00	06(30) 555-4768
Terület megjelölése:	Szombat: -9.00 – 12.00	
Nagyiván	Debrecen-Nagymacs	Sáp
Tiszaigar	Földes	Tetétlen
Hajdúszovát	Kunmadaras	

Érdi ügyfélszolgálati iroda

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
2030 Érd, Béke tér 6/E alagsori lakásszövetkezeti iroda	Péntek	telefon/faxszáma:
	09.00-17.00	06/80-11-11-80
		e-mail címe: kabelnet@aktivi.hu
Hibabejelentő szolgálat		
	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
		telefonszám/faxszám: 06/80-11-11-80/2-es menüpont
Terület megjelölése:		
Érd, Kp. lakótelep		

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
6000 Kecskemét, Rákóczi u.22.	Hétfő: 8:30 – 18:00	telefon/faxszáma:
	Kedd-Szerda-Csütörtök: 08.30-16.00	1276, 76/999-600 fax: 76/504-365
	Péntek: 8:30-15:00	e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu
Hibabejelentő szolgálat		
	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:		
Kunadacs, Kadafalva, Katonatelep, Hetényegyház, Méntelek és Valamennyi szolgáltatási terület		

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Szentesi ügyfélszolgálati iroda I.

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
6000 Szentes, Tóth József u. 13.	H-K-Szer: 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00	telefon/faxszáma:
	Csüt: 08.00-12.00 13:00 – 17:00	1276, 63/850-000 fax: 76/504-365
	Péntek: 8:00 - 12:00 12:30 – 15:00	e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu
Hibabejelentő szolgálat		
	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:		
Nagymágocs, Árpádhalom, Derekegyház, Eperjes, Fábiánsebestyén, Nagytőke		

Csongrádi ügyfélszolgálati iroda

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
6000 Csongrád, Erkel F. u. 2.	H-K-Szer: 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00	telefon/faxszáma:
	Csüt: 08.00-12.00 13:00 – 17:00	1276, 63/850-100 fax: 76/504-365
	Péntek: 8:00 - 12:00 12:30 – 15:00	e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu

Készítés időpontja: 2012. november 29.
 Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
 Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Hibabejelentő szolgálat		
	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:		
Csongrád, Felgyő, Tömörkény, Szentés, Csanytelek		

Mindszenti ügyfélszolgálati iroda

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
6630 Mindszent, Köztársaság tér 16.	H-K-Szer-P: 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00	telefon/faxszám:
	Péntek: 8:00 - 14:00	1276, 63/850-000 fax: 76/504-365
		e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu
Hibabejelentő szolgálat		
	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:		

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Jánoshalmi ügyfélszolgálati iroda

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
6440 Jánoshalma, Béke tér 1.	H és P: 8:00 – 12:00	telefon/faxszám:
	Szerda: 13:00 - 16:00	1276, 77/850-333 fax: 76/504-365
		e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu
Hibabejelentő szolgálat		
	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:		
Jánoshalma, Borota, Kéleshalom, Mélykút		

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Bácsalmási ügyfélszolgálati iroda:

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
6340 Bácsalmás, Szent János u. 21.		telefon/faxszám:
	H - K – Sz – Cs - P: 8:00 – 17:00	1276, 79/432-677 fax: 76/504-365
		e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu
Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:		
Bácsalmás és kistérsége		

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Solti ügyfélszolgálati iroda:

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
6320 Solt, Kossuth L. u. 56.		telefon/faxszám:
	Hétfő-Szerda-Péntek: 8:00 – 12:00 Kedd-Csütörtök: 12:30-16:30	1276, 06 40 811-711 fax: 76/504-365
		e-mail címe: info@lrt-ktv.hu
Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 22.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:		
Solt		

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Szabadszállási ügyfélszolgálati iroda 1:

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
6080 Szabadszállás, Kossuth L. u. 8.		telefon/faxszám:
	Hétfő - Péntek: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00	1276, 78/850-850 fax: 76/504-365
		e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu
Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:		
Kunpeszér, Szabadszállás, Szalkszentmárton, Tass, Újsolt		

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Szabadszállási Ügyfélszolgálati iroda 2.

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
6080 Szabadszállás, Kossuth L. u. 1.		telefon/faxszám: 06 40 811-711
	Hétfő – Szerda - Péntek: 8:00 – 12:00	
	Kedd – Csütörtök: 12:30 – 16:30	e-mail címe: info@lrt-ktv.hu
Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 22.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	06 40 811-711
Terület megjelölése:		
Szabadszállás		

Dunavecsei ügyfélszolgálati iroda:

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
6087 Fő u. 105/b.		telefon/faxszám:
	Hétfő - Péntek: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00	1276, 78/438-274 fax: 76/504-365
		e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu
Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:	Apostag, Dunavecse	

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Kunszentmiklósi ügyfélszolgálati iroda:

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
6090 Kunszentmiklós, Csillag u. 2/e.		telefon/faxszám:
	Csütörtök: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00	1276, fax: 76/504-365
		e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu
Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:		
Kunszentmiklós	Solt	Dunaegyháza

Jáki ügyfélszolgálati iroda:

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
9798 Ják, Szabadság tér 2.		telefon/faxszám:
	Kedd: 8:00 – 12:00 Szerda 12:00 – 16:00	1276, 94/850-000 fax: 76/504-365
		e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu
Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő	1276

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

	működik	
Terület megjelölése:		
Ják, , Vaskeresztes, Molnászezsőd, Egyházsrádóc., Vasszécseny, Szentpéterfa		

Mezőtúri ügyfélszolgálati iroda:

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
5400 Mezőtúr, Szabadság tér 16.		telefon/faxszám:
	H – K – Sz – Cs - P: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00	1276, 56/850-850 fax: 76/504-365
		e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu
Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:		
Mezőtúr, Kétpó, Mezőhék, Mesterszállás		

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Balatonföldvári ügyfélszolgálati iroda:

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
8623 Balatonföldvár, Köröshegyi u. 1.		telefon/faxszám:
	Szerda Csütörtök: 8:00 – 12:30 13:30 – 16:00	1276, 56/850-850 fax: 76/504-365
		e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu
Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:		
Balatonföldvár, Balatonszárszó, Balatonszemes, Balatonőszöd, Bálványos, Kereki, Köröshegy, Kötcsé, Nagycsepely, Pusztaszemes, Szántód, Teleki, Som, Nyim, Nagyberény, Balatonendréd		

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Kunszentmártoni ügyfélszolgálati iroda:

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
5440 Kunszentmárton, Móricz Zs. u. 2.		telefon/faxszám:
	H-K-SZ-CS 8:00 – 12:00 13:00 – 15:00	1276, 56/850-000 fax: 76/504-365
		e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu
Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:	Kunszentmárton,	

Bucsei ügyfélszolgálati iroda:

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
5527 Bucsa, Kossuth u. 38.	Hétfő: 14:00-16:00	telefon/faxszám:
	Szerda: 09:00-11:00	tel: 06/30/787-2090 fax: 06/66/800-211
	Péntek: 09:00-11:00	e-mail címe: unioinfo@gmail.com
Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Munkanapokon: 08.00 – 18.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	tel: 06/30/787-2090
Terület megjelölése:	Péntek 18:00-Hétfő 08:00-ig ügyelet	
Bucsa		

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Balatonboglári ügyfélszolgálati iroda:

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
8630 Balatonboglár, Szabadság u. 4.		telefon/faxszám:
	H – Cs - P: 8:00 – 16:00 Kedd: 8:00 – 20:00 Szerda: 9:00 – 13:00	1276, 85/550-166 fax: 86/550-167
		e-mail címe: ugyfelszolgalat@visionet.hu
Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:		
Balatonföldvár, Balatonszárszó, Balatonszemes, Balatonőszöd, Bálványos, Kereki, Kőröshegy, Kötcsé, Nagycsepely, Pusztaszemes, Szántód, Teleki, Som, Nyim, Nagyberény, Balatonendréd, Táplánszentkereszt, Lengyeltóti, Balatonboglár		

Bajai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
6500 Baja Alkotmány utca 3.	Hétfő – Péntek 8:00 – 16:00	Ügyfélfogadási időben
tel: 06/79 420 895	Ügyfél fogadási időben	tel: 06/79 420 895
e-mail: info@bajanet.hu		
Terület megnevezése:	Baja	Bácsbokod

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Székesfehérvári ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: Székesfehérvár, Poprádi u. 63..	Hétfő-Csütörtök	Minden nap 0.00 – 24.00
tel: 06(22)-503-259	9.00-12.00	
06(22)-375-000	14.00 – 16.00	tel: 06(30)-845-7304
Fax: 06(22) 503-258, 06(22)375-001	Péntek 9.00 – 12.00	06(22) 503-259 06(22) 375-000 06(20) 9440-445
Terület megjelölése:		
Csákvár	Gánt	Magyaralmás
Csókakő	Polgárdi	Székesfehérvár-Kisfalud

Szombathelyi ügyfélszolgálati iroda (1):

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 9700 Szombathely, Váci M. u. 74.	Munkanapokon 8:00 – 16:00	Minden nap: 8:00 – 20:00
tel06/40-415-555		tel: 06/30-227-1373
06/94-506-085		06/94-506-085
email: info@cablenetworks.hu		
Terület megjelölése:		
Söpte	Rábahidvég	Püspökmolnári
Jánosháza	Hosszúpereszteg	Kemeneshőgyész
Magyargencs	Karakó	Mihályháza
Nagyalásony	Nyárád	Szombathely

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Szombathelyi ügyfélszolgálati iroda (2):

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 9700 Szombathely, Szent Gellért u. 4/B (alagsor).	H: 13:00 – 15:00 K: - SZ: 9:00 – 11:00 13:00 – 17:00 CS: 9:00 – 11:00 P: -	ügyfélszolgálati időben
tel 06/40/415-555		tel: 06/40/415-555
email: info@cablenetworks.hu		
Terület megjelölése:		
Szombathely		

Balmazújvárosi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4060 Balmazújváros, Vasút sor 1/a.	Hétfő: 8:00 – 16:00 Kedd: 10:00 – 17:00 Csütörtök-Péntek: 8:00 – 12:00 10:00 – 17:00	: 0-24 üzenetrögzítő
tel: 06/40-630-008 06/52-240-049		tel: 06/40-630-008 06/52-240-052
fax: 06/52-240-050		
email: ugyfelszolgalat@balmazinter.hu		
Terület megjelölése:		
Balmazújváros		

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Kerekegyházi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 6010 Kerekegyháza, Szent István tér 2.	Munkanapokon	Munkanapokon 8:00 – 20:00
tel: 06/40-111-114 06/76 545 018	Hétfő – Kedd 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00	tel:06/40-111-114
fax: 06/76 545 019	Szerda: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00	
	Csütörtök 13:00 – 16:00	
Terület megjelölése:	Péntek 08:00 – 12:00	
Kerekegyháza		

Karancslapujtói ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: Karancslapujtó, Rákóczi út 99..	Munkanapokon	Munkanapokon
tel és_fax: 06/32-778-003	H-K-SZ-CS-P:	tel: 06/32-778-003
	8:00 – 16:00	
e-mail cím: uniportzrt@gmail.com		
Terület megjelölése:		
Karancslapujtó Karancsalja, Karancsberény, Etes, Karancskeszi		

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Kisvárdai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4600 Kisvárd, Kölcsey u. 2./A.	Munkanapokon	Hétfőtől vasárnapig
tel: 1245	H - K-SZ-CS-P:	tel: 1245
fax: 06 45/500-264	8:00 – 16:30	8:00 – 20:00
email: ugyfelszolgalat@naracom.hu		
Terület megjelölése:		
Záhony, Kisvárd, Fényeslitke, Nyírtura		

Záhonyi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4625 Záhony, Alkotmány u. 2.	Munkanapokon	Hétfőtől vasárnapig
tel: 1245	H - K-SZ-CS-P:	tel: 1245
fax: 06 45/500-264	8:00 – 16:30	8:00 – 20:00
email: ugyfelszolgalat@naracom.hu		
Terület megjelölése:		
Záhony, Kisvárd, Fényeslitke, Nyírtura		

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Albertirsai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 2730 Albertirsa, Dózsa György u. 8.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06 40 811 911	8:00 – 22:00:	8:00 – 22:00 22:00 – 8:00 hangposta
fax: 06 1 890 0891	Személyesen:	
email: info@lrt-com.hu	H-Sz-P: 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30	
Terület megjelölése:		
Albertirsa		

Gönci ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 3895 Gönc, Károlyi Gáspár u. 20. .	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06 40 811 911	8:00 – 22:00:	8:00 – 22:00 22:00 – 8:00 hangposta
fax: 06 1 890 0891	Személyesen:	
email: info@lrt-com.hu	H-Sz-P: 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30	
Terület megjelölése:		

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Abaújkér, Abaújvár, Arka, Baskó, Boldogkőújfalu, Boldogkőváralja, Fony, Gibárt, Gönc, Hejce, Hernádszurdok, Hidasnémeti, Kéked, Mogyoróska, Pányok, Regéc, Erdőbénye, Sima, Telkibánya, Tornyosnémeti, Vilmány, Zsujta, Aranyosi Völgy Oktatási Központ (Abaújkér), Rókabérc vadászház (Erdőbénye)

Sárbogárdi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 7000 Sárbogárd, Ady Endre u. 161.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06 40 811 911	8:00 – 22:00:	8:00 – 22:00 22:00 – 8:00 hangposta
fax: 06 1 890 0891	Személyesen:	
email: info@lrt-com.hu	H-Sz-P: 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30	
Terület megjelölése:		
Sárbogárd, Sárbogárd-Puszttaegres, Hantos, Nagylók		

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Pápai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 8500 Pápa, Major u. 13.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06 40 811 911	8:00 – 22:00:	8:00 – 22:00 22:00 – 8:00 hangposta
fax: 06 1 890 0891	Személyesen:	
email: info@lrt-com.hu	H-Sz-P: 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30	
Terület megjelölése:		
Adásztevel, Dáka, Farkasgyepű, Homokbödöge, Mezőlak, Nagytevel, Nemesszalók		

Izsáki ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 6070 Izsák, Kossuth Lajos tér 8.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06 40 811 911	8:00 – 22:00:	8:00 – 22:00 22:00 – 8:00 hangposta
fax: 06 1 890 0891	Személyesen:	
email: info@lrt-com.hu	H -K - Sz- Cs: 8:00 – 12:00 P: 8:00 – 11:30	
Terület megjelölése:	Izsák	Ágasegyháza

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Keceli ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 6237 Kecel, császártöltési u. 8/A..	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06 40 811 911	8:00 – 22:00:	8:00 – 22:00 22:00 – 8:00 hangposta
fax: 06 1 890 0891	Személyesen:	
email: info@lrt-ktv.hu	H-Sz-P: 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30	
Terület megjelölése:		
Kecel		

Solti ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 6320 Solt, Kossuth L. u. 56.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06 40 811 911	8:00 – 22:00:	8:00 – 22:00 22:00 – 8:00 hangposta
fax: 06 1 890 0891	Személyesen:	
email: info@lrt-ktv.hu	H-Sz-P: 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30	
Terület megjelölése:		
Solt		

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Szabadszállási ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 6080 Szabadszállás, Kossuth L. u. 1..	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06 40 811 911	8:00 – 22:00:	8:00 – 22:00 22:00 – 8:00 hangposta
fax: 06 1 890 0891	Személyesen:	
email: info@lrt-ktv.hu	H-Sz-P: 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30	
Terület megjelölése:		
Szabadszállás		

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

**Budapesti ügyfélszolgálati iroda (központi ügyfélszolgálat
a HWR – Telecom és LRT csoport településeinek)**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 1138 Budapest, Váci ú. 188.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06 40 811 111	8:00 – 22:00:	8:00 – 22:00 22:00 – 8:00 hangposta
fax: 06 1 890 0891	Személyesen:	
email: info@lrt-com	H: 8:00 – 12:00 K: 8:00 – 20:00 SZ: 10:00 – 14:00 Cs: 15:00 – 19:00 P: 10:00 – 14:00	
Terület megjelölése:		
Albertirsa, Abaújkér, Abaújvár, Arka, Baskó, Boldogkőújfalu, Boldogkőváralja, Fony, Gibárt, Gönc, Hejce, Hernádszurdok, Hidasnémeti, Kéked, Mogyoróska, Pányok, Regéc, Erdőbénye, Sima, Telkibánya, Tornyosnémeti, Vilmány, Zsujta, Sárbogárd, Sárbogárd-Pusztagegres, Hantos, Nagylók, Adásztevel, Dáka, Farkasgyepű, Homokbödöge, Mezőlak, Nagytevel, Nemesszalók, Izsák, Ágasegyháza, Hajdúdorog, Kecel, Solt, Szabadszállás, Budapest X,XII,XIV,XVI kerületeinek hálózattal lefedett részei, Aranyosi Völgy Oktatási Központ(Abaújkér), Rókabérc vadászház(Erdőbénye)		

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Pátyi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 2071 Páty, Rákóczi u. 11.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 1232 06 1 234 1000	8:00 – 22:00:	H-K-SZE 8:00 – 17:00 CS: 8:00 – 18:00 P: 8:00 13:00
fax: 06 1 276 0532	Személyesen:	
email: net-tv@net-tv.hu	H-P: 8:00 – 12:00 SZE: 12:00 – 17:00 Cs 12:00 – 18:00	
Terület megjelölése:		
Páty	Budajenő	Telki

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Hajdúdorogi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4087 Hajdúdorog, Böszörményi u. 12.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06 40 811 111	8:00 – 22:00:	8:00 – 22:00 egyéb időpontban hangposta
fax: 06 1 890 0891	Személyesen:	
email: info@hwr-com	H-Sz-P: 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30	
Terület megjelölése:		
Hajdúdorog	Budapest	

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Madarasi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 6456 Madaras, Szent István u. 3.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 1232 06 1 234 1000	8:00 – 22:00:	H-K-SZE 8:00 – 17:00 CS: 8:00 – 18:00 P: 8:00 -13:00
fax: 06 1 276 0532	Személyesen:	
email: net-tv@net-tv.hu	H-P: 8:00 – 12:00 SZE: 12:00 – 17:00 Cs 12:00 – 18:00	
Terület megjelölése:		
Bácsbokod, Bácsborsód, Csávoly, Gara, Katymár, Madaras, Mátételke, Rém, Szeremle, Tataháza, Balotaszállás, Bócsa, Harkakötöny, Imrehegy, Pirtó		

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Tihanyi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: Tihany, Mádl Ferenc tér 1.	Munkanapokon	Minden nap
tel: 06 94 330 554	9:00 – 11:00:	tel: 06 94 330 554 8:00 – 20:00
	Személyesen:	
email: tihanytv@canet.hu	H: 14:00 – 16:00 Sz: 16:00 – 18:00	
Terület megjelölése:	Tihany	

Hódmezővásárhelyi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: Hódmezővásárhely, Kaszap utca 21.	Munkanapokon	Minden nap
tel: 06 20 248 6899	H-K-CS-P: 9:00 – 12:00 13:00 – 17:00 SZE: 9:00 – 12:00 13:00 – 18:00	tel: 06 20 248 8484 8:00 – 19:00
email: ugyfelszolgalat@centrumkabel.hu		
Terület megjelölése:	Hódmezővásárhely	

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Nagykanizsai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 8800 Nagykanizsa, Platán sor 4	Munkanapokon	Munkaszüneti napokon
tel: 06(93)-516-112	8.00-16.30	8.00-21.00
fax: 06(93)-313-253		
Kék szám: 06-40/200-996		
(Somogy megyéből) tel: 06-82/471-098	8.00-16.30	8.00-21.00
Terület megjelölése:		
Nagykanizsa - Sánc	Iharosberény	Szenta
Nagykanizsa - Bagola	Csurgó	Zákányfalu

Kiskunmajsai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 6120 Kiskunmajsa, Félegyházi út 42/A.	Hétfő-Kedd-Szerda	ügyfélfogadási időben
tel: 06 77/483-085	8.00-12.00	azon túl üzenetrögzítő működik
fax: 06 77/483-086	Csütörtök-Péntek	
kék szám: 06-40/415-015	13.00-16.00	
email: catel.iroda@satnet.hu		
Terület megjelölése:		
Kiskunmajsa	Jászszentlászló	Szank

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Tiszafüredi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: Tiszafüred, Szőlősi u. 3./a.	Hétfő-Szerda-Csütörtök- Péntek	ügyfélfogadási időben
tel: 06 59 511-184	8.00-16.00	06 59 511-184
fax: 06 59 511-185	Kedd	ügyelet 22 óráig
	8.00-17.00	06 30 9585-590
email: kabeltv.tf@citromail.hu		
Terület megjelölése:		
Tiszafüred		

Győri ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 9027 Győr, Egyenlőség u 28.	Hétfő-Kedd-Csütörtök- Péntek	ügyfélfogadási időben
tel: 06 96/328-138	8.30-15.30	
fax: 06 96/328-138	Szerda	
kék szám: 06-40/200-854	08.00-20.00	
email: info@satelit-kft.hu		
Terület megjelölése:	Bezenye	Hegyeshalom
Levél	Jánossomorja	Rajka
Újrónafő	Veszvény	

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Beremend ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 7827 Beremend, Szabadság tér 1.	Hétfő-kedd: 8-11, 13-16 Cs:8-11 13-16	30/959-9041, 72/574-929
email: kabeltv@beremend.hu	K: 8-11,13-16	
Telefon: 72/574-920 Fax: 72/474-168	Szerda: szünnap	
	Csütörtök: 8-11, 13-16	
Terület megjelölése:	Péntek: 8-11	
Beremend		

Vác ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 2600 Vác, dr. Csányi László Krt. 63.	Hétfő: 8:00 - 20:00 Kedd: 8:00 - 15:00 Szerda: 8:00 - 15:00 Csütörtök: 8:00 - 17:00 Péntek: 8:00 - 12:00	27/317-473; 40/415-615 Minden nap 8-22 óráig
email: info@digitalvac.hu		
Telefon: 27/317-473; 40/415-615 Fax: 27/317-941		
Terület megjelölése:		
Vác	Kosd	

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2015. december 02.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2016.január 02.

Edelény ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 3780 Edelény, Tóth Árpád út 14.	hétfő-kedd-szerda 8:00-15:00 csütörtök 8-17, péntek 8-12:00 óra szombat: 8-11 óra (csak díjbeszedő)	06-40-104670
email:		
Telefon: 48/778-899, 46/778-899 Fax:		
Terület megjelölése:		
Edelény	Berente	Boldva
Ziliz	Nyomár	Hangács

Lajoskomáromi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: Lajoskomárom, Batthyány u. 6.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06 40/919-002 06/30-969-9963 06/25 220-823	K-SZ-CS-P: 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00	tel: 06 40/919-002 06/30-969-9963 06/25 220-823
Terület megjelölése:	Lajoskomárom	