

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

C. MELLÉKLET

A kábeltelevízió szolgáltatás területi lefedettsége, a települések ügyfélszolgálati irodái szerinti bontásban

Nyíregyházi ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--------------------|---|
| Cím: 4400 Nyíregyháza, Nádor u. 28. tel: 06(42)-509-060, fax: 06(42)-465-466 | H-P 8.00-16.00 | H-P 8.00-16.00 munkaidőn kívül üzenetrögzítő |
| Terület megjelölése: | Pócspetri | Máriapócs |
| Buj | Ibrány | Paszab |
| Tiszabercel | | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Mátészalkai ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|----------------------------------|
| Cím: 4700 Mátészalka, Kazinczy u. 14. tel: 06(44)-300-699, 0642/-509-060 fax: 06(44)-500-343 | H - K - Cs 8.00-12.00 13.00-16.30 Szerda 8.00-12.00 13.00-20.00 Péntek 8.00-12.00 | munkaidőn kívül üzenetrögzítő |
| Terület megjelölése: | Mátészalka | Papos |
| Jánd | Nagydobos | Ópályi |
| Jármi | Nyírcsaholy | Nyírmeggyes |
| Tyukod | | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Arnóti ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|---------------------|--------------------------|
| Cím: 3713 Arnót, Ady E. u. 9. kékszám: 40/415-765, 46/509-546, 30/862-4064, 47/400-800 telefax: 46/509-547, 80/815-765. | H – P 8.00-17.00 | 21-7 óráig üzenetrögzítő |
| Terület megjelölése: | Selyeb | Monok |
| Arnót | Hernádkak | Nagykinizs |
| Abaújlak | Hernádkércs | Pere |
| Alsódobsza | Hernádnémeti | Prügy |
| Alsózsolca | Hernádszentandrás | Rásonysápberencs |
| Csobád | Homrogd | Sajóbábony |
| Csobaj | Inárcs | Sajósenye |
| Sajópálfala | Kázmárk | Sajóecseg |
| Felsővadász | Kiskinizs | Sajókeresztúr |
| Gadna | Kupa | |
| Gesztely | Legyesbénye | Sajóvamos |
| Golop | Léh | Sóstófalva |
| Halmaj | Megyaszó | Szentistvánbaksa |
| Hernádbúd | Mezőzombor | Szirmabesenyő |
| Taktabáj | Tiszatardos | Taktaszada |
| Taktakenéz | Újcsanáros | Léh |
| Baktakék | Beret | Detek |
| Monaj | | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Orosházi ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|-------------------------|-----------------------------|
| Cím: 5900 Orosháza, Dózsa György út 9. 06 68 68 00 00, 06 66 77 88 99, 06 62 65 00 00, 06 63 66 33 66, 06 30 910 14 84, 06 20 405 75, 30 06 70 526 90 98 | H – P 8.00-17.00 | 21.00-7.00 üzenetrögzítő |
| Terület megjelölése: | Kardoskút | Nagyszénás |
| Szeghalom | Elek | Medgyesegyháza |
| Csorvás | Kaszaper | Tótkomlós |
| Mezőhegyes | Nagymágocs | Orosháza |
| Pitvaros | Mezőkovácsháza | Kertészsziget |
| Békéssámson | Vésető | Bucsa |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Kiskunfélegyházi ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|---|---|
| cím: 6100 Kiskunfélegyháza Darvas J. tér 1. telefon: 06/40 415-345, 76/954-019, 76/200-499. fax: 76/954-019 E-mail cím: spektrum.kft@t-online.hu | Hétfő, Csütörtök 8:00 – 12:00 13.00-17.00 Kedd, szerda 8.00-12.00 | Hétfő, Csütörtök 8:00 – 12:00 13.00-17.00 Kedd, szerda 8.00-12.00 Ügyfélfogadási időn túl üzenetrögzítő működik |
| Terület megjelölése: | Kiskunfélegyháza | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Bólyi ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|--|
| cím: 7754 Bóly, Rákóczi Ferenc utca 3. telefon: (69) 869-900, 0680/180-069 fax: (69) 869-900 E-mail cím: : hiba@boly.hu spektrum.kft@t-online.hu | Hétfő - Csütörtök 7:30 – 12:00 13.00-16.00 Péntek 7.30-12.30 | Hétfő - Csütörtök 7:30 – 12:00 13.00-16.00 Péntek 7.30-12.30 |
| Terület megjelölése: | Bóly | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Békéscsabai ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|----------------------------|---|
| cím: 5600 Békéscsaba, Bartók Béla út 29. tel: 06(40)922-007, 66/427-353, 0670/511-3330 e-mail: remete@jel-kep.hu | Munkanapokon 8.00-16.00 | Minden nap 8.00-20.00 Üzenetrögzítő 20.00-8.00 |
| Terület megjelölése: | Méhkerék | Sarkadkeresztúr |
| Kötegyán | Murony | Lökösháza |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Dunatétleni ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|--|
| 6325 Dunatétlen, Rákóczi u. 31. 3. ajtó tel: 40/111-201, 78/400-200, 76/420-100, 78/200-060 fax: 78/200-014 E-mail cím: info@dunaktv.hu | H, Sze, Cs, P 8.00-16.00 Kedd: 7.00-21.00 | H, Sze, Cs, P 8.00-16.00 Kedd: 7.00-21.00 |
| Terület megjelölése: | Dunatétlen | Kaskantyú |
| Jakabszállás | Kecskemét-Kadafalva | Miske |
| Géderlak | Uszód | Szakmár |
| Tázlár | | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|-----------------------------|-----------------------------|
| 6000 Kecskemét, Izsáki út 2. 1/16. Rövidített hívószám: 1290 tel: 0676/767-676, fax: 0676/999-958 e-mail: info@deltanet.hu | Hétfő-szombat 9.00-17.00 | Hétfő-szombat 9.00-17.00 |
| Terület megnevezése: | Kecskemét-Hetényegyháza | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Miskolci ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--------------------------------|--------------------------|
| cím: 3531 Miskolc, Vasgyári u. 25. tel: 46/401-746, 40/200-468, 20/982-6865 fax: 46 401-746 e-mail: telecont2000@chello.hu | Hétfő – Péntek 7:00 – 12:00 | Mindennap 07.00-20.00 |
| Terület megnevezése: | Bükkábrány | Mezőnyárád |
| Vatta | Harsány | Bódvaszilás |
| Girincs | Hejőpapi | Hídvégardó |
| Jósvafő | Kesznyéten | Komját |
| Nemesbikk | Perkupa | Répáshuta |
| Szin | Szögliget | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Mosonmagyaróvári ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|---|--------------------------|
| cím: 9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc u. 10. tel.: 06 20 999 9293 info@mosontelecom.hu | Hétfő 7.00 – 15.00 Szerda 12.000-18.00 Péntek 8.00-14.00 | Mindennap 00.00-24.00 |
| Terület megnevezése: | Mosonmagyaróvár | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Soltvadkerti ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|---|-----------------------|
| cím: Soltvadkert Kossuth L. u. 15. tel: 78/ 400-400, 80/815-425 fax: 78/ 480-132 e-mail: kabeltv@vadkert.net | Kedd és Péntek 8:00 – 12:00 14:00 – 15:00 Szerda 8:00 – 12:00 Csütörtök 14:00 – 17:00 | Ügyfélfogadási időben |
| Terület megjelölése: | Soltvadkert | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Hévízgyörki Ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--------------------------------|----------------------------------|
| cím: 2192 Hévízgyörk Ady E. u. 19. tel/fax: 28/435-373, 28/408-416, 28/421-523, e-mail: ugyfelszolgalat@galgaktv.hu | Hétfő – Péntek 8:00 – 16:00 | Hétfő – Vasárnap 9:00 – 21:00 |
| Terület megjelölése: | Bag | Hévízgyörk |
| Galgahévíz | | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Derecskei ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|----------------------------|----------------------------|
| cím: 4130 Derecske, Köztársaság u. 128. tel: 06(54)-410-740, 06(30)-619-0752, fax: 06(54)-410-740 | Munkanapokon 8.00-16.00 | Munkanapokon 8.00-16.00 |
| Terület megjelölése: | Vámospércs | Nyírmártonfalva |
| Derecske | Hosszúpályi | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Gádorosi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|---|------------------------------|
| cím: 5932 Gádoros, Kossuth utca 1. tel/fax.: 0668/490-037, 0680/922-009 e-mail: progador@oroscom.hu | Hétfő: 8-15 K-Cs: 8-14 Pénteken nincs ügyfélfogadás. | 0.00-24.00 68/680-870 |
| Terület megjelölése: | Gádoros | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Székesfehérvári ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|---|----------------------------|
| cím: 8000 Székesfehérvár, Sereg u. 5. tel.: 0622/375-000, fax.:0622/375-001 e-mail: kabelsat@kabelsat.hu | H-CS: 9.00-12.00 14.00-16.00 Péntek: 9.00-12.00 | Minden nap 0.00 – 24.00 |
| Terület megjelölése: | Csákvár | Gánt |
| Székesfehérvár-Kisfalud | Csókakő | Magyaralmás |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Vépi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|-------------------------|
| Cím: 9751 Vép, Alkotmány u. 11. tel/fax.: 36 80 815 345 e-mail: info@netkabel.hu | Szerda 8.00-12.00 Csütörtök 14.00-18.00 | Mindennap 0-24 óráig |
| Terület megjelölése: | Vép | Megyehíd |
| Pecöl | Bozzai | Kenéz |
| Nemesbőd | Tanakajd | Vasszécseny |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Dunapataji ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|---|-----------------------|
| Cím: 6328 Dunapataj, Gesztenyés u. 9. tel.: 78/400-501, 20/429-8416 e-mail: ptv@ptv.hu | Mindennap: 8.00-12.00 13.00-17.00 | |
| Terület megjelölése: | Dunapataj | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Akasztói ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|---|-----------------------|
| cím: Akasztó, Dózsa György u. 15. Tel.:06/40-622-444, 20/532-9554 Fax.:78/451-214 e-mail: kabel2@kabel2.hu | Minden hétköznapi 8.00-12.00, 15.00-17.00 | |
| Terület megjelölése: | Akasztó | Csengőd |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Békéscsabai ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|-------------------------------|--|
| 5600 Békéscsaba, Baross u. 24. Tel/fax.: 66/546-670, 30/6393-677, 66/400-700, 68/400-342, 40/415-515 e-mail: info@primcom.hu | Hétfő – péntek 7.30– 15.30 | Hétfő – péntek 7.30– 15.30 ettől eltérő időpontokban üzenetrögzítő működik valamennyi telefonszámon |
| Terület megjelölése: | Medgyesbodzás | Gábortelep |
| Csanádapáca | Újkígyós | Kétsoprony |
| Gerendás | | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Röszkei ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|-----------------------|
| cím: Röszke, Felszabadulás u. 84. tel.: 21/2000-455 telefon: 06/40 101-811 21/2000-455 fax: 62/573-420 e-mail: kabelteve@roszkenet.hu | Hétfő – Kedd - Szerda 8.00 – 16.00 Péntek 8.00-13.00 Csütörtökön nincs ügyfélfogadás. | |
| Terület megjelölése: | Röszke | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Battonyai ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|---|-----------------------|
| 5830 Battonya, Hunyadi u. 62. Tel/fax.: 06(68)/400-400, 06(80)/815-400 e-mail: fsbnet@fsbnet.hu | Hétfő – Szerda - Péntek 8.00 – 12.00 Kedd - Csütörtök: 13.00 – 17.00 | |
| Terület megjelölése: | Battonya | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Földesi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|---|---|
| cím: Földes, Debreceni u. 2. tel: 06(40)-102-789, 30/555-4768, 06(80)/81-81-30 e-mail: ugyfelszolgalat@foldesinet.hu | Hétfő – Kedd - Péntek 9.00-13.00 Szerda - Csütörtök 13.00-17.00 Szombat 9.00-12.00 | Munkanapokon ügyfélszolgálati időben |
| Terület megjelölése: | Hajdúszovát | Kunmadaras |
| Nagyiván | Debrecen-Nagymacs | Sáp |
| Tiszaigar | Földes | Tetétlen |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|---|--|
| cím: 6000 Kecskemét, Rákóczi u.22. tel.: 1276, 76/999-600 fax: 76/504-365 e-mail: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu | Hétfő: 8:30 – 18:00 Kedd – szerda – csütörtök 8.30-16.00 Péntek 8.30-15.00 | Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik |
| Terület megjelölése: | Kunadacs | Kadafalva |
| Katonatelep | Hetényegyháza | Méntelek és valamennyi szolgáltatási terület |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Csongrádi ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|--|
| cím: 6000 Csongrád, Erkel F. u. 2. tel.: 1276, 63/850-100 fax.: 76/504-365 e-mail: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu | H – K – Sz 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00 Csütörtök 8.00-12.00 13.00-17.00 Péntek 8.00-12.00 12.30-15.00 | Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik |
| Terület megjelölése: | Csongrád | Csongrád-Bokros |
| Felgyő | Tömörkény | Szentes |
| Csanytelek | | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Mindszenti ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|--|
| cím: 6630 Mindszent, Csokonai u. 13. Tel.: 1276, 63/850-000 Fax.: 76/504-365 e-mail: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu | H- K- Sz - Cs 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00 Péntek 8.00 – 14.00 | Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik |
| Terület megjelölése: | | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Jánoshalmi ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|---|--|
| cím: 6440 Jánoshalma, Béke tér 16. fszt. 9. Tel.: 1276, 77/850-333 Fax.: 76/504-365 e-mail: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu | Hétfő-péntek 8.00 – 12.00 Szerda 13.00-16.00 | Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik |
| Terület megjelölése: | Jánoshalma | Borota |
| Kéleshalom | Mélykút | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Bácsalmási ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|------------------------------|--|
| cím: 6340 Bácsalmás, Szent János u. 21. Tel.: 1276, 79/850-048 Fax.: 76/504-365 e-maill: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu | Hétfő-péntek 8:00 – 17:00 | Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik |
| Terület megjelölése: | Bácsalmás és kistérsége | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Szabadszállási ügyfélszolgálati iroda 1.

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|---|--|
| cím 6080 Szabadszállás, Kossuth L. u. 8. Tel.: 1276, 78/850-850 Fax.: 76/504-365 e-mail: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu | Hétfő - péntek 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00 | Hétfő - Péntek 08.00 – 20.00 ezt követően üzenetrögzítő működik |
| Terület megjelölése: | Kunpeszér | Szabadszállás |
| Szalkszentmárton | Tass | Újsolt |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Szabadszállási Ügyfélszolgálati iroda 2.

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|--|
| cím: 6080 Szabadszállás, Arany János u.14. tel./fax: e-mail: info@lrt-ktv.hu | Hétfő –Szerda - Péntek: 8.00 – 12.00 Kedd - Csütörtök 12.30 – 16.30 | Hétfő - Péntek 08.00 – 20.00 ezt követően üzenetrögzítő működik |
| Terület megjelölése: | Szabadszállás | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Dunavecsei ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|---|---|
| cím: 6087 Dunavecse, Fő u. 105/b. Tel.: 1276, 78/438-274 fax: 76/504-365 e-mail: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu | Hétfő - Péntek 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00 | Minden nap 08.00 – 21.00 Ezt követően üzenetrögzítő működik. |
| Terület megjelölése: | Dunavecse | Apostag |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Kunszentmiklósi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|---|---|
| cím: 6090 Kunszentmiklós, Csillag u. 2/e. Tel.: 1276 fax: 76/504-365 email: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu | Csütörtök: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00 | Minden nap 08.00 – 21.00 Ezt követően üzenetrögzítő működik. |
| Terület megjelölése: | Solt | Dunaegyháza |
| Kunszentmiklós | | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Mezőtúri ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|--|
| cím: 5400 Mezőtúr, Szabadság tér 16. Tel.: 1276, 56/850-850 fax: 76/504-365 email: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu | Hétfő - Péntek: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00 | Minden nap 08.00 – 21.00 Ezt követően üzenetrögzítő működik. |
| Terület megjelölése: | Mezőtúr | Kétpó |
| Mezőhék | Mesterszállás | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Kunszentmártoni ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|---|
| cím: 5440 Kunszentmárton, Móricz Zs. u. 2. Tel.: 1276, 56/850-000 fax: 76/504-365 email: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu | H-K-SZ-CS 8:00 – 12:00 13:00 – 15:00 | Minden nap 08.00 – 21.00 Ezt követően üzenetrögzítő működik. |
| Terület megjelölése: | Kunszentmárton | Kunszentmárton-Kungyalu |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Balatonboglári ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|------------------------------|--|
| cím:8630 Balatonboglár, Szabadság u. 4. Tel.: 1277, 85/550-166, 30/5000-500 fax.: 86/550-167 email: info@zt.hu | Hétfő - Péntek 8.00-16.00 | Minden nap 0:00-24:00 hibabejelento@zt.hu |
| Terület megjelölése: | Balatonföldvár | Balatonszárszó |
| Balatonszemes | Balatonöszöd | Bálványos |
| Kereki | Kőröshegy | Kötcse |
| Nagycsepely | Pusztaszemes | Szántód |
| Teleki | Som | Nyim |
| Nagyberény | Balatonendréd | Táplánszentkereszt |
| Lengyeltóti | Balatonboglár | Balatonberény |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Bajai ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--------------------------------|-----------------------|
| cím: 6500 Baja, Alkotmány utca 3. tel.: 06/79 420 895 e-mail: info@bajanet.hu | Hétfő – Péntek 8:00 – 16:00 | Ügyfélfogadási időben |
| Terület megnevezése: | Baja | Bácsbokod |
| | Nemesnádudvar | Császártöltés |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Székesfehérvári ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--|----------------------------|
| cím: Székesfehérvár, Poprádi u. 63. tel: 06(22)-503-259, 06(22)-375-000, 06(20) 9440-445, 06 (40) 718-000 fax.: 06(22) 503-258, 06(22)375-001 | Hétfő - Csütörtök 9.00-12.00 14.00 – 16.00 Péntek 9.00 – 12.00 | Minden nap 0.00 – 24.00 |
| Terület megjelölése: | Csákvár | Gánt |
| Csókakő | Polgárdi | Magyaralmás |
| Székesfehérvár-Kisfalud | | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Szombathelyi ügyfélszolgálati iroda (1):

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|---|-----------------------------|
| cím: 9700 Szombathely, Szent Gellért u. 17. tel: 0680/111-180, 06/94-506-085, 0680/111-180, 06/30-227-1373 email: ugyfelszolgalat@green.co.hu | Hétfő:8.00-16.00 Kedd: 8.00-16.00 Szerda: 8.00-18.00 Csütörtök: 8.00-16.00 Péntek: 8.00-12.00 | Minden nap: 8:00 – 20:00 |
| Terület megjelölése: | Rábahidvég | Püspökmolnári |
| Jánosháza | Hosszúperesztég | Kemeneshőgyész |
| Magyargencs | Karakó | Mihályháza |
| Nagyalásony | Nyárád | Szombathely |
| Bucsu | Narda | Felsőcsatár |
| Torony | Dozmat | Söpte |
| Sárvár | | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Szombathelyi ügyfélszolgálati iroda (2):

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--|-----------------------------|
| cím: 9700 Szombathely, Váci Mihály u. 74. tel: 0680/111-180, 06/94-506-085, 06/30-227-1373 email: ugyfelszolgalat@green.co.hu | Hétfő: 8.00-16.00 Kedd: 8.00-16.00 Szerda: 8.00-18.00 Csütörtök: 8.00-16.00 Péntek: 8.00-12.00 | Minden nap: 8:00 – 20:00 |
| Terület megjelölése: | Rábahidvég | Püspökmolnári |
| Jánosháza | Hosszúpereszteg | Kemeneshőgyész |
| Magyargencs | Karakó | Mihályháza |
| Nagyalásony | Nyárad | Szombathely |
| Bucsu | Narda | Felsőcsatár |
| Torony | Dozmat | Söpte |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Balmazújvárosi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|------------------------------------|
| Cím: 4060 Balmazújváros, Vasút sor 1/a. tel: 06/40-630-008, 06/52-240-049, 06/52-240-052 fax: 06/52-240-050 email: ugyfelszolgalat@balmazinter.hu | Hétfő: 8:00 – 16:00 Kedd: 10:00 – 17:00 Csütörtök - Péntek: 8:00 – 12:00 10:00 – 17:00 | : 0-24 üzenetrögzítő |
| Terület megjelölése: | Balmazújváros | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Karancslapujtói ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|------------------------------|-----------------------|
| cím: Karancslapujtó, Rákóczi út 99. tel és fax: 06/32-778-003 email: uniportzrt@gmail.com | Munkanapokon 8.00 – 16.00 | Munkanapokon |
| Terület megjelölése: | Karancslapujtó | Karancsalja |
| Karancsberény, | Karancskeszi | Etes |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Kisvárdai ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|------------------------------|--------------------------------|
| cím: 4600 Kisvárdai, Kölcsey u. 2./a.. tel: 1245, 06 45/500-264 email: ugyfelszolgalat@naracom.hu | Munkanapokon 8:00 – 16:30 | Hétfő-vasárnap 8:00 – 20:00 |
| Terület megjelölése: | Záhony | Kisvárdai |
| Fényeslitke | | |

Záhonyi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|------------------------------|----------------------------------|
| cím: 4625 Záhony, Alkotmány u. 2. tel: 1245 fax: 06 45/500-264 email: ugyfelszolgalat@naracom.hu | Munkanapokon 8:00 – 16:30 | Hétfő – vasárnap 8:00 – 20:00 |
| Terület megjelölése: | Záhony | Kisvárdai |
| Fényeslitke | Nyírtura | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Albertirsai ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--|---|
| cím: 2730 Albertirsa, Dózsa György u. 8. te.l: 0680/ 811-911 fax: 061/890-0891 email: info@lrt-com.hu | H – Sz - P 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30 | Munkanapokon 8:00 – 2:00 Egyéb időben hangposta. |
| Terület megjelölése: | Albertirsa | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Gönci ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--|--|
| cím: 3895 Gönc, Károlyi Gáspár u. 20. tel: 0680/811-911 fax: 061/890-0891 email: info@lrt-com.hu | H – Sz - P 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30 | Hétfő - Péntek 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta. |
| Terület megjelölése: | Abaújvár | Abaújkér |
| Arka | Baskó | Boldogkőújfalu |
| Boldogkőváralja | Fony | Gibárt |
| Gönc | Hejce | Hernádszurdok |
| Hidasnémeti | Kéked | Mogyoróska |
| Pányok | Regéc | Erdőbénye |
| Sima | Telkibánya | Tornyosnémeti |
| Vilmány | Zsujta | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Sárbogárdi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|--|
| cím: 7000 Sárbogárd, Ady Endre u. 161. tel.: 0680/ 811-911 fax: 061/ 890-0891 email: info@lrt-com.hu | H – Sz - P 8.00 – 12.00 K- Cs 12.30 – 16.30 | Munkanapokon 8.00 – 22.00 22.00 – 8.00 hangposta |
| Terület megjelölése: | Sárbogárd | Sárbogárd-Pusztægres |
| Hantos | Nagylók | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Pápai ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--|------------------------------|
| cím: 8500 Pápa, Major u. 13. tel: fax: 061/890-0891 email: info@lrt-com.hu | H – Sz - P 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30 | Munkanapokon 8.00 – 20.00 |
| Terület megjelölése: | Adásztevel | Dáka |
| Farkasgyepű | Homokbögde | Mezőlak |
| Nagytevel | Nemesszalók | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Izsáki ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|---|--|
| cím: 6070 Izsák, Kossuth Lajos tér 8. tel: 06/80-811-911 fax: 061/ 890-0891 email: info@lrt-com.hu | H -K - Sz- Cs 8:00 – 12:00 Péntek 8:00 – 11:30 | Hétfő - Péntek 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta. |
| Terület megjelölése: | Izsák | Ágasegyháza |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Keceli ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|---|
| cím: 6237 Kecel, Császártöltési u. 8/a. tel: 0680/811-911, 06/80-811-711 fax: 06 1 890 0891 email: info@lrt-com.hu | H-Sz-P 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30 | Hétfő-Péntek 8:00 – 20:00: Egyéb időben hangposta. |
| Terület megjelölése: | Kecel | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Solti ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|---------------------------------|
| cím: 6320 Solt, Kossuth L. u. 48.-50. tel: 0680/811-911, 06/80-811-711 fax: 06 1 890 0891 email: info@lrt-ktv.hu | H-Sz-P 8:00 – 12:00 K- Cs 13:00 – 17:00 | Hétfő - Péntek 8:00 – 20:00: |
| Terület megjelölése: | Solt | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Szabadszállási ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--|--|
| cím: 6080 Szabadszállás, Arany János u. 2/a. tel: 0680/811-911 fax: 061/890-0891 email: info@lrt-ktv.hu | H-Sz-P 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30 | Hétfő-péntek 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta. |
| Terület megjelölése: | Szabadszállás | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Budapesti ügyfélszolgálati iroda (központi ügyfélszolgálat a HWR – Telecom és LRT csoport településeinek)

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--|--|
| cím: 1138 Budapest, Váci ú. 188. tel: fax: 061/ 890-0891 email: info@lrt-com | H: 8:00 – 12:00 K: 8:00 – 20:00 SZ: 10:00 – 14:00 Cs: 15:00 – 19:00 P: 10:00 – 14:00 | Hétfő – Péntek 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta |
| Terület megjelölése: | Albertirsa | Abaújkér |
| Baskó | Boldogkőújfalu | Boldogkőváralja |
| Fony | Gibárt | Gönc |
| Hejce | Hernádszurdok | Hidasnémeti |
| Kéked, | Mogyoróska | Pányok |
| Regéc | Erdőbénye | Sima |
| Telkibánya | Tornyosnémeti | Vilmány |
| Zsujta | Sárbogárd | Sárbogárd-Pusztægres |
| Hantos | Nagylók | Adásztevel |
| Dáka | Farkasgyepű | Homokbögde |
| Mezőlak | Nagytevel | Nemesszalók |
| Izsák | Ágasegyháza | Hajdúdorog |
| Budapest X,XII,XIV,XVI kerületeinek hálózattal lefedett részei | Aranyosi Völgy Oktatási Központ(Abaújkér), | Rókabérc vadászház (Erdőbénye) |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Hajdúdorogi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|--|
| cím: 4087 Hajdúdorog, Böszörményi u. 12. tel: fax: 061/890-0891 email: info@hwr-com | H-Sz-P 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30 | Hétfő - Péntek 8:00 – 20:00: Egyéb időben hangposta. |
| Terület megjelölése: | Hajdúdorog | Budapest |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Madarasi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--|--|
| cím: 6456 Madaras, Szent István u. 3. tel: 1232, 061/234-1000 fax: 061 /276-0532 email: net-tv@net-tv.hu | H – K - Sz 8:00-14:00 Csütörtök 12:00-18:00 Péntek 8:00-12:00 | H-K-Sz 8:00 – 17:00 Csütörtök 8:00 – 18:00 Péntek 8:00 -13:00 |
| Terület megjelölése: | Bácsbokod | Bácsborsód |
| Csávoly | Gara | Katymár |
| Madaras | Mátételke | Rém |
| Szeremle | Tataháza | Balotaszállás |
| Bócsa | Harkakötöny | Imrehegy |
| Pirtó | Zsámbék | Tök |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Tihanyi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|---|----------------------------|
| cím: Tihany, Mádl Ferenc tér 1. tel: 1255, 0694/ 330-554, 0694/ 330-554, 0687/538-020 email: tihanytv@tihany.hu | Hétfő 14:00 – 16:00 Szerda 16:00 – 18:00 | Minden nap 8:00 – 20:00 |
| Terület megjelölése: | Tihany | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Nagykanizsai ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|----------------------------|-------------------------|
| cím: 8800 Nagykanizsa, Platán sor 4. tel: 0693/516-112, 06-82/471-098 (Somogy megyéből), fax: 0693/313-253 | Munkanapokon 8.00-16.30 | Mindennap 8.00-21.00 |
| Terület megjelölése: | Zalakaros | Gaambok |
| Nagykanizsa – Sánc | Iharosberény | Szenta |
| Nagykanizsa – Bagola | Csurgó | Zákányfalu |
| Surd | Szepetnek | Sormás |
| Nagyrécsce | Semjénháza | Tótszentmárton |
| Tótszerdahely | Molnári | Murakeresztúr |
| Letenye | Becsehely | Zajk |
| Kistolmács | Pusztamagyaród | Petrivente |
| Gelse | Pusztaszentlászló | Újudvar |
| Magyarszerdahely | Szentlisló | Bucsuta |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Kiskunmajsai ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--|--|
| cím: 6120 Kiskunmajsa, Félegyházi út 42/a. tel: 06 77/483-085, , 0680/815-015 fax: 06 77/483-086 email: catel.iroda@satnet.hu | Hétfő – Kedd - Szerda 8.00-12.00 Csütörtök – Péntek 13.00-16.00 | Ügyfélfogadási időben, azon túl üzenetrögzítő működik. |
| Területi megjelölése | Kiskunmajsa | |
| Jászszentlászló | Szank | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Tiszafüredi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--|---|
| cím: Tiszafüred, Szőlősi u. 3./a. tel: 0659/ 511-184, 0659/511-184, 06 30 9585-590 fax: 0659/511-185 email: kabeltv.tf@citromail.hu | Hétfő – Szerda – Csütörtök – Péntek 8.00-16.00 Kedd 8.00-17.00 | Ügyfélfogadási időben, ügyelet 22 óráig. |
| Terület megjelölése: | Tiszafüred | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Levél ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|---|------------------------|
| cím: 9221 Levél, Ág u. 26. tel: 1275, 06 96/328-138, fax: 96/868-301 email: info@satelit-kft.hu | Hétfő, Kedd: 8:30 - 15:30 Szerda: 8:30-18:00 Csütörtök: 8:30-15:30 Péntek: 8:30-15:00 | Ügyfélfogadási időben. |
| Terület megjelölése: | Bezenye | Hegyeshalom |
| Levél | Jánossomorja | Rajka |
| Újrónafő | Veszvény | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Beremendi ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--|----------------|
| cím: 7827 Beremend, Szabadság tér 1. tel.: 72/574-920, 30/959-9041, 72/574-929 fax: 72/474-168 email: kabeltv@beremend.hu | Hétfő - Kedd: 8.00-11.00 13.00-16.00 Szerda szünnap Csütörtök 8.00-11.00 13.00-16.00 Péntek 8.00-11.00. | |
| Terület megjelölése: | Beremend | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Váci ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|---|
| <p>cím: 2600 Vác, dr. Csányi László krt. 63.</p> <p>tel.: 27/317-473; 40/415-615, 06(80)/815-615</p> <p>Fax: 27/317-941</p> <p>email: info@digitalvac.hu</p> | <p>Hétfő</p> <p>9.00 – 20.00</p> <p>Kedd - Szerda</p> <p>9.00 – 15.00</p> <p>Csütörtök</p> <p>9.00 – 17.00</p> <p>Péntek</p> <p>9.00 – 12.00</p> | <p>Minden nap</p> <p>8.00-22.00 óráig</p> |
| Terület megjelölése: | Vác | Kosd |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Edelényi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|---|-----------------------|
| cím: 3780 Edelény, Tóth Árpád út 14. Tel.: 48/778-899, 46/778-899, 06-80/818-140 | Hétfő – Kedd - Szerda 8:00-15:00 csütörtök 8.00-17.00 péntek 8.00-12:00 szombat 8.00-11.00 (csak díjbeszedő) | |
| Terület megjelölése: | Felsőtelekes | Szalonna |
| Edelény | Berente | Boldva |
| Ziliz | Nyomár | Hangács |
| Tardona | | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Hajós

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|---|-----------------------|
| Cím: 6344 Hajós, Rákóczi u. 12. tel.: 06 78/404-197, 06 20 /411-6193 Fax: 06 78/404-197 email: info@hajosszolg.hu | hétfő-szerda 7.00-12.00 12.30-15.30 | |
| Terület megjelölése: | Hajós | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Nagykanizsa 2 ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|---|---|
| cím:8800 Nagykanizsa, Táborhely u. 4. tel.: 1277, 06/93 999-222 Fax: 06/93 543-009 email címe: ugyfelszolgalat@zt.hu | Hétfő – Péntek 07.00 - 21.00 Szombat 09.00-19.00 | Hétfő – Péntek 07.00 - 21.00 Szombat 09.00-19.00 hibabejelento@zt.hu |
| Terület megjelölése: | Táplánszentkereszt | Lengyeltóti |
| Balatonboglár | Balatonföldvár | Balatonszárszó |
| Balatonszemes | Balatonőszöd | Bálványos |
| Kereki | Kőröshegy | Kötcse |
| Nagycsepely | Pusztaszemes | Szántód |
| Teleki | Som | Nyim |
| Nagyberény | Ják | Balatonendréd |
| Szentpéterfa | Egyházaskörte | Ivánc |
| Nemestaródfa | Kisrákos | Kondorfa |
| Magyarnádalja | Molnasecsőd | Nemesrempehollós |
| Rimány | Szóce | Vasalja |
| Velemér | Viszák | Vasszécseny |
| Vaskeresztes | Pornóapáti | Balatonberény |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Ivánca ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--|-----------------------|
| cím: 2454 Ivánca, Arany János u. 14. Tel.: 1225, 0620/697-16159 email: info@dunanet.hu | Hétfő 10:00-20:00 Kedd - Péntek 10:00-16:00 | |
| Terület megjelölése: | Ivánca | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Körmen di ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|---|-----------------------|
| cím: 9900 Körmend, Rákóczi u. 31. Tel.: 06/93 999-222 Fax: 06/93 543-009 email: info@zt.hu | Hétfő 8:00-19:00 K – Sz -P 8:00-16:30 Csütörtök 8:00-13:30 | |
| Terület megjelölése: | Táplánszentkereszt | Lengyeltóti |
| Balatonboglár | Balatonföldvár | Balatonszárszó |
| Balatonszemes | Balatonőszöd | Bálványos |
| Kereki | Kőröshegy | Kötcse |
| Nagysepely | Pusztaszemes | Szántód |
| Teleki | Som | Nyim |
| Nagyberény | Ják | Balatonendréd |
| Szentpéterfa | Egyházasrádóc | Ivánc |
| Nemestaródfa | Kisrákos | Kondorfa |
| Magyarnádalja | Molnaszecsőd | Nemesrempehollós |
| Rimány | Szőce | Vasalja |
| Velemér | Viszák | Vasszécseny |
| Vaskeresztes | Pornóapáti | Balatonberény |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Keszthelyi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--------------------|---|
| cím: 8360 Keszthely, Rákóczi tér Tel.: 06/93 999-222, 1277 Fax: 06/93 543-009 email: info@zt.hu | H-P 8.00-16.30 | Mindennap 0.00-24.00 hibabejelento@zt.hu |
| Terület megjelölése: | Táplánszentkereszt | Lengyeltóti |
| Balatonboglár | Balatonföldvár | Balatonszárszó |
| Balatonszemes | Balatonőszöd | Bálványos |
| Kereki | Kőröshegy | Kötcse |
| Nagysepely | Pusztaszemes | Szántód |
| Teleki | Som | Nyim |
| Nagyberény | Ják | Balatonendréd |
| Szentpéterfa | Egyházaskörte | Ivanc |
| Nemestaródfa | Kisrákos | Kondorfa |
| Magyarnádalja | Molnasszecsőd | Nemesrempehollós |
| Rimány | Szőce | Vasalja |
| Velemér | Viszák | Vasszécseny |
| Vaskeresztes | Pornóapáti | Balatonberény |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Görcsönyi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--|-------------------------|
| cím:7833 Görcsöny, Jókai u.7. Tel.: 0672/372-596, 06-21-200-1603 email: csille@vipmail.hu | Hétfő 12:00-16:00 Szerda 8:00-20:00 Péntek 8:00-12:00 | Mindennap 0:00-24:00 |
| Terület megjelölése: | Görcsöny | Pellérd |
| Baksa | Bicsérd | Szabadszentkirály |
| Királyegyháza | Boda | Bakonya |
| Kővágóóttös | Helesfa | Hetvehely |
| Gyód | Téseny | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Szécsényi ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--|------------------------------|
| cím: 3170 Szécsény Mindszenty J. tér 1/1 tel: 0632/371-411, 06(80)/804-414 email: iroda2@telekabel.hu | Hétfő 13.00-18.00 Kedd-péntek 10.00-17.00 | Mindennap: 0:00-24:00 |
| Terület megjelölése: | Bercel | Dejtár |
| Drégelypalánk | Galgaguta | Herencsény |
| Keszeg | Magyarnándor | Nézsza |
| Nógrádkövesd | Nógrádsipek | Nógrádszakál |
| Szécsény | Szügy | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Szentgotthárdi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--|-------------------------------|
| cím:9970 Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 6. Tel: 0694/380-794, 383-335, Fax: 0694/445-001 email: info@jupinet.hu | Hétfő - Csütörtök 8:00-12:00 13:00-16:00 Péntek 8:00-12:00 | Munkaidőn kívül folyamatosan. |
| Terület megjelölése: | Csákánydoroszló | Kétvölgy |
| Szentgotthárd | Felsőszölnök | Budapest XI. kerület |
| Vasvár | Nádasd | Katafa |
| Hegyháthodász | Vasalja | Magyarnádalja |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

**Mátészalkai ügyfélszolgálati iroda:
(Dogunet ellátási hálózat ügyfelei részére)**

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|-------------------------------|---|
| cím: 4700 Mátészalka, Alkotmány utca 35-37. fszt. 3. Tel.: 1298 e-mail: ugyfelszolgalat@dogunet.hu | Hétfő – Péntek 08.00-17.00 | Munkanapokon 07.00- 22.00 Hétfégen 08.00-20.00 |
| Terület megjelölése: | Tiborszállás | Győrtelek |
| Rápolt | Ökörítőfülpös | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Túrkevei ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|----------------------------|--------------------------|
| cím: 2420 Túrkeve, Ady Endre u. 13. tel: 1202, 0620/3355-300 email: info@keviwlan.hu | Munkanapokon 8.00-16.00 | Minden nap 8.00-20.00 |
| Terület megnevezése: | Berekfürdő | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Szegedi ügyfélszolgálati iroda (gyöngyöshalászi ügyfelek részére):

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|----------------------------|-----------------------|
| cím:6723 Szeged, József Attila stg 66. tel:0662/814-000 email: info@goodnet.hu | Munkanapokon 8.00-16.00 | |
| Terület megnevezése: | Gyöngyöshalász | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Hajdúböszörmény ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|-----------------------|
| cím: 4020 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 4. tel: 0652/229-190 info@hbcom.hu www.hbcom.hu, www.1241.hu | Hétfő: 08:00 - 17:00 Kedd: 08:00 - 16:00 Szerda: 08:00 - 17:00 Csütörök: 08:00 - 16:00 Péntek: 08:00 - 12:00 | 08:00 – 21:00 |
| Terület megjelölése: | Hajdúböszörmény | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Dombegyházi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--|--------------------------------------|
| cím: 5836 Dombegyház, Béke u. 4. tel: 061/501- 3445 061/ 696-0838 0630/626- 7343 info@tevetv.hu | Hétfő 14.00 – 17.00 Péntek 9.00 – 12.00 | Hétfő: - Péntek 09:00 – 17:00 |
| Terület megjelölése: | Dombegyház | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
 Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Antenna Kft. ügyfelei számára elérhető ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|--|
| 1119 Budapest, Andor utca 47-49. Telefon:1266 Telefon külföldről:+36 1 911 0001 Telefax: +36-1-911 0911 E-mail: ugyfelszolgalat@1266.hu | Hétfő 9.00 - 17.00 Kedd 8.00 - 20.00 Szerda 9.00 - 16.00 Csütörtök 9.00 - 17.00 Péntek 9.00 - 14.00 Szombat és vasárnap, valamint munkaszüneti napokon zárva. | Telefon: 1266 08.00-20.00 óra között, helyi hívás díjáért hívható telefonszám a hét minden napján |
| Terület megjelölése: | | |
| Adony, Alsónémedi, Apaj, Áporka, Baracska, Beloianisz, Besnyő, Biatorbágy, Bicske, Budakalász, Budaörs, Budapest, Ceglédbercel, Csömör, Csörög, Délegyháza, Diósd, Dömsöd, Dunaharaszti, Dunakeszi, Dunaújváros, Dunavarsány, Ecsér, Ercsi, Érd, Erdőkertes, Etyek, Felsőpakony, Fót, Gárdony, Göd, Gödöllő, Gyál, Gyál / Némediszőlő, Gyömrő, Halásztelek, Hernád, Inárcs, Iváncsa, Kakucs, Kápolnásnyék, Kerepes, Kiskunlacháza, Kistarcsa, Kulcs, Kunszentmiklós, Lórév, Maglód, Majosháza, Makád, Mátyás, Martonvásár, Mogyoród, Monor, Monorierdő, Nagytarcsa, Ócsa, Pázmánd, Pécel, Perkáta, Pilisborosjenő, Pilisvörösvár, Pilisszántó, Pilisszentiván, Pócsmegyer, Pusztaszabolcs, Rácalmás, Ráckeresztúr, Ráckeve, Solymár, Szabadegyháza, Szada, Szalkszentmárton, Százhalombatta, Szentendre, Szigetcsép, Szigethalom, Szigetmonostor, Szigetszentmárton, Szigetszentmiklós, Szigetszentmiklós – Lakihegy, Sződ, Sződliget, Taksony, Tárnok, Tass, Tordas, Tököl, Törökbálint, Üllő, Üröm, Vác, Váchartyán, Vácrátót, Vecsés, Velence, Velencefürdő, Veresegyház, Zichyújfalu | | |

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2018. január 30. Hatályba lépés időpontja: 2018. március 01.

Lajoskomáromi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--|-----------------------|
| cím: Lajoskomárom, Batthyány u. 6. tel: 06 40/919-002, 06/30-969-9963 06/25 220-823 | K-SZ-CS-P 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00 | |
| Terület megjelölése: | Lajoskomárom | |