

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

C. MELLÉKLET

A kábeltelevízió szolgáltatás területi lefedettsége, a települések ügyfélszolgálati irodái szerinti bontásban

Nyíregyházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4400 Nyíregyháza, Nádor u. 28.	H, K, Sz, Cs, P	H, K, Sz, Cs, P
tel: 06(42)-509-060	8.00-16.00	8.00-16.00
fax: 06(42)-465-466		
		tel: 06(42)-509-060
		munkaidőn kívül üzenetrögzítő
Terület megjelölése:		
Pócspetri	Máriapócs	Buj
Ibrány	Paszab	Tiszabercel

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Mátészalkai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4700 Mátészalka, Kazinczy u. 14.	H, K, Cs	H, K, Cs
tel: 06(44)-300-699	8.00-12.00	8.00-12.00
fax: 06(44)-500-343	13.00-16.30	13.00-16.30
	SZE	SZE
	8.00-12.00	8.00-12.00
	13.00-20.00	13.00-20.00
	P	P
	8.00-12.00	8.00-12.00
		tel: 06(42)-509-060
		munkaidőn kívül üzenetrögzítő
Terület megjelölése:		
Mátészalka	Papos	Jánd
Nagydobos	Ópályi	Jármí
Nyírcsaholy	Nyírmeggyes	Tyukod

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Arnóti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 3713 Arnót, Ady E. u. 9.	H – P	7-21 óráig telefonos ügyfélszolgálat
	8.00-17.00	
kékszám: 40/415-765		21-7 óráig üzenetrögzítő
telefon: 46/509-546		
30/862-4064		
47/400-800		
telefax: 46/509-547		
Terület megjelölése:		
Arnót	Hernádkak	Nagykinizs
Abaújlak	Hernádkércs	Pere
Alsódobsza	Hernádnémeti	Prügy
Alsószolca	Hernádszentandrás	Rásonysápberencs
Csobád	Homrogd	Sajóbábony
Csobaj	Inárcs	Sajósenye
Sajópálfala	Kázmárk	Sajóecseg
Felsővadász	Kiskinizs	Sajókeresztúr
Gadna	Kupa	
Gesztely	Legyesbénye	Sajóvámos
Golop	Léh	Sóstófalva
Halmaj	Megyaszó	Szentistvánbaksa
Hernádbúd	Mezőzombor	Szirmabesenyő
Taktabáj	Tiszatardos	Taktaszada
Taktakenéz	Újcsanáros	Léh
Baktakék	Beret	Detek
Monaj	Selyeb	Monok

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Orosházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5900 Orosháza, Dózsa György utca 9. internetes honlap címe: www.maximo3.hu telefonszáma: 06 68 680 000 06 30 910 1484 06 20 405 7530 06 70 526 9098 06 66 778 899 06 63 663 366 06 62 650 000 telefaxszáma: 06 68 999 680 emailcíme: ugyfelszolgalat@oroscom.hu	Hétköznapokon: 7:30 – 12:00 és 13:00 – 16:30	telefonszáma: 06 68 68 00 00 06 66 77 88 99 06 62 65 00 00 06 63 66 33 66 06 30 910 14 84 06 20 405 75 30 06 70 526 90 98
Terület megjelölése: Szabadkígyós Orosháza Pitvaros Mezőkovácsháza	Csorvás Kaszaper Tótkomlós Mezőhegyes Nagymágocs, Bucsa	Kardoskút Nagyszénás Szeghalom Elek Medgyesegyháza Kertészsziget Békéssámson

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Kiskunfélegyházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6100 Kiskunfélegyháza Darvas J. tér 1.	Hétfő, Csütörtök 8:00 – 12:00	Hétfő, Csütörtök 8:00 – 12:00
telefon: 06/40 415-345 76/954-019,	13:00 – 17:00	13:00 – 17:00
76/200-499	Kedd, Szerda	Kedd, Szerda
telefax: 76/954-019	8:00 – 12:00	8:00 – 12:00
E-mail cím: spektrum.kft@t-online.hu		Ügyfélfogadási időn túl üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése:		
Kiskunfélegyháza		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Bólyi ügyfélszolgálati iroda

Bóly Város Önkormányzata Polgármesteri Hivatal
Levélcíme: 7754 Bóly, Rákóczi Ferenc utca 3.
Telefonszáma: +36 (69) 869-900, 0680/180-069
Fax száma: +36 (69) 869-900
Az ügyfélszolgálat elektronikus levélcíme: hiba@boly.hu
Internetes honlap címe: www.boly.hu/optika
Nyitvatartási idő:
Hétfő: 7:30 - 12:00 13:00 - 13:00
Kedd: 7:30 - 12:00 13:00 - 16:00
Szerda: 7:30 - 12:00 13:00 - 16:00
Csütörtök: 7:30 - 12:00 13:00 - 16:00
Péntek: 7:30 – 12:30
Hibabejelentés:
A hibabejelentő telefonszáma: +36 (69) 869-900, 0680/180-069
A hibabejelentő fax-száma: +36 (69) 869-900
A hibabejelentő elektronikus levélcíme: hiba@boly.hu
Internetes honlapjának címe: www.boly.hu
Levelezési címe: Polgármesteri Hivatal (7754 Bóly, Rákóczi u. 3.)
Terület megnevezése:
BÓLY város belterületi közigazgatási területe, kivéve: Sziebertpuszta, Órház, Vasútállomás

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Békéscsabai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
5600 Békéscsaba, Bartók Béla út 29.	Munkanapokon 8.00-16.00	Munkanapokon 8.00-16.00
tel: 06(40)922-007	Munkanapokon 8.00-16.00	Munkanapokon 8.00-16.00
tel: 66/427-353	Munkanapokon 8.00-16.00	Munkanapokon 8.00-16.00
tel:70/511-3330	Minden nap 8-20, Üzenetrögzítő 20-8	Minden nap 8-20, Üzenetrögzítő 20-8
e-mail: remete@jel-kep.hu		
Terület megnevezése:		
Méhkerék	Murony	Lökőháza
Sarkadkeresztúr		
Kötegyán		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Dunatetétleni ügyfélszolgálati iroda

Cím: 6325, Dunatetétlen, Rákóczi u. 31. 3. ajtó
Telefonszám: 40/111-201 78/400-200, 76/420-100, 78/200-060
Telefax szám: 78/200-014
E-mail cím: info@dunaktv.hu
Nyitva tartási ideje:Hétfő, Szerda, Csütörtök, Péntek: 8,00-16,00 óráig
Kedd: 7,00-21,00 óráig
Terület megjelölése:
Dunatetétlen
Kaskantyú
Jakabszállás
Kecskemét-Kadafalva
Miske
Géderlak
Uszód
Szakmár
Tázlár

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
6000. Kecskemét, Izsáki út 2. 1/16.	Hétfő-szombat 9:00-17:00	e-mail cím: info@deltanet.hu
Rövidített hívószám: 1290 tel: 0676/767-676 fax: 0676/999-958	Hétfő-vasárnap 8:00-17:00	hibabejelentes@deltanet.hu
Terület megnevezése:		
Kecskemét- Hetényegyháza		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
 Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Simontornyai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség		Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
7081 Simontornya, Mátyás kir. u. 2-3.		Hétfő – Péntek 7:30 – 12:00 14:00 – 17:00	Ügyfélfogadási időben
tel: 74/486-272, 74/680-680 06/30/9461998 fax: 74/586-014			tel: 74/486-272, 74/680-680 06/30/9461998
e-mail: dielnet@dielnet.hu			ugyfelszolgalat@dielnet.hu
Terület megnevezése:			
Simontornya			
Igar			
Mezőszilas			
Dég			

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Miskolci ügyfélszolgálati iroda:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
3531 Miskolc, Vasgyári u. 25.	Munkanapokon 07h-12h-ig	telefonszáma: 46 401-746 telefaxszáma: 46 401-746 e-mail: telecont2000@chello.hu
Hibabejelentő szolgálat	Időtartama	Telefonszáma
Hibabejelentő szolgálat	Munkanapokon 07h-20h-ig	46 401-746 40 200-468
	Hétvégén és ünnepnap 07h-20h-ig	20 982 6865
Terület megjelölése	Bükkábrány, Mezőnyárád, Vatta, Harsány, Bódvaszilas Girincs, Hejópapi, Hidvégdó, Jósvafő, Kesznyéten, Komjáti, Nemesbikk, Perkupa, Répáshuta, Szin, Szögliget	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Mosonmagyaróvári ügyfélszolgálati iroda

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc utca 10	Hétfő: 09.00-15.00 Szerda: 12.00 - 18.00 Péntek: 08.00 - 14.00	06 20 999 9293 info@mosontelecom.hu
Hibabejelentő:	0-24h	

Terület megjelölése		
Mosonmagyaróvár		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Soltvadkerti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Soltvadkert Kossuth L. u. 15.	Kedd és Péntek 8:00 – 12:00 14:00 – 15:00 Szerda 8:00 – 12:00 Csütörtök 14:00 – 17:00	Ügyfélfogadási időben
tel: 78/ 400-400, fax: 78/ 480-132		tel: 78/400-400,
e-mail: kabeltv@vadkert.net		
Terület megnevezése: Soltvadkert		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Hévízgyörki Ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség		Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
2192 Hévízgyörk Ady E. u. 19..		Hétfő – Péntek 8:00 – 16:00	Hétfő – Vasárnap 9:00 – 21:00
tel/fax: 28/435-373, 28/408-416 28/421-523 internetes honlap címe: www.galgaktv.hu			tel/fax: 28/435-373, 28/408-416 28/421-523 40/415-373
e-mail: ugyfelszolgalat@galgaktv.hu			e-mail: ugyfelszolgalat@galgaktv.hu
Terület megnevezése:			
Bag		Galgahévíz	
Hévízgyörk			

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Derecskei ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4130 Derecske, Köztársaság u. 128.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06(54)-410-740	8.00-16.00	8.00-16.00
fax: 06(54)-410-740	06(30)-619-0752	
Terület megjelölése:		
Vámospércs	Nyírmártonfalva	
Derecske	Hosszúpályi	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Gáadorosi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 5932 Gáadoros, Kossuth utca 1.		
tel: 06/68-490-037	Hétfő: 8-15	68/680-870 (0-24óraig)
fax: 06/68-490-037	Kedd: 8-14	
email: progador@oroscom.hu	Szerda: 8-14	
Terület megjelölése:	Csütörtök: 8-14	
Gáadoros	Péntek: nincs ügyfélfogadás	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Székesfehérvári ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 8000 Székesfehérvár, Sereg utca 5.	H – K – SZ . CS: 9.00-12.00, 14.00-16.00 P: 9.00-12.00	Minden nap 0:00 – 24:00
Telefon: 22/375-000		22/375-000 20/9440-445
Fax szám: 22/375-001		Kék szám: 0640/718-000
email-cím: kabelsat@kabelsat.hu		
Terület megjelölése:		
Csákvár	Gánt	Polgárdi
Csókakő	Magyaralmás	Székesfehérvár-Kisfalud

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Vépi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 9751 Vép, Alkotmány u. 11.	Szerda: 8.00-12.00 óra Csüt.: 14.00-18.00 óra	naponta 0-24 óráig
Telefon: 40/415-345		Telefon: 40/415-345
Fax szám: 40/415-345		
Egyéb elérhetőségek: (nem hibabejelentés) +36 94 445 701 ; +36 30 426 58 25 munkanapokon 8.00-16.00 óra között		
email-cím: info@netkabel.net		
Terület megjelölése:	Megyehíd	
Vép	Bozzai	Kenéz
Nemesbőd	Tanakajd	Pecöl

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Dunapataji ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 6328 Dunapataj, Gesztényés u. 9.	H-P: 8-12 13-17	
Telefon: 40/415-501 78/400-501 20/429-84-16		Telefon: 40/415-501 78/400-501 20/429-84-16
Fax szám:		
email-cím: ptv@ptv.hu		
Terület megjelölése:		
Dunapataj		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Akasztói ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: Akasztó, Dózsa György u. 15.	hétfő, kedd, szerda, csütörtök, péntek, 8.00-12.00, 15.00-17.00	
Telefon: 06/40-622-444 78/451-214		Telefon: 06/40-622-444 78/451-214 20/532-9554
Fax szám: 78/451-214		
email-cím: kabel2@kabel2.hu		
Terület megjelölése:		
Akasztó	Csengőd	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Békéscsabai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
5600 Békéscsaba, Baross utca 24.	Hétfőtől – péntekig, 7 ³⁰ – 15 ³⁰ -ig	Hétfőtől – péntekig, 7 ³⁰ – 15 ³⁰ -ig ettől eltérő időpontokban üzenetrögzítő működik valamennyi telefonszámon
telefon/telefax: 66/546-670, telefon: 30/6393-677, 66/400-700, 68/400-342, 40/415-515		
e-mailcíme: info@primcom.hu		
Terület megjelölése:		
Csanádapáca	Újkígyós	Kétsoprony
Gerendás	Medgyesbodzás és Gábortelep	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Röszkei ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Röszke, Felszabadulás u. 84., telefon: 06/40 101-811 21/2000-455, fax: 62/573-420	Hétfő – Kedd - Szerda - 8.00 – 16.00-ig	telefon: 21/2000-455, 06/40 101-811 fax: 62/573-420
e-mailcíme: kabelteve@roszkenet.hu	Csütörtök: nincs Péntek: 8.00 – 13.00	
Terület megjelölése:		
Röszke		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Battonyai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
5830 Battonya, Hunyadi utca 62. telefon/telefax: 68/400-400,	Hétfő – Szerda - Péntek, 8.00 – 12.00-ig	
e-mailcíme: fsbnet@fabinet.hu	Kedd - Csütörtök: 13.00 – 17.00	
Terület megjelölése:		
Battonya		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Földesi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: Földes, Debreceni u. 2.	Hétfő-Kedd-Péntek	Munkanapokon
tel: 06(40)-102-789	9.00-13.00	ügyfélszolgálati időben
06(30)-555-4768	Szerda - Csütörtök	tel: 06(40)-102-789
email: ugyfelszolgalat@foldesinet.hu	12.00-17.00	06(30) 555-4768
Terület megjelölése:	Szombat: -9.00 – 12.00	
Nagyiván	Debrecen-Nagymacs	Sáp
Tiszaigar	Földes	Tetétlen
Hajdúszovát	Kunmadaras	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
6000 Kecskemét, Rákóczi u.22.	Hétfő: 8:30 – 18:00	telefon/faxszáma:
	Kedd-Szerda-Csütörtök: 08.30-16.00	1276, 76/999-600 fax: 76/504-365
	Péntek: 8:30-15:00	e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu
Hibabejelentő szolgálat		
	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:		
Kunadacs, Kadafalva, Katonatelep, Hetényegyház, Méntelek és Valamennyi szolgáltatási terület		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
 Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Csongrádi ügyfélszolgálati iroda

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
6000 Csongrád, Erkel F. u. 2.	H-K-Szer: 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00	telefon/faxszáma:
	Csüt: 08.00-12.00 13:00 – 17:00	1276, 63/850-100 fax: 76/504-365
	Péntek: 8:00 - 12:00 12:30 – 15:00	e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu
Hibabejelentő szolgálat		
	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:		
Csongrád, Csongrád-Bokros, Felgyő, Tömörkény, Szentés, Csanytelek		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Mindszenti ügyfélszolgálati iroda

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
6630 Mindszent, Köztársaság tér 16.	H-K-Szer-P: 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00	telefon/faxszám:
	Péntek: 8:00 - 14:00	1276, 63/850-000 fax: 76/504-365
		e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu
Hibabejelentő szolgálat		
	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Jánoshalmi ügyfélszolgálati iroda

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
6440 Jánoshalma, Béke tér 1.	H és P: 8:00 – 12:00	telefon/faxszám:
	Szerda: 13:00 - 16:00	1276, 77/850-333 fax: 76/504-365
		e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu
Hibabejelentő szolgálat		
	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:		
Jánoshalma, Borota, Kéleshalom, Mélykút		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Bácsalmási ügyfélszolgálati iroda:

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
6340 Bácsalmás, Szent János u. 21.		telefon/faxszám:
	H - K – Sz – Cs - P: 8:00 – 17:00	1276, 79/432-677 fax: 76/504-365
		e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu
Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:		
Bácsalmás és kistérsége		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Szabadszállási ügyfélszolgálati iroda 1:

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
6080 Szabadszállás, Kossuth L. u. 8.		telefon/faxszám:
	Hétfő - Péntek: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00	1276, 78/850-850 fax: 76/504-365
		e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu
Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Hétfő-Péntek 08.00 – 20.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:		
Kunpeszér, Szabadszállás, Szalkszentmárton, Tass, Újsolt		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Szabadszállási Ügyfélszolgálati iroda 2.

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
6080 Szabadszállás, Arany János u.14		telefon/faxszám: 06 40 811-711
	Hétfő –Szerda - Péntek: 8:00 – 12:00	
	Kedd – Csütörtök: 12:30 – 16:30	e-mail címe: info@lrt-ktv.hu
Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Hétfő-Péntek 08.00 – 20.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	06 40 811-711
Terület megjelölése:		
Szabadszállás		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Dunavecsei ügyfélszolgálati iroda:

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
6087 Fő u. 105/b.		telefon/faxszám:
	Hétfő - Péntek: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00	1276, 78/438-274 fax: 76/504-365
		e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu
Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:	Apostag, Dunavecse	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Kunszentmiklósi ügyfélszolgálati iroda:

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
6090 Kunszentmiklós, Csillag u. 2/e.		telefon/faxszám:
	Csütörtök: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00	1276, fax: 76/504-365
		e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu
Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:		
Kunszentmiklós	Solt	Dunaegyháza

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Mezőtúri ügyfélszolgálati iroda:

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
5400 Mezőtúr, Szabadság tér 16.		telefon/faxszám:
	H – K – Sz – Cs - P: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00	1276, 56/850-850 fax: 76/504-365
		e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu
Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:		
Mezőtúr, Kétpó, Mezőhék, Mesterszállás		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Kunszentmártoni ügyfélszolgálati iroda:

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
5440 Kunszentmárton, Móricz Zs. u. 2.		telefon/faxszám:
	H-K-SZ-CS 8:00 – 12:00 13:00 – 15:00	1276, 56/850-000 fax: 76/504-365
		e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu
Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:	Kunszentmárton, Kunszentmárton-Kungyalu	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
 Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Balatonboglári ügyfélszolgálati iroda:

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
8630 Balatonboglár, Szabadság u. 4.		telefon/fax szám:
	H-P: 8:00-16:00	1277, 85/550-166 fax: 86/550-167 0630/5000-500
		e-mail címe: info@zt.hu
Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 0:00-24:00	1277 hibabejelento@zt.hu
Terület megjelölése:		
Balatonföldvár, Balatonszárszó, Balatonszemes, Balatonószöd, Bálványos, Kereki, Kőröshegy, Kötcse, Nagycsepely, Pusztaszemes, Szántód, Teleki, Som, Nyim, Nagyberény, Balatonendréd, Táplánszentkereszt, Lengyeltóti, Balatonboglár, Balatonberény		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Bajai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
6500 Baja Alkotmány utca 3. tel: 06/79 420 895	Hétfő – Péntek 8:00 – 16:00 Ügyfél fogadási időben	Ügyfélfogadási időben tel: 06/79 420 895
e-mail: info@bajanet.hu		
Terület megnevezése:	Baja	Bácsbokod
	Nemesnádudvar	Császártöltés

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Székesfehérvári ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: Székesfehérvár, Poprádi u. 63..	Hétfő-Csütörtök	Minden nap 0.00 – 24.00
tel: 06(22)-503-259	9.00-12.00	
06(22)-375-000	14.00 – 16.00	tel: 06(30)-845-7304
Fax: 06(22) 503-258, 06(22)375-001	Péntek 9.00 – 12.00	06(22) 503-259 06(22) 375-000 06(20) 9440-445 06 (40) 718-000
Terület megjelölése:		
Csákvár	Gánt	Magyaramás
Csókakő	Polgárdi	Székesfehérvár-Kisfalud

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Szombathelyi ügyfélszolgálati iroda (1):

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 9700 Szombathely, Szent Gellért u. 17.	Hétfő: 8.00-16.00 Kedd: 8.00-16.00 Szerda: 8.00-18.00 Csütörtök: 8.00-16.00 Péntek: 8.00-12.00	Minden nap: 8:00 – 20:00
tel: 0680/111-180		tel: 06/30-227-1373
06/94-506-085		06/94-506-085
email: ugyfelszolgalat@green.co.hu		
Terület megjelölése:		
Söpte	Rábahidvég	Püspökmolnári
Jánosháza	Hosszúpereszteg	Kemeneshőgyész
Magyargencs	Karakó	Mihályháza
Nagyalásony	Nyárad	Szombathely
Bucusu	Narda	Felsőcsatár
Torony	Dozmat	Erk
Jászapáti	Jászdózsa	Jászszentandrás
Nagyfüged	Tarnaörs	Tarnasadány
Visznek	Zaránk	Boconád
Tarnaméra	Detk	Domoszló
Halmajugra	Kisnána	Ludas
Vécs	Markaz	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Szombathelyi ügyfélszolgálati iroda (2):

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 9700 Szombathely, Váci Mihály u. 74.	Hétfő: 8.00-16.00 Kedd: 8.00-16.00 Szerda: 8.00-18.00 Csütörtök: 8.00-16.00 Péntek: 8.00-12.00	Minden nap: 8:00 – 20:00
tel: 0680/111-180		tel: 06/30-227-1373
06/94-506-085		06/94-506-085
email: ugyfelszolgalat@green.co.hu		
Terület megjelölése:		
Söpte	Rábahidvég	Püspökmolnári
Jánosháza	Hosszúperesztég	Kemeneshőgyész
Magyargencs	Karakó	Mihályháza
Nagyalásony	Nyárád	Szombathely
Bucusu	Narda	Felsőcsatár
Torony	Dozmat	Erk
Jászapáti	Jászdózsa	Jászszentandrás
Nagyfüged	Tarnaörs	Tarnasdadány
Visznek	Zaránk	Boconád
Tarnaméra	Detk	Domoszló
Halmajugra	Kisnána	Ludas
Vécs	Markaz	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Balmazújvárosi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4060 Balmazújváros, Vasút sor 1/a.	Hétfő: 8:00 – 16:00 Kedd: 10:00 – 17:00 Csütörtök-Péntek: 8:00 – 12:00 10:00 – 17:00	: 0-24 üzenetrögzítő
tel: 06/40-630-008 06/52-240-049		tel: 06/40-630-008 06/52-240-052
fax: 06/52-240-050		
email: ugyfelszolgalat@balmazinter.hu		
Terület megjelölése:		
Balmazújváros		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Kerekegyházi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 6010 Kerekegyháza, Szent István tér 2.	Munkanapokon	Munkanapokon 8:00 – 20:00
	Hétfő – Kedd 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00	tel: 0680/11-11-80
	Szerda: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00	
	Csütörtök 13:00 – 16:00	
Terület megjelölése:	Péntek 08:00 – 12:00	
Kerekegyháza		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Karancslapujtói ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: Karancslapujtó, Rákóczi út 99..	Munkanapokon	Munkanapokon
tel és_fax: 06/32-778-003	H-K-SZ-CS-P: 8:00 – 16:00	tel: 06/32-778-003 06-80-778-003
e-mail cím: uniportzrt@gmail.com		
Terület megjelölése:		
Karancslapujtó Karancsalja, Karancsberény, Etes, Karancskeszi		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Kisvárdai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4600 Kisvárdá, Kölcsey u. 2./A.	Munkanapokon	Hétfőtől vasárnapig
tel: 1245	H - K-SZ-CS-P:	tel: 1245
fax: 06 45/500-264	8:00 – 16:30	8:00 – 20:00
email: ugyfelszolgalat@naracom.hu		
Terület megjelölése:		
Záhony, Kisvárdá, Fényeslitke,		

Záhonyi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4625 Záhony, Alkotmány u. 2.	Munkanapokon	Hétfőtől vasárnapig
tel: 1245	H - K-SZ-CS-P:	tel: 1245
fax: 06 45/500-264	8:00 – 16:30	8:00 – 20:00
email: ugyfelszolgalat@naracom.hu		
Terület megjelölése:		
Záhony, Kisvárdá, Fényeslitke, Nyírtura		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Albertirsai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 2730 Albertirsa, Dózsa György u. 8.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06 40 811 911	Hétfő-Péntek 8:00 – 2:00 egyéb időben hangposta	
fax: 06 1 890 0891	Személyesen:	06/80-811-911
email: info@lrt-com.hu	H-Sz-P: 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30	
Terület megjelölése:		
Albertirsa		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Gönci ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 3895 Gönc, Károlyi Gáspár u. 20. .	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06 40 811 911	Hétfő-Péntek 8:00 – 20:00 egyéb idben hangposta	
fax: 06 1 890 0891	Személyesen:	
email: info@lrt-com.hu	H-Sz-P: 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30	06/80-811-911
Terület megjelölése:		
Abaújkér, Abaújvár, Arka, Baskó, Boldogkőújfalu, Boldogkőváralja, Fony, Gibárt, Gönc, Hejce, Hernádszurdok, Hidasnémeti, Kéked, Mogyoróska, Pányok, Regéc, Erdőbénye, Sima, Telkibánya, Tornyosnémeti, Vilmány, Zsujta, Aranyosi Völgy Oktatási Központ (Abaújkér), Rókabérc vadászhaus (Erdőbénye)		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Sárbogárdi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 7000 Sárbogárd, Ady Endre u. 161.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06 40 811 911	Hétfő-Péntek 8:00 – 20:00:	8:00 – 22:00 22:00 – 8:00 hangposta
fax: 06 1 890 0891	Személyesen:	
email: info@lrt-com.hu	H-Sz-P: 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30	06/80-811-911
Terület megjelölése:		
Sárbogárd, Sárbogárd-Pusztzegres, Hantos, Nagylók		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Pápai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 8500 Pápa, Major u. 13.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06 40 811 911	Hétfő-Péntek 8:00 – 20:00:	
fax: 06 1 890 0891	Személyesen:	
email: info@lrt-com.hu	H-Sz-P: 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30	06/80-811-911
Terület megjelölése:		
Adásztevel, Dáka, Farkasgyepű, Homokbödöge, Mezőlak, Nagytevel, Nemesszalók		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Izsáki ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 6070 Izsák, Kossuth Lajos tér 8.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06 40 811 911	Hétfő-Péntek 8:00 – 20:00 egyéb időben hangposta	
fax: 06 1 890 0891	Személyesen:	06/80-811-911
email: info@lrt-com.hu	H -K - Sz- Cs: 8:00 – 12:00 P: 8:00 – 11:30	
Terület megjelölése:	Izsák	Ágasegyháza

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Keceli ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 6237 Kecel, császártöltési u. 8/A..	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06 40 811 911	Hétfő-Péntek 8:00 – 20:00: egyéb időben hangposta	
fax: 06 1 890 0891	Személyesen:	
email: info@lrt-ktv.hu	H-Sz-P: 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30	06/80-811-711
Terület megjelölése:		
Kecel		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Solti ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 6320 Solt, Kossuth L. u. 48.- 50.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06 40 811 911	Hétfő-Péntek 8:00 – 20:00:	
fax: 06 1 890 0891	Személyesen:	
email: info@lrt-ktv.hu	H-Sz-P: 8:00 – 12:00 K- Cs 13:00 – 17:00	06/80-811-711
Terület megjelölése:		
Solt		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Szabadszállási ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 6080 Szabadszállás, Arany János u. 2/a.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06 40 811 911	Hétfő-péntek 8:00 – 20:00 egyéb időben hangposta	
fax: 06 1 890 0891	Személyesen:	
email: info@lrt-ktv.hu	H-Sz-P: 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30	
Terület megjelölése:		
Szabadszállás		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

**Budapesti ügyfélszolgálati iroda (központi ügyfélszolgálat
a HWR – Telecom és LRT csoport településeinek)**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 1138 Budapest, Váci ú. 188.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06 40 811 111	Hétfő-Péntek 8:00 – 20:00 egyéb időben hangposta	
fax: 06 1 890 0891	Személyesen:	
email: info@lrt-com	H: 8:00 – 12:00 K: 8:00 – 20:00 SZ: 10:00 – 14:00 Cs: 15:00 – 19:00 P: 10:00 – 14:00	06/80-811-000
Terület megjelölése:		
Albertirsa, Abaújkér, Abaújvár, Arka, Baskó, Boldogkőújfalu, Boldogkőváralja, Fony, Gibárt, Gönc, Hejce, Hernádszurdok, Hidasnémeti, Kéked, Mogyoróska, Pányok, Regéc, Erdőbénye, Sima, Telkibánya, Tornyosnémeti, Vilmány, Zsujta, Sárbogárd, Sárbogárd- Pusztáegres, Hantos, Nagylók, Adásztevel, Dáka, Farkasgyepű, Homokbödöge, Mezőlak, Nagytevel, Nemesszalók, Izsák, Ágasegyháza, Hajdúdorog, , Budapest X,XII,XIV,XVI kerületeinek hálózattal lefedett részei, Aranyosi Völgy Oktatási Központ(Abaújkér), Rókabérc vadászház(Erdőbénye)		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Hajdúdorogi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4087 Hajdúdorog, Böszörményi u. 12.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06 40 811 111	Hétfő-Péntek 8:00 – 20:00: egyéb időben hangposta	
fax: 06 1 890 0891	Személyesen:	
email: info@hwr-com	H-Sz-P: 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30	
Terület megjelölése:		
Hajdúdorog	Budapest	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Madarasi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 6456 Madaras, Szent István u. 3.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 1232 06 1 234 1000		H-K-SZE 8:00 – 17:00 CS: 8:00 – 18:00 P: 8:00 -13:00
fax: 06 1 276 0532	Személyesen:	
email: net-tv@net-tv.hu	H-K-Sze: 8:00-14:00 Cs: 12:00-18:00 P: 8:00-12:00	
Terület megjelölése:		
Bácsbokod, Bácsborsód, Csávoly, Gara, Katymár, Madaras, Mátételke, Rém, Szeremle, Tataháza, Balotaszállás, Bócsa, Harkakötöny, Imrehegy, Pirtó, Zsámbék, Tök		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Tihanyi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: Tihany, Mádl Ferenc tér 1.	Munkanapokon	Minden nap
tel: 06 94 330 554	9:00 – 11:00:	tel: 06 94 330 554 8:00 – 20:00
	Személyesen:	
email: tihanytv@tihany.hu	H: 14:00 – 16:00 Sz: 16:00 – 18:00	
Terület megjelölése:	Tihany	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Hódmezővásárhelyi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: Hódmezővásárhely, Kaszap utca 21.	Munkanapokon	Minden nap
tel: 06 20 248 6899	H-K-CS-P: 9:00 – 12:00 13:00 – 17:00 SZE: 9:00 – 12:00 13:00 – 18:00	tel: 06 20 248 8484 8:00 – 19:00
email: ugyfelszolgalat@centrumkabel.hu		
Terület megjelölése:	Hódmezővásárhely	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Nagykanizsai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 8800 Nagykanizsa, Platán sor 4	Munkanapokon	Munkaszüneti napokon
tel: 06(93)-516-112	8.00-16.30	8.00-21.00
fax: 06(93)-313-253		
Kék szám: 06-40/200-996		
(Somogy megyéből)	8.00-16.30	8.00-21.00
tel: 06-82/471-098		
Terület megjelölése:		
Nagykanizsa - Sánc	Iharosberény	Szenta
Nagykanizsa - Bagola	Csurgó	Zákányfalú
Surd	Szepetnek	Sormás
Nagyrecse	Semjénháza	Tótszentmárton
Tótszerdahely	Molnári	Murakeresztúr
Letenye	Becsehely	Zajk
Kistolmács	Pusztamagyaród	Petrivente
Gelse	Pusztaszentlászló	Újudvar
Magyarszerdahely	Szentlisló	Bucsuta

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Kiskunmajsai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 6120 Kiskunmajsa, Félegyházi út 42/A.	Hétfő-Kedd-Szerda	ügyfélfogadási időben
tel: 06 77/483-085	8.00-12.00	azon túl üzenetrögzítő működik
fax: 06 77/483-086	Csütörtök-Péntek	
kék szám:06-40/415-015	13.00-16.00	email: catel.iroda@satnet.hu
Kiskunmajsa	Jászszenlászló	Szank

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Tiszafüredi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: Tiszafüred, Szőlősi u. 3./a.	Hétfő-Szerda-Csütörtök- Péntek	ügyfélfogadási időben
tel: 06 59 511-184	8.00-16.00	06 59 511-184
fax: 06 59 511-185	Kedd	ügyelet 22 óráig
	8.00-17.00	06 30 9585-590
email: kabeltv.tf@citromail.hu		
Terület megjelölése:		
Tiszafüred		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Győri ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 9027 Győr, Egyenlőség u 28.	Hétfő-Kedd-Csütörtök- Péntek	ügyfélfogadási időben
tel: 06 96/328-138	8.30-15.30	
fax: 06 96/328-138	Szerda	
kék szám: 06-40/200-854	08.00-20.00	
email: info@satelit-kft.hu		
Terület megjelölése:	Bezenye	Hegyeshalom
Levél	Jánossomorja	Rajka
Újrónafő	Veszvény	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Beremendi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 7827 Beremend, Szabadság tér 1.	Hétfő-kedd: 8-11, 13-16 Cs:8-11 13-16	30/959-9041, 72/574-929
email: kabeltv@beremend.hu	K: 8-11,13-16	
Telefon: 72/574-920 Fax: 72/474-168	Szerda: szünnap	
	Csütörtök: 8-11, 13-16	
Terület megjelölése:	Péntek: 8-11	
Beremend		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Váci ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 2600 Vác, dr. Csányi László Krt. 63.	Hétfő: 9 - 20 Kedd: 9 - 15 Szerda: 9 - 15 Csütörtök: 9 - 17 Péntek: 9 - 12	27/317-473; 40/415-615 Minden nap 8-22 óráig
email: info@digitalvac.hu		
Telefon: 27/317-473; 40/415-615 Fax: 27/317-941		
Terület megjelölése:	Vác	Kosd

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Edelényi ügyfélszolgálati iroda:

Cím: 3780 Edelény, Tóth Árpád út 14.	hétfő-kedd-szerda 8:00-15:00 csütörtök 8-17, péntek 8-12:00 óra szombat: 8-11 óra (csak díjbeszedő)	06-40-104670
email:		
Telefon: 48/778-899, 46/778-899 Fax:		
Terület megjelölése:		
Edelény	Berente	Boldva
Ziliz	Nyomár	Hangács
Tardona	Felsőtelekes	Szalonna

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Hajós

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 6344 Hajós, Rákóczi u. 12.	hétfő-szerda: 7-12 és 12:30-15:30	06 20 /411-6193
email:	info@hajoszolg.hu	
Tel.: 06 78/404-197 Fax: 06 78/404-197		
Terület megjelölése:	Hajós	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Nagykanizsa 2

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
8800 Nagykanizsa, Táborhely u. 4.		telefon/faxszám:
		1277, 06/93 999-222; Fax: 06/93 543-009
	Hétfő - Péntek: 07.00 - 21.00 Szombat: 09.00-19.00	e-mail címe: info@zt.hu
Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Hétfő-Péntek 07.00 – 19.00 Szombat: 9:00-13:00 0:00-24:00	1277 hibabejelento@zt.hu
Terület megjelölése:		
Táplánszentkereszt, Lengyeltóti, Balatonboglár, Balatonföldvár, Balatonszárszó, Balatonszemes, Balatonószöd, Bálványos, Kereki, Kőröshegy, Kótcse, Nagycsepely, Pusztaszemes, Szántód, Teleki, Som, Nyim, Nagyberény, Ják, Balatonendréd, Szentpéterfa, Egyházaskörte, Ivánc, Nemestarádófa, Kisrákos, Kondorfa, Magyarnádalja, Molnászececsőd, Nemesrempehollós, Rimány, Szőce, Vasalja, Velemér, Viszák, Vasszécsény, Vaskeresztes, Pornóapáti, Molnaecsőd, Balatonberény		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Ivácsa

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 2454 Ivácsa, Arany János u. 14.	Hétfő 10:00-20:00 Kedd-Péntek 10:00-16:00	0620/697-16159
email:	info@dunanet.hu	1225
Terület megjelölése:	Ivácsa	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
 Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Körmenyi ügyfélszolgálati iroda:

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
9900 Körmeny, Rákóczi u. 31.		telefon/faxszám:
	Hétfő:8:00-19:00 K-Sz-P:8:00-16:30 Csütörtök: 8:00-13:30	06/93 999-222; Fax: 06/93 543-009
		e-mail címe: info@zt.hu ,
Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Mindennap: 0:00-24:00	1277 hibabejelento@zt.hu
Terület megjelölése:		
Balatonföldvár, Balatonszárszó, Balatonszemes, Balatonőszöd, Bálványos, Kereki, Kőröshegy, Kötcse, Nagycsepely, Pusztaszemes, Szántód, Teleki, Som, Nyim, Nagyberény, Ják, Balatonendréd, Szentpéterfa, Egyházaskörte, Ivánc, Nemestárosdfa, Kistrákos, Kondorfa, Magyarnádalja, Molnászece, Nemesrempehollós, Rimány, Szőce, Vasalja, Velemér, Viszák, Vasszécsény, Vaskeresztes, Pornóapáti, Molnászece, Balatonberény		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Balatonföldvári ügyfélszolgálati iroda:

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
8623 Balatonföldvár, Köröshegyi u. 1.		telefon/faxszám:
	Sz-Cs: 8:00-16:00	06/93 999-222; Fax: 06/93 543-009
		e-mail címe: info@zt.hu
Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 0:00-24:00	1277 hibabejelento@zt.hu
Terület megjelölése:		
Táplánszentkereszt, Balatonboglár, Lengyeltóti, Balatonföldvár, Balatonszárszó, Balatonszemes, Balatonőszöd, Bálványos, Kereki, Köröshegy, Kötcsé, Nagycsepely, Pusztaszemes, Szántód, Teleki, Som, Nyim, Nagyberény, Ják, Balatonendréd, Szentpéterfa, Egyházasköd, Ivánc, Nemestarád, Kistrákos, Kondorfa, Magyarnádalja, Molnászece, Nemesrempehollós, Rimány, Szőce, Vasalja, Velemér, Viszák, Vasszécsény, Vaskeresztes, Pornóapáti, Molnászece, Balatonberény		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
 Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Keszthelyi ügyfélszolgálati iroda:

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
8360 Keszthely, Rákóczi tér		telefon/faxszám:
	H-P: 8:00-16:30	06/93 999-222; Fax: 06/93 543-009
		e-mail címe: info@zt.hu
Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Mindennap 0:00-24:00	1277 hibabejelento@zt.hu
Terület megjelölése:		
Táplánszentkereszt, Balatonboglár, Lengyeltóti, Balatonföldvár, Balatonszárszó, Balatonszemes, Balatonőszöd, Bálványos, Kereki, Kőröshegy, Kötcsé, Nagycsepely, Pusztaszemes, Szántód, Teleki, Som, Nyim, Nagyberény, Ják, Balatonendréd, Szentpéterfa, Egyházaskörte, Ivánc, Nemestoródfa, Kistrákos, Kondorfa, Magyarnádalja, Molnasszecsőd, Nemesrempehollós, Rimány, Szőce, Vasalja, Velemér, Viszák, Vasszécsény, Vaskeresztes, Pornóapáti, Molnasszecsőd,		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Görcsönyi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím:7833 Görcsöny, Jókai u.7..	Hétfő: 12:00-16:00 Szerda: 8:00-20:00 Péntek:8:00-12:00	0:00-24:00
email:	csille@vipmail.hu	
	06 72 372596 , 06-21-200-1603	
Terület megjelölése:	Görcsöny	Pellérd
Baksa	Bicsérd	Szabadszentkirály
Királyegyháza	Boda	Bakonya
Kővágóóttös	Helesfa	Hetvehely
Gyód	Téseny	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Sárvári ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
9600. Sárvár, Petőfi u.26.	Szerda 12:30–16:00 Péntek 8:00 – 14:00	Mindennap: 0:00-24:00
tel: 0680/111-180 06/94-506-085		tel: 06/30-227-1373 06/94-506-085
email: ugyfelszolgalat@green.co.hu		
Terület:	Sárvár	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Szécsényi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
3170 Szécsény Mindszenty J. tér 1/1	Hétfő: 13-18 Kedd-péntek: 10-17	Mindennap: 0:00-24:00
tel: 0632/371-411		
email: iroda2@telekabel.hu		
Terület:	Bercel	Dejtár
Drégelypalánk	Galgaguta	Herencsény
Keszeg	Magyarnándor	Nézsza
Nógrádkövesd	Nógrádsipek	Nógrádszakál
Szécsény	Szügy	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Szentgotthárdi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
9970 Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 6.	Hétfő - Csütörtök: 8:00-12:00 13:00-16:00 Péntek: 8:00-12:00	Munkaidőn kívül folyamatosan
Tel: 0694/380-794, 383-335, 0640/415-444 Fax: 0694/445-001		
email: info@jupinet.hu		
Terület:	Csákánydoroszló	Kétvölgy
Szentgotthárd	Felsőszölnök	Budapest XI. kerület

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

**Mátészalkai ügyfélszolgálati iroda:
(Dogunet ellátási hálózat ügyfelei részére)**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
4700 Mátészalka, Alkotmány utca 35-37. fszt. 3.	Ügyfélfogadási idő: Munkanapokon: 08.00-17.00	Munkanapokon: 07.00-22.00 Hétfőn: 08.00-20.00
Tel.: 1298 e-mail: ugyfelszolgalat@dogunet.hu		
Terület:	Tiborszállás	Győrtelek
Rápolt	Ökörítőfülpös	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Oroszlányi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 2840 Oroszlány, Rákóczi F. út 78.	Hétfő: 9.00-12.30 13:30-17.00 Kedd – Csütörtök: 9.00-12.30 13.30-16.00 Péntek: 9.00-13.30	Minden nap: 8:00 – 20:00
tel: 06 80 11 11 80		tel: 06 80 11 11 80
email: ugyfelszolgalat@green.co.hu		
Terület megjelölése:	Oroszlány	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2017. március 31. Hatályba lépés időpontja: 2017. május 01.

Lajoskomáromi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: Lajoskomárom, Batthyány u. 6.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06 40/919-002 06/30-969-9963 06/25 220-823	K-SZ-CS-P:	tel: 06 40/919-002 06/30-969-9963 06/25 220-823
	8:00 – 12:00	
	13:00 – 16:00	
Terület megjelölése:	Lajoskomárom	