

Digitális Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság

**Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására
vonatkozó**

Általános Szerződési Feltételei

Készítés időpontja: 2012. május 30.

Hatályos: 2012. július 1.

Utolsó módosítás időpontja:

Tartalomjegyzék:

| | |
|--|-----------|
| 1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉG | 7 |
| 1.1. A SZOLGÁLTATÓ NEVE ÉS CÍME | 7 |
| 1.2. A SZOLGÁLTATÓ KÖZPONTI ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁNAK ELÉRHETŐSÉGEI (CÍM, TELEFONSZÁM, EGYÉB ELÉRHETŐSÉG, NYITVATARTÁSI IDŐ) ÉS ANNAK A HELYNEK, ELÉRHETŐSÉGNEK, INTERNETES ELÉRHETŐSÉGNEK A MEGNEVEZÉSE, AHOL EGYÉB ÜGYFÉLSZOLGÁLTATAINAK ELÉRHETŐSÉGEI NAPRAKÉSZEN MEGISMERHETŐK | 7 |
| 1.3. A SZOLGÁLTATÓ HIBABEJELENTŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGEI (CÍM, TELEFONSZÁM, EGYÉB ELÉRHETŐSÉG, NYITVATARTÁSI IDŐ) | 8 |
| 1.4. A SZOLGÁLTATÓ INTERNETES HONLAPJÁNAK CÍME | 8 |
| A SZOLGÁLTATÓ INTERNETES HONLAPJÁNAK CÍME WWW.DIGITALISZRT.HU. | 8 |
| 1.5. A FELÜGYELETI SZERVEK ELÉRHETŐSÉGE (CÍM, TELEFONSZÁM, EGYÉB ELÉRHETŐSÉG), | 8 |
| 1.6.1. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE | 9 |
| 2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI..... | 9 |
| 2.1 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁS, AZ 5. § (1) BEKEZDÉSE SZERINTI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE IRÁNYULÓ AJÁNLAT TARTALMI ELEMEI, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK ESETLEGES IDŐBELI, FÖLDRAJZI, SZEMÉLYI, TÁRGYI ÉS EGYÉB KORLÁTAI | 9 |
| 2.1.1 Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás | 9 |
| 2.1.2 Az Előfizetői Szerződés létrejöttének módja..... | 10 |
| 2.1.3 Az egyedi írásbeli Előfizetői Szerződés kötelező tartalmi elemei | 11 |
| 2.1.4 Az Előfizetői Szerződés megkötésének egyéb szabályai | 12 |
| 2.1.5 A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai..... | 12 |
| 2.2 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ELŐFIZETŐI ADATOK LISTÁJA | 13 |
| 2.3. A SZERZŐDÉSKÖTÉSTŐL SZÁMÍTVÁ AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉRE, VAGY HÁLÓZATI VÉGPONTHOZ, HÁLÓZATHOZ TÖRTÉNŐ CSATLAKOZÁSÁRA, ÉS A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉRE VÁLLALT HATÁRIDŐ | 13 |
| 2.4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ AJÁNLATOK KEZELÉSE, NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELE, VÁLTOZÁS AZ ÜGYFÉL ÉS AZ ELŐFIZETŐ ADATAIBAN | 14 |
| 3. AZ SZOLGÁLTATÁS TARTALMA | 14 |
| 3.1 A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS TARTALMA | 14 |
| 3.2. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVEHETŐSÉGÉNEK FÖLDRAJZI TERÜLETE | 15 |
| 3.3. A SEGÉLYHÍVÓ SZOLGÁLTATÁSOKHOZ ÉS A HÍVÓ HELYÉRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS ÉS AZOK HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ LEÍRÁS | 15 |
| 3.4. TÁJÉKOZTATÁS ARRÓL, HOGY A SZOLGÁLTATÁS EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS-E..... | 15 |
| 3.5. A SZOLGÁLTATÓ FELELŐSSÉGI HATÁRÁT JELENTŐ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT HELYE | 15 |
| 3.6 EGYÉB RENDELKEZÉSEK..... | 15 |
| 3.6.1 Alkalmazandó jogszabályok | 15 |
| 4. AZ SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA | 16 |
| 4.1. AZ SZOLGÁLTATÁS AZ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉNEK AZ ELŐFIZETŐK ÉS FELHASZNÁLÓK VÉDELMEVEL ÖSSZEFÜGGŐ KÖVETELMÉNYEIRŐL SZÓLÓ KORMÁNYRENDELETBEN MEGHATÁROZOTT, VAGY A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL ÖNKÉNT VÁLLALT | |

| | |
|---|-----------|
| SZOLGÁLTATÁSMINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEINEK CÉLÉRTÉKEI, EZEK ÉRTELMEZÉSE ÉS TELJESÍTÉSÜK ELLENŐRZÉSÉNEK MÉRÉSI MÓDSZERE..... | 16 |
| 4.2. AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ HÁLÓZATÁBAN FORGALOMMÉRÉST, IRÁNYÍTÁST, MENEDZSELÉST ALKALMAZ, ÉS EZ HATÁSSAL VAN A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGÉRE, VAGY AZ ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁS ÚTJÁN ELÉRHETŐ MÁS SZOLGÁLTATÁSOKHOZ, TARTALMAKHOZ, ALKALMAZÁSOKHOZ TÖRTÉNŐ HOZZÁFÉRÉSRE, AZ ERRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK RÉSZLETES ISMERTETÉSE | 17 |
| 4.3. TÁJÉKOZTATÁS AZON INTÉZKEDÉSRŐL, AMELYEKET A SZOLGÁLTATÓ A BIZTONSÁGOT ÉS A HÁLÓZAT EGYSÉGÉT BEFOLYÁSOLÓ ESEMÉNYEKKEK ÉS FENYEGETÉSEKKEK, VALAMINT SEBEZHETŐ PONTOKKAL KAPCSOLATBAN TEHET | 17 |
| 4.4. AZ ELŐFIZETŐI VÉGBERENDEZÉS CSATLAKOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI | 17 |
| 4.4.1. A csatlakoztatás feltételei..... | 17 |
| 4.4.2. A Végberendezés rendeltetésszerű használata és üzemképessége..... | 18 |
| 4.4.3 Az Előfizetői Hozzáférési Pont ellenőrzésének és a Hibaelhárításának a lehetővé tétele | 18 |
| 5. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA:..... | 18 |
| 5.1 AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSÉNEK ESETEI, FELTÉTELEI, AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL KÉRHETŐ SZÜNETELTETÉS LEGHOSSZABB IDŐTARTAMA, A DÍJFIZETÉSHEZ KÖTÖTT SZÜNETELÉS ESETEI ÉS A FIZETENDŐ DÍJ MÉRTÉKE..... | 18 |
| 5.1.1 Általános szabályok..... | 18 |
| 5.1.2 Az Előfizető által kérhető, illetve az Előfizető érdekkörében felmerülő szüneteltetés szabályai | 18 |
| 5.1.3 A szolgáltatás Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő felfüggesztésének szabályai..... | 19 |
| 5.1.4 Szolgáltató érdekkörében felmerülő vagy mindkét fél érdekkörén kívül eső okból történő szüneteltetés..... | 19 |
| 5.1.5 Rendszeres karbantartás | 19 |
| 5.2. AZ SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK, ÍGY KÜLÖNÖSEN AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL INDÍTOTT VAGY AZ ELŐFIZETŐNÉL VÉGZÖDTETETT FORGALOM KORLÁTOZÁSÁNAK, AZ SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI VAGY MÁS JELLEMZŐI CSÖKKENTÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI | 20 |
| 6. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAEELHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK..... | 20 |
| 6.1. A VÁLLALT HIBAEELHÁRÍTÁSI CÉLÉRTÉKEK, A HIBABEJELENTÉSEK NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELÉRE ÉS A HIBAEELHÁRÍTÁSÁRA VONATKOZÓ ELJÁRÁS..... | 20 |
| 6.1.1 A HIBAEELHÁRÍTÁS MÓDJA | 21 |
| 6.1.2 A KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSA | 22 |
| 6.2. AZ ELŐFIZETŐI BEJELENTÉSEK, PANASZOK KEZELÉSE, FOLYAMATA (DÍJREKLAMÁCIÓ, KÖTBÉR ÉS KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNYEK INTÉZÉSE) | 22 |
| 6.2.1 Számlapanaszok intézése..... | 22 |
| 6.2.2 Kötbérigények intézése | 23 |
| 6.3. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI AZ SZOLGÁLTATÁS HIBÁS TELJESÍTÉSE ESETÉN, AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR MÉRTÉKE, AZ SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉNEK MÓDJA | 24 |
| 6.3.1. Az Előfizető jogai a Szolgáltatás hibás teljesítése esetén | 24 |
| 6.3.2 Az Előfizetőt megillető kötbér mértéke | 24 |
| 6.3.3 Az Szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja..... | 25 |
| A Szolgáltatás minőségével kapcsolatos viták | 25 |

| | |
|---|-----------|
| 6.4. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE, A PANASZOK KEZELÉSI RENDJE, AZ ÜGYFELEK SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL VÁLLALT KISZOLGÁLÁSI IDEJE | 25 |
| 6.4.1 Az ügyfélszolgálat működése | 25 |
| 6.4.2 A Panaszok kezelési rendje | 26 |
| 6.4.3 Az Ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje | 26 |
| 6.4.4 A Szolgáltató értesítési kötelezettsége | 26 |
| 6.5. A TUDAKOZÓ SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE | 27 |
| 6.6. TÁJÉKOZTATÁS A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ JOGVITÁK PERES ÉS PEREN KÍVÜLI KEZDEMÉNYEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL ÉS FELTÉTELEIRŐL, A BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ VALÓ FORDULÁS JOGÁRÓL, AZ ELJÁRÁSRA JOGOSULT HATÓSÁGOK, BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ÉS EGYÉB SZERVEZETEK MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEIK FELTÜNTETÉSE | 27 |
| 7. DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS, KÁRTÉRÍTÉS, KÖTBÉR: | 28 |
| 7.1. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOKÉRT FIZETENDŐ DÍJAK MEGHATÁROZÁSA, MÉRTÉKE, ENNEK KERETÉBEN AZ EGYSZERI, RENDSZERES ÉS FORGALMI DÍJAK, DÍJAZÁSI IDŐSZAKOK, DÍJCSOMAGOK, HIBAJAVÍTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ DÍJAK, KEDVEZMÉNYES FELTÉTELEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK, IDEÉRTVE A KEDVEZMÉNY IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES MINIMÁLIS HASZNÁLATRA VAGY IDŐTARTAMRA VONATKOZÓ BÁRMELY KÖVETELMÉNYT, A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, SZÜNETELTETÉSE, MÓDOSÍTÁSA, KORLÁTOZÁS FELOLDÁSA ALKALMÁVAL ESEDÉKESSÉ VÁLÓ DÍJAK, DÍJAZÁSI FELTÉTELEK, BELEÉRTVE A VÉGBERENDEZÉSEL KAPCSOLATOS KÖLTSÉGSZÁMÍTÁST, DÍJ VISSZATÉRÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGET IS, A DÍJFIZETÉS ÉS SZÁMLÁZÁS MÓDJA, RENDSZERESSÉGE, A SZÁMLÁK KÉZBESÍTÉSÉNEK IDŐPONTJA, MINDEN EGYÉB DÍJ | 28 |
| 7.1.1. HAVI ELŐFIZETÉSI DÍJAK | 28 |
| 7.1.1.1 Havi előfizetési díj | 28 |
| 7.1.1.2 Csökkentett előfizetési (szüneteltetési) díj | 28 |
| 7.1.2. Egyszeri díjak | 28 |
| 7.1.3 Számlázás ideje, módja, gyakorisága | 29 |
| 7.1.4 A díjfizetés módja és ideje, a díjkiegyenlítés határideje | 29 |
| 7.1.5 Kedvezmények | 30 |
| 7.1.5.1 Feltételes kedvezmény, hűségnyilatkozat | 31 |
| 7.2. A KÍNÁLT DÍJFIZETÉSI MÓDOK, A KÜLÖNBÖZŐ FIZETÉSI MÓDOKBÓL ADÓDÓ, ELŐFIZETŐT ÉRINTŐ ELTÉRÉSEK | 32 |
| 7.2.1 Fizetési módok | 32 |
| 7.2.1.1. Készpénzes fizetési módok: | 32 |
| 7.2.1.2 Pénzintézetten keresztül történő fizetési módok: | 32 |
| 7.3. AZ AKCIÓK ÉS AKCIÓS DÍJAK ELÉRHETŐSÉGE | 32 |
| 7.4. A KÁRTÉRÍTÉSI ELJÁRÁS SZABÁLYAI | 32 |
| 7.5. A KÖTBÉR MEGHATÁROZÁSA, MÉRTÉKE ÉS MÓDJAI | 33 |
| 8. A TELEFONSZOLGÁLTATÓK ESETÉBEN A SZÁMHORDOZÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI | 33 |
| 9. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA | 33 |
| 9.1. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, VALAMINT A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK, KORLÁTOZÁSÁNAK, SZÜNETELTETÉSÉNEK ÉS MEGSZŰNTETÉSÉNEK FELTÉTELEI ÉS ESETEI, KÜLÖNÖSEN A HATÁROZOTT IDEJŰ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS RENDKÍVÜLI FELMONDÁSÁNAK ESETEI | 33 |
| 9.2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ESETEI ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÓ JOGOSULTSÁGA AZ EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSRA, AZ ELŐFIZETŐ ERRŐL | |

| | |
|--|-----------|
| TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁSÁNAK MÓDJA, AZ EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSSAL KAPCSOLATBAN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK | 36 |
| 9.3. AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ESETEI, FELTÉTELEI, A MÓDOSÍTÁS TELJESÍTÉSÉNEK HATÁRIDEJE | 39 |
| 9.3.1. Áthelyezés | 39 |
| 9.3.2. Átírás | 39 |
| 9.3.3. Csomagmódosítás | 40 |
| 9.3.4. Változás az Előfizetői minőségben, illetve a fizetési módban | 40 |
| 10. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG | 41 |
| 10.1. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KEZELT ADATOK FAJTÁI, TÁROLÁSUK ÉS ESETLEGES TOVÁBBÍTÁSUK CÉLJA, IDŐTARTAMA | 41 |
| 10.2. AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA AZ ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYOKRÓL, TOVÁBBÁ AZ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAIRÓL ÉS KÖTELEZETTSÉGEIRŐL | 41 |
| 11. AZ ELŐFIZETŐ JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT NYILATKOZATAI MEGADÁSÁNAK, A NYILATKOZATOK MÓDOSÍTÁSÁNAK, VISSZAVONÁSÁNAK MÓDJAI, ESETEI ÉS HATÁRIDEJE (KÜLÖNÖSEN ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉKHEZ, A FORGALMI ADATOKON KÍVÜLI HELYMEGHATÁROZÓ ADATOK NYÚJTÁSÁHOZ, ÉRTÉKNÖVELT SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁHOZ, ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK ÉRTÉKESÍTÉSÉHEZ, ÉS ÜZLETSZERZÉS CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉHEZ, TÉTELES SZÁMLA IGÉNYLÉSÉHEZ, AZ ELŐVÁLASZTÁSSAL VÁLASZTOTT KÖZVETÍTŐ SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ NYILATKOZATOK, EGYÉNI ELŐFIZETŐI MINŐSÉGRE VONATKOZÓ NYILATKOZAT) | 41 |
| 12. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI, AZON HATÁRIDŐ MEGJELÖLÉSE, AMEDDIG AZ ELŐFIZETŐ DÍJFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGÉNEK ELEGET TEHET ANÉLKÜL, HOGY A SZOLGÁLTATÓ A SZERZŐDÉST FELMONDANÁ | 42 |
| 12.1. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK ESETEI | 42 |
| 12.2. ELŐFIZETŐI FELMONDÁS | 43 |
| 12.3. SZOLGÁLTATÓI FELMONDÁS | 43 |
| 12.3.1. A Szolgáltatói felmondás alaki és tartalmi követelményei | 43 |
| 12.3.2. A Szolgáltató rendes felmondása | 44 |
| 12.3.3. Előfizető szerződésszegése miatt | 44 |
| 12.3.4. Előfizető díjtartozása miatt | 44 |
| 12.3.5. A 12.3.3 és 12.3.4 pont szerinti Szolgáltatói felmondás közös szabályai | 44 |
| 12.3.6. Az Előfizető kötelezettségei a szerződés megszűnése esetén | 45 |
| 13. A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁSSAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS RÉSZLETES SZABÁLYAI, A KÖZVETÍTŐVÁLASZTÁST BIZTOSÍTÓ ÖSSZEKAPCSOLÁSI SZERZŐDÉSEKBE FOGLALTAKKAL ÖSSZHANGBAN; | 45 |
| 14. AZ ELŐFIZETŐNEK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI: | 45 |
| 14.1. AZ EGYÜTTMŰKÖDÉSI ÉS TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG | 45 |
| 14.2. A SZOLGÁLTATÁS RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLATA | 46 |

| | |
|--|-----------|
| 14.3. A VÉGBERENDEZÉssel, ILLETVE AZ ELŐFIZETŐNEK ÁTADOTT, DE A SZOLGÁLTATÓ TULAJDONÁT KÉPEZŐ MÁS ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLŐ ESZKÖZÖKKEL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEK..... | 46 |
| 14.4. AZ ADATVÁLTOZÁS BEJELENTÉSE, ADATSZOLGÁLTATÁS | 46 |
| 15. MŰSORTERJESZTÉSI ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA ESETÉN A DÍJCSOMAGBA TARTOZÓ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK ÉS KIEGÉSZÍTŐ MÉDIASZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA, VALAMINT – AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ FEL KÍVÁNJA TŰNTETNI – AZ EHT. 132. §(2A) BEKEZDÉS A) PONTJA SZERINTI ADATOK..... | 46 |
| 1. SZ. MELLÉKLET: CSATORNAKIOSZTÁS, PROGRAMCSOMAGOK..... | 47 |
| 2. SZ. MELLÉKLET: SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETEK..... | 73 |
| 3. SZ. MELLÉKLET: EGYSZERI DÍJAK | 74 |
| 4/A. SZ. MELLÉKLET: AZ ANALÓG VEZETÉKES MŰSORELOSZTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEI, A MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK ÉRTELMEZÉSE ÉS TELJESÜLÉSÜK ELLENŐRZÉSÉNEK MÉRÉSI MÓDSZERE | 75 |
| 5. SZ. MELLÉKLET: ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYZAT..... | 78 |
| 6. SZ. MELLÉKLET: A FELÜGYELETI SZERVEK ELÉRHETŐSÉGE (CÍME, TELEFONSZÁMA, EGYÉB ELÉRHETŐSÉG), VITARENDEZÉSI FÓRUMOK | 88 |
| NEMZETI MÉDIA-ÉS HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG | 88 |
| A NEMZETI FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG FOGYASZTÓVÉDELMI FELÜGYELŐSÉGEI | 88 |
| A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos általános viták | 89 |
| VITARENDEZÉS, ILLETÉKES HATÓSÁGOK | 89 |
| 7. SZ. MELLÉKLET: EGYSZERI DÍJAK MEGHATÁROZÁSA | 91 |

1. Általános adatok, elérhetőség

1.1. A Szolgáltató neve és címe

Név: i-TV Digitális Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság
 Cégjegyzékszám: 01-10-045497
 Székhely: 1144 Budapest, Rátót u. 18-20.

1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők

A Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáinak elérhetősége az alábbi:

Nyíregyházi ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|-------------------------------------|--------------------|----------------------------------|
| Cím: 4400 Nyíregyháza, Nádor u. 28. | H, K, Sz, Cs, P | H, K, Sz, Cs, P |
| tel: 06(42)-509-060 | 8.00-16.00 | 8.00-16.00 |
| fax: 06(42)-465-466 | | tel: 06(42)-509-060 |
| | | munkaidőn kívül üzenetrögzítő |

Mátészalkai ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---------------------------------------|--------------------|----------------------------------|
| Cím: 4700 Mátészalka, Kazinczy u. 14. | H, K, Cs | H, K, Cs |
| tel: 06(44)-300-699 | 8.00-12.00 | 8.00-12.00 |
| fax: 06(44)-500-343 | 13.00-16.30 | 13.00-16.30 |
| | SZE | SZE |
| | 8.00-12.00 | 8.00-12.00 |
| | 13.00-20.00 | 13.00-20.00 |
| | P | P |
| | 8.00-12.00 | 8.00-12.00 |
| | | tel: 06(42)-509-060 |
| | | munkaidőn kívül üzenetrögzítő |

Arnóti ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|-------------------------------|--------------------|--------------------------------------|
| Cím: 3713 Arnót, Ady E. u. 9. | H - P | 7-21 óráig Telefonos ügyfélszolgálat |
| telefon: 46/509-546 | 8.00-17.00 | |
| 70/275-4694 | | 21-7 óráig üzenetrögzítő |
| 20/25-9619 | | |
| 30/862-4064 | | telefon: 46/509-546 |
| 47/400-800 | | 70/275-4694 |
| telefax: 46/509-547 | | 20/25-9619 |
| | | 30/862-4064 |
| | | 47/400-800 |
| | | telefax: 46/509-547 |
| | | |

Pásztói ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|-----------------------|--|
| cím: 3060 Pásztó, Deák F. u. 7. | | Ügyfélfogadási időben: |
| telefonszáma: | | telefonszáma: |
| 06/32-463-236 | | 06/32-463-236 |
| 06/30-416-4174 | H-K-Sze: 8:00 – 16:00 | telefaxszáma: |
| 06/70-522-6451 | Cs: 8:00 – 17:00 | 06/32 463-236 |
| 06/20-438-2246 | P: 8:00 – 15:00 | email címe: |
| 06/32-816-998 | | kabelnet@aktivi.hu |
| (Az Aktív-I hálózatából ingyenesen hívható) | Ebédidő minden nap: | Ügyfélfogadási időn túl: |
| telefaxszáma: | 12:00 – 12:30 | 06/30-416-4174 |
| emailcíme: kabelnet@aktivi.hu | | 06/20-438-2246 |
| | | 06/70-522-6451 |

1.3. A Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

Az Előfizető Hibabejelentést a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban, és telefonos ügyfélszolgálatán tehet. A Szolgáltató Hibabejelentés megtételére egyéb felületeket és módokat is biztosíthat, melyek elérhetőségét honlapján közzéteszi..

1.4. A Szolgáltató Internetes honlapjának címe

A Szolgáltató Internetes honlapjának címe www.digitalisrzt.hu.

1.5. A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség),

A felügyeleti szervek elérhetőségét a 6. számú melléklet tartalmazza.

1.6.1. Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeit a személyes ügyfélszolgálatain, internetes honlapján közzéteszi.

1.6.2. A 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet (továbbiakban: Rendelet) 4. § (1) bekezdésében foglaltak alapján üzleti előfizetők esetében az Eht. 117-118. §, 127. § (4b) bekezdés, a 129. § (2) és (4)-(6) bekezdés, 131. § (1) bekezdés, 132. §, 134. § (1)-(3), (6)-(13) bekezdés, 135. §, és a Rendelet 3. § (9)-(10) bekezdés, 5. §, 6. § (3)-(6) bekezdés, 8. §, 21. § (2)-(3) és (6) bekezdés rendelkezéseinek alkalmazása, így ennek alapján az ÁSZF 9.1.2., 2.1.2. (első bekezdés), 9.3.4.1., 2.2., 9.2.3., 9.2.4., 9.2.5., 9.2.6., 9.3.2., 12.2., 12.3.2., 12.3.3., 12.3.4., 5.1.2., 6.2.2., 2.1.1., 6.1.1. pontjainak alkalmazása nem kötelező.

A Rendelet 4. § (1) bekezdésében foglaltak alapján az üzleti előfizetők esetében a felek egyező akarattal eltérhetnek az Eht. 128. § (2) bekezdés, 134. § (14)-(15) bekezdés, 139-140. §, továbbá a Rendelet 7. és 9. § rendelkezéseitől, így ennek alapján az ÁSZF 9.1.11., 9.1.13., 4.1. 4.sz. melléklet, . pontjainak alkalmazásától.

2. Az Előfizetői Szerződés megkötése és feltételei

2.1 Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az 5. § (1) bekezdése szerinti Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

2.1.1 Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

Az Előfizetői Szerződés az egyedi Előfizetői Szerződésből, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételekből áll. Az Előfizetői Szerződés részét képezik továbbá a szerződés megkötésekor ilyenként meghatározott egyéb dokumentumok, különösen az Előfizető által kedvezmény igénybe vételével összefüggésben meg tett nyilatkozatok.

Az Ügyfél a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerinti Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló Ajánlatát a Szolgáltató erre a célra biztosított elérhetőségein, különösen személyes és telefonos ügyfélszolgálatánál vagy erre jogosított képviselőjénél illetőleg a Szolgáltató kiemelt ajánlatai tekintetében a Szolgáltató Honlapján található elektronikus felületen teheti meg, legalább a 2.2. pont szerinti adatai és nyilatkozatai megadásával.

Az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó akciós feltételek, és ÁSZF-ek közzététele nem minősülnek a Szolgáltató által tett szerződéses ajánlatnak, így a Szolgáltatót ezekkel összefüggésben ajánlati kötöttség nem terheli.

Az Ügyfél a Szolgáltatás Hozzáférési Pont létesítését olyan ingatlanba kérheti, mely a Szolgáltató Szolgáltatási Területén helyezkedik el, melyet jogszerűen használ, és ahol a szerződésből fakadó kötelezettségeinek – például, de nem kizárólagosan ellenőrzés, Hibaelhárítás biztosítása – eleget tud tenni.

A hiánytalan Ajánlat Szolgáltatóhoz történő beérkezését vagy arról történő szolgáltatói tudomásszerzést követő legfeljebb 15 napon belül a Szolgáltató az ajánlat beérkezésének megfelelő módon nyilatkozik, és értesíti az Ügyfelet arról, hogy

- a) az Ajánlatot elfogadja, és az Ajánlat elfogadásával egyidejűleg az általa aláírt Egyedi Előfizetői Szerződést átadja, postai vagy elektronikus úton megküldi, vagy távollévők között

(például telefonon), vagy elektronikus úton kötött szerződés esetén az általa írásba foglalt Előfizetői Szerződést elektronikus úton hozzáférhetővé teszi;

- b) a Szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 15 napon belül nem tudja biztosítani, de az Ajánlatot elfogadja, ezzel egyidejűleg megjelöli a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az ajánlat beérkezésétől számított 3 hónapot; vagy
- c) az Ajánlatot elutasítja és nyilvántartásából törli.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés kötését jogosult bármikor megtagadni, különösen,

- (a) a kiépiteni kért szolgáltatás-hozzáférési pont a vételkörzetén kívül esik, vagy ha az adott területen az nem építhető ki ;
- (b) az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben a távközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, vagy azzal kapcsolatosan keletkező díjtarozása van;
- (c) egyetemes távközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely egyetemes szolgáltatóval szemben fennálló, három hónapot meghaladó díjtarozása van ;
- (d) a korábban fennálló Előfizetői Szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 1 éven belül mondták fel;
- (e) a jogtalan jelvételezésből hasznot húzó, a Szolgáltatóval előfizetői jogviszonyban nem álló személy esetében;
- (f) a szolgáltatók közös adatbázisának adatai szerint az Előfizető számlatarozása miatt bármely elektronikus hírközlési szolgáltató az Előfizetői Szerződését felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben felfüggesztette, vagy bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetőleg az ilyen eljárást azért szüntették meg, mert az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen, az ajánlattevő, illetve az Előfizető károkozás lehetőségének fennállta mellett bármely hírközlési szolgáltatót megtévesztette, vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum hamis, hamisított, vagy érvénytelen).

2.1.2 Az Előfizetői Szerződés létrejöttének módja

A Felek az Előfizetői Szerződést írásban, szóban vagy ráutaló magatartással – így különösen a Szolgáltatás igénybevételével - köthetik meg.

Ha a felek az Előfizetői Szerződést írásban kötik meg, úgy a Szolgáltató köteles a szerződés megkötésével egyidejűleg az egyedi Előfizetői Szerződést írásban, valamint - az Előfizető kérése és választása alapján az általa igényelt módon és formában - tartós adathordozón, elektronikus levélben vagy nyomtatott formában - a rendelkezésére bocsátani. Egyéb módon – szóban, vagy ráutaló magatartással- történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatni az Előfizetőt az általános szerződési feltételek elérhetőségéről.

Írásban jön létre az Előfizetői Szerződés:

- a) jelenlévők között az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával,
- b) az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) kötött Előfizetői Szerződés elektronikus úton történő hozzáférhetővé tétele időpontjában;
- c) a Szolgáltatóhoz írásban beérkezett ajánlat esetében a Szolgáltató által aláírt Egyedi Előfizetői Szerződés megküldése, illetve elektronikus úton történő hozzáférhetővé tétele időpontjában; vagy
- d) a Szolgáltatóhoz írásban beérkezett ajánlatban szereplő szolgáltatás nyújtásáról szóló 2.1. b) pontja szerinti értesítésben a szolgáltatásnyújtás megkezdésére meghatározott időpont Előfizető általi elfogadásáról szóló nyilatkozatnak megküldésével, amennyiben az a Szolgáltató ajánlatának kézhezvételétől számított 15 napon belül a Szolgáltatóhoz megérkezik.

Létrejön továbbá az Előfizetői Szerződés jelenlévők között szóban tett szerződéses jognyilatkozatok esetében kifejezett elfogadással, ráutaló magatartás esetében a ráutaló magatartás tanúsításával.

A fenti b) pont esetében az írásban létrejött Előfizetői Szerződést a Szolgáltató köteles elektronikus úton haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül visszaigazolni és iktatni, valamint azt az iktatástól számított 5 napon belül az Előfizetőnek elektronikus levélben (e-mail) megküldeni, vagy annak a hozzáférésehez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni.

Telefonon történő szerződéskötés esetén a Szolgáltató a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) Kormányrendeletben foglalt rendelkezéseket alkalmazza a jelen bekezdésben foglalt eltérésekkel. Az Előfizetői Szerződés távollévők között szóban (telefonon) tett szerződéses jognyilatkozatok esetében kifejezett elfogadással jön létre. Ilyen esetben az Előfizető legkésőbb a szerződés létrejöttétől számított 8 munkanapon belül a Szolgáltatóhoz intézett nyilatkozattal elállhat az Előfizetői Szerződéstől, kivéve, amennyiben ezen időn belül a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az Előfizetői Szerződésnek megfelelően megkezdte.

Ráutaló magatartással történő szerződéskötésnek minősül, ha az Előfizető oly módon fogadja el a Szolgáltató szolgáltatás nyújtásában megnyilvánuló szerződéses ajánlatát, hogy az igénybe vett Szolgáltatás díját vagy az annak igénybeviteléhez szükséges eszközök, illetőleg kiegészítő szolgáltatások díját megfizeti, vagy a Szolgáltatást egyébként ténylegesen igénybe veszi.

Ha az Előfizető képviseletében harmadik személy az Előfizetővel már hatályban lévő (bármely módon létrejött) előfizetői szerződés szerződésszámának megadásával az Előfizető javára újabb előfizetői szerződés megkötését kezdeményezi, a Szolgáltató a harmadik személyt az Előfizető által szerződéskötésre meghatalmazott képviselőnek tekinti. Ez a rendelkezés nem alkalmazható, ha az Előfizető a Szolgáltatóval közölt írásbeli nyilatkozatban eltérően rendelkezett.

2.1.3 Az egyedi írásbeli Előfizetői Szerződés kötelező tartalmi elemei

Az írásban létrejött Előfizetői Szerződés kötelező tartalmi elemei:

- a) az Előfizető 2.2.1 pontban meghatározott személyes adatai;
- b) a Szolgáltató adatai;
- c) az Előfizetői Szerződés tárgyát képező Szolgáltatás;
- d) az Előfizetői Szerződés időtartama;
- e) az általános szerződési feltételek elérhetősége;
- f) az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos, jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje;
- g) az Előfizetői Szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az Előfizetőt megillető jogok;
- h) az Előfizető nyilatkozata a szolgáltatás igénybevételének korlátjaként a Szolgáltató által meghatározott összeghatárok vagy adatmennyiségek túllépése esetén végrehajtott korlátozás során alkalmazott külön feltételek elfogadásáról;
- i) Előfizetői Szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei;
- j) az Előfizetői Szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei;
- k) az Előfizető tájékoztatása arról, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak a rendelkezésére;
- l) az Előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e;

- m) utalás az általános szerződési feltételek azon pontjaira, melyek tartalmazzák a szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit;
- n) utalás az általános szerződési feltételek azon pontjaira, melyek tartalmazzák az Előfizetői Szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit;
- o) a Hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai, utalás az általános szerződési feltételek azon pontjaira, melyek tartalmazzák a Hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés mindenkor alkalmazott teljes szövegét Honlapján megjeleníti.

2.1.4 Az Előfizetői Szerződés megkötésének egyéb szabályai

Az Előfizető a szerződéskötéskor köteles nyilatkozni arról, hogy a szolgáltatást Egyéni vagy Üzleti / Intézményi Előfizetőként kívánja igénybe venni.

Amennyiben az Előfizető Szolgáltatást nem saját tulajdonát képező ingatlanban kívánja igénybe venni, úgy köteles nyilatkozni az ingatlanhasználat jogszerűségéről.

Abban az esetben, ha az Előfizetői Szerződés nem írásban jön létre a Felek között, úgy az Előfizető a szerződéskötési folyamat során a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein ingyenesen biztosítja, hogy az Előfizető előfizetői minőségéről nyilatkozzon.

Az Üzleti/Intézményi Előfizető, írásbeli Előfizetői Szerződés megkötésére a képviseleti jogosultsággal rendelkező, vagy az általa írásban felhatalmazott személy jogosult, a jogosultság megfelelő igazolásával. Az igazolás abban az esetben tekintendő megfelelőnek, ha a képviselője bemutatja az Üzleti/Intézményi Előfizető cégbírósági bejegyzéséről, illetve nyilvántartásba vételéről szóló cégkivonatot, a képviseletre jogosult aláírási címpéldányát.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Előfizető által megadott adatok valóságát ellenőrizze. Amennyiben az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatokat az Előfizető nem, vagy hamisan adja meg, továbbá ha az Előfizetői minőségére (egyéni vagy üzleti előfizető) vonatkozó nyilatkozatát nem adja meg, úgy a Szolgáltató a szerződéskötést megtagadhatja.

2.1.5 A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai

A Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltétele az Ügyfél vagy Előfizető ingatlanáig kiépített kábeltelevízió hálózat, amelyen a Szolgáltató által biztosított szolgáltatások a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében megjelölt településeken, a Szolgáltató Földrajzi Szolgáltatási Területén vehetők igénybe.

Szolgáltató által biztosított műsorterjesztési szolgáltatás igénybe vételének nincsen időbeli korlátja.

Az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítése olyan módon történik, hogy a Szolgáltató a kábeleket az Előfizető vagy Ügyfél által biztosított befogadó létesítményben (védőcső, kábelcsatorna) elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül, a lakásban vezetékcsatorna nélkül, a lépcsőházban (társasház) és a ház külső falán vezetékcsatornában vezeti.

Az Előfizető, illetve az ingatlan tulajdonosa a kiépített kábelrendszeren nem szerez tulajdonjogot tekintet nélkül arra, hogy az az ingatlanban, vagy azon kívül helyezkedik-e el.

Az Előfizető nem jogosult a kábeltelevíziós rendszert bővíteni, vagy az Előfizetői Hozzáférési Pontot áthelyezni.

A szolgáltatás igénybevételéhez, illetve egyes műsorok vételéhez meghatározott funkcióval rendelkező vevőkészülék és/vagy kiegészítő berendezés szükséges. Szolgáltató tulajdonában álló vevőkészülék és az esetlegesen igénybe vett egyéb berendezés (például, de nem kizárólagosan Set Top Box) áramellátásáról az Előfizető saját költségére gondoskodik. Abban az esetben, ha az Előfizető a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott berendezést az Előfizetői Hozzáférési Pontra kapcsolódó, saját tulajdonú lakáshálózatára csatlakoztatja, úgy annak a jelátvitel minőségére vonatkozó paramétereit a Szolgáltató nem felel.

2.2 Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája

- a) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye;
- b) az Előfizetői hozzáférési pont helye;
- c) az Előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma;
- d) egyéni Előfizető esetén az Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje;
- e) korlátozottan cselekvőképes Előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó Előfizetői Szerződésben a törvényes képviselő a), c)–d) pont szerinti adatai;
- f) nem egyéni Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén az Előfizető pénzforgalmi számlaszáma;
- g) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (e-mail cím, munkaidőben elérhető, kapcsolattartásra alkalmas telefonszám).

2.3. A szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

Az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 15 napon belül vagy az Előfizető által az Előfizetői Szerződésben megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb az Előfizetői Szerződés megkötésétől számított 3 hónapon belül – amennyiben nem állnak fenn a jelen ÁSZF 2.1.5 pontjában meghatározott teljesítési korlátok - a Szolgáltató Előfizetői Hozzáférési Pontot létesít, amelyen az Előfizető a hálózaton nyújtott Szolgáltatást az Előfizetői Szerződés időtartama alatt igénybe veheti.

Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha az Ügyfél, Előfizető a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett időpontban a helyszíni szerelés feltételeit (különösen az ingatlanba való bejutást) nem biztosítja; a jelen ÁSZF 2.1.5 pontjában foglaltaktól eltérő műszaki megoldással kéri az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítését; ha Vis Maior, vagy az Ügyfél, illetve harmadik személy magatartása (pl. használati, kábel-átvezetési engedély hiánya) miatt a hálózatra csatlakozás nem vagy csak késve valósulhat meg.

A Szolgáltató jogosult elállni az Előfizetői Szerződéstől, ha az abban megjelölt szolgáltatást, vagy Előfizetői Hozzáférési Pontot objektív, az Előfizetői Szerződés megkötésekor a Szolgáltató által bármely okból nem ismert műszaki ok miatt nem képes létesíteni.

Abban az esetben, ha a létesítéshez bármely harmadik fél, vagy hatóság engedélye szükséges, úgy a Szolgáltató számára erre nyitva álló határidő meghosszabbodik az engedélyek beszerzésének időtartamával. Az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésével kapcsolatos hozzájárulások beszerzése – az építésügyi hatóság engedélyeinek beszerzésén kívül – az Előfizető vagy Ügyfél kötelessége, az ezek hiányából eredő kár vagy késedelem a Szolgáltató terhére nem esik.

Meghatározott szolgáltatási csomagok esetében a Szolgáltató az Előfizetőnél már kiépített Előfizetői Hozzáférési Pont megléte esetén – az Előfizető választása szerint - biztosíthatja a Szolgáltatás Előfizető általi telepítésének lehetőségét. Ilyen esetben a Szolgáltatás telepítésére vonatkozó itt meghatározott kötelezettségek (ideértve a Szolgáltatás telepítésére előírt időbeni minőségi célértéket is) a Szolgáltatót nem terhelik.

2.4. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az Ügyfél és az Előfizető adataiban

2.4.1. A Szolgáltató a bejelentett igényeket, az Ajánlattevő által tett ajánlatokat nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás tartalmazza

- a) az írásbeli ajánlat Szolgáltatóhoz való érkezésének, a szóbeli ajánlat Szolgáltatóval való közlésének időpontját,
- b) az ajánlat Szolgáltató általi elutasítása esetén az elutasítást tartalmazó dokumentum keltét és Ajánlattevő részére való megküldés időpontját, módját,
- c) az ajánlat Szolgáltató általi elfogadása esetén az írásbeli előfizetői szerződés Előfizető részére való megküldés időpontját és az előfizetői szerződés számát.

2.4.2. Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) kötött előfizetői szerződést a Szolgáltató köteles elektronikus úton haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül visszaigazolni és iktatni.

2.4.3. Ha az Ajánlattevő vagy Előfizető valamely, az ajánlatban vagy az előfizetői szerződésben szereplő személyes adata megváltozik, köteles azt előzetesen, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni. Az adatváltozás bejelentése és annak a Szolgáltató általi tudomásulvétele visszaigazolása esetén az előfizetői szerződés a változott adatokkal van hatályban.

Ha az Ajánlattevő vagy az Előfizető az adatváltozás bejelentését elmulasztja, vagy fenti határidőn túl teszi meg, az Ajánlattevő vagy Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Ajánlattevővel vagy Előfizetővel szemben jogosult érvényesíteni. Nem minősül a jelen pont szerinti adatváltozásnak az Ajánlattevő vagy Előfizető személyváltozása, melyre az átírás szabályai az irányadók.

2.4.4. Ha az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő és kapcsolattartásra megjelölt adata megváltozik, köteles azt lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változást követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni.

Ha ezt elmulasztja, az Előfizető ebből adódó esetleges káráért vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Előfizetőtől követelheti.

3. Az Szolgáltatás tartalma

3.1 A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás tartalma

3.1.1. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. 188.§. 74. pont szerinti műsorelosztás: a műsorszolgáltató által előállított jelek egyidejű, változatlan továbbítása vezetékes (kábeles) hálózaton vagy nem műsorszóró rádió-távközlő rendszeren a műsorszolgáltató telephelyétől, illetőleg a műsorszétosztó hálózat végpontjától elkülönült szervezet közbeiktatásával az arra jogosult felhasználó vevőkészülékéhez, a tíznél kevesebb vevőkészülék csatlakoztatására alkalmas hálózat segítségével történő jeltovábbítás kivételével. Nem minősül műsorelosztásnak a telekhatáron belüli vezetékes rendszeren végzett tevékenység.

Statisztikai besorolása: SZJ 64.20.30.0 Vezetékes műsorjel-elosztás (kábel-tv, rádió)

3.1.2. A Szolgáltató a vezetékes műsorelosztási szolgáltatáson belül az egyidejűleg továbbított műsorok eltérő mennyiségére és összetételére való tekintettel műsorcsomagokat alakít ki, melyek elnevezését, a bennük szereplő műsorokat (megnevezés, nyelv, elhelyezési frekvencia) és az egyes csomagok díját a **1. sz. melléklet** tartalmazza. Az Előfizető programcsomagok közül választhat és külön előfizethet külön díj ellenében igénybe vehető csatornákra (pl. HBO). Amennyiben az egyes csomagok közötti szabad választásban az Előfizetők összessége vagy azok egy csoportja korlátozva van, az erre vonatkozó korlátozásokat is e melléklet, valamint az egyedi Előfizetői Szerződés tartalmazza. Ilyen korlátozás lehet különösen az, ha egyes műsor igénybevételét a Szolgáltatónak a műsorszolgáltatókkal fennálló szerződéseinek egyes Előfizetők számára eltérő feltételekkel (díjazással) vagy egyáltalán nem teszi lehetővé (pl. vendéglátó ipari Előfizető); ez esetben a Szolgáltató a melléklettől eltérő egyedi díjfizetési feltételt állapíthat meg, vagy jogosítás hiányában elzárkózhat a szerződéskötéstől.

A műsorcsomagok kialakításának, illetve a csomagokban szereplő műsorok összetételének, csomagon belüli elhelyezésének és a szolgáltatások díjának később részletezésre kerülő feltételek teljesítése melletti egyoldalú megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja.

A digitális vagy HD műsorok vételéhez szükséges eszközök a helyi üzemeltető feltételei szerint vehetők igénybe.

3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A Szolgáltatás a 2. számú mellékletben megjelölt településeken, a Szolgáltató Szolgáltatási Területén vehető igénybe.

3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó leírás

A címben foglaltak a műsorterjesztési szolgáltatás szempontjából nem relevánsak, a jelen ÁSZF ezek tekintetében rendelkezést nem tartalmaz.

3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e

A címben foglaltak a műsorterjesztési szolgáltatás szempontjából nem relevánsak, a jelen ÁSZF ezek tekintetében rendelkezést nem tartalmaz.

3.5. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye

A hálózat részét képező azon fizikai kapcsolódási pont, ahol az Előfizető Végberendezése csatlakoztatható a Szolgáltató hálózatához. Az Előfizetői Hozzáférési Pont a Szolgáltató szolgáltatással kapcsolatos felelősségének átadási pontja (határa). Digitális szolgáltatás esetén ez a pont az előfizető Set Top Boxán található kimenet, analóg szolgáltatás esetén a Végberendezés csatlakoztatásához használt, a Szolgáltató által kiépített hálózat részét képező koaxiális kábel végpontja.

3.6 Egyéb rendelkezések

3.6.1 Alkalmazandó jogszabályok

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, illetőleg az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, valamint annak végrehajtási rendeletei az irányadóak.

4. Az Szolgáltatás minősége, biztonsága

4.1. Az Szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 229/2008 (IX.12.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében foglalt szolgáltatás minőségi célértékeket, azok értelmezését és teljesülésük mérési módszerét a jelen Általános Szerződési Feltételek 4. számú melléklete tartalmazza.

4.1.1. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatásokra a **4. sz. melléklet**ben meghatározott minőségi célértékeket biztosítja az Előfizető által rendeltetésszerűen használt és fenntartott előfizetői hozzáférési ponton a tényleges rendelkezésre állási idő legalább 90 %-ában.

4.1.2. A szolgáltatás tényleges rendelkezésre állási ideje éves átlagban kerül kiszámításra, úgy, hogy az elvi rendelkezésre állási időből (a naptári év napjai száma szorozva 24 órával) levonásra kerülnek az alábbi, szolgáltatás nélküli időtartamok:

- a) a vis major miatti szünetelés időtartama,
- b) Szolgáltató érdekkörén kívüli egyéb ok miatti szünetelés (különösen: időjárási viszonyok, baleset, súlyos energia-ellátási zavar, műsorszolgáltatások időjárási és egyéb ok miatti kimaradásai, hálózati eszközt érintő rongálás, lopás) időtartama,
- c) Előfizető kérésére történt szünetelés időtartama,
- d) Előfizető szerződésszegése miatti korlátozás időtartama,
- e) nem saját tulajdonú hálózaton való szolgáltatásnál a hálózati hiba időtartama.

4.1.3. Ha a Szolgáltató az (1) bekezdés szerinti vállalását az előfizetés időtartama alatt nem tudja betartani, az Előfizető a későbbiekben részletezett feltételek szerinti előfizetési díj visszatérítésre jogosult.

4.1.4. A minőségi célértékek értelmezését a **4. sz. melléklet** tartalmazza.

4.1.5. A Szolgáltató kivételesen indokolt esetben jogosult a minőségi célérték vállalt paramétereiktől eltérő, csökkentett minőségi célértékekkel való szolgáltatás nyújtására. A célértékeket Szolgáltató külön köteles feltüntetni a **4. sz. melléklet**ben. A csatornák vonatkozásában minőségi reklamációt az Előfizető csak a csökkentett minőségi követelményeket el nem érő vételi minőség esetén tehet.

Csökkentett minőségi követelményű szolgáltatás nyújtására

- a) csökkentett műszaki minőségű csatorna felhasználásával vagy
- b) a teljes értékű szolgáltatás követelményeinek meg nem felelő minőségű bejövő műsorjel vétel esetén

kerülhet sor.

Csökkentett műszaki minőségű csatorna igénybe vétele akkor indokolt, ha

- a) a szolgáltatáscsomagban másik, teljes értékű csatorna felhasználása telítettség miatt már nem lehetséges, vagy
- b) a rendelkezésre álló teljes értékű csatornkapacitás olyan frekvencián található, amelyen való vételt a régebbi televíziókészülékek nem teszik lehetővé, de a műsor vételét az előfizetők többsége igényli.

A teljes értékű szolgáltatás követelményeinek meg nem felelő minőségű bejövő műsorjel vétel esetén a műsor szolgáltatáscsomagba foglalása akkor indokolt, ha az adott műsor vételét annak tartalma/témája miatt az előfizetők többsége igényli.

A csökkentett minőségi követelménnyel nyújtott szolgáltatás legfeljebb két műsorra terjedhet ki, és az ilyen szolgáltatás bármely műszaki paraméterének csökkentett célértéke az eredeti célértéktől legfeljebb 20 %-kal térhet el.

4.1.6. A szolgáltatás minőségét a Szolgáltató ellenőrzi

- a) a fejállomáson szemrevételezéssel folyamatosan és méréssel legalább félévente rendszeresen,
- b) a gerinchálózaton meglévő mérőpontokon keresztül rendszeresen,
- c) az előfizetői hozzáférési pontokon időszakonkénti szűrőpróbaszerű méréssel, illetve
- d) az Előfizető minőségre vonatkozó panasa esetén az Előfizető előfizetői hozzáférési pontján a panasztól függően objektív módon méréssel és/vagy szubjektív módon szemrevételezéssel.

A méréshez a Szolgáltató megfelelő műszert és szükség esetén ellenőrző vevőberendezést alkalmaz. A mérés eredményeit a Szolgáltató dokumentálja.

4.1.7. Ha az előfizetői panasz miatt lefolytatott mérés eredményét az Előfizető vitatja, a vita eldöntése érdekében az Előfizető jogosult a hírközlési hatóságtól minőség vizsgálatot kérni. Amennyiben a hatóság által elvégzett mérés eredményeként bebizonyosodik, hogy a szolgáltatás minősége nem megfelelő, a Szolgáltató köteles a szolgáltatás minőségét a vállalt minőségi célértékeknek megfelelőre kijavítani. Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, úgy a Szolgáltató jogosult a hatósággal közösen azt elvégezni. Amennyiben a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit (**3. sz. melléklet** szerint meghatározott kiszállási díj, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díj) a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

4.2. Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalmérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése

A címben foglaltak a műsorterjesztési szolgáltatás szempontjából nem relevánsak, a jelen ÁSZF ezek tekintetében rendelkezést nem tartalmaz.

4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

A címben foglaltak a műsorterjesztési szolgáltatás szempontjából nem relevánsak, a jelen ÁSZF ezek tekintetében rendelkezést nem tartalmaz.

4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

4.4.1. A csatlakoztatás feltételei

A Szolgáltatás igénybevételéhez meghatározott funkcióval, megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkező Végberendezés szükséges, vagy RCA audio/video csatlakozással rendelkező Végberendezéssel érhető el.

A Szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki a Végberendezés szolgáltatására és nem vállal felelősséget a Végberendezés műszaki paramétereit tekintetében.

4.4.2. A Végberendezés rendeltetésszerű használata és üzemképessége

A Végberendezés rendeltetésszerű használata és az üzemképességének biztosítása az Előfizető felelőssége.

4.4.3 Az Előfizetői Hozzáférési Pont ellenőrzésének és a Hibaelhárításának a lehetővé tétele

A Szolgáltatónak jogában áll a Szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot ellenőrizni.

A Szolgáltató az ellenőrzés elvégzése érdekében jogosult a Előfizetői Hozzáférési Pontnak helyt adó ingatlanba belépni, és az Előfizető szükségtelen zavarása nélkül ott a szükséges ellenőrzést elvégezni. Ezt az Előfizető, illetve az ingatlan használója és tulajdonosa köteles tűrni.

Az Előfizetőnek a Hibát annak észlelésekor haladéktalanul köteles bejelenteni a Szolgáltatónak, és a Hibabehatárolás és Hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni, az ellenőrzés és Hibaelhárítás lehetőségét Előfizetői Hozzáférési Ponton, illetve az annak helyt adó ingatlanban, vagy ingatlanrészen biztosítani.

Az Előfizető érdekkörében felmerült meghibásodások, vagy az ő érdekkörében felmerült üzemzavar javítási költségeit az Előfizető köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása:

5.1 Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke

5.1.1 Általános szabályok

A szolgáltatás szünetelésére vagy szüneteltetésére sor kerülhet mind az Előfizető, mind a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból, Előfizetői vagy Szolgáltatói kezdeményezésre, valamint a Feleken Vis Maior következtében, illetve a jelen ÁSZF-ben vagy jogszabályban meghatározott események bekövetkezése esetén.

5.1.2 Az Előfizető által kérhető, illetve az Előfizető érdekkörében felmerülő szüneteltetés szabályai

A Szolgáltató köteles az Szolgáltatást - akár Egyéni, akár Üzleti/ Intézményi Előfizető - kérésére szüneteltetni. Az Előfizető köteles közölni a szüneteltetés kezdő időpontját, valamint a szüneteltetés időtartamát, a szüneteltetés kezdő időpontját megelőzően legalább 15 munkanappal, mely a tárgyhónapot követő hónap elsejétől kezdődően határozott időtartamra, naptári évenként minimum 1, maximum 11 hónapra kérhető.

Az időtartam – a maximális 11 hónap figyelembe vételével – írásban módosítható a visszakapcsolást megelőzően legalább 5 munkanappal.

A szüneteltetés az Előfizető által kért visszakapcsolásig vagy a szerződés felmondásáig tart.

Az előfizető a szünetelés időtartamára – a 1. sz. melléklet szerinti üzemszüneteltetési havidíjat, valamint a kikapcsolásért – az 1. sz. melléklet szerint felszámított - díjat köteles fizetni.

A határozott idő lejártával – amennyiben az előfizető másként nem nyilatkozik – a szolgáltató – külön értesítés nélkül – a szüneteltetés kapcsán felszámított díjak megfizetése után visszakapcsolja a szolgáltatást.

Díjtartozás, esetén nincs lehetőség a szolgáltatás szüneteltetésére. Határozott idejű szerződés illetve a hűségidő lejártá előtt történő szüneteltetés esetén a szerződés időtartama a szünetelés időtartamával meghosszabbodik.

5.1.3 A szolgáltatás Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő felfüggesztésének szabályai

Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az Előfizető nem ad a Szolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot.

A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató nem él az Eht-ban biztosított felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggesztheti. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számít fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az Előfizetői Szerződést felmondja.

Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető vagy a nevében eljáró harmadik személy az Előfizetői Szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

5.1.4 Szolgáltató érdekkörében felmerülő vagy mindkét fél érdekkörén kívül eső okból történő szüneteltetés

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendszeres karbantartások esetét -, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik (különösen ideértve a Vis Maior esetét), a szünetelés időtartama alatt az Előfizető díj fizetésére nem köteles, ha a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett. Az előfizetői szolgáltatások teljesítése szempontjából vis majornak minősül különösen a háborús helyzet, sztrájk, természeti katasztrófa, a hálózat valamely elemét működésképtelenné tevő, természeti erő vagy harmadik fél által okozott erőhatás, illetve a szolgáltatást megtiltó vagy szüneteltetését elrendelő, jogszabályon alapuló hatósági rendelkezés.

A szünetelés idejére az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli akkor, ha a Szolgáltató a jelen pont szerinti igazolási kötelezettségét nem teljesíti. A jelen pont szerinti díjcsökkentés összege a kieső napok számának és a havi előfizetési díj egy napra eső részének szorzata. Minden megkezdett nap egész napnak számít. A szolgáltatás ezen ok miatti szüneteltetése a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele.

A Szolgáltató a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatti szünetelésről – amennyiben a szünetelést nem Ügyfél más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre - az Előfizetőket 15 nappal korábban, előzetesen értesíti. A szünetelés mértéke ebben az esetben nem haladhatja meg naptári hónaponként az 1 napot.

A Szolgáltató a szünetelésről az ügyfélszolgálati irodában, vagy az ASZF 6.4 szerinti egyéb módon a szüneteltetést megelőzően 15 nappal tájékoztatja az Előfizetőit.

5.1.5 Rendszeres karbantartás

Rendszeres karbantartásnak nevezzük azon technikai eszközeink üzemképes állapotban való tartására vonatkozó karbantartási tevékenységet, amely biztosítja a karbantartás hatására a minőségi célértékek elérésének folyamatos fenntartását. A rendszeres karbantartás biztosítja az üzemelés hatására fokozatosan csökkenő üzembiztonság időszakonkénti növelését, lassítva ezzel a technikai eszközök elhasználódásának folyamatát. A rendszeres karbantartás körébe tartoznak azok a

tevékenységek, amelyek a szolgáltatás nyújtásához szükséges kiszolgáló eszközök meghibásodásának megelőzése érdekében kerülnek elvégzésre.

A rendszeres karbantartási munkákat minden héten csütörtökön 0-6 óra között kell elvégezni. A Szolgáltató a szünetelésről az ügyfélszolgálati irodában vagy az ASZF 6.4 szerinti egyéb módon a szüneteltetést megelőzően 15 nappal tájékoztatja az Előfizetőt.

5.2. Az Szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei

Az Szolgáltatás igénybevételének korlátozására, az Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével az alábbi esetekben jogosult:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz megfelelőség-tanúsítvánnyal nem rendelkező Végberendezést, vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező Végberendezést csatlakoztat;
- b) a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;
- c) az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban (amely történhet külön levélben vagy a Szolgáltató által megküldött számlalevélen) megjelölt - legalább 30 napos - határidő lejártát követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető nem adott az ilyen díjtartozások fedezetére a Szolgáltatónak vagyoni biztosítékot;
- d) az Előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, azt harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja;
- e) .

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni, ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető vagy a nevében eljáró harmadik személy az Előfizetői Szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybe vétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette.

A korlátozás időtartama alatt a Szolgáltató az előfizetői szerződésben megrendelt szolgáltatás helyett a legkevesebb műsort tartalmazó műsorcsomag vételét biztosítja. A korlátozás időtartama alatt az Előfizetőnek a korlátozásnak megfelelő szolgáltatás díját kell megfizetnie.

A Szolgáltató az Előfizető kérelmére 72 órán belül újra biztosítja a Szolgáltatást, ha a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez. A Szolgáltató a szolgáltatás visszaállításáért a 3. sz. Mellékletben meghatározott visszakapcsolási díjat számolhatja fel.

A korlátozás - a megtévesztést, valamint a díjtartozás esetét kivéve - a műszakilag kivitelezhető mértékben, csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett Szolgáltatásra terjedhet ki

6. Ügyfélkapcsolat, Hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

6.1. A vállalt Hibaelhárítási célértékek, a Hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a Hibaelhárítására vonatkozó eljárás

Az Előfizető Szolgáltatása Hibáját jelen ÁSZF 1.3 pontjában meghatározott elérhetőségein jelentheti be. A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálat 8-22 óráig hívható, munkaidőn túl üzenetrögzítő működik. azonban hibabejelentés kivizsgálását és elintézését a Szolgáltató kizárólag 8-18 óra között biztosítja.

A Szolgáltatónak a Hibabejelentést az Előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba kell vennie. A Szolgáltató Hibabejelentési nyilvántartása tartalmazza:

- a) az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
- b) az Előfizetői hívószámot vagy más azonosítót;
- c) a Hibajelenség leírását;
- d) a Hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- e) a Hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
- f) a Hiba okát;
- g) a Hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

6.1.1 A Hibaelhárítás módja

A Szolgáltató köteles a Hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) további helyszíni, az Előfizetői Hozzáférési Ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy
- b) a Hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a Hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

Az Előfizetőnek a Hibaelhárítás során a Szolgáltatóval együtt kell működnie, a Hibaelhárítás lehetőségét az Előfizetői Hozzáférési Ponton, illetve az Előfizetői Hozzáférési Pontnak helyet adó ingatlanban biztosítani köteles.

Amennyiben a Szolgáltató a hiba kivizsgálása során megállapítja, hogy a hiba oka az Előfizető érdekkörébe tartozó okból (a csatlakoztatott készülék illetve az Előfizető által üzemeltetett saját belső hálózati szakasz vagy azok beállítási hibája miatt) merült fel, a Szolgáltató a hiba elhárítására nem köteles, azonban – amennyiben a Szolgáltató tevékenységi köre és kapacitása azt lehetővé teszi – egyedi megállapodás szerinti díjazásért elvégezheti.

Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az Előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll, az Előfizető a 3. számú mellékletben meghatározott mértékű kiszállási díjat köteles megfizetni, kivéve, ha a kiszállásra a Szolgáltató oldalán felmerült okból kerül sor. A díjfizetési kötelezettség az Előfizetőt abban az esetben is terheli, ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy amennyiben a Hiba oka az Előfizetőnél merült fel (pl. Előfizető hibás Végberendezése, rongálása, stb.), továbbá téves Hibabejelentés, illetve megtévesztés esetén. A Szolgáltató az Előfizetőnek az ismételt kiszállás díját a 3. számú mellékletben meghatározott mértékben felszámítja.

Kizárólag a Szolgáltató – illetve megbízottja - jogosult a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett hálózattal kapcsolatos Hibák kijavítására. Ha a Szolgáltató a Hibaelhárítás során azt állapítja meg, hogy az Előfizető a meghibásodott hálózat javítására a Szolgáltatón kívül más vett igénybe vagy saját maga kívánta megjavítani, és ezzel kárt okozott, a teljes okozott kárt köteles megtéríteni, valamint köteles viselni a Szolgáltatónak a Hiba elhárításával kapcsolatban felmerült költségeit.

Amennyiben az Előfizető jogellenes magatartásával más Előfizetőket is érintő Hibaelhárítást hiúsít meg, felel a Szolgáltatónak okozott teljes kárért.

A Hiba bejelentésétől a Hiba kijavításáig eltelt idő nem haladhatja meg a 72 órát.

Amennyiben a Hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlantulajdonos) hozzájárulása szükséges, a fenti határidők meghosszabbodnak a hozzájárulás beszerzésének idejével, azonban a hozzájárulást a Szolgáltatónak a bejelentést követő 48 órán belül meg kell kérnie.

- Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges és a Szolgáltató által a fenti a) pont szerinti értesítésben az arra javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által javasolt időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a Hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe.

- Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a Hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a Hiba kijavítására a rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a Felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

Nem minősül elhárítottak a Hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti Hibabejelentés szerinti Hibát ismételten bejelenti a Hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a Hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a Hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől az Előfizető által tett ismételt Hibabejelentésig eltelt időtartam.

A Szolgáltató köteles a Hiba elhárítását követően haladéktalanul értesíteni az Előfizetőt a Hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni. A Szolgáltató a Hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni Hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

A Szolgáltató a valós és saját érdekkörében felmerült Hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, a Szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget, illetve a Hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem háríthat az Előfizetőre.

6.1.2 A karbantartási szolgáltatások biztosítása

A Szolgáltató az általa a szolgáltatás nyújtása céljából igénybe vett elektronikus hírközlési hálózatot időszakonként mind az Előfizetői Hozzáférési Pont és az Előfizetői Végberendezés között – ideértve az Előfizetőnek használatba adott aktív eszközöket is –, mind pedig annak az Előfizetői Hozzáférési Ponton és a Szolgáltató fejállomása között ellenőrzi. A Szolgáltató a hálózatnak az Előfizetői Hozzáférési Pont és az Előfizetői Végberendezés közötti szakasza műszaki állapotáról különösen az Előfizető bejelentése és az Előfizetőnél telepített aktív eszközök jelzései alapján értesül. A Szolgáltató a hálózatának az Előfizetői átadási pont és a Szolgáltató fejállomása közötti szakasz műszaki állapotát különösen a Szolgáltató szakemberei által a hálózaton végzett rendszeres és eseti jellegű mérések eredményei alapján ellenőrzi. A Szolgáltató a hálózat karbantartásáról esetenként és abban az esetben dönt, ha az Előfizető indokolt bejelentése vagy a Szolgáltató szakembereinek jelzése alapján a hálózat valamely szakaszának vagy elemének állagára tekintettel annak karbantartása mutatkozik szükségesnek. Amennyiben a Hálózat karbantartása a szolgáltatás szünetelését vonja maga után, a Szolgáltató erről értesíti az Előfizetőt.

6.2. Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)

Az Előfizetők Bejelentéseiket, vagyis Panaszait, illetve Hibabejelentéseiket megtehetik az ügyfélszolgálaton személyesen, továbbá írásban, elektronikus úton tett vagy eljuttatott, valamint telefonon vagy üzenetrögzítőn, illetve telefaxon tett bejelentés útján. Az Előfizető által előterjesztett Bejelentéseket a Szolgáltató nyilvántartásba veszi, megvizsgálja, és annak eredményéről az Előfizetőt legkésőbb 30 napon belül, írásban tájékoztatja.

A Szolgáltató a Hibabejelentéseket a 6.1 pontban foglaltak szerint veszi nyilvántartásba és kezeli.

6.2.1 Számlapanaszok intézése

Amennyiben az Előfizető a számlán szereplő díj összegszerűségét vitatja, az ezzel kapcsolatos Panaszát (a továbbiakban: Díjreklamáció) az általános szabályok szerint teheti meg a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. Az ügyfélszolgálat a Díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi. A Díjreklamáció megvizsgálásának befejezéséig a Szolgáltató nem jogosult az Előfizetői Szerződést az Előfizető vitatott díjtartozására hivatkozással felmondani.

Ha az Előfizető a számlán szereplő díj összegszerűségét vitató Díjreklamációját a vitatott díj megfizetésére irányadó határidő lejártá előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz és a Díjreklamációt a Szolgáltató nem utasítja el annak nyilvántartásba vételét követő 5 napon belül, abban az esetben a Díjreklamációval érintett díj(tétel) vonatkozásában a díjfizetési határidő a Díjreklamáció megvizsgálásának idejével meghosszabbodik. A Díjreklamációnak a tárgyhavi számla nem vitatott díjtételeinek kifizetésére azonban nincs halasztó hatálya.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáférésektől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számítása, továbbá megállapítása helyes volt.

Indokolt esetben a Szolgáltató helyszíni vizsgálatot rendel el, amely vizsgálat az Előfizetői hálózat zártságára, az ingatlanon belüli hálózatra, a Végberendezésekre is kiterjedhet.

A Szolgáltató elbírálja a Díjreklamáció jogosságát, és annak eredményéről az Előfizetőt a Díjreklamáció módjának megfelelő módon azonnal, vagy - amennyiben ez nem lehetséges (személyes ügyfélszolgálaton tett Díjreklamáció esetén jegyzőkönyv felvételét követően) - legkésőbb 30 napon belül, írásban tájékoztatja. Ha a Szolgáltató a Díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a Díjreklamáció elbírálásától számított 30 napon belül - az Előfizető választása szerint - a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy ha ez nem lehetséges, abban az esetben a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti..

Az Előfizető Díjreklamációval a számla fizetési határidejétől számított egy éven belül élhet.

6.2.2 Kötbérigények intézése

Az Előfizetőt megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától esedékes.

A Szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a Szolgáltató a szerződésszegő magatartás vagy a szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül – az Előfizetőt megillető kötbér mértékéről és a kötbér teljesítésének módjáról szóló tájékoztatással együtt – köteles eleget tenni. E kötelezettség teljesítését a Szolgáltató nem kötheti az Előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez. A Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy

- a) a kötbért a havi számlán jóváírja;
- b) az Előfizetői Szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben
 - jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton,
 - amennyiben a Szolgáltató az Előfizető szükséges adataival rendelkezik, banki átutalással,
 - egyéb esetben postai úton fizeti meg.

A postai úton vagy banki átutalással történő kifizetés esetében a Szolgáltató a fizetendő kötbérből levonhatja a postai úton történő kifizetés vagy a banki átutalás igazolható költségét.

6.2.2.1 Amennyiben a Szolgáltató a **szolgáltatás nyújtását** a jelen ÁSZF 2.3 pontban megjelölt határidőben nem kezdi meg;

6.2.2.2 Amennyiben a Szolgáltató az **átírást** az általa meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül nem teljesíti;

6.2.2.3 A Szolgáltató az **áthelyezés** kapcsán a jelen ÁSZF-ben meghatározott határidők elmulasztása esetén;

6.2.2.4 Az Szolgáltatás bármely okból történő **korlátozása** megszüntetésének késedelmes teljesítése (ÁSZF 5.2 pont) esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után

- 6.2.2.5 A **Hibabejelentés** kapcsán elvégzett vizsgálatról történő előfizetői értesítés, illetve a Hiba kijavításának késedelmes teljesítése (6.1) esetén a Szolgáltató
- az értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig, valamint
 - a Hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a Hiba elhárításáig terjedő időszakra kötbért köteles fizetni.

6.3. Az Előfizető jogai az Szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az Előfizetőt megillető kötbér mértéke, az Szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

6.3.1. Az Előfizető jogai a Szolgáltatás hibás teljesítése esetén

A Szolgáltató felelőssége az Előfizetői Hozzáférési Pontig terjed, eddig a pontig köteles a Szolgáltató a vállalt célértékeket teljesíteni.

Az Előfizetői Szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetőleg a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben tőle elvárható.

Nem minősül hibás teljesítésnek:

- a) a Hibát az Előfizető által használt, megfelelőségi tanúsítvánnyal nem rendelkező Végberendezés okozta;
- b) a Hiba az Előfizető tulajdonában lévő Végberendezésben van;
- c) Hibát a Végberendezés nem rendeltetésszerű használata okozta;
- d) a Hibát nem jelentették be;
- e) a Hibát a Szolgáltató a hibaelhárítási időn belül elhárította;
- f) az Előfizető nem biztosította a Hibaelhárítás lehetőségét az érintett ingatlanon, feltéve hogy a Hiba elhárításához szükséges a bejutás;
- g) a szolgáltatás szünetelése.

Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

6.3.2 Az Előfizetőt megillető kötbér mértéke

6.3.2.1 A Szolgáltatás nyújtásának késedelmes megkezdése esetén (jelen ÁSZF 6.2.2.1) a kötbér összege:

- minden késedelmes nap után a belépési díj egy tizenötöd része;
- belépési díj hiányában az Előfizetői Szerződés alapján az adott szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve az előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

Amennyiben az Előfizetői Szerződésben foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az Előfizetői Szerződést rendes felmondással megszünteti, a Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől az Előfizetői Szerződés megszűnéséig a fent meghatározott kötbér felét köteles megfizetni.

6.3.2.2 Az átírás késedelmes teljesítése esetén (jelen ÁSZF 6.2.2.2) a kötbér összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede.

6.3.2.3 Az áthelyezés késedelmes teljesítése esetén (jelen ÁSZF 6.2.2.3) a kötbér összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada.

6.3.2.4 A Szolgáltatás bármely okból történő korlátozása megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén (jelen ÁSZF 6.2.2.4) a kötbér mértéke

- minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada
- amennyiben a Szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az Előfizetői Szerződés alapján az adott Szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

6.3.2.5 A Hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálatról történő előfizetői értesítés, illetve a Hiba kijavításának késedelmes teljesítése esetén (jelen ÁSZF 6.2.2.5) a kötbér mértéke a vetítési alap

- kétszerese az értesítés késedelmes teljesítése esetén;
- négyszerese a Hiba kijavításának késedelmes teljesítése esetén, ha a Hiba következtében az Előfizető az Szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni;
- nyolcszorosa a Hiba kijavításának késedelmes teljesítése esetén, ha a Hiba következtében az Szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap:

- a Hiba bejelentését megelőző hat hónapra az Előfizető által az adott Előfizetői Szerződés alapján a Hibabejelentéssel érintett Szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg;
- hat hónapról rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén annak teljes időtartama alatt, az adott Előfizetői Szerződés alapján a Hibabejelentéssel érintett Szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg;
- ha a Hiba bejelentését megelőzően az Előfizető az adott Előfizetői Szerződés alapján a Hibabejelentéssel érintett Szolgáltatással kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor a havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg.

6.3.3 Az Szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

A Szolgáltatás minőségével kapcsolatos viták

Ha az Előfizető nincsen megelégedve a Szolgáltatás minőségével, ennek bejelentésekor - amennyiben a Szolgáltató a bejelentésben állítottakkal nem ért egyet - jogosult hatósági vagy független műszaki szakértőket felkérni a meg nem felelés igazolására.

A hatósági vagy független műszaki szakértői vizsgálat során a Szolgáltató képviselője jogosult jelen lenni. E személyek jegyzőkönyvben rögzített véleményét (mérési eredményeket) a Szolgáltató köteles a meg nem felelés Előfizető részéről történő igazolásául figyelembe venni. A szakértő költségeit utólagosan az a fél köteles viselni, akinek állításai valótlannak bizonyultak.

6.4. Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

6.4.1 Az ügyfélszolgálat működése

A Szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatos valamennyi lényeges kérdéstről, így különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, az ügyfélszolgálati helyeken tájékoztatja Előfizetőit, és lehetőséget biztosít az Előfizetői Szerződéssel kapcsolatos ügyintézésre.

A Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban a személyes ügyfélfogadást, valamint ügyfélszolgálatának telefonon, telefaxon való elérhetőségét biztosítja az Előfizetők számára.

6.4.2 A Panaszok kezelési rendje

A Szolgáltató a nyilvántartásba vett Panaszt - amennyiben arra mód van - azonnal, de legkésőbb 30 napon belül megvizsgálja és a jogszabályi előírások betartásával az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről értesíti. Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető Panaszát elutasítja, Szolgáltató köteles az Előfizetőt írásban arról tájékoztatni, hogy Panaszával- annak jellege szerint- mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltató köteles megadni az illetékes hatóság, illetve a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

6.4.3 Az Ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

A Szolgáltató - ügyfélszolgálat elérhetőségének biztosítása keretében - köteles az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén a hívás megkezdésétől számított legfeljebb 180 másodpercen belül ügyintéző bejelentkezését biztosítani.

A Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy Ügyfeleit, Előfizetőit az általa megadott ügyfélszolgálati időben indokolatlan várakozás nélkül kiszolgálja.

6.4.4 A Szolgáltató értesítési kötelezettsége

6.4.4.1. A Szolgáltató ügyfélszolgálaton történő közzétételi kötelezettségét (beleértve különösen az ÁSZF közzétételét, valamint más tájékoztatás közzétételét) az alábbiak szerint teljesíti:

- a) a tájékoztatást az ügyfélszolgálati helyiségben, ennek hiányában internetes honlapján közzéteszi, továbbá
- b) az abban foglaltakról a telefonszolgálatos igénybevételel elérhető ügyfélszolgálat szóbeli tájékoztatást ad.

6.4.4.2. A Szolgáltató Előfizetővel szemben fennálló értesítési kötelezettségét az alábbiak szerint teljesíti:

- a) az Előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés levélben, ideértve a számlalevelet is), vagy
- b) a jogszabályban foglalt feltételek esetén elektronikus levélben, vagy
- c) a jogszabályban foglalt feltételek esetén egyéb távközlési úton.

6.4.4.3. A Szolgáltató a hálózat karbantartása, felújítása, cseréje, átalakítása miatti értesítési kötelezettségét az alábbiak szerint teljesíti:

- a) az Előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés levélben, ideértve a számlalevelet is), vagy
- b) a jogszabályban foglalt feltételek esetén elektronikus levélben, vagy
- c) a jogszabályban foglalt feltételek esetén egyéb távközlési úton, vagy
- d) az értesítendő Előfizetők körétől függően – országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is közzétenni.

6.4.4.3.. A Szolgáltató az ÁSZF Előfizetői Szerződést érintő módosítására vonatkozó értesítési kötelezettségét – a módosítás hatályba lépését megelőző 30 nappal korábban – az alábbiak szerint teljesíti:

- a) az Előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés levélben, ideértve a számlalevelet is), vagy
- b) a jogszabályban foglalt feltételek esetén elektronikus levélben, vagy
- c) a jogszabályban foglalt feltételek esetén egyéb távközlési úton, vagy
- d) az értesítendő Előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, vagy
- e) az értesítendő Előfizetők köréhez igazodó terjesztésű, ingyenes időszaki lapban feladott közlemény útján, vagy

- f) amennyiben a e) pont szerinti időszakos lap az adott földrajzi területen nem áll rendelkezésre, úgy minden Előfizetője számára díjmentesen elérhető információs csatornáján legalább 15 napig, naponta legalább összesen 3 óra időtartamban való közzététel.

A d)-e) pontok szerinti értesítéssel egyidejűleg a Szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán, illetve honlapján ingyenesen elérhetővé tenni.

Az ÁSZF módosítására vonatkozó értesítési módok közül

- a) a 6.4.4.3 a)-b) pont szerinti közvetlen értesítésre kerül sor, amennyiben az ÁSZF módosításra vonatkozó Szolgáltató általi ajánlat az egyedi előfizetői szerződés módosítását idézné elő, beleértve a szerződés feltételeinek lényeges módosítását (a szolgáltatás igénybevételeinek feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás)
- b) a 6.4.4.3.c)-f) pontok szerinti értesítésre kerül sor, amennyiben az ÁSZF módosításra vonatkozó Szolgáltató általi ajánlat az egyedi előfizetői szerződés módosítását nem idézné elő, azzal, hogy az e) és f) pont szerinti mód nem alkalmazható a szolgáltatási csomag összetételére, illetve a szolgáltatás díjának emelésére vonatkozó módosítás esetén.

Az ÁSZF Szolgáltató általi egyoldalú módosítása esetén a módosításáról szóló valamennyi értesítésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire;
- b) a módosítások lényegének rövid leírását;
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- d) a közzétett Általános Szerződési Feltételek elérhetőségét;
- e) ha a Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatások díját módosítja, akkor a módosított díj összegét;
- f) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt, amellyel a Szolgáltató a módosítást indokolja;
- g) az Előfizetőt az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogosítványokról, illetve az Előfizetőt megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatást.

6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

A címben foglaltak a műsorterjesztési szolgáltatás szempontjából nem relevánsak, a jelen ÁSZF ezek tekintetében rendelkezést nem tartalmaz.

6.6. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése

Az tájékoztatást az ÁSZF 6. számú melléklete tartalmazza.

7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér:

7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, Hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj

A szolgáltatás az egyedi Előfizetői Szerződésben, és a jelen ÁSZF-ben meghatározott előfizetési díjért vehető igénybe, a díjazás szabadáras.

A díjazás magában foglalja azokat a szolgáltatásokat is, amelyeket nem közvetlenül a Szolgáltató végez, hanem más Szolgáltatótól rendel meg, és azt változatlan formában továbbértékesíti az Előfizető részére (közvetített szolgáltatás). A közvetítés tényét a Szolgáltató az Előfizető részére kiállított számlában szerepelteti.

A Szolgáltató számlázási rendszere zárt, külső személyek által nem manipulálható. A számlák aláírás nélkül hitelesek.

Az Előfizetőt terhelő szolgáltatási díjak két csoportot alkotnak:

- a) egyszeri díjak, valamint
- b) havi előfizetési díjak

7.1.1. Havi előfizetési díjak

7.1.1.1 Havi előfizetési díj

A havi előfizetési díjat az Előfizetői Szerződés alapján havonta (illetve az Előfizető eltérő választása esetén a választott gyakorisággal), a számlázási ciklusnak megfelelően, tört havi igénybe vétel esetén az igénybe vétellel arányos mértékben számít fel a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéért, mely díj magában foglalja a rendszerüzemeltetés, karbantartás valamint a Hibaelhárítás díját is. Az előfizetési díj nem tartalmazza az 1996. I. törvény 79. §-ban rögzített készülék üzemben tartási díjat. Az Előfizető egy Előfizetői Hozzáférési Ponthoz csatlakoztatva 3 db Végberendezésig egy havi díjat, illetve ennél több Végberendezés esetén plusz havi előfizetési díjat fizet. A havi előfizetési díj mértéke programcsomagonként a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező csatornakiosztásokon került feltüntetésre.

7.1.1.2 Csökkentett előfizetési (szüneteltetési) díj

Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a havonta fizetendő csökkentett előfizetési díj összege, melyet a 1. számú melléklet tartalmaz.

7.1.2. Egyszeri díjak

Az egyszeri díjak mértékét a 3. számú melléklet tartalmazza, az egyszeri díjak fajtáit pedig a 7. számú Melléklet.

7.1.3 Számlázás ideje, módja, gyakorisága

A Szolgáltató általi számlázás a Szolgáltatónál vezetett Előfizetői nyilvántartás, az Előfizető által igénybevett szolgáltatás alapján történik. A Szolgáltató kizárólag az Előfizetői Szerződésben szereplő, illetve az Előfizetőnek biztosított és a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelő szolgáltatást jogosult kiszámlázni, az Előfizetői Szerződésben megjelölt díjak szerint.

A Szolgáltató számlát állít ki az esedékes díjakról és egyéb fizetési kötelezettségekről (a továbbiakban együttesen: díjak).

A folyamatos előfizetői szolgáltatások díjfizetési gyakorisága az Előfizető választása szerint

- a) naptári havi előfizetés esetén a tárgyhónap 15. napjáig
- b) naptári negyedéves előfizetés esetén a vállalt fizetési gyakoriságú naptári időszak első hónapjának 15. napjáig
- c) naptári féléves előfizetés esetén a vállalt fizetési gyakoriságú naptári időszak első hónapjának 15. napjáig
- d) naptári éves előfizetés esetén a vállalt fizetési gyakoriságú naptári időszak első hónapjának 15. napjáig első hónap 5. napjáig esedékes.

A szerződéskötéskor megtett díjfizetési gyakorisági nyilatkozatát az Előfizető legkésőbb az első módosított díjfizetési gyakoriságú időszakot megelőző hónap kezdetéig módosíthatja.

Az egyes díjak fogalmát a 7-es számú melléklet tartalmazza.

A Szolgáltató lehetőséget biztosít naptári negyedéves, féléves és éves előre fizetésre, mely esetben az Előfizetők díjkedvezményben részesülhetnek. A díjkedvezmény csak abban az esetben érvényes, ha az Előfizető a díjat annak esedékességéig megfizeti és a szolgáltatási szerződést a teljes időszak alatt nem módosítja vagy mondja fel.

Negyedéves, féléves és éves díjfizetési gyakoriság esetén amennyiben a díjfizetéssel ily módon rendezett időszakon belül az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatást valamely alacsonyabb műsorcsomag irányába (lefelé) módosítja, köteles az előfizetői díjkedvezményt az előfizetői szerződés módosításával egyidejűleg megfizetni. Felfelé módosítás esetén az Előfizetőnek a díjkülönbözetet az időszakból hátralevő hónapokra kell megfizetni.

Az Előfizető által kezdeményezett csomagmódosítás és szünetelés alapján fizetendő előfizetési díj a szünetelés vagy módosítás kezdő időpontját követően elkészített első számlán jelenik meg.

Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén, amennyiben az Előfizetői Szerződés megszűnésének időpontja az azt követő számlázási ciklusra vonatkozó számla zárása utáni időpontra esik, az Előfizető a Szolgáltatónak a megszűnés időpontjában fennálló szolgáltatási feltételek szerint kiállított számláját köteles kiegyenlíteni. A Szolgáltató az Előfizető által ilyen módon megfizetett előfizetési díjnak az Előfizetői Szerződés megszűnése okán szolgáltatással nem fedezett részét a soron következő számlázási ciklusra vonatkozó számlájával jóváírja az Előfizető részére, és az Előfizető döntése szerint beszámítja azt a Szolgáltatótól igénybe vett más szolgáltatás díjába vagy az Előfizető részére az Előfizető választása szerint banki átutalással, vagy postai úton megfizeti.

7.1.4 A díjfizetés módja és ideje, a díjkiegyenlítés határideje

A rendszeres díjak megfizetése a – számlázási gyakoriságnak megfelelő – tárgyidőszakra vonatkozóan előre, az egyéb díjak az igénybevételt követő számlázási időszakban, utólag esedékesek.

Az Előfizető az egyéni Előfizetői Szerződésben meghatározhatja fizetés módját, mely a következők valamelyike lehet:

- a) készpénzzel az ügyfélszolgálati irodában, díjbeszedőnél illetve helyi megbízottnál, azon településeken esetében, ahol Szolgáltató erre a fizetési módra lehetőséget ad
- b) a Szolgáltató által biztosított vagy az Előfizető által indított készpénz átutalási utalvánnyal (csekkkel)

- c) csoportos beszedési megbízás alapján lakossági folyószámláról pénzügyi átutalás
 d) átutalási megbízás alapján vállalkozási számláról az Előfizető átutalása.

A Szolgáltató az esedékes díjakról az esedékesség hónapjában számlát küld az Előfizetőnek, a számla összegét az azon feltüntetett határnapig kell kiegyenlítenie. A fizetési határidő nem lehet kevesebb a számla keltétől számított 14 naptári napnál. Ha az Előfizető a számlát a tárgyhot megelőző hónap utolsó napjáig nem kapja meg, úgy ezt a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles haladéktalanul bejelenteni és számlamásolatot igényelni. Az ezen okból kiállított számlamásolat díjtalan.

A Szolgáltató a fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett egyszeri és rendszeres díjat vagy költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül számlázhatja.

A Szolgáltató által az Előfizetői Szerződésben meghatározott címre kiküldött fizetési értesítők (számlák) a feladást követő 5. napon megérkezettnek tekintendők. Kézbesítettnek kell továbbá tekinteni a tértivevénnyel küldött értesítést akkor is, ha az „az átvételt megtagadta”, illetve „a címzett ismeretlen”, vagy egymást követő két alkalommal „nem kereste” jelzéssel érkezett vissza a Szolgáltatóhoz.

A számla kiegyenlítése elsősorban az Előfizető által az Előfizetői Szerződésben megjelölt módon, vagy a jogszabályban megállapított valamennyi fizetési mód igénybevételével történhet. A Szolgáltató az összeg folyószámlájára kerülését ellenőrzi és nyilvántartásában kimutatja, ügyfélszolgálat útján az Előfizetőt érdeklődése esetén befizetéseiről tájékoztatja.

A Szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem fizeti meg. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számla szerinti összeget nem fizeti be. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimentí.

Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A Szolgáltató a tévesen felszámított és beszedett díjat késedelmi kamattal növelt értékben köteles haladéktalanul visszafizetni. A Szolgáltató késedelmi kamatfizetési kötelezettségének a kezdő napja a számla befizetésének a napja, végső napja az összeg visszafizetésének napja.

A késedelmi kamat mértéke az Előfizető és a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettsége esetén egyaránt a mindenkor hatályos Ptk.-ban meghatározott késedelmi kamat mértékével azonos.

A Szolgáltató az Előfizető által teljesített befizetéseket a Ptk. 293. §-a szerinti módon számolja el, így ha az Előfizető kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, azt elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a főtartozásra kell elszámolni. Az Előfizető eltérő rendelkezése hatálytalan.

A Szolgáltató az esetleges díjhátralék biztosítékként az Előfizetőtől vagyoni biztosítékot kérhet. Vagyoni biztosíték/Biztosíték: ingó vagy ingatlanon alapított jelzálogjog, melynek összege az Előfizetőt terhelő díjtartozás összegének ötszöröse, és amelynek alapításával kapcsolatos költségek ugyancsak az Előfizetőt terhelik.

7.1.5 Kedvezmények

A Szolgáltató dönthet kedvezmények, akciós ajánlatok felkínálásáról, amelyek a havi- vagy egyszeri díjakat érinthetik. A Szolgáltató a kedvezmények, akciók mértékét és részvételi feltételeit közzéteszi. Az Előfizető egyszerre csak egy kedvezmény igénybevételére jogosult.

7.1.5.1 Feltételes kedvezmény, hűségnyilatkozat

A feltételes kedvezmény a szolgáltatás igénybevételének olyan módját jelenti, amely kedvezőbb a Szolgáltató mindenkor Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott feltételeknél, és amelyet a Szolgáltató az Előfizető által vállalt hűségnyilatkozat ellenében biztosít.

A Szolgáltatónak jogában áll az Előfizetők egyes rétegei, csoportjai számára az értékesítést elősegítendő, kedvezményes akciót szervezni.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy a kedvezményes akcióban történő részvétel feltételeit az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően, az Előfizető részére összességében az ÁSZF-nél előnyösebben, az azonos helyzetben levők számára azonos feltételekkel, akciónként eltérően szabályozza. A Szolgáltató ezen akciók nyilvánosságát saját érdekében biztosítja. A Szolgáltató az akció ideje alatt is köteles az Előfizetővel az ÁSZF-nek megfelelő szerződést kötni, ha az Előfizető az akcióban nem kíván részt venni, vagy nem felel meg a meghirdetett feltételeknek.

Akciós kedvezmény lehet:

- a) a csatlakozási díj mértékének csökkentése vagy részletekben történő kiegyenlítése,
- b) valamely egyszeri díj elengedése vagy csökkentése,
- c) valamely szolgáltatás terjedelmének növelése, vagy díjmentesen illetve csökkentett díjjal történő, határozott időre szóló biztosítása,
- d) egyéb eseti kedvezmény(ek),
- e) ajándéksorsolás
- f) az a)-e) pontok közül több lehetőség együttese.

Az akció keretében a Szolgáltató a belépés és a határozott időre igénybe vett szolgáltatás díját összekapcsolhatja.

A Szolgáltató az akcióba bevont földrajzi területet meghatározhatja és/vagy az akcióban részt vevők számát a jelentkezés sorrendjének megtartásával korlátozhatja.

Akció meghirdetése esetén a Szolgáltató a kedvezményes Előfizetői Szerződésben jogosult az Előfizető szerződésmódosítási és felmondási jogának gyakorlását meghatározott időre kizárni. Amennyiben az Előfizető ennek ellenére felmondja a szerződést, az adott akciós kiírásban megjelölt jogkövetkezmények terhelik.

A Szolgáltató jogosult az igénylőt az akcióból kizárni, ha nem felel meg az akciós szabályoknak. A kizárás okai elsősorban az, ha

- a) az Előfizető akciós igényével egyidejűleg, illetve az akciót megelőző és követő, pontosan meghatározott időtartam alatt meglévő Előfizetői Szerződését felmondja,
- b) az Előfizetővel szemben a Szolgáltatónak lejárt díjkövetelése van.

Valamely akció keretében megkötött Előfizetői Szerződést a Szolgáltató jogosult nem kedvezményes szerződésként kezelni, ha utóbb kiderül, hogy az Előfizető az igény beadásakor nem felelt volna meg az akciós feltételeknek, azonban ettől ellentétes nyilatkozatával a Szolgáltatót megtévesztette. A Szolgáltató ezen Előfizetőtől a kedvezményt megvonja, a már megkötött Előfizetői Szerződést a Felek megegyezése esetén az ÁSZF-nek megfelelően módosítják és az Előfizető a díjkülönbözetet — ha van — megfizeti, vagy ha ilyen megegyezés nem jön létre, a Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.

Amennyiben az Előfizető valamely ideiglenes akció keretében kötött szerződésben vállalta, hogy valamely szolgáltatást az akcióban meghirdetett feltételekkel valamely határozott ideig igénybe vesz, a meghatározott időtartam alatt az Előfizető általi Előfizetői Szerződés felmondása, szüneteltetése vagy módosítása, vagy a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése vagy díjhátraléka miatti felmondás esetén az Előfizető a kapott kedvezményt elveszti. A kedvezmény elvesztése alapján az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a kedvezmény elvesztésére jogosító időpontban egy összegben megfizetni az akciós kedvezmény igénybe vételének időpontjától visszamenőleg az akció nélküli (ÁSZF szerinti) és az akciós díjak (ideértve az igényléskor fizetendő díjakat is) közötti különbözetet, annak a Ptk. Szerinti késedelmi kamatával együttesen.

7.2. A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések

7.2.1 Fizetési módok

Az Előfizető saját választása szerint készpénzben vagy pénzügyintézetten keresztül egyenlítheti ki számláit.

7.2.1.1. Készpénzes fizetési módok:

- a) a Szolgáltató által biztosított postai készpénz-átutalási megbízással
- b) az ügyfélszolgálati irodában történő befizetéssel;
- c) az Előfizetőt felkereső díjbeszedő részére történő befizetéssel.

7.2.1.2 Pénzügyintézetten keresztül történő fizetési módok:

- a) az Előfizető által adott megbízás alapján pénzügyintézetnél vezetett folyószámláról (csoportos beszedési megbízás). Sikertelen beszedési kísérlet esetén azonban a Szolgáltató jogosult postai készpénz-átutalási megbízáson beszedni az elmaradt szolgáltatási díjakat.
- b) az Előfizető részéről banki átutalással;
- c) felhatalmazó levél alapján azonnali beszedési megbízással;

A b) és c) pontban meghatározott fizetési módok esetében Előfizetőnek kell gondoskodnia a pénz egyértelmű azonosítására vonatkozó adatok közléséről, illetve az a) pont esetében a pontos adatok megadásáért, melynek elmulasztásából eredő következményekért az Előfizető felel.

A számla azon a napon kiegyenlített, amikor a Szolgáltató bankszámláján az Előfizető által fizetett összeg jóváírásra kerül.

7.3. Az akciók és akciós díjak elérhetősége

A Szolgáltató dönthet kedvezmények, akciós ajánlatok felkínálásáról, amelyek a havi- vagy egyszeri díjakat érinthetik. Az Előfizető egyszerre csak egy kedvezmény igénybevételeire jogosult. A Szolgáltató az egyes akciókban választása szerint határozza meg a részvételre jogosultak körét, és a részvétel egyéb feltételeit. A Szolgáltató – mivel szerződéskötési kötelezettség nem terheli – jogosult az akcióban való részvételt bármely Előfizető vagy Ügyfél tekintetében megtagadni.

7.4. A kártérítési eljárás szabályai

Ha az Előfizető a Szolgáltatónak kártérítési igényét írásban bejelenti a hibás teljesítést követő 1 éven belül, a Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi, annak jogosságát szóbeli bejelentés esetén lehetőleg azonnal, egyéb esetben legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja és postai úton kézbesített levélben értesíti az Előfizetőt a vizsgálat eredményéről.

Ha a kártérítési igény kivizsgálásához helyszíni bejárás is szükséges, az Előfizető az előre egyeztetett időpontban köteles a Szolgáltató részére a bejutást és a hozzáférést biztosítani. Ha ez az Előfizető hibájából meghiúsul, a Szolgáltató az Előfizetőt új időpont egyeztetésére való felhívással értesíti, és az ügy elintézésének határideje az új időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik, továbbá az Előfizetőt kiszállási díj fizetésének kötelezettsége terheli.

Az Előfizetői Szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott értékcsökkenésért felel, mely azt az értéket jelenti, amellyel az Előfizető meglévő

vagyona a Szolgáltató károkozása következtében csökken. Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie az elmaradt hasznot, továbbá azt a kárpótlást vagy költséget, amely az Előfizetőt ért vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges.

A Szolgáltató felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése vagy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

Nem kell a Szolgáltatónak megtéríteni a kárnak azt a részét, amelyet vis major okozott, vagy abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéséért az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, hogy a Szolgáltató szolgáltatása részben vagy egészen nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és költségekért, amelyek azért merültek fel, mert az Előfizető kárenyhítési kötelezettségét késedelmesen vagy egyáltalán nem teljesítette.

7.5. A kötbér meghatározása, mértéke és módjai

A Szolgáltató a jelen ÁSZF 6.2.2 pontjában meghatározott szerződésszegése esetén az Előfizető részére a jelen ÁSZF 6.3.2 pontjában meghatározott mértékű kötbér megfizetésére köteles.

8. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

[Műsorszolgáltatási szolgáltatás tekintetében nem releváns, az ÁSZF rendelkezést nem tartalmaz.]

9. Szerződés időtartama

9.1. A szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei

9.1.1 Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott.

9.1.2 A határozott időtartamú előfizetői szerződés legfeljebb 24 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatni azok részletes feltételeit.

9.1.3. A határozott idejű szerződés legrövidebb időtartama legalább a szerződéskötés hónapjának utolsó napjától számított 12 hónap. Az Előfizető kérésére kötött határozott idejű szerződés megkötésének feltétele az Előfizető általi tudomásul vétel arról, hogy az előfizetett díjcsomag tartalma és díja a szerződés időtartama alatt a mindenkor hatályos ÁSZF szerint módosulhat. A Szolgáltató jogosult a határozott időtartamra fizetendő díjat egy összegben igényelni azzal, hogy a Szolgáltató ilyen esetben biztosítja – amennyiben ilyet az ÁSZF tartalmaz – a féléves vagy éves gyakoriságú díjfizetés esetén a határozatlan időtartamú szerződéssel rendelkező Előfizetőket megillető kedvezményt.

9.1.4. A Szolgáltató az általa szervezett ideiglenes akció keretében a **9.1.3.** pont szerinti időtartamnál hosszabb vagy rövidebb minimális előfizetési időszakot is megállapíthat valamely szolgáltatás(ok)ra vonatkozó kedvezmény igénybe vételének feltételéül, mely esetben az akcióban részt vevő Előfizetőre az akcióban meghirdetett feltételek az érvényesek.

9.1.5. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltató mindenkorin ÁSZF-ében meghatározott feltételektől kedvezőbb feltételekkel a szolgáltatás igénybevételét olyan módon lehetővé tenni, hogy az Előfizető által vállalt kötelezettségvállalás (ún. "hűségnyilatkozat") ellenében a Szolgáltató feltételes kedvezmény biztosít meghatározott időtartamra (ún. „hűségidő”), határozott időtartamra kötött előfizetői szerződés alapján.

9.1.6. Az Előfizető úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés alapján az adott szolgáltatást a szerződés időtartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez az alapvető követelményeknek megfelelő elektronikus hírközlő végberendezést csatlakoztatni.

9.1.7. A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozására jogosult úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés vonatkozásában az **5.2.** pontban meghatározott esetekben azzal, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama a korlátozás időtartamával meghosszabbodik.

9.1.8. A szolgáltatás szünetelésére az **5.1.** pontban foglaltak szerint úgy a határozatlan, mint a határozott időtartamú előfizetői szerződés vonatkozásában sor kerülhet azzal, hogy amennyiben a Szolgáltató az Előfizető kérésére szünetelteti a szolgáltatást, úgy a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama a szünetelés időtartamával meghosszabbodik.

9.1.9. A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik

- a) valamelyik fél általi felmondással,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírásra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli, vagy a Szolgáltató az átírás iránti kérelmet a 9.3.2. pont szerint elutasítja,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes programcsomagokat, Prémium műsorokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével.

9.1.10. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik

- a) a határozott idő leteltével, amennyiben a felek az egyedi előfizetői szerződésben eltérően nem állapodtak meg,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírásra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes programcsomagokat, Prémium műsorokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató valamennyi, vagy egyes szolgáltatási területekre vonatkozó szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével,
- h) a Szolgáltató általi és az Előfizető szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén,
- i) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén.
- j) az Előfizető vagy a Szolgáltató általi rendes felmondás esetén.

9.1.11. A határozott időtartamú előfizetői szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik. A szerződés megszűnését megelőzően a Szolgáltató köteles az Előfizetőt a számlalevél mellékletében,

számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról. A felek a határozott időtartamú előfizetői szerződésben szabadon megállapodhatnak a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követő új előfizetői szerződés szerződéses feltételeiről, amely esetben a létrejövő új szerződés csak határozatlan időtartamú lehet. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

9.1.12. A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondására a Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult:

9.1.12.1. A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése címén az előfizetői szerződést tizenöt napos határidővel rendkívüli felmondással mondhatja fel, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy
- d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,
- e) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

9.1.12.2. A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel rendkívüli felmondással mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 8 napon belül sem egyenlített ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha

- a) a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 10.000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 10.000 Ft-ot, vagy ha
- b) az Előfizető a díjtartozás összecsúszását vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti,
- c) az Előfizető díjfizetési kötelezettségét a második értesítés megtörténtét követően, annak kézbesítésétől vagy kézbesítettnek minősülési időpontjától számított 3 napon belül kiegyenlítette és azt a Szolgáltató felé hitelt érdemlő módon igazolta.

9.1.12.3. A Szolgáltató - a másik szolgáltató kérelmére - köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és

- a) a 9.1.12.1.a)-e) vagy 9.1.12.2. pontban foglalt feltételek teljesültek, valamint
- b) a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

9.1.12.4. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az

Előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

9.1.13. Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor vagy módosításakor a Szolgáltató által közzétett valamely különleges ajánlat alapján határozott időtartamú szerződés keretén belül olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató az ajánlatban (akcióban) megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető a feltételes kedvezmény összegét elveszti az alábbi esetekben:

a) amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződését rendes felmondással megszünteti, vagy
 b) amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket nem tartalmaz és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti, azonban az Előfizető a szerződést felmondja, vagy

c) amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése (különösen a 9.1.12.1. a)-d) vagy 9.1.12.2. pont esetei) miatt mondja fel, vagy

d) amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szinttől alacsonyabb szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez, vagy

e) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri olyan földrajzi területre, ahol a Szolgáltató nem nyújtja az igénybevett szolgáltatást, vagy a Szolgáltató alkalmas műszaki hálózattal nem rendelkezik, vagy

f) amennyiben az Előfizető érdekkörébe tartozó okból a szolgáltatás korlátozására kerül sor.

A fenti esetek bármelyikének bekövetkeztekor az Előfizető a feltételes kedvezményt elveszti, és a kapott kedvezmények összegének a Szerződés megszüntetéséig, vagy megszűnéséig történő, egyösszegű visszafizetésére köteles, amit a Szolgáltató kötbéreként érvényesít.

A jelen pont szerinti általános szabályok abban az esetben alkalmazandók, amennyiben az ÁSZF Melléklete(i), vagy a Szolgáltató által meghirdetett kedvezményes ajánlatok (akciók) vagy az egyedi előfizetői szerződés feltételei ezen általános szabályoktól nem térnek el.

9.2. Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok

9.2.1. Az egyedi előfizetői szerződés Előfizető vagy Szolgáltató indítványára történő módosítása – az ÁSZF-ben megjelölt kivétellel – írásban az előfizetői szerződés megkötésének szabályai szerint történhet, a jelen ÁSZF-ben részletezett eltérésekkel.

9.2.2. Az egyedi előfizetői szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor jogosultak módosítani. Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására a 9.3. pont szerinti esetekben kerülhet sor. Az egyedi előfizetői szerződésnek a Szolgáltató által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására a 9.2.3. pont szerinti esetekben kerülhet sor.

9.2.3. Ha a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevétele feltételeinek módosítására (díjmódosítás, programcsomag változtatás) vagy minőségi célértékekre vonatkozó változtatást javasol és az erre vonatkozó szerződésmódosítás iránti ajánlatáról értesíti az Előfizetőt, az Előfizető pedig az értesítésben megjelölt határidőn belül az ajánlatra elfogadó nyilatkozatot tesz, úgy a felek között a szerződésmódosítás létrejön.

Amennyiben a Szolgáltató a szerződésmódosításról szóló értesítésében megadott határidőn, de legalább 8 napon belül – az Előfizetőre hátrányos rendelkezés esetén 15 napon belül – az Előfizető nem nyilatkozik, azonban a díj összegére irányuló módosítás esetén az Előfizető a módosított díjat megfizeti, úgy ezen magatartások az Előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik a feleknek az egyedi előfizetői szerződésben rögzített, erre vonatkozó megállapodása esetén.

Amennyiben az Előfizető a módosítással szemben a szolgáltatói értesítéstől számított 8 napon belül a Szolgáltatónál kifogással vagy észrevétellel él, a módosítás nem tekinthető elfogadottnak és a Szolgáltató bírósághoz fordulhat az előfizetői szerződés módosítása iránt.

A Szolgáltató köteles az Előfizető figyelmét felhívni a jelen pont szerinti értesítésben észrevétel tételi jogára, valamint annak jogkövetkezményeire.

9.2.3.1. Díjmódosítás

A Szolgáltató a szabadáras szolgáltatás díját közvetlen költségei és egyéb ráfordításai megtérülésének elemzésével, az igénybevett programcsomag csatornái mennyisége és jellege alapján állapítja meg. A Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatások díját módosítani évente legalább a hivatalos (KSH által leközölt) fogyasztói árindex mértékével, továbbá minden olyan esetben, amikor a szolgáltatás fenntartásának költségeit befolyásoló tényezők a KSH árindexet meghaladó mértékben megváltoznak, ideértve

- a) a szolgáltatott műsorokért fizetendő jogdíjak, üzemeltetési, működési költségek,
- b) a hálózatépítés, korszerűsítés, fenntartás költségei,
- c) programválaszték módosítása,
- d) jogszabályi, hatósági kötelezettségen alapuló fizetési kötelezettségek megváltozását.

9.2.3.2. Programcsomag módosítás

A Szolgáltató jogosult az Előfizető előzetes értesítése mellett az általa szolgáltatott programcsomagokban levő csatornákat, illetve azok programcsomagon belüli elhelyezését megváltoztatni az Előfizetői igényeket előfizetői felméréseken alapuló nézettségi adatok vagy dokumentált médiaszolgáltatói piaci információk, valamint a műsordíjak gazdasági hatása és a csatornák minőségi jellemzői adatainak összevetése alapján. Vagy ha egyes programcsomagok tartalma megváltozik a Szolgáltató érdekkörén kívüli okból (beleértve a médiaszolgáltatókkal kötött szerződés módosulását vagy megszűnését is), vagy a programcsomag megszüntetésre kerül.

9.2.4. A Szolgáltató az előfizetői szerződést az ÁSZF-re és az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását,
- b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja,
- c) a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja,
- d) a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében bekövetkezett változás indokolja.
- e) a szolgáltató érdekkörében felmerült, azaz belső körülményekben bekövetkező változás indokolja.

9.2.4.1. A 9.2.4. a) pont szerint az ÁSZF-ben foglalt feltételnek minősül:

- az ÁSZF szövegére irányuló egyéb módosítás, amely nem érinti a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, és amely a szöveg helyesbítésére, pontosítására, átfogalmazására irányul,
- a műsorelosztó hálózat műszaki paramétereinek megváltozása (fejállomás cseréje, hálózati fejlesztések)

A 9.2.4. a) pont vonatkozásában lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás.

9.2.4.2. A 9.2.4. c) pont szerint a körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül, ha

- az előfizetői szerződésben vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételének körülményei műszaki okból megváltoznak, ideértve a műszaki indokoltságú csatornaváltoztatást,
- a fejállomás cseréje, a hálózat jellegének megváltozása miatt szolgáltatás igénybevételi feltételei módosulnak,
- a Szolgáltató helyébe - a Szolgáltató gazdasági társaságokról szóló törvény szerinti átalakulása, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében

- más szolgáltató (új szolgáltató) lép, és mely esetben a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, mint a szolgáltatás igénybevételének feltételeit, minőségi célértékeket;
- a fogyasztói árindex változása.

9.2.4.3. A 9.2.4. d) pont alapján a Szolgáltató az előfizetői szerződés egyoldalú módosítására az alábbi feltételekkel jogosult:

- a) az általános szerződési feltételeiben és internetes honlapján az általa kínált díjcsomagokban feltüntette az adott csatorna szerepeltetésének általa vállalt időpontját és ez az időpont letelt, vagy
- b) az adott médiaszolgáltatás kivételét a kínálatból lakossági felméréseken alapuló nézettségi adatok vagy a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony indokolják.

9.2.5. A Szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás esetén a módosításról az Előfizetőket a Szolgáltató minden esetben, annak hatályba lépése előtt legalább 30 nappal korábban értesíteni köteles, az Előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt.

A szolgáltató nem köteles a fenti értesítési határidőt az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

9.2.6. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et a 9.2.4. pontban megjelölt esetekben a 9.2.4.1.- 9.2.4.3. pontok alapján módosítja, és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a 9.2.5. pont szerinti értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

9.2.7. Amennyiben a Szolgáltató a 9.2.6. ponton kívüli esetben módosítja az előfizetői szerződést az Előfizetőt a 9.2.3. pont szerinti jogok illetik.

9.2.8. A Szolgáltató által kezdeményezett kétoldalú szerződésmódosítás szabályai

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés módosítását a szerződés megkötésére vonatkozó szabályok szerint írásban, szóban, vagy ráutaló magatartással kezdeményezheti.

Az Előfizető a Szolgáltató kezdeményezését az Előfizetői Szerződés módosítására a következő módon fogadhatja el, amely elfogadással az Előfizetői Szerződés módosítása a szerződésmódosítási ajánlatban megjelölt feltételekkel és időpontban - hatályba lép:

- a) postai úton megküldött írásbeli kifejezett nyilatkozatával;
- b) elektronikus levélben megküldött kifejezett nyilatkozatával;
- c) közvetlen egyéb elektronikus hírközlés útján hozzájárulásával;
- d) ráutaló magatartással.

Ha a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevétele feltételeinek módosítására (díjmódosítás, műsorcsomag változtatás) vagy minőségi célértékekre vonatkozó változtatást javasol és az erre vonatkozó szerződésmódosítás iránti ajánlatáról értesíti az Előfizetőt közvetlen értesítés útján, az Előfizető pedig az értesítésben megjelölt határidőn belül az ajánlatra elfogadó nyilatkozatot tesz, úgy a felek között a szerződésmódosítás létrejön.

Amennyiben a Szolgáltató a szerződésmódosításról szóló értesítésében megadott határidőn, de legalább 8 napon belül – az Előfizetőre hátrányos rendelkezés esetén 15 napon belül – az Előfizető nem nyilatkozik, továbbá a díj összegére irányuló módosítás esetén az Előfizető a módosított díjat megfizeti, úgy ezen magatartások az Előfizető részéről a módosított feltételek elfogadását jelentik.

Amennyiben az Előfizető a módosítással szemben közvetlen szolgáltatói értesítéstől számított 8 napon belül a Szolgáltatónál kifogással vagy észrevétellel él, a módosítás nem tekinthető elfogadottnak és a Szolgáltató bírósághoz fordulhat az előfizetői szerződés módosítása iránt. A

Szolgáltató köteles az Előfizető figyelmét felhívni a jelen pont szerinti értesítésben észrevétel tételi jogára, valamint annak jogkövetkezményeire.

Amennyiben az Előfizető saját elhatározásából a Szolgáltatót elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján keresi meg, úgy kell tekinteni, hogy az Előfizető az elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján történő értesítéséhez hozzájárult. Az Előfizető által kezdeményezett Előfizetői Szerződés módosítás annak Szolgáltató általi elfogadásával jön létre és a Felek megállapodása szerint lép hatályba.

9.3. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

9.3.1. Áthelyezés

Ha az Előfizető az Előfizetői Hozzáférési Pontot a Szolgáltató Szolgáltatási Területén belül változtatni kívánja, a Szolgáltató az Előfizető erre irányuló kérelme teljesítésének műszaki feltételeit megvizsgálja, és annak eredményéről az Előfizetőt tájékoztatja.

Áthelyezés a Szolgáltató Szolgáltatási Területén, és csak akkor biztosítható, ha a kért új Előfizetői Hozzáférési Ponton a Szolgáltató az ÁSZF 4. pontjában meghatározott, megfelelő műszaki feltételekkel rendelkezik. Ha a szükséges műszaki feltételek nem állnak fenn, akkor a Szolgáltató az Előfizetőt erről a tényről tájékoztatja.

Amennyiben a kérelem teljesítésének műszaki feltételei fennállnak, Szolgáltató az Előfizető áthelyezésre irányuló kérelmét az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésére vonatkozó szabályok szerint teljesíti.

Az áthelyezés díjköteles, melynek mértékét a 3. számú melléklet tartalmazza.

Szolgáltató nem köteles áthelyezni a szolgáltatás hozzáférési pontot az Előfizető kérésére akkor, ha az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben díjtartozása áll fenn.

Szolgáltató nem köteles áthelyezni a szolgáltatást abban az esetben sem, ha a szolgáltatás áthelyezése műszakilag lehetséges ugyan, azonban az Előfizető az áthelyezéssel érintett ingatlanokon nem biztosítja az Előfizetői Hozzáférési Ponthoz történő hozzáférés lehetőségét feltéve, hogy az áthelyezéshez a hozzáférésre szükség van.

9.3.2 Átírás

Az Előfizető személye az előfizetői hozzáférési pont megváltozása nélkül módosul (átírás)

Az Előfizető átírás címén kérheti a Szolgáltatótól az Előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás történik. Átírás esetén az átírás alapjául szolgáló tényekről a feleknek mindkét fél által aláírva írásban, vagy az ügyfélszolgálati irodában együttesen (az Előfizető halála vagy megszűnése miatti átírás esetén az átírást kérő örökösnek vagy jogutódnak) kell nyilatkoznia vagy az átírás okát bírósági végzéssel vagy hagyatékátadó végzéssel kell igazolni. Átírásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha a meglévő esetleges díjtartozást a felek valamelyike illetve a jogutód az átírással egyidejűleg rendezzi. Az átírás időpontját az átírást kérő felek az átírási kérelemben határozzák meg azzal a feltétellel, hogy az átírási kérelmet legalább 15 nappal a kért időpont előtt kell benyújtani. Az átírási kérelmet a Szolgáltató a formai követelményeknek megfelelő (beleértve a szükség szerinti mellékletekkel való ellátottságú) kérelem benyújtásától számított 15 napon belül köteles teljesíteni. E rendelkezésektől a Szolgáltató az Előfizető kérésére eltekinthet, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Az átírás ingyenes abban az esetben, ha a Szolgáltatónak a szolgáltatását nem kell szüneteltetnie az ingatlanon, amennyiben a szolgáltatás szüneteltetése bekövetkezik, Szolgáltató a **3. sz. melléklet** szerinti átírási díj számlázására jogosult.

Ha az átírás során a régi és új Előfizetők előfizetői kategóriája megváltozik, akkor az átírás időpontjától az új Előfizetőnek az új előfizetői kategóriára vonatkozó előfizetési díjakat kell megfizetnie. Az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont kiépítése előtt kérheti igénybejelentése átírását is. Ha a régi és új Előfizető által a hatályos ÁSZF szerint fizetendő díjak eltérnek, a díjkülönbözetet az átíráskor kell rendezni.

Az előfizetői hozzáférési pont átírása és áthelyezése kölcsönösen kizárják egymást.

9.3.3 Csomagmódosítás

Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint módosíthatja a csomagmódosítási díj megfizetése mellett az alábbiak szerint:

- a) műsorcsomag alacsonyabb szolgáltatási szintű műsorcsomagra történő módosítását Előfizető minden hónap elsejétől kérheti úgy, hogy írásbeli kérelmét legkésőbb a tárgyhót megelőző hónap 15. napjáig eljuttatja Szolgáltató részére, magasabb szolgáltatási szintű műsorcsomagra történő módosítást az Előfizető írásos megrendelése esetén Szolgáltató 5 munkanapon belül teljesíti,
- b) fizető (prémium) csatorna megrendelése esetén annak bekapcsolását a megrendelés napjától számított 5 munkanapon belül teljesíti,
- c) fizető (prémium) csatorna lemondása esetén annak kikapcsolását a megrendelés napját követő hónap első napjától teljesíti.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére vagy valamely általa szervezett ideiglenes akció keretében fentiekől eltérő módosítási igényt is elfogadhat, illetve ajánlhat.

A határozott időtartamra kedvezményes feltételekkel megkötött előfizetői szerződés szolgáltatási csomagja csak az előfizetői szerződésben, így különösen az ÁSZF-ben és a vállalt akciók feltételekben meghatározott jogkövetkezmények terhe mellett módosítható.

9.3.4 Változás az Előfizetői minőségben, illetve a fizetési módban

Előfizető az Előfizetői Szerződésben szereplő adatokban bekövetkezett változást – ideértve a számlázási cím változását is - köteles haladéktalanul, de legkésőbb az adatváltozást követő 15 (tizenöt) napon belül bejelenteni a Szolgáltatónak. A bejelentés elmaradásából eredő kárért Szolgáltató nem felel.

9.3.4.1. Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét (egyéni, üzleti), feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi. A Szolgáltató az előfizetői minőség módosítása hatályba lépésétől kezdődően a módosult előfizetői kategóriára vonatkozó díjakat számítja fel.

Amennyiben az Előfizető előfizetői minőségét üzleti előfizetőre olyan programcsomag vonatkozásában igényli, melyben levő bármely csatorna vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződésmódosítás nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított programcsomag igénybevételre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

9.3.4.2. Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Folyószámlás fizetési módra történő módosítás esetén az Előfizető köteles az előfizetési díj teljesítésével kapcsolatban a bank megnevezését és a számlaszámot a Szolgáltatónak megadni.

A Szolgáltató a díjbeszedést az Előfizető nyilatkozata szerinti fizetési móddal köteles megkísérelni a módosítás hatályba lépésétől kezdődően. Ha ez a Szolgáltatón kívüli okból (pl. banki elutasítás megbízás hiánya vagy hibás pénzforgalmi számlaszám miatt) nem vezet eredményre, a Szolgáltató – az Előfizető egyidejű értesítésével – visszatérhet a módosítás előtti fizetési módhoz. Ha a díjbeszedés

folyamatosságában a pénzforgalmi számlás fizetésre való átállás során kimaradás történik, a Szolgáltató jogosult az Előfizető első sikeres pénzforgalmi számla terhelésekor vagy azt követően az aktuális díj mellett az időközben kialakult díjhátralék összegének leemelésére is.

10. Adatkezelés, adatbiztonság

10.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

A Szolgáltató köteles az Előfizetőről az Üzleti kapcsolat során tudomására jutott adatokat és információkat a hatályos adatvédelmi jogszabályi rendelkezések, és az Előfizető adatkezelési nyilatkozatai szerint kezelni.

A Szolgáltató az Előfizetők személyes adatainak kezelésének feltételeiről Adatvédelmi és Adatbiztonsági Tájékoztatót tart hatályban, amely a jelen ÁSZF 5. számú mellékletét képezi.

A Szolgáltató az adatvédelmi követelmények érvényesítése, és az azokkal kapcsolatos feladatok ellátása céljából belső adatvédelmi felelőst nevez ki. Az adatvédelmi felelős nevét, beosztását és elérhetőségét az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

10.2. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az ügyfélszám megadásán keresztül végzi el az Előfizető azonosítását minden olyan esetben, amikor arra az Előfizető személyazonosító okmányaiból történő közvetlen meggyőződés útján nincs lehetőség. Az Előfizető saját érdekében vállalja, hogy ügyfélszámát magántitokként kezeli, azt illetéktelen harmadik személy részére nem adja át, nem teszi hozzáférhetővé. Az Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató az Előfizető ügyfélszámát a Szolgáltatónak megadó harmadik személyt jogosult úgy tekinteni, mint akit az Előfizető a Szolgáltatóval szembeni képviselőre meghatalmazott, kivéve, ha az Előfizető a Szolgáltatóval közölt írásbeli nyilatkozatban eltérően rendelkezett.

A Szolgáltató adatkezelésével kapcsolatos egyéb tájékoztatást az ÁSZF 5. számú mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékhez, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához, értéknövelt szolgáltatások nyújtásához, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, tételes számla igényléséhez, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat)

Az Előfizető nyilatkozatait a Szolgáltató székhelyére vagy ügyfélszolgálatára postai úton feladva vagy személyesen benyújtva írásban jogosult megtenni, ha az ÁSZF másként nem rendelkezik.

11.1. A kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását. A Szolgáltató a kérést akkor teljesíti, ha a kérelmező egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy nem minősül üzleti előfizetőnek, és gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

11.2. A természetes személy Előfizetőnek vagy a 11.1. pont szerint ezen kategóriát választó kis- és középvállalkozásnak a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni. Amennyiben az Igénylő olyan programcsomagot kíván igénybe venni üzleti előfizetőként, melyben levő bármely csatorna vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződés nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított programcsomag iránti igényre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

Az előfizetői minőség módosítására egyebekben a 9.3.4. pont szabályai az irányadók.

11.3. Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni az elektronikus értesítés (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadásáról.

11.4. Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

11.5. A Szolgáltató az Előfizetőnek az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet (továbbiakban: Rendelet) hatálybalépése előtt megtett nyilatkozatait az Eht. és a rendelet szerint érvényesnek és megadottnak tekinti.

12 Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az Előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a Szolgáltató a szerződést felmondaná

12.1. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei

Az Előfizetői Szerződés megszűnik

- a) a szerződésben meghatározott idő elteltével;
- b) az Előfizető halálával, vagy jogutód nélküli megszűnésével;
- c) Szolgáltatói és Előfizetői rendkívüli felmondással;
- d) az Előfizető rendes felmondásával;
- e) Szolgáltatói rendes felmondással;
- f) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- g) egyéni Előfizető elhalálása esetén; ha nincs a 8.4.2 pont szerinti, átírásra jogosult örökös;
- h) Üzleti/Intézményi Előfizető jogutód nélküli megszűnésével;
- i) a felek közös megegyezésével;
- j) Az Eht. 134.§ (11) bekezdésében foglalt felhatalmazása alapján a szolgáltatás nyújtásának lehetetlenülése esetén;

- k) a kiegészítő / prémium szolgáltatásokra vonatkozó Előfizetői szerződés megszűnik, ha a kábeltelevízió szolgáltatási csomagra megkötött Előfizetői szerződés bármely okból megszűnik, és az Előfizető egyidejűleg nem köt új kábeltelevízió szolgáltatási Előfizetői szerződést (az Előfizető nem rendelkezik hatályos kábeltelevízió szolgáltatási Előfizetői szerződéssel).

Határozott idejű Előfizetői Szerződés határozott idejének lejártát megelőzően legalább 30, de legfeljebb 60 nappal a Szolgáltató köteles az Előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű Előfizetői Szerződésből hátralévő napok számáról és az Előfizetői Szerződés megszűnésének időpontjáról.

12.2 Előfizetői felmondás

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést legfeljebb 8 napos felmondási határidővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül rendes felmondás útján felmondani.

Előfizetői felmondásnak kell tekinteni azt is, ha hálózat-átépítés esetén az Előfizető az új szolgáltatást nem kívánja a Szolgáltató által nyújtott feltételekkel igénybe venni (a Szolgáltató szerződésmódosítási ajánlatát nem fogadja el).

A felmondást a területileg illetékes ügyfélszolgálati irodához, illetőleg a központi ügyfélszolgálati irodához kell eljuttatni, írásban, szóban vagy telefonon tett bejelentéssel. Az Előfizetői Szerződés megszűnése nem mentesíti az Előfizetőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének, illetve az Előfizető birtokában levő, a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök visszaszolgáltatásának kötelezettsége alól.

A határozott időtartamra megkötött előfizetői szerződést az Előfizető csak az Előfizető által igénybe vett kedvezmények visszatérítésének terhével mondhatja fel.

12.3 Szolgáltatói Felmondás

12.3.1 A Szolgáltatói felmondás alaki és tartalmi követelményei

Az Szolgáltató az Előfizetői Szerződés felmondását

- a) írásban, tértivevényes levélben;
- b) amennyiben az előfizetői szerződésben az előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben

köteles az Előfizetőnek megküldeni

Az Előfizető szerződésben szereplő címére tértivevényesen megküldött felmondó levél a sikertelen kézbesítés megtörténtét követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekintendő, amennyiben az „nem kereste”, „nem fogadta el”, „ismeretlen”, vagy „elköltözött” jelzéssel érkezik vissza.

Az elektronikus dokumentum illetve elektronikus levél kézbesítésének Szolgáltató által hitelesen igazolhatónak kell lennie, kivéve, ha az Előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a Szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal.

A Szolgáltató általi felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell

- a) a felmondás indokát, és
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, és
- c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról, hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

12.3.2 A Szolgáltató rendes felmondása

A Szolgáltató a határozott vagy határozatlan idejű Előfizetői Szerződést 60 napos határidővel jogosult felmondani.

12.3.3 Előfizető szerződésszegése miatt

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszegése esetén az Előfizetői Szerződést 15 (tizenöt) napos határidővel felmondhatja, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy
- d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja,
- e) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

12.3.4 Előfizető díjtartozása miatt

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítésben megjelölt fizetési határidőig követő második értesítésben megjelölt fizetési határidőig sem egyenlített ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani az Előfizetői Szerződést, ha

- a) a díjtartozás összege nem haladja meg
 - az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget; illetőleg
 - havi előfizetési díj hiányában, vagy 10 000 (tízezer) forintnál magasabb előfizetési díj esetén a 10 000 forintot, vagy ha
- b) az Előfizető a díjtartozás összecsúsztatását vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy a szolgáltatás esedékes, nem vitatott további díjait folyamatosan megfizeti.

12.3.5 A 12.3.3 és 12.3.4 pont szerinti Szolgáltatói felmondás közös szabályai

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás felmondása helyett az Előfizető díjtartozása esetén 3 havi Előfizetői díjnak megfelelő vagyoni biztosítékot kérni.

Amennyiben az Előfizető a biztosítékadási kötelezettségének eleget tesz, úgy a Szolgáltató a Szerződést nem mondja fel. Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

A 12.3.3 és 12.3.4 pontban foglalt felmondási ok fennállása esetén a Szolgáltató a felmondási idő alatt – amennyiben annak oka az Előfizető szerződésszegése - jogosult az Szolgáltatás(oka)t az Eht. 137. §-a, illetve a jelen ÁSZF 5.2 szerint korlátozni.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül

nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

Az Előfizetői Szerződésnek az Előfizető szerződésszegése miatt történő felmondása esetén az szerződésből származó valamennyi díjfizetési kötelezettség a felmondás hatályosulásával azonnal esedékessé válik.

12.3.6 Az Előfizető kötelezettségei a szerződés megszűnése esetén

Az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonában lévő és a hálózatról leválasztható kihelyezett távközlő berendezéseket és eszközöket (pl. set top box) rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban a szerződését megszűnését követő 3 munkanapon belül visszaszolgáltatni. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, köteles a kárt megtéríteni, illetve a 3. számú mellékletben meghatározott összegű kártérítési díjat megfizetni. Az Előfizető kártérítési kötelezettsége mind a berendezések megrongálódása, mind azok visszaadásának elmulasztása esetén fennáll, mely utóbbi esetben a felek úgy tekintik, hogy az adott berendezés megsemmisült.

13. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban;

A címben foglaltak a műsorterjesztési szolgáltatás szempontjából nem relevánsak, a jelen ÁSZF ezek tekintetében rendelkezést nem tartalmaz.

14. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei:

14.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

Az Előfizető a Szolgáltatás igénybe vétele, és előfizetői jogviszonya fennállása alatt mindvégig köteles a Szolgáltatóval jóhiszeműen együttműködni, különösen, de nem kizárólag:

- A Szolgáltató által kért, illetve jogszabályban meghatározott nyilatkozatait megtenni;
- Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatokat helyesen és hiánytalanul, a valóságnak megfelelően megadni, az azokban bekövetkezett változásokat a Szolgáltatónak bejelenteni.;
- Az Előfizetői Hozzáférési Pont létesítésével összefüggésben a Szolgáltató figyelmét felhívni arra, ha a létesítéshez harmadik fél hozzájárulása vagy engedélye szükséges.;
- Megtenni minden olyan, intézkedést, ami a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges és ami a Szolgáltató hibás teljesítésének nem minősülő, azonban hibabejelentést eredményező körülmény elhárításához szükséges, így különösen köteles az Előfizető a hibabejelentés előtt meggyőződni arról, hogy a végberendezés, a set-top-box áramellátása biztosított, valamint a hálózati elemek egységessége és épsége, az összekötő kábelek csatlakozása biztosított .
- Tájékoztatni a Szolgáltatót mindazon adat és információ vonatkozásában, mely a szolgáltatásra vagy a Szolgáltatóra kihatással lehet.

- Szerződészerűen teljesíteni minden egyéb, a jelen ÁSZF-ben, vagy jogszabályban meghatározott kötelezettségét.

14.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Az Előfizető köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen, azaz szerződészerűen használni. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során az ÁSZF-ben és az Előfizetői Szerződésben meghatározott szabályokat, illetve a mindenkor hatályos jogszabályokat betartani. Az Előfizető felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé az Előfizetői Szerződés megszegéséből eredő károkért.

14.3. A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

Ezen kötelezettségeket az ÁSZF 12.3.6 pontja tartalmazza.

14.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás

Az Előfizető a Szolgáltató részére megadott adataiban bekövetkezett bármely változást haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 3 munkanapon belül köteles a Szolgáltató részére bejelenteni, és együttműködési kötelezettsége körében a Szolgáltató szerződészerű teljesítéséhez szükséges egyéb információkat, nyilatkozatokat megadni.

Az Előfizető a jelen 14. pontban, illetve az ÁSZF-ben rögzített kötelezettségeinek megszegése a Szolgáltató terhére nem eshet, így különösen, ha valamely Szolgáltatói kötelezettség teljesítésének feltétele, vagy lényeges eleme az Előfizető együttműködése, vagy közreműködése, úgy a Szolgáltató mindaddig nem esik késedelembé, amíg az Előfizető együttműködési kötelezettségének maradéktalanul eleget tesz. Ilyen esetben a Szolgáltató számára, a teljesítésre nyitva álló határidők az Előfizető kötelezettségeinek teljesítéséig eltelt idővel meghosszabbodnak.

15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása, valamint – amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni – az Eht. 132. §(2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok.

Az egyes díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatásokat az 1. számú mellékletben megtalálható csatornakiosztások tartalmazzák. A Szolgáltató ugyanott tünteti fel azt, ha valamely médiaszolgáltatás szerepeltetését a programcsomagban meghatározott ideig (meghatározott időpontig) vállalja.

1. sz. Melléklet: Csatornakiosztás, programcsomagok

Analóg szolgáltatásra vonatkozó csatornakiosztás és előfizetői díjak**Budapest**

| No. | Csat. | Frekv. | Program | Jelleg, profil | Nyelv | |
|-----|-------|--------|-----------------------|---|---------|----------------------|
| 1 | S6 | 140.25 | Nóta TV | hagyományos magyar zenék | magyar | Közszolgálati 980 Ft |
| 2 | S7 | 147.25 | Magyar ATV | riportok, filmek, magazinműsorok | magyar | |
| 3 | S8 | 154.25 | Echo TV | gazdasági, közéleti hírműsorok | magyar | |
| 4 | S9 | 161.25 | TV Paprika | gasztronómia | magyar | |
| 5 | S10 | 168.25 | Minimax / Animax | gyermekműsorok, rajzfilmek | magyar | |
| 6 | C5 | 175.25 | Kerületi, körzeti TV | helyi műsorok | magyar | |
| 7 | C6 | 182.25 | Kerületi, körzeti TV | helyi műsorok | magyar | |
| 8 | C7 | 189.25 | Hálózat TV | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | magyar | |
| 9 | C8 | 196.25 | Duna TV | hír- és kulturális műsorok | magyar | |
| 10 | C9 | 203.25 | m2 | közszolgálati | magyar | |
| 11 | C10 | 210.25 | m1 | közszolgálati | magyar | |
| 12 | C11 | 217.25 | Duna World | hír- és kulturális műsorok | magyar | |
| 13 | C12 | 224.25 | hatoscsatorna | kulturális- és magazinműsorok | magyar | |
| 14 | S11 | 231.25 | DIGI Sport | sportcsatorna | magyar | |
| 15 | S12 | 238.25 | Discovery Science | ismeretterjesztő, tudományos | magyar | |
| 16 | S13 | 245.25 | TVE | hírek, sport, filmek, magazinműsorok | spanyol | |
| 17 | S14 | 252.25 | VIASAT3 | hírek, sport, filmek, magazinműsorok | magyar | |
| 18 | S15 | 259.25 | Viasat History | történelmi ismeretterjesztő | magyar | |
| 19 | S16 | 266.25 | Spektrum | dokumentum-, term.- és oktatófilmek | magyar | |
| 20 | S17 | 273.25 | Cool TV | szórakoztató műsorok | magyar | |
| 21 | S18 | 280.25 | Hír TV | hírek | magyar | |
| 22 | S19 | 287.25 | PRIZMA | szórakoztató műsorok | magyar | |
| 23 | S20 | 294.25 | H!T Music Channel | könnyűzene | magyar | |
| 24 | S21 | 303.25 | Music Channel | könnyűzene | magyar | |
| 25 | S22 | 311.25 | STORY5 | sorozatok, szórakoztató- és magazinműsorok | magyar | |
| 26 | S23 | 319.25 | TV5 | hírek, sport, filmek, magazinműsorok | francia | |
| 27 | S24 | 327.25 | Discovery World | ismeretterjesztő | magyar | |
| 28 | S25 | 335.25 | AXN | filmsorozatok | magyar | |
| 29 | C21 | 471.25 | Cartoon Network / TCM | rajzfilmek, régi amerikai filmek | magyar | |
| 30 | C22 | 479.25 | Zone Romantica | romantikus filmsorozatok | magyar | |
| 31 | C23 | 487.25 | Discovery Channel | tényszerű szórakoztatás, tudomány, technika | magyar | |
| 32 | C25 | 503.25 | Film+ | filmek | magyar | |

| | | | | | |
|----|-----|--------|-----------------------------|--|--------------|
| 33 | C26 | 511.25 | Disney Channel | mesék, animációk, játékfilmek | magyar |
| 34 | C27 | 519.25 | Eurosport | sportcsatorna | magyar |
| 35 | C28 | 527.25 | Boomerang | rajzfilmek | magy. / ang. |
| 36 | C29 | 535.25 | National Geographic Channel | természetfilmek | magyar |
| 37 | C30 | 543.25 | Viasat Explorer (05-23h-ig) | ismeretterjesztő | magyar |
| | | | SuperOne HD* (23-05h-ig) | felnőtteknek | magyar |
| 38 | C31 | 551.25 | Eurosport 2 | sportcsatorna | magyar |
| 39 | C32 | 559.25 | RTL Klub | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | magyar |
| 40 | C33 | 567.25 | TV2 | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | magyar |
| 41 | C34 | 575.25 | Universal Channel | családi filmsorozatok | magyar |
| 42 | C35 | 583.25 | Animal Planet | természetfilmek | magyar |
| 43 | C37 | 599.25 | FEM3 | nőknek szóló általános szórakoztató csatorna | magyar |
| 44 | C38 | 607.25 | ducktv | gyermekműsorok, rajzfilmek | - |
| 45 | C39 | 615.25 | PV TV | horgászat és vadászat | magyar |
| 46 | C40 | 623.25 | VIASAT6 | filmsorozatok, sport, magazinműsorok | magyar |
| 47 | C42 | 639.25 | MusicMix (04-23h-ig) | könnyűzene | magyar |
| | | | SuperOne (23-04h-ig) | felnőtteknek | magyar |
| 48 | C43 | 647.25 | Nat Geo WILD | természetfilmek | magyar |
| 49 | C44 | 655.25 | Zone Reality | valóság, katasztrófák, drámák | magyar |
| 50 | C45 | 663.25 | PAX TV | Vallási és kulturális műsorok | magyar |
| 51 | C46 | 671.25 | fixtv | magazinműsor fiataloknak, szám.tech. | magyar |
| 52 | C47 | 679.25 | ID Investigation Discovery | ismeretterjesztő, bűnügyek, krimi | magyar |
| 53 | C48 | 687.25 | Sky News | hírek | angol |
| 54 | C49 | 695.25 | STORY4 | sorozatok, szórakoztató- és magazinműsorok | magyar |
| 55 | C50 | 703.25 | Discovery Travel & Living | ismeretterjesztő | magyar |
| 56 | C51 | 711.25 | DIGI Sport Plus | sportcsatorna | magyar |
| 57 | C52 | 719.25 | PRO4 | általános szórakoztató csatorna, filmek, sorozatok | magyar |
| 58 | C63 | 807.25 | RTL | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | német |
| 59 | C64 | 815.25 | SPORT1 | sportcsatorna | magyar |
| 60 | C65 | 823.25 | SPORT2 | sportcsatorna | magyar |
| 61 | C66 | 831.25 | Travel Channel | utazási magazin | magyar |
| 62 | C67 | 839.25 | Mezzo | komolyzene, jazz | francia |

DIGI+ 3100Ft

| | | | | | |
|---|-------|-------------------|---|--------|--------|
| 1 | 93.8 | InfoRádió | közzet, kereskedelmi hírrádió | magyar | Stereo |
| 2 | 94.4 | Rádió 1 | kereskedelmi, zenei műsor | magyar | Stereo |
| 3 | 97.3 | Neo FM | keresk. zenei műsor | magyar | Stereo |
| 4 | 98.5 | Klubrádió | keresk. műsor, Talk & News | magyar | Stereo |
| 5 | 99.1 | Jazzy Rádió | Közz., közműsor-szolg. adó, Jazz | magyar | Stereo |
| 6 | 101.3 | MR1-Kossuth Rádió | közzszolgálati rádió, nemzeti főadó | magyar | Stereo |
| 7 | 101.8 | MR3-Bartók Rádió | közzszolgálati, a klasszikus zene rádiója | magyar | Stereo |
| 8 | 102.3 | Class FM | kereskedelmi, zenei műsor | magyar | Stereo |

| | | | | | |
|----|-------|------------------|----------------------------------|--------|--------|
| 9 | 103.7 | Juventus Rádió | kereskedelmi, zenei műsor | magyar | Stereo |
| 10 | 104.3 | MR2-Petőfi Rádió | közszolgálati rádió, zenei műsor | magyar | Stereo |

*A SuperOne HD csatorna esetében a HD megjelölés nem az adás minőségének stabványára vonatkozik, ez csupán a csatorna megnevezése.

Csenger, Porcsalma

| S.sz | Csatorna helye | | Program | Jelleg, profil | Nyelv | |
|------|----------------|--------|-------------------|--|----------|--------------------------|
| 1 | A3 | 127.25 | Kölcsey TV | helyi műsorcsatorna | magyar | KTV Start - 2000 Ft/hó |
| 2 | A4 | 135.25 | Duna | közszolgálati | magyar | |
| 3 | A5 | 143.25 | Csenger Tv | helyi műsorcsatorna | magyar | |
| 4 | A6 | 151.25 | m1 | közszolgálati | magyar | |
| 5 | A7 | 159.25 | m2 | közszolgálati | magyar | |
| 6 | A8 | 167.25 | Elektronet Info | információs csatorna | magyar | |
| 7 | O6 | 175.25 | RTL Klub | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | magyar | |
| 8 | O7 | 183.25 | STORY5 | sorozatok, szórakoztató- és | magyar | |
| 9 | O8 | 191.25 | PAX TV | vallási és kulturális műsorok | magyar | |
| 10 | O9 | 199.25 | Sky News | angol nyelvű hírcsatorna | angol | |
| 11 | O10 | 207.25 | Tv2 | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | magyar | |
| 12 | O11 | 215.25 | Magyar ATV | riportok, filmek, magazinműsorok | magyar | |
| 13 | O12 | 223.25 | Hír TV | hírek | magyar | |
| 14 | F1 | 231.25 | Nóta TV | hagyományos magyar zenék | magyar | |
| 15 | F2 | 239.25 | Duna World | közszolgálati hír- és kulturális műsorok | magyar | |
| 16 | F3 | 247.25 | Echo Tv | gazdasági, közéleti hírműsorok | magyar | |
| 17 | F4 | 255.25 | duck tv | gyermekműsorok, rajzfilmek | - | |
| 18 | U21 | 471.25 | Minimax/ Animax | gyermekműsorok, rajzfilmek | magyar | KTV Családi - 4000 Ft/hó |
| 19 | U22 | 479.25 | Boomerang | rajzfilmek | magy/ang | |
| 20 | U23 | 487.25 | Zone Romantica | romantikus filmsorozatok | magyar | |
| 21 | U24 | 495.25 | Eurosport | sport | magyar | |
| 22 | U25 | 503.25 | Viasat 3 | filmek, sorozatok | magyar | |
| 23 | U26 | 511.25 | FEM3 | nőknek szóló általános szórakoztató | magyar | |
| 24 | U27 | 519.25 | STORY4 | sorozatok, szórakoztató- és | magyar | |
| 25 | U28 | 527.25 | PV TV | horgászat és vadászat | magyar | |
| 26 | U29 | 535.25 | TV Paprika | gasztronómia | magyar | |
| 27 | U30 | 543.25 | Eurosport 2 | sport | magyar | |
| 28 | U31 | 551.25 | Spektrum | dokumentum-, term.- és oktatófilmek | magyar | |
| 29 | U32 | 559.25 | Viasat History | történelmi ismeretterjesztő | magyar | |
| 30 | U33 | 567.25 | MusicMix (04- | könnyűzene | magyar | |
| 31 | | | SuperOne (23- | felnőtteknek | magyar | |
| 32 | U34 | 575.25 | Cool TV | szórakoztató műsorok | magyar | |
| 33 | U35 | 583.25 | National | természetfilmek | magyar | |
| 34 | U36 | 591.25 | National | természetfilmek | magyar | |
| 35 | U37 | 599.25 | Film+ | filmek | magyar | |
| 36 | U38 | 607.25 | Digi Sport | sport | magyar | |
| 37 | U39 | 615.25 | Discovery Channel | tényszerű szórakoztatás, tudomány, | magyar | |
| 38 | U40 | 623.25 | Discovery Science | ismeretterjesztő, tudományos | magyar | |
| 39 | U41 | 631.25 | H!T Music | könnyűzene | magyar | |
| 40 | U42 | 639.25 | Music Channel | könnyűzene | magyar | |
| 41 | U43 | 647.25 | Digi Sport Plus | sport | magyar | |
| 42 | U44 | 655.25 | Cartoon Network / | rajzfilmek, régi amerikai filmek | magyar | |
| 43 | U45 | 663.25 | PRIZMA | szórakoztató műsorok | magyar | |
| 44 | U46 | 671.25 | Animal Planet | természetfilmek | magyar | |
| 45 | U47 | 679.25 | Discovery World | ismeretterjesztő | magyar | |
| 46 | U48 | 687.25 | Universal | családi filmsorozatok | magyar | |
| 47 | U49 | 695.25 | ID Investigation | ismeretterjesztő, bűnügyek, krimi | magyar | |
| 48 | U50 | 703.25 | AXN | filmsorozatok | magyar | |
| 49 | U51 | 711.25 | TLC | ismeretterjesztő | magyar | |

| | | | | | |
|----|-----|--------|-----------------------------|--|--------|
| 50 | U52 | 719.25 | Disney | mesék, animációk, játékfilmek | magyar |
| 51 | U53 | 727.25 | PRO4 | általános szórakoztató csatorna, filmek, | magyar |
| 52 | U54 | 735.25 | Sport1 | sport | magyar |
| 53 | U55 | 743.25 | Sport2 | sport | magyar |
| 54 | U56 | 751.25 | Travel Channel | utazási magazin | magyar |
| 55 | U57 | 759.25 | Zone Reality | valóság, katasztrófák, drámák | magyar |
| 56 | U58 | 767.25 | Viasat 6 | filmsorozatok, sport, magazinműsorok | magyar |
| 57 | U59 | 775.25 | Viasat Explorer (05-23h-ig) | ismeretterjesztő | magyar |
| 58 | | | SuperOne HD* (23-05h-ig) | felnőtteknek | magyar |

Rádiócsatornák

| | | | |
|---|-----|-------------|-------------------------------|
| 1 | 100 | MR1 Kossuth | közszolgálati hírek |
| 2 | 101 | MR2 Petőfi | közszolgálati zenei |
| 3 | 102 | MR3 Bartók | közszolgálati klasszikus zene |
| 4 | 103 | Ha-Jó Rádió | kereskedelmi |

| | | |
|----------------------------|----------------|-------------------|
| Start csomag | 1-17. csatorna | bruttó 2.000,- Ft |
| Családi csomag | 1-46. csatorna | bruttó 4.000,- Ft |
| Alap csomag | 1-58. csatorna | bruttó 4.500,- Ft |
| Üzemszüneteltetési havidíj | | bruttó 1.270,- Ft |

* A SuperOne HD csatorna esetében a HD megjelölés nem az adás minőségének szabványára vonatkozik, ez csupán a csatorna megnevezése.

Ibrány, Buj, Paszab, Tiszabercel

| S.sz. | Csatorna helye | Program | Jelleg, profil | Nyelv | |
|-------|----------------|-----------------------|--|----------|---------------------------------|
| 1 | S3 119.25 | Zemplén Tv | helyi műsorcsatorna | magyar | KTV Start - 2000 Ft/hó |
| 2 | S5 133.25 | Kölcsey Tv | helyi műsorcsatorna | magyar | |
| 3 | S6 140.25 | Duna Tv | közszolgálati | magyar | |
| 4 | S7 147.25 | VTV Nyíregyháza | helyi műsorcsatorna | magyar | |
| 5 | S8 154.25 | m1 | közszolgálati | magyar | |
| 6 | S9 161.25 | m2 | közszolgálati | magyar | |
| 7 | S10 168.25 | Elektronet Info | információs csatorna | magyar | |
| 8 | C5 175.25 | STORY5 | sorozatok, szórakoztató- és magazinműsorok | magyar | |
| 9 | C6 182.25 | RTL Klub | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | magyar | |
| 10 | C7 189.25 | PAX TV | vallási és kulturális műsorok | magyar | |
| 11 | C8 196.25 | tv2 | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | magyar | |
| 12 | C9 203.25 | Sky News | angol nyelvű hírcsatorna | angol | |
| 13 | C10 210.25 | Duna World | közszolgálati hír- és kulturális műsorok | magyar | |
| 14 | C11 217.25 | Magyar ATV | riportok, filmek, magazinműsorok | magyar | |
| 15 | C12 224.25 | Nóta TV | hagyományos magyar zenék | magyar | |
| 16 | S11 231.25 | Echo Tv | gazdasági, közéleti hírműsorok | magyar | |
| 17 | S12 238.25 | Hír Tv | hírek | magyar | |
| 18 | S13 245.25 | ducktv | gyermekműsorok, rajzfilmek | - | |
| 19 | U21 471.25 | Minimax/ Animax | gyermekműsorok, rajzfilmek | magyar | KTV Családi - 4000 Ft/hó |
| 20 | U22 479.25 | Boomerang | rajzfilmek | magy/ang | |
| 21 | U23 487.25 | Cartoon Network / TCM | rajzfilmek, régi amerikai filmek | magyar | |
| 22 | U24 495.25 | Eurosport | sport | magyar | |
| 23 | U25 503.25 | H!T Music Channel | könnyűzene | magyar | |
| 24 | U26 511.25 | Music Channel | könnyűzene | magyar | |
| 25 | U27 519.25 | STORY4 | sorozatok, szórakoztató- és magazinműsorok | magyar | |
| 26 | U28 527.25 | Viasat 3 | filmek, sorozatok | magyar | |
| 27 | U29 535.25 | Digi Sport | sport | magyar | |
| 28 | U30 543.25 | Eurosport 2 | sport | magyar | |
| 29 | U31 551.25 | Spektrum | dokumentum-, term.- és oktatófilmek | magyar | |
| 30 | U32 559.25 | Viasat History | történelmi ismeretterjesztő | magyar | |

| | | | | | |
|----|-----|--------|--------------------------|--|--------|
| 31 | U33 | 567.25 | MusicMix (04-23h-ig) | könnyűzene | magyar |
| 32 | | | SuperOne (23-04h-ig) | felnyitteknek | magyar |
| 33 | U34 | 575.25 | TV Paprika | gasztronómia | magyar |
| 34 | U35 | 583.25 | National Geographic | természetfilmek | magyar |
| 35 | U36 | 591.25 | National Geographic | természetfilmek | magyar |
| 36 | U37 | 599.25 | Animal Planet | természetfilmek | magyar |
| 37 | U38 | 607.25 | Discovery World | ismeretterjesztő | magyar |
| 38 | U39 | 615.25 | Cool TV | szórakoztató műsorok | magyar |
| 39 | U40 | 623.25 | Film+ | filmek | magyar |
| 40 | U41 | 631.25 | Digi Sport Plus | sport | magyar |
| 41 | U42 | 639.25 | PV TV | horgászat és vadászat | magyar |
| 42 | U43 | 647.25 | Discovery Channel | tényszerű szórakoztatás, tudomány, technika | magyar |
| 43 | U44 | 655.25 | Discovery Science | ismeretterjesztő, tudományos | magyar |
| 44 | U45 | 663.25 | FEM3 | nőknek szóló általános szórakoztató csatorna | magyar |
| 45 | U46 | 671.25 | Zone Romantica | romantikus filmsorozatok | magyar |
| 46 | U47 | 679.25 | PRIZMA | szórakoztató műsorok | magyar |
| 47 | U48 | 687.25 | Universal Channel | családi filmsorozatok | magyar |
| 48 | U49 | 695.25 | ID Investigation | ismeretterjesztő, bűnügyek, krimi | magyar |
| 49 | U50 | 703.25 | AXN | filmsorozatok | magyar |
| 50 | U51 | 711.25 | TLC | ismeretterjesztő | magyar |
| 51 | U52 | 719.25 | Disney | mesék, animációk, játékfilmek | magyar |
| 52 | U53 | 727.25 | PRO4 | általános szórakoztató csatorna, filmek, | magyar |
| 53 | U54 | 735.25 | Sport1 | sport | magyar |
| 54 | U55 | 743.25 | Sport2 | sport | magyar |
| 55 | U56 | 751.25 | Travel Channel | utazási magazin | magyar |
| 56 | U57 | 759.25 | Zone Reality | valóság, katasztrófák, drámák | magyar |
| 57 | U58 | 767.25 | Viasat 6 | filmsorozatok, sport, magazinműsorok | magyar |
| 58 | U59 | 775.25 | Viasat Explorer (05-23h- | ismeretterjesztő | magyar |
| 59 | | | SuperOne HD* (23-05h- | felnyitteknek | magyar |

KTV Alap - 4500 Ft/hó

Rádiócsatornák

| | | | |
|---|-----|----------------|-------------------------------|
| 1 | 100 | MR1 Kossuth | közszolgálati hírek |
| 2 | 101 | MR2 Petőfi | közszolgálati zenei |
| 3 | 102 | MR3 Bartók | közszolgálati klasszikus zene |
| 4 | 103 | Sunshine Rádió | kereskedelmi |

* A SuperOne HD csatorna esetében a HD megjelölés nem az adás minőségének szabványára vonatkozik, ez csupán a csatorna megnevezése.

| | | |
|----------------------------|----------------|-------------------|
| Start csomag | 1-18. csatorna | bruttó 2.000,- Ft |
| Családi csomag | 1-47. csatorna | bruttó 4.000- Ft |
| Alap csomag | 1-59. csatorna | bruttó 4.500,- Ft |
| Üzemszüneteltetési havidíj | | bruttó 1.270,- Ft |

Mátészalka, Jánd, Jármi, Nagydobos, Nagyecsed, Nyírcsaholy, Nyírmeggyes, Ópályi, Papos, Vásárosnamény

| S.sz. | Csatorna helye | Program | Jelleg, profil | Nyelv | |
|-------|----------------|---------|-----------------------|--|----------|
| 1 | A2 | 119.25 | Szalka TV / Namény Tv | helyi műsorcsatorna | magyar |
| 2 | A3 | 127.25 | Kölcsey TV | közszolgálati | magyar |
| 3 | A4 | 135.25 | Duna Tv | közszolgálati | magyar |
| 4 | A5 | 143.25 | M1 Tv Mátészalka | helyi műsorcsatorna | magyar |
| 5 | A6 | 151.25 | m1 | közszolgálati | magyar |
| 6 | A7 | 159.25 | m2 | közszolgálati | magyar |
| 7 | A8 | 167.25 | Elektronet Képűjság | információs csatorna | magyar |
| 8 | O6 | 175.25 | RTL Klub | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | magyar |
| 9 | O7 | 183.25 | PAX TV | vallási és kulturális műsorok | magyar |
| 10 | O8 | 191.25 | Sky News | angol nyelvű hírcsatorna | angol |
| 11 | O9 | 199.25 | Hír TV | hírek | magyar |
| 12 | O10 | 207.25 | TV2 | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | magyar |
| 13 | O11 | 215.25 | ATV | hírek | magyar |
| 14 | O12 | 223.25 | Nóta TV | hagyományos magyar zenék | magyar |
| 15 | F1 | 231.25 | Duna World | közszolgálati hír- és kulturális műsorok | magyar |
| 16 | F2 | 239.25 | Echo Tv | gazdasági, közéleti hírműsorok | magyar |
| 17 | F3 | 247.25 | STORY5 | sorozatok, szórakoztató- és | magyar |
| 18 | F4 | 248.25 | duck tv | gyermekműsorok, rajzfilmek | - |
| 19 | U21 | 471.25 | Minimax/ Animax | gyermekműsorok, rajzfilmek | magyar |
| 20 | U22 | 479.25 | Boomerang | rajzfilmek | magy/ang |
| 21 | U23 | 487.25 | Zone Romantica | romantikus filmsorozatok | magyar |
| 22 | U24 | 495.25 | Eurosport | sport | magyar |
| 23 | U25 | 503.25 | Viasat 3 | filmek, sorozatok | magyar |
| 24 | U26 | 511.25 | FEM3 | nőknek szóló általános szórakoztató | magyar |
| 25 | U27 | 519.25 | STORY4 | sorozatok, szórakoztató- és | magyar |
| 26 | U28 | 527.25 | PV TV | horgászat és vadászat | magyar |
| 27 | U29 | 535.25 | TV Paprika | gasztronómia | magyar |
| 28 | U30 | 543.25 | Eurosport 2 | sport | magyar |
| 29 | U31 | 551.25 | Spektrum | dokumentum-, term.- és oktatófilmek | magyar |
| 30 | U32 | 559.25 | Viasat History | történelmi ismeretterjesztő | magyar |
| 31 | U33 | 567.25 | MusicMix (04-23h-ig) | könnyűzene | magyar |
| 32 | | | SuperOne (23-04h-ig) | felnőtteknek | magyar |
| 33 | U34 | 575.25 | Cool TV | szórakoztató műsorok | magyar |
| 34 | U35 | 576.25 | National Geographic | természetfilmek | magyar |
| 35 | U36 | 577.25 | National Geographic | természetfilmek | magyar |
| 36 | U37 | 599.25 | Film+ | filmek | magyar |
| 37 | U38 | 607.25 | Digi Sport | sport | magyar |
| 38 | U39 | 615.25 | Discovery Channel | tényszerű szórakoztatás, tudomány, | magyar |
| 39 | U40 | 623.25 | Discovery Science | ismeretterjesztő, tudományos | magyar |
| 40 | U41 | 631.25 | H!T Music Channel | könnyűzene | magyar |
| 41 | U42 | 639.25 | Music Channel | könnyűzene | magyar |
| 42 | U43 | 647.25 | Digi Sport Plus | sport | magyar |
| 43 | U44 | 655.25 | Cartoon Network / TCM | rajzfilmek, régi amerikai filmek | magyar |
| 44 | U45 | 663.25 | PRIZMA | szórakoztató műsorok | magyar |
| 45 | U46 | 671.25 | Animal Planet | természetfilmek | magyar |
| 46 | U47 | 679.25 | Discovery World | ismeretterjesztő | magyar |
| 47 | U48 | 687.25 | Universal | családi filmsorozatok | magyar |
| 48 | U49 | 695.25 | ID Investigation | ismeretterjesztő, bűnügyek, krimi | magyar |
| 49 | U50 | 703.25 | AXN | filmsorozatok | magyar |
| 50 | U51 | 711.25 | TLC | ismeretterjesztő | magyar |
| 51 | U52 | 719.25 | Disney | mesék, animációk, játékfilmek | magyar |
| 52 | U53 | 727.25 | PRO 4 | általános szórakoztató csatorna, filmek, | magyar |
| 53 | U54 | 735.25 | Sport1 | sport | magyar |
| 54 | U55 | 743.25 | Sport2 | sport | magyar |

KTV Start - 2000 Ft/hó

KTV Családi - 4000 Ft/hó

KTV Alap - 4500 Ft/hó

| | | | | | |
|----|-----|--------|--------------------------|--------------------------------------|--------|
| 55 | U56 | 751.25 | Viasat 6 | filmsorozatok, sport, magazinműsorok | magyar |
| 56 | U57 | 759.25 | Viasat Explorer (05-23h- | ismeretterjesztő | magyar |
| 57 | | | SuperOne HD* (23-05h- | felőtteknek | magyar |
| 58 | U58 | 767.25 | Zone Reality | valóság, katasztrófák, drámák | magyar |
| 59 | U59 | 775.25 | Travel Channel | utazási magazin | magyar |

Rádiócsatornák

| | | | |
|---|-------|----------------|-------------------------------|
| 1 | 100,5 | MR3 Bartók | közszolgálati klasszikus zene |
| 2 | 101,0 | Class Fm | kereskedelmi zene |
| 3 | 101,5 | MR2 Petőfi | közszolgálati zene |
| 4 | 102,0 | MR1 Kossuth | közszolgálati |
| 5 | 102,5 | Neo Fm | kereskedelmi zene |
| 6 | 103,0 | Sunshine Rádió | kereskedelmi |
| 7 | 104,0 | Ha-Jó Rádió | kereskedelmi |
| 8 | 104,5 | City Rádió | kereskedelmi |

* A SuperOne HD csatorna esetében a HD megjelölés nem az adás minőségének szabványára vonatkozik, ez csupán a csatorna megnevezése.

| | | |
|----------------------------|----------------|-------------------|
| Start csomag | 1-18. csatorna | bruttó 2.000,- Ft |
| Családi csomag | 1-47. csatorna | bruttó 4.000,- Ft |
| Alap csomag | 1-59. csatorna | bruttó 4.500,- Ft |
| Üzemszüneteltetési havidíj | | bruttó 1.270,- Ft |

Máriapócs, Pócspetri

| S.sz. | Csatorna helye | Program | Jelleg, profil | Nyelv | |
|-------|----------------|---------|-----------------------|--|---------|
| 1 | S3 | 119.25 | Pócsi / Petri Tv | helyi műsorcsatorna | magyar |
| 2 | S5 | 133.25 | Duna Tv | közszolgálati | magyar |
| 3 | S6 | 140.25 | Kölcsey | helyi műsorcsatorna | magyar |
| 4 | S7 | 147.25 | VTV Nyíregyháza | helyi műsorcsatorna | magyar |
| 5 | S8 | 147.25 | m1 | közszolgálati | magyar |
| 6 | S9 | 154.25 | m2 | közszolgálati | magyar |
| 7 | S10 | 161.25 | Elektronet Info | információs csatorna | magyar |
| 8 | C5 | 168.25 | STORY5 | sorozatok, szórakoztató- és | magyar |
| 9 | C6 | 182.25 | RTL Klub | hírek, riportok, filmek, | magyar |
| 10 | C7 | 189.25 | PAX TV | vallási és kulturális műsorok | magyar |
| 11 | C8 | 196.25 | tv2 | hírek, riportok, filmek, | magyar |
| 12 | C9 | 203.25 | Sky News | angol nyelvű hírcsatorna | angol |
| 13 | C10 | 210.25 | Duna World | közszolgálati hír- és kulturális műsorok | magyar |
| 14 | C11 | 217.25 | Magyar ATV | riportok, filmek, magazinműsorok | magyar |
| 15 | C12 | 224.25 | Nóta TV | hagyományos magyar zenék | magyar |
| 16 | S11 | 231.25 | Echo Tv | gazdasági, közéleti hírműsorok | magyar |
| 17 | S12 | 238.25 | Hír Tv | hírek | magyar |
| 18 | S13 | 245.25 | ducktv | gyermekműsorok, rajzfilmek | - |
| 19 | U21 | 471.25 | Minimax/ Animax | gyermekműsorok, rajzfilmek | magyar |
| 20 | U22 | 479.25 | Boomerang | rajzfilmek | magy. / |
| 21 | U23 | 487.25 | Cartoon Network / TCM | rajzfilmek, régi amerikai filmek | magyar |
| 22 | U24 | 495.25 | Eurosport | sport | magyar |
| 23 | U25 | 503.25 | H!T Music Channel | könnyűzene | magyar |
| 24 | U26 | 511.25 | Music Channel | könnyűzene | magyar |
| 25 | U27 | 519.25 | STORY4 | sorozatok, szórakoztató- és | magyar |
| 26 | U28 | 527.25 | Viasat 3 | filmek, sorozatok | magyar |
| 27 | U29 | 535.25 | Digi Sport | sport | magyar |
| 28 | U30 | 543.25 | Eurosport 2 | sport | magyar |
| 29 | U31 | 551.25 | Spektrum | dokumentum-, term.- és oktatófilmek | magyar |
| 30 | U32 | 559.25 | Viasat History | történelmi ismeretterjesztő | magyar |
| 31 | U33 | 567.25 | MusicMix (04-23h-ig) | könnyűzene | magyar |
| 32 | | | SuperOne (23-04h-ig) | felőtteknek | magyar |
| 33 | U34 | 575.25 | TV Paprika | gasztronómia | magyar |

KTV Start - 2000 Ft/hó

KTV Családi - 4000 Ft/hó

| | | | | | |
|----|-----|--------|-----------------------------|--|--------|
| 34 | U35 | 583.25 | National Geographic | természetfilmek | magyar |
| 35 | U36 | 591.25 | National Geographic | természetfilmek | magyar |
| 36 | U37 | 599.25 | Animal Planet | természetfilmek | magyar |
| 37 | U38 | 607.25 | Discovery World | ismeretterjesztő | magyar |
| 38 | U39 | 615.25 | Cool TV | szórakoztató műsorok | magyar |
| 39 | U40 | 623.25 | Film+ | filmek | magyar |
| 40 | U41 | 631.25 | Digi Sport Plus | sport | magyar |
| 41 | U42 | 639.25 | PV TV | horgászat és vadászat | magyar |
| 42 | U43 | 647.25 | Discovery Channel | tényszerű szórakoztatás, tudomány, | magyar |
| 43 | U44 | 655.25 | Discovery Science | ismeretterjesztő, tudományos | magyar |
| 44 | U45 | 663.25 | FEM3 | nőknek szóló általános szórakoztató | magyar |
| 45 | U46 | 671.25 | Zone Romantica | romantikus filmsorozatok | magyar |
| 46 | U47 | 679.25 | PRIZMA | szórakoztató műsorok | magyar |
| 47 | U48 | 687.25 | Universal Channel | családi filmsorozatok | magyar |
| 48 | U49 | 695.25 | ID Investigation | ismeretterjesztő, bűnügyek, krimi | magyar |
| 49 | U50 | 703.25 | AXN | filmsorozatok | magyar |
| 50 | U51 | 711.25 | TLC | ismeretterjesztő | magyar |
| 51 | U52 | 719.25 | Disney | mesék, animációk, játékfilmek | magyar |
| 52 | U53 | 727.25 | PRO4 | általános szórakoztató csatorna, filmek, | magyar |
| 53 | U54 | 735.25 | Sport1 | sport | magyar |
| 54 | U55 | 743.25 | Sport2 | sport | magyar |
| 55 | U56 | 751.25 | Travel Channel | utazási magazin | magyar |
| 56 | U57 | 759.25 | Zone Reality | valóság, katasztrófák, drámák | magyar |
| 57 | U58 | 767.25 | Viasat 6 | filmsorozatok, sport, magazinműsorok | magyar |
| 58 | U59 | 775.25 | Viasat Explorer (05-23h-ig) | ismeretterjesztő | magyar |
| 59 | | | SuperOne HD* (23-05h-ig) | felnőtteknek | magyar |

KTV Alap - 4500 Ft/hó

Rádiócsatornák

| | | | |
|---|-----|----------------|-------------------------------|
| 1 | 100 | MR1 Kossuth | közszolgálati hírek |
| 2 | 101 | MR2 Petőfi | közszolgálati zenei |
| 3 | 102 | MR3 Bartók | közszolgálati klasszikus zene |
| 4 | 103 | Sunshine Rádió | kereskedelmi |

* A SuperOne HD csatorna esetében a HD megjelölés nem az adás minőségének szabványára vonatkozik, ez csupán a csatorna megnevezése.

| | | |
|----------------------------|----------------|-------------------|
| Start csomag | 1-18. csatorna | bruttó 2.000,- Ft |
| Családi csomag | 1-47. csatorna | bruttó 4.000- Ft |
| Alap csomag | 1-59. csatorna | bruttó 4.500,- Ft |
| Üzemszüneteltetési havidíj | | bruttó 1.270,- Ft |

Arnót, Alsódobsza, Alsószolca, Csobád, Csobaj, Felsődobsza, Gesztely, Golop, Halmaj, Hernádbúd, Hernádkak, Hernádkércs, Hernádnémeti, Hernádszentandrás, Ináncs, Kázmárk, Kiskinizs, Kupa, Lak, Léh, Megyaszó, Mezőzombor, Nagykinizs, Pere, Rásonysápberencs, Szentistvánbaksa, Sajóbáony, Sajóecseg, Sajókeresztúr, Sajópálfala, Sajósenye, Sajóvamos, Szentistvánbaksa, Taktabáj, Tiszatardos, Taktaszada, Szirmabesenyő, Újcsanáros, Prügy

| No. | Csatorna helye | | Program | Jelleg, profil | Nyelv | Információs 1800 Ft |
|-----|----------------|--------|----------------------|--|---------|---------------------|
| 1 | S6 | 140.25 | Nóta TV | hagyományos magyar zenék | magyar | |
| 2 | S7 | 147.25 | Duna World | hír- és kulturális műsorok | magyar | |
| 3 | S8 | 154.25 | PAX TV | Vallási és kulturális műsorok | magyar | |
| 4 | S9 | 161.25 | Helyi TV1 | helyi műsorcsatorna | magyar | |
| 5 | S10 | 168.25 | Helyi TV2 | helyi műsorcsatorna | magyar | |
| 6 | C5 | 175.25 | TV2 | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | magyar | |
| 7 | C6 | 182.25 | RTL Klub | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | magyar | |
| 8 | C7 | 189.25 | m1 | közszolgálati | magyar | |
| 9 | C8 | 196.25 | m2 | közszolgálati | magyar | |
| 10 | C9 | 203.25 | Duna TV | hír- és kulturális műsorok | magyar | |
| 11 | C10 | 210.25 | Magyar ATV | riportok, filmek, magazinműsorok | magyar | |
| 12 | C11 | 217.25 | Hír TV | hírek | magyar | |
| 13 | C12 | 224.25 | Echo TV | gazdasági, közéleti hírműsorok | magyar | |
| 14 | S11 | 231.25 | Miskolc TV | helyi műsorcsatorna | magyar | |
| 15 | S12 | 238.25 | Discovery Science | ismeretterjesztő, tudományos | magyar | |
| 16 | S13 | 245.25 | Viasat3 | hírek, sport, filmek, magazinműsorok | magyar | |
| 17 | S14 | 252.25 | Viasat6 | filmsorozatok, sport, magazinműsorok | magyar | |
| 18 | S15 | 259.25 | Film+ | filmek | magyar | |
| 19 | S16 | 266.25 | Cool TV | szórakoztató műsorok | magyar | |
| 20 | S17 | 273.25 | PRIZMA | szórakoztató műsorok | magyar | |
| 21 | S18 | 280.25 | PRO4 | általános szórakoztató csatorna, filmek, | magyar | |
| 22 | S19 | 287.25 | Universal Channel | családi filmsorozatok | magyar | |
| 23 | S20 | 294.25 | Zone Romantica | romantikus filmsorozatok | magyar | |
| 24 | S21 | 303.25 | Minimax / Animax | gyermekműsorok, rajzfilmek | magyar | |
| 25 | S22 | 311.25 | Disney Channel | mesék, animációk, játékfilmek | magyar | |
| 26 | S23 | 319.25 | Spektrum | dokumentum-, term.- és oktatófilmek | magyar | |
| 27 | S24 | 327.25 | Discovery Channel | tényszerű szórakoztatás, tudomány, | magyar | |
| 28 | S25 | 335.25 | Discovery World | ismeretterjesztő | magyar | |
| 29 | S26 | 343.25 | Viasat History | történelmi ismeretterjesztő | magyar | |
| 30 | S27 | 351.25 | PV TV | horgászat és vadászat | magyar | |
| 31 | S28 | 359.25 | STORY4 | sorozatok, szórakoztató- és | magyar | |
| 32 | S29 | 367.25 | Discovery Travel & | ismeretterjesztő | magyar | |
| 33 | S30 | 375.25 | FEM3 | nőknek szóló általános szórakoztató | magyar | |
| 34 | S33 | 399.25 | TV Paprika | gasztronómia | magyar | |
| 35 | S34 | 407.25 | DIGI Sport | sportcsatorna | magyar | |
| 36 | S35 | 415.25 | DIGI Sport Plus | sportcsatorna | magyar | |
| 37 | S36 | 423.25 | Eurosport | sportcsatorna | magyar | |
| 38 | S37 | 431.25 | Eurosport 2 | sportcsatorna | magyar | |
| 39 | S38 | 439.25 | MusicMix (04-23h-ig) | könnyűzene | magyar | |
| | | | SuperOne (23-04h-ig) | felnőtteknek | magyar | |
| 40 | S39 | 447.25 | H!T Music Channel | könnyűzene | magyar | |
| 41 | S40 | 455.25 | Music Channel | könnyűzene | magyar | |
| 42 | DVB-C | | AXN | filmsorozatok | magyar | |
| 43 | DVB-C | | Cartoon Network / | rajzfilmek, régi amerikai filmek | magyar | |
| 44 | DVB-C | | ducktv | gyermekműsorok, rajzfilmek | - | |
| 45 | DVB-C | | Boomerang | rajzfilmek | magy. / | |
| 46 | DVB-C | | National Geographic | természetfilmek | magyar | |
| 47 | DVB-C | | Nat Geo WILD | természetfilmek | magyar | |

| | | | | | | |
|----|-------|--|---------------------------------------|---|--------|-----------------------|
| 48 | DVB-C | | Viasat Explorer (05-SuperOne HD* (23- | ismeretterjesztő felnőtteknek | magyar | Otthon 4100 Ft |
| 49 | DVB-C | | Animal Planet | természetfilmek | magyar | |
| 50 | DVB-C | | Zone Reality | valóság, katasztrófák, drámák | magyar | |
| 51 | DVB-C | | STORY5 | sorozatok, szórakoztató- és | magyar | |
| 52 | DVB-C | | ID Investigation | ismeretterjesztő, bűnügyek, krimi | magyar | |
| 53 | DVB-C | | Sky News | hírek | angol | |
| 54 | DVB-C | | RTL | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | német | |
| 55 | DVB-C | | SPORT1 | sportsatorna | magyar | |
| 56 | DVB-C | | SPORT2 | sportsatorna | magyar | |
| 57 | DVB-C | | Travel Channel | utazási magazin | magyar | |

| | | | | | |
|---|--|-------|-------------------|--|--------|
| 1 | | 92.1 | MR1-Kossuth Rádió | közszolgálati rádió, nemzeti főadó | magyar |
| 2 | | 93.30 | MR2-Petőfi Rádió | közszolgálati rádió, zenei műsor | magyar |
| 3 | | 93.9 | MR3-Bartók Rádió | közszolgálati, a klasszikus zene rádiója | magyar |
| 4 | | 94.4 | Class FM | kereskedelmi, zenei műsor | magyar |
| 5 | | 95.5 | Neo FM | kereskedelmi, zenei műsor | magyar |
| 6 | | 99.1 | Juventus Rádió | kereskedelmi, zenei műsor | magyar |
| 7 | | 99.8 | Sztár FM | körzeti, kereskedelmi műsor | magyar |

* A SuperOne HD csatorna esetében a HD megjelölés nem az adás minőségének szabványára vonatkozik, ez csupán a csatorna megnevezése.

| | | |
|----------------------------|----------------|-------------------|
| Információs csomag | 1-13. csatorna | bruttó 1.800,- Ft |
| Alap csomag | 1-52. csatorna | bruttó 3.350- Ft |
| Otthon csomag | 1-57. csatorna | bruttó 4.100,- Ft |
| Üzemszüneteltetési havidíj | | bruttó 1.250,- Ft |

Pásztó

| No. | Csatorna helye | Program | Jelleg, profil | Nyelv | | | |
|-----|----------------|-----------------------------|---|--------|-----------------------------|--|--|
| 1 | S6 140.25 | PAX TV | Vallási és kulturális műsorok | magyar | Közszolgálati 800 Ft | | |
| 2 | S7 147.25 | Bátöny TV | helyi műsorcsatorna | magyar | | | |
| 3 | S8 154.25 | Duna TV | hír- és kulturális műsorok | magyar | | | |
| 4 | S9 161.25 | Salgótarjáni Városi | helyi műsorcsatorna | magyar | | | |
| 5 | S10 168.25 | Duna World | hír- és kulturális műsorok | magyar | | | |
| 6 | C5 175.25 | m1 | közszolgálati | magyar | | | |
| 7 | C6 182.25 | m2 | közszolgálati | magyar | | | |
| 8 | C7 189.25 | Helyi TV1 | helyi műsorcsatorna | magyar | | | |
| 9 | C8 196.25 | Helyi TV2 | helyi műsorcsatorna | magyar | | | |
| 10 | C9 203.25 | RTL Klub | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | magyar | Minimum 2400Ft | | |
| 11 | C10 210.25 | TV2 | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | magyar | | | |
| 12 | C11 217.25 | Magyar ATV | riportok, filmek, magazinműsorok | magyar | | | |
| 13 | C12 224.25 | MusicMix (04-23h-ig) | könnyűzene | magyar | | | |
| | | SuperOne (23-04h-ig) | felnőtteknek | magyar | | | |
| 14 | S11 231.25 | Cool TV | szórakoztató műsorok | magyar | | | |
| 15 | S12 238.25 | VIASAT3 | hírek, sport, filmek, magazinműsorok | magyar | | | |
| 16 | S13 245.25 | Minimax / Animax | gyermekműsorok, rajzfilmek | magyar | | | |
| 17 | S14 252.25 | Viasat Explorer (05-23h-ig) | ismeretterjesztő | magyar | | | |
| | | SuperOne HD* (23-05h-ig) | felnőtteknek | magyar | | | |
| 18 | S15 259.25 | Sky News | hírek | angol | | | |
| 19 | S16 266.25 | Hír TV | hírek | magyar | | | |
| 20 | S17 273.25 | TV Paprika | gasztronómia | magyar | | | |
| 21 | S18 280.25 | STORY4 | sorozatok, szórakoztató- és magazinm. | magyar | | | |

| | | | | | | |
|----|-----|--------|---------------------|---|-----------|-------------|
| 22 | S19 | 287.25 | DIGI Sport | sportcsatorna | magyar | Alap 3600Ft |
| 23 | S20 | 294.25 | Film+ | filmek | magyar | |
| 24 | C21 | 471.25 | PV TV | horgászat és vadászat | magyar | |
| 25 | C22 | 479.25 | National Geographic | természetfilmek | magyar | |
| 26 | C23 | 487.25 | STORY5 | sorozatok, szórakoztató- és magazinm. | magyar | |
| 27 | C24 | 495.25 | Viasat History | történelmi ismeretterjesztő | magyar | |
| 28 | C25 | 503.25 | PRIZMA | szórakoztató műsorok | magyar | |
| 29 | C26 | 511.25 | AXN | filmsorozatok | magyar | |
| 30 | C27 | 519.25 | Eurosport 2 | sportcsatorna | magyar | |
| 31 | C28 | 527.25 | Spektrum | dokumentum-, term.- és oktatófilmek | magyar | |
| 32 | C29 | 535.25 | Eurosport | sportcsatorna | magyar | |
| 33 | C30 | 543.25 | Boomerang | rajzfilmek | magy/ang. | |
| 34 | C31 | 551.25 | Disney Channel | mesék, animációk, játékfilmek | magyar | |
| 35 | C32 | 559.25 | Discovery Travel & | ismeretterjesztő | magyar | |
| 36 | C33 | 567.25 | Cartoon Network / | rajzfilmek, régi amerikai filmek | magyar | |
| 37 | C34 | 575.25 | Zone Romantica | romantikus filmsorozatok | magyar | |
| 38 | C35 | 583.25 | VIASAT6 | filmsorozatok, sport, magazinműsorok | magyar | |
| 39 | C37 | 599.25 | ducktv | gyermekműsorok, rajzfilmek | - | |
| 40 | C38 | 607.25 | Echo TV | gazdasági, közéleti hírműsorok | magyar | |
| 41 | C39 | 615.25 | Universal Channel | családi filmsorozatok | magyar | |
| 42 | C40 | 623.25 | Music Channel | könnyűzene | magyar | |
| 43 | C41 | 631.25 | FEM3 | nőknek szóló általános szórakoztató csat. | magyar | |
| 44 | C42 | 639.25 | H!T Music Channel | könnyűzene | magyar | |
| 45 | C43 | 647.25 | Nóta TV | hagyományos magyar zenék | magyar | |
| 46 | C44 | 655.25 | Animal Planet | természetfilmek | magyar | |
| 47 | C45 | 663.25 | DIGI Sport Plus | sportcsatorna | magyar | |
| 48 | C46 | 671.25 | Nat Geo WILD | természetfilmek | magyar | |
| 49 | C47 | 679.25 | Zone Reality | valóság, katasztrófák, drámák | magyar | |
| 50 | C48 | 687.25 | Discovery Channel | tényszerű szórakoztatás, tudomány, | magyar | |
| 51 | C49 | 695.25 | ID Investigation | ismeretterjesztő, bűnügyek, krimi | magyar | |
| 52 | C50 | 703.25 | PRO4 | általános szórakoztató csatorna, filmek | magyar | |
| 53 | C51 | 711.25 | Discovery World | ismeretterjesztő | magyar | |
| 54 | C52 | 719.25 | Discovery Science | ismeretterjesztő, tudományos | magyar | |
| 55 | C63 | 807.25 | RTL | hírek, riportok, filmek, magazinm. | német | |
| 56 | C64 | 815.25 | SPORT1 | sportcsatorna | magyar | |
| 57 | C65 | 823.25 | SPORT2 | sportcsatorna | magyar | |
| 58 | C66 | 831.25 | Travel Channel | utazási magazin | magyar | |

| | | |
|----------------------------|----------------|-------------------|
| Közszolgálati csomag | 1-9. csatorna | bruttó 800,- Ft |
| Minimum csomag | 1-23. csatorna | bruttó 2.400,- Ft |
| Alap csomag | 1-54. csatorna | bruttó 3.600,- Ft |
| Bővített csomag | 1-58. | bruttó 4.200,- Ft |
| Üzemszüneteltetési havidíj | | bruttó 1.270,- Ft |

Rádióműsorok

| | | | | |
|---|-------|-------------------|--|--------|
| 1 | 91.20 | MR1-Kossuth Rádió | közszolgálati rádió, nemzeti főadó | magyar |
| 2 | 91.70 | MR2-Petőfi Rádió | közszolgálati rádió, zenei műsor | magyar |
| 3 | 92.50 | MR3-Bartók Rádió | közszolgálati, a klasszikus zene rádiója | magyar |
| 4 | 93.00 | Class FM | kereskedelmi, zenei műsor | magyar |
| 5 | 93.80 | Neo FM | kereskedelmi, zenei műsor | magyar |
| 6 | 96.50 | Rádió FOCUS | körzeti, kereskedelmi műsor | magyar |

* A SuperOne HD csatorna esetében a HD megjelölés nem az adás minőségének szabványára vonatkozik, ez csupán a csatorna megnevezése.

Csány, Ecséd

Érvényes 2012. 07. 31-ig

| Alap programcsomag | | | | | |
|--------------------|----------------------|--------|-----------------------------|-------------------|----------------|
| Sor-szám | Műsor | | | Műsor továbbítási | |
| | neve | nyelve | jellege | csatorna | frekvencia Mhz |
| 1. | Spektrum Home (Deko) | magyar | lakberendezés, kertszépítés | S5 | 133,25 |
| 2. | CNN | angol | hír | S6 | 140,25 |
| 3. | Gyöngyös TV | magyar | helyi TV | S7 | 147,25 |
| 4. | Duna TV | magyar | közszolgálati | S9 | 161,25 |
| 5. | m2 | magyar | közszolgálati | S10 | 168,25 |
| 6. | m1 | magyar | közszolgálati | C5 | 175,25 |
| 7. | Duna World | magyar | közszolgálati | C8 | 196,25 |
| 8. | TV2 | magyar | kereskedelmi | C9 | 203,25 |
| 9. | Hálózat TV | magyar | kereskedelmi | C10 | 210,25 |
| 10. | Super RTL | német | gyermek/családi | C11 | 217,25 |
| 11. | RTL Klub | magyar | kereskedelmi | C12 | 224,25 |

Alap programcsomag havi előfizetési díja: 1 290.- Ft/hó

| Középső programcsomag | | | | | |
|-----------------------|---------------------------|--------|-----------------------------------|-------------------|----------------|
| Sor-szám | Műsor | | | Műsor továbbítási | |
| | neve | nyelve | jellege | csatorna | frekvencia Mhz |
| 1-11. | Alap programcsomag | | | | |
| 12. | Viasat3 | magyar | filmek, sorozatok, sport | S13 | 245,25 |
| 13. | Film+2 | magyar | filmek, sorozatok | S14 | 252,25 |
| 14. | Fishing&Hunting | magyar | horgászat, vadászat | S15 | 259,25 |
| 15. | Nóta TV | magyar | zenei műsorok | S16 | 266,25 |
| 16. | Cartoon Network | magyar | rajzfilmek | S17 | 273,25 |
| 17. | COOL TV | magyar | szórakoztató műsorok | S18 | 280,25 |
| 18. | Boomerang | magyar | gyerek/ifjúsági | S19 | 287,25 |
| 19. | Muzsika TV | magyar | zenei műsorok | S20 | 294,25 |
| 20. | ATV | magyar | hír | U21 | 471,25 |
| 21. | Paprika TV | magyar | gasztronómia | U22 | 479,25 |
| 22. | Prizma TV | magyar | szórakoztató műsorok | U23 | 487,25 |
| 23. | Discovery Channel | magyar | tudomány, technika, szórakoztatás | U24 | 495,25 |
| 24. | Animal Planet | magyar | természetfilmek | U25 | 503,25 |
| 25. | Sport1 | magyar | sportműsorok | U26 | 511,25 |
| 26. | DigiSport | magyar | sportműsorok | U27 | 519,25 |
| 27. | Minimax | magyar | mese, animáció | U28 | 527,25 |
| 28. | Filmmúzeum | magyar | régi filmek | U29 | 535,25 |
| 29. | Sport2 | magyar | sportműsorok | U30 | 543,25 |
| 30. | Music Mix | magyar | könnyűzene | U31 | 551,25 |
| 31. | DoQ | magyar | dokumentumfilmek | U32 | 559,25 |
| 32. | Sorozat+ | magyar | filmek, sorozatok | U33 | 567,25 |
| 33. | Story TV | magyar | bulvár | U34 | 575,25 |

Középső programcsomag havi előfizetési díja: 2.500.- Ft/hó

Csány, Ecséd

Érvényes 2012. augusztus 1-től

| No. | Csatorna helye | Program | Jelleg, profil | Nyelv | |
|-----|----------------|---------|-----------------------------|--|---------|
| 1 | S6 | 140.25 | DIGI Info | info csatorna | magyar |
| 2 | S7 | 147.25 | Gyöngyösi VTV | helyi műsorcsatorna | magyar |
| 3 | S8 | 154.25 | PAX TV | Vallási és kulturális műsorok | magyar |
| 4 | S10 | 168.25 | Duna World | hír- és kulturális műsorok | magyar |
| 5 | C5 | 175.25 | Duna TV | hír- és kulturális műsorok | magyar |
| 6 | C6 | 182.25 | m1 | közszolgálati | magyar |
| 7 | C9 | 203.25 | m2 | közszolgálati | magyar |
| 8 | C10 | 210.25 | VIASAT3 | hírek, sport, filmek, magazinműsorok | magyar |
| 9 | C11 | 217.25 | TV2 | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | magyar |
| 10 | C12 | 224.25 | RTL Klub | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | magyar |
| 11 | S11 | 231.25 | Minimax / Animax | gyermekműsorok, rajzfilmek | magyar |
| 12 | S12 | 238.25 | Magyar ATV | riportok, filmek, magazinműsorok | magyar |
| 13 | S13 | 245.25 | Viasat Explorer (05-23h-ig) | ismeretterjesztő | magyar |
| | | | SuperOne HD* (23-05h-ig) | felnőtteknek | magyar |
| 14 | S14 | 252.25 | MusicMix (04-23h-ig) | könnyűzene | magyar |
| | | | SuperOne (23-04h-ig) | felnőtteknek | magyar |
| 15 | S15 | 259.25 | Cool TV | szórakoztató műsorok | magyar |
| 16 | S16 | 266.25 | Hír TV | hírek | magyar |
| 17 | S17 | 273.25 | Sky News | hírek | angol |
| 18 | S18 | 280.25 | Film+ | filmek | magyar |
| 19 | S19 | 287.25 | DIGI Sport | sportcsatorna | magyar |
| 20 | S20 | 294.25 | STORY4 | sorozatok, szórakoztató- és | magyar |
| 21 | S21 | 303.25 | TV Paprika | gasztronómia | magyar |
| 22 | C21 | 471.25 | Animal Planet | természetfilmek | magyar |
| 23 | C22 | 479.25 | Discovery Channel | tényszerű szórakoztatás, tudomány, | magyar |
| 24 | C23 | 487.25 | National Geographic | természetfilmek | magyar |
| 25 | C24 | 495.25 | H!T Music Channel | könnyűzene | magyar |
| 26 | C25 | 503.25 | Spektrum | dokumentum-, term.- és oktatófilmek | magyar |
| 27 | C26 | 511.25 | Boomerang | rajzfilmek | magy. / |
| 28 | C27 | 519.25 | Nóta TV | hagyományos magyar zenék | magyar |
| 29 | C28 | 527.25 | Eurosport | sportcsatorna | magyar |
| 30 | C29 | 535.25 | Disney Channel | mesék, animációk, játékfilmek | magyar |
| 31 | C30 | 543.25 | ID Investigation Discovery | ismeretterjesztő, bűnügyek, krimi | magyar |
| 32 | C31 | 551.25 | Echo TV | gazdasági, közéleti hírműsorok | magyar |
| 33 | C32 | 559.25 | Discovery Travel & Living | ismeretterjesztő | magyar |
| 34 | C33 | 567.25 | Cartoon Network / TCM | rajzfilmek, régi amerikai filmek | magyar |
| 35 | C34 | 575.25 | Zone Romantica | romantikus filmsorozatok | magyar |
| 36 | C35 | 583.25 | VIASAT6 | filmsorozatok, sport, magazinműsorok | magyar |
| 37 | C36 | 591.25 | FEM3 | nőknek szóló általános szórakoztató | magyar |
| 38 | C37 | 599.25 | ducktv | gyermekműsorok, rajzfilmek | - |
| 39 | C38 | 607.25 | PRIZMA | szórakoztató műsorok | magyar |
| 40 | C39 | 615.25 | Universal Channel | családi filmsorozatok | magyar |
| 41 | C40 | 623.25 | Music Channel | könnyűzene | magyar |
| 42 | C41 | 631.25 | DIGI Sport Plus | sportcsatorna | magyar |
| 43 | C42 | 639.25 | Discovery World | ismeretterjesztő | magyar |
| 44 | C43 | 647.25 | Discovery Science | ismeretterjesztő, tudományos | magyar |
| 45 | C44 | 655.25 | Nat Geo WILD | természetfilmek | magyar |
| 46 | C45 | 663.25 | Zone Reality | valóság, katasztrófák, drámák | magyar |
| 47 | C46 | 671.25 | PRO4 | általános szórakoztató csatorna, filmek, | magyar |
| 48 | C47 | 679.25 | PV TV | horgászat és vadászat | magyar |
| 49 | C48 | 687.25 | Viasat History | történelmi ismeretterjesztő | magyar |
| 50 | C50 | 703.25 | Eurosport 2 | sportcsatorna | magyar |
| 51 | C51 | 711.25 | STORY5 | sorozatok, szórakoztató- és | magyar |
| 52 | C52 | 719.25 | AXN | filmsorozatok | magyar |

Közszolgálati 800 Ft

Minimum 2400 Ft

Alap 3600Ft

Bővített 4200 Ft

| | | | | | |
|----|-----|--------|----------------|---|--------|
| 53 | C63 | 807.25 | RTL | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | német |
| 54 | C64 | 815.25 | SPORT1 | sportcsatorna | magyar |
| 55 | C65 | 823.25 | SPORT2 | sportcsatorna | magyar |
| 56 | C66 | 831.25 | Travel Channel | utazási magazin | magyar |

| | | |
|----------------------------|----------------|-------------------|
| Közszolgálati csomag | 1-7. csatorna | bruttó 800,- Ft |
| Minimum csomag | 1-21. csatorna | bruttó 2.400,- Ft |
| Alap csomag | 1-52. csatorna | bruttó 3.600,- Ft |
| Bővített csomag | 1-56. | bruttó 4.200,- Ft |
| Üzemszüneteltetési havidíj | | bruttó 1.270,- Ft |

Rádióműsorok

| | | | | | |
|---|-------|-------------------|------------------------------------|--------|--|
| 1 | 89.90 | MR1-Kossuth Rádió | közszolgálati rádió, nemzeti főadó | magyar | |
| 2 | 91.30 | MR2-Petőfi Rádió | közszolgálati rádió, zenei műsor | magyar | |
| 3 | 91.80 | MR3-Bartók Rádió | közszolgálati, a klasszikus zene | magyar | |
| 4 | 92.60 | Dió Rádió | kereskedelmi, zenei műsor | magyar | |
| 5 | 93.50 | Neo FM | kereskedelmi, zenei műsor | magyar | |
| 6 | 96.40 | Class FM | kereskedelmi, zenei műsor | magyar | |
| 7 | 98.40 | Klubrádió | kereskedelmi műsor, Talk & News | magyar | |

* A SuperOne HD csatorna esetében a HD megjelölés nem az adás minőségének szabványára vonatkozik, ez csupán a csatorna megnevezése.

Simulcast szolgáltatására vonatkozó csatornakiosztás Budapest

| Csatorna | Frekvencia | Program | Jelleg, profil | Nyelv | |
|----------|------------|-----------------------------|--|---------------|----------------------|
| S3 | 121,5 MHz | m1 HD | közszolgálati | magyar | Közszolgálati 1350Ft |
| | | m2 HD | közszolgálati | magyar | |
| | | Duna World HD | hír- és kulturális műsorok | magyar | |
| | | MR1-Kossuth Rádió | közszolgálati rádió, nemzeti főadó | magyar | |
| | | MR2-Petőfi Rádió | közszolgálati rádió, zenei műsor | magyar | |
| | | MR3-Bartók Rádió | közszolgálati, a klasszikus zene rádiója | magyar | |
| S4 | 128,5 MHz | m1 | közszolgálati | magyar | |
| | | m2 | közszolgálati | magyar | |
| | | Duna TV | hír- és kulturális műsorok | magyar | |
| | | Duna World | hír- és kulturális műsorok | magyar | |
| | | PAX TV | Vallási és kulturális műsorok | magyar | |
| S27 | 354 MHz | VIASAT3 | hírek, sport, filmek, magazinműsorok | magyar | |
| | | DIGI Sport | sportcsatorna | magyar | |
| | | DIGI Sport HD | sportcsatorna | magyar | |
| | | hatoscsatorna | kulturális- és magazinműsorok | magyar | |
| | | MusicMix / SuperOne | könnyűzene | magyar | |
| S28 | 362 MHz | Magyar ATV | riportok, filmek, magazinműsorok | magyar | |
| | | Hír TV | hírek | magyar | |
| | | Cool TV | szórakoztató műsorok | magyar | |
| | | Film+ | filmek | magyar | |
| | | Minimax / Animax | gyermekműsorok, rajzfilmek | magyar | |
| | | Viasat Explorer (05-23h-ig) | ismeretterjesztő | magyar | |
| | | SuperOne SD (23-05h-ig) | felnőtteknek | magyar | |
| | | Sky News | hírek | angol | |
| | | Hálózat TV | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | magyar | |
| | | VOX | hírek, sport, filmek, magazinműsorok | német | |
| S29 | 370 MHz | RTL Klub | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | magyar | |
| | | TV2 | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | magyar | |
| | | STORY4 | sorozatok, szórakoztató- és magazinműsorok | magyar | |
| | | TV Paprika | gasztronómia | magyar | |
| | | EuroNews | hírek | angol | |
| S30 | 378 MHz | HBO | mozicsatorna | magyar | |
| | | HBO 2 | mozicsatorna | magyar | |
| | | HBO Comedy | mozicsatorna | magyar | |
| | | Cinemax | mozicsatorna | magyar | |
| S31 | 386 MHz | RTL II | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | német | |
| | | SUPER RTL | gyermekműsorok, rajzfilmek | német | |
| | | Deutsche Welle | hírcsatorna | angol/német | |
| | | HRT1 | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | horvát | |
| | | M6 | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | francia | |
| | | ARTE | hír- és kulturális műsorok | francia/német | |
| | | CNN | hírek | angol | |
| | | Bloomberg TV | hírcsatorna, üzleti és pénzügyi hírek | angol | |
| | | 1+1 TV | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | ukrán | |
| | | Music Channel HD | könnyűzene | magyar | |
| | | CCTV-4 | hírek, sport, filmek, magazinműsorok | kínai | |

| | | | | | |
|---------|--------------------------------------|-----------------------------|--|--------------|--|
| | | fixtv | magazinműsor fiataloknak, szám.tech. | magyar | |
| S32 | 394 MHz | ERT | hírek, sport, filmek, magazinműsorok | görög | |
| | | ProTV International | hírek, sport, filmek, magazinműsorok | román | |
| | | SAT.1 | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | német | |
| | | France 24 | hírcsatorna | angol | |
| | | Nat Geo HD | természetfilmek | angol | |
| | | Nat Geo WILD HD | természetfilmek | angol | |
| S33 | 402 MHz | DIGI Sport Plus | sportcsatorna | magyar | |
| | | DIGI Sport Plus HD | sportcsatorna | magyar | |
| | | Reflektor TV | életmód- és szórakoztató programok | magyar | |
| | | FEM3 | nőknek szóló általános szórakoztató csatorna | magyar | |
| | | PRO4 | általános szórakoztató csatorna, filmek, sorozatok | magyar | |
| | | Fishing & Hunting | horgászat és vadászat | magyar | |
| | | SuperOne HD (23-05-ig) | felnőtteknek | magyar | |
| C58 | 770 MHz | Zone Romantica | romantikus filmsorozatok | magyar | |
| | | Cartoon Network / TCM | rajzfilmek, régi amerikai filmek | magyar | |
| | | HIT Music Channel | könnyűzene | magyar | |
| | | Music Channel | könnyűzene | magyar | |
| | | National Geographic Channel | természetfilmek | magyar | |
| | | Viasat History | történelmi ismeretterjesztő | magyar | |
| | | VIASAT6 | filmsorozatok, sport, magazinműsorok | magyar | |
| | | Eurosport | sportcsatorna | magyar | |
| | | Eurosport 2 | sportcsatorna | magyar | |
| | | Pro7 | hírek, sport, filmek, magazinműsorok | német | |
| Rai Uno | hírek, sport, filmek, magazinműsorok | olasz | | | |
| C59 | 778 MHz | Echo TV | gazdasági, közéleti hírműsorok | magyar | |
| | | Boomerang | rajzfilmek | magy. / ang. | |
| | | Disney Channel | mesék, animációk, játékfilmek | magyar | |
| | | Nóta TV | hagyományos magyar zenék | magyar | |
| | | ID Investigation Discovery | ismeretterjesztő, bűnügyek, krimi | magyar | |
| | | Spektrum | dokumentum-, term.- és oktatófilmek | magyar | |
| | | STORY5 | sorozatok, szórakoztató- és magazinműsorok | magyar | |
| | | 3sat | riportok, filmek, magazinműsorok | német | |
| | | TV5 | hírek, sport, filmek, magazinműsorok | francia | |
| | | TVE | hírek, sport, filmek, magazinműsorok | spanyol | |
| | | PRIZMA | szórakoztató műsorok | magyar | |
| AXN | filmsorozatok | magyar | | | |
| C60 | 786 MHz | Universal Channel | családi filmsorozatok | magyar | |
| | | Zone Reality | valóság, katasztrófák, drámák | magyar | |
| | | ducktv | gyermekműsorok, rajzfilmek | - | |
| | | PV TV | horgászat és vadászat | magyar | |
| | | Discovery Channel | tényszerű szórakoztatás, tudomány, technika | magyar | |
| | | Discovery Science | ismeretterjesztő, tudományos | magyar | |
| | | Discovery Travel & Living | ismeretterjesztő | magyar | |
| | | Discovery World | ismeretterjesztő | magyar | |
| | | Animal Planet | természetfilmek | magyar | |
| | | Nat Geo WILD | természetfilmek | magyar | |
| C61 | 794 MHz | RTL | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | német | |
| | | Travel Channel | utazási magazin | magyar | |
| | | SPORT1 | sportcsatorna | magyar | |

DIGI+
3100Ft

| | | | |
|--|--------|------------------|---------|
| | SPORT2 | sportcsatorna | magyar |
| | SPORTM | sportcsatorna | magyar |
| | Mezzo | komolyzene, jazz | francia |

Csenger, Porcsalma

| S.sz | Csatorna helye | Program | Jelleg, profil | Nyelv | | |
|------|----------------|----------------------------|--------------------------|----------|---------------|------------|
| 1 | DVB-C | Duna | közszolgálati | magyar | KTV Start | |
| 2 | DVB-C | m1 | közszolgálati | magyar | | |
| 3 | DVB-C | m2 | közszolgálati | magyar | | |
| 4 | DVB-C | RTL Klub | hírek, riportok, filmek, | magyar | | |
| 5 | DVB-C | STORY5 | sorozatok, szórakoztató- | magyar | | |
| 6 | DVB-C | PAX TV | vallási és kulturális | magyar | | |
| 7 | DVB-C | Sky News | angol nyelvű | angol | | |
| 8 | DVB-C | Tv2 | hírek, riportok, filmek, | magyar | | |
| 9 | DVB-C | Magyar ATV | riportok, filmek, | magyar | | |
| 10 | DVB-C | Hír TV | hírek | magyar | | |
| 11 | DVB-C | Nóta TV | hagyományos magyar | magyar | | |
| 12 | DVB-C | Duna World | közszolgálati hír- és | magyar | | |
| 13 | DVB-C | Echo Tv | gazdasági, közéleti | magyar | | |
| 14 | DVB-C | duck tv | gyermekműsorok, | - | | |
| 15 | DVB-C | Minimax/ Animax | gyermekműsorok, | magyar | KTV Családi - | |
| 16 | DVB-C | Boomerang | rajzfilmek | magy/ang | | |
| 17 | DVB-C | Zone Romantica | romantikus | magyar | | |
| 18 | DVB-C | Eurosport | sport | magyar | | |
| 19 | DVB-C | Viasat 3 | filmek, sorozatok | magyar | | |
| 20 | DVB-C | FEM3 | nőknek szóló általános | magyar | | |
| 21 | DVB-C | STORY4 | sorozatok, szórakoztató- | magyar | | |
| 22 | DVB-C | PV TV | horgászat és vadászat | magyar | | |
| 23 | DVB-C | TV Paprika | gasztronómia | magyar | | |
| 24 | DVB-C | Eurosport 2 | sport | magyar | | |
| 25 | DVB-C | Spektrum | dokumentum-, term.- és | magyar | | |
| 26 | DVB-C | Viasat History | történelmi | magyar | | |
| 27 | | MusicMix (04-23h-ig) | könnyűzene | magyar | | |
| 28 | DVB-C | SuperOne (23-04h-ig) | felnőtteknek | magyar | | |
| 29 | DVB-C | Cool TV | szórakoztató műsorok | magyar | | |
| 30 | DVB-C | National Geographic | természetfilmek | magyar | | |
| 31 | DVB-C | National Geographic Wild | természetfilmek | magyar | | |
| 32 | DVB-C | Film+ | filmek | magyar | | |
| 33 | DVB-C | Digi Sport | sport | magyar | | |
| 34 | DVB-C | Discovery Channel | tényszerű szórakoztatás, | magyar | | |
| 35 | DVB-C | Discovery Science | ismeretterjesztő, | magyar | | |
| 36 | DVB-C | H!T Music Channel | könnyűzene | magyar | | |
| 37 | DVB-C | Music Channel | könnyűzene | magyar | | |
| 38 | DVB-C | Digi Sport Plus | sport | magyar | | |
| 39 | DVB-C | Cartoon Network / TCM | rajzfilmek, régi | magyar | | |
| 40 | DVB-C | PRIZMA | szórakoztató műsorok | magyar | | |
| 41 | DVB-C | Animal Planet | természetfilmek | magyar | | |
| 42 | DVB-C | Discovery World | ismeretterjesztő | magyar | | |
| 43 | DVB-C | Universal | családi filmsorozatok | magyar | | |
| 44 | DVB-C | ID Investigation Discovery | ismeretterjesztő, | magyar | | KTV Alap - |
| 45 | DVB-C | AXN | filmsorozatok | magyar | | |
| 46 | DVB-C | TLC | ismeretterjesztő | magyar | | |
| 47 | DVB-C | Disney | mesék, animációk, | magyar | | |
| 48 | DVB-C | PRO4 | általános szórakoztató | magyar | | |
| 49 | DVB-C | Sport1 | sport | magyar | | |
| 50 | DVB-C | Sport2 | sport | magyar | | |
| 51 | DVB-C | Travel Channel | utazási magazin | magyar | | |
| 52 | DVB-C | Zone Reality | valóság, katasztrófák, | magyar | | |
| 53 | DVB-C | Viasat 6 | filmsorozatok, sport, | magyar | | |

| | | | | | |
|----|-------|-----------------------------|------------------|--------|--|
| 54 | | Viasat Explorer (05-23h-ig) | ismeretterjesztő | magyar | |
| 55 | DVB-C | SuperOne HD* (23-05h-ig) | felnőtteknek | magyar | |

| | | |
|----------------------------|----------------|--|
| Start csomag (simulcast) | 1-14. csatorna | |
| Családi csomag (simulcast) | 1-43. csatorna | |
| Alap csomag (simulcast) | 1-55. csatorna | |

* A SuperOne HD csatorna esetében a HD megjelölés nem az adás minőségének

Máriapócs, Pócspetri

| S.sz. | Csatorna helye | Program | Jelleg, profil | Nyelv | | |
|-------|----------------|-----------------------------|--|---------|---------------|------------|
| 1 | DVB-C | Duna Tv | közszolgálati | magyar | KTV Start | |
| 2 | DVB-C | m1 | közszolgálati | magyar | | |
| 3 | DVB-C | m2 | közszolgálati | magyar | | |
| 4 | DVB-C | STORY5 | sorozatok, szórakoztató- és | magyar | | |
| 5 | DVB-C | RTL Klub | hírek, riportok, filmek, | magyar | | |
| 6 | DVB-C | PAX TV | vallási és kulturális műsorok | magyar | | |
| 7 | DVB-C | tv2 | hírek, riportok, filmek, | magyar | | |
| 8 | DVB-C | Sky News | angol nyelvű hírcsatorna | angol | | |
| 9 | DVB-C | Duna World | közszolgálati hír- és kulturális műsorok | magyar | | |
| 10 | DVB-C | Magyar ATV | riportok, filmek, magazinműsorok | magyar | | |
| 11 | DVB-C | Nóta TV | hagyományos magyar zenék | magyar | | |
| 12 | DVB-C | Echo Tv | gazdasági, közéleti hírműsorok | magyar | | |
| 13 | DVB-C | Hír Tv | hírek | magyar | | |
| 14 | DVB-C | ducktv | gyermekműsorok, rajzfilmek | - | | |
| 15 | DVB-C | Minimax/ Animax | gyermekműsorok, rajzfilmek | magyar | KTV Családi - | |
| 16 | DVB-C | Boomerang | rajzfilmek | magy. / | | |
| 17 | DVB-C | Cartoon Network / TCM | rajzfilmek, régi amerikai filmek | magyar | | |
| 18 | DVB-C | Eurosport | sport | magyar | | |
| 19 | DVB-C | H!T Music Channel | könnyűzene | magyar | | |
| 20 | DVB-C | Music Channel | könnyűzene | magyar | | |
| 21 | DVB-C | STORY4 | sorozatok, szórakoztató- és | magyar | | |
| 22 | DVB-C | Viasat 3 | filmek, sorozatok | magyar | | |
| 23 | DVB-C | Digi Sport | sport | magyar | | |
| 24 | DVB-C | Eurosport 2 | sport | magyar | | |
| 25 | DVB-C | Spektrum | dokumentum-, term.- és oktatófilmek | magyar | | |
| 26 | DVB-C | Viasat History | történelmi ismeretterjesztő | magyar | | |
| 27 | | MusicMix (04-23h-ig) | könnyűzene | magyar | | |
| 28 | DVB-C | SuperOne (23-04h-ig) | felnőtteknek | magyar | | |
| 29 | DVB-C | TV Paprika | gasztronómia | magyar | | |
| 30 | DVB-C | National Geographic | természetfilmek | magyar | | |
| 31 | DVB-C | National Geographic | természetfilmek | magyar | | |
| 32 | DVB-C | Animal Planet | természetfilmek | magyar | | |
| 33 | DVB-C | Discovery World | ismeretterjesztő | magyar | | |
| 34 | DVB-C | Cool TV | szórakoztató műsorok | magyar | | |
| 35 | DVB-C | Film+ | filmek | magyar | | |
| 36 | DVB-C | Digi Sport Plus | sport | magyar | | |
| 37 | DVB-C | PV TV | horgászat és vadászat | magyar | | |
| 38 | DVB-C | Discovery Channel | tényszerű szórakoztatás, tudomány, | magyar | | |
| 39 | DVB-C | Discovery Science | ismeretterjesztő, tudományos | magyar | | |
| 40 | DVB-C | FEM3 | nőknek szóló általános szórakoztató | magyar | | |
| 41 | DVB-C | Zone Romantica | romantikus filmsorozatok | magyar | | |
| 42 | DVB-C | PRIZMA | szórakoztató műsorok | magyar | | |
| 43 | DVB-C | Universal Channel | családi filmsorozatok | magyar | | |
| 44 | DVB-C | ID Investigation | ismeretterjesztő, bűnügyek, krimi | magyar | | KTV Alap - |
| 45 | DVB-C | AXN | filmsorozatok | magyar | | |
| 46 | DVB-C | TLC | ismeretterjesztő | magyar | | |
| 47 | DVB-C | Disney | mesék, animációk, játékfilmek | magyar | | |
| 48 | DVB-C | PRO4 | általános szórakoztató csatorna, filmek, | magyar | | |
| 49 | DVB-C | Sport1 | sport | magyar | | |
| 50 | DVB-C | Sport2 | sport | magyar | | |
| 51 | DVB-C | Travel Channel | utazási magazin | magyar | | |
| 52 | DVB-C | Zone Reality | valóság, katasztrófák, drámák | magyar | | |
| 53 | DVB-C | Viasat 6 | filmsorozatok, sport, magazinműsorok | magyar | | |
| 54 | | Viasat Explorer (05-23h-ig) | ismeretterjesztő | magyar | | |
| 55 | DVB-C | SuperOne HD* (23-05h-ig) | felnőtteknek | magyar | | |

* A SuperOne HD csatorna esetében a HD megjelölés nem az adás minőségének szabványára vonatkozik, ez csupán a csatorna megnevezése.

| | | |
|----------------------------|----------------|--|
| Start csomag (simulcast) | 1-14. csatorna | |
| Családi csomag (simulcast) | 1-43. csatorna | |
| Alap csomag (simulcast) | 1-55. csatorna | |

Ibrány, Buj, Paszab, Tiszabercel

| S.sz. | Csatorna helye | Program | Jelleg, profil | Nyelv | | |
|-------|----------------|-----------------------|--|----------|---------------|------------|
| 1 | DVB-C | Duna Tv | közszolgálati | magyar | KTV Start | |
| 2 | DVB-C | m1 | közszolgálati | magyar | | |
| 3 | DVB-C | m2 | közszolgálati | magyar | | |
| 4 | DVB-C | STORY5 | sorozatok, szórakoztató- és magazinműsorok | magyar | | |
| 5 | DVB-C | RTL Klub | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | magyar | | |
| 6 | DVB-C | PAX TV | vallási és kulturális műsorok | magyar | | |
| 7 | DVB-C | tv2 | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | magyar | | |
| 8 | DVB-C | Sky News | angol nyelvű hírcsatorna | angol | | |
| 9 | DVB-C | Duna World | közszolgálati hír- és kulturális műsorok | magyar | | |
| 10 | DVB-C | Magyar ATV | riportok, filmek, magazinműsorok | magyar | | |
| 11 | DVB-C | Nóta TV | hagyományos magyar zenék | magyar | | |
| 12 | DVB-C | Echo Tv | gazdasági, közéleti hírműsorok | magyar | | |
| 13 | DVB-C | Hír Tv | hírek | magyar | | |
| 14 | DVB-C | duckt | gyermekműsorok, rajzfilmek | - | | |
| 15 | DVB-C | Minimax/ Animax | gyermekműsorok, rajzfilmek | magyar | KTV Családi - | |
| 16 | DVB-C | Boomerang | rajzfilmek | magy/ang | | |
| 17 | DVB-C | Cartoon Network / TCM | rajzfilmek, régi amerikai filmek | magyar | | |
| 18 | DVB-C | Eurosport | sport | magyar | | |
| 19 | DVB-C | H!T Music Channel | könnyűzene | magyar | | |
| 20 | DVB-C | Music Channel | könnyűzene | magyar | | |
| 21 | DVB-C | STORY4 | sorozatok, szórakoztató- és magazinműsorok | magyar | | |
| 22 | DVB-C | Viasat 3 | filmek, sorozatok | magyar | | |
| 23 | DVB-C | Digi Sport | sport | magyar | | |
| 24 | DVB-C | Eurosport 2 | sport | magyar | | |
| 25 | DVB-C | Spektrum | dokumentum-, term.- és oktatófilmek | magyar | | |
| 26 | DVB-C | Viasat History | történelmi ismeretterjesztő | magyar | | |
| 27 | | MusicMix (04-23h-ig) | könnyűzene | magyar | | |
| 28 | DVB-C | SuperOne (23-04h-ig) | felnőtteknek | magyar | | |
| 29 | DVB-C | TV Paprika | gasztronómia | magyar | | |
| 30 | DVB-C | National Geographic | természetfilmek | magyar | | |
| 31 | DVB-C | National Geographic | természetfilmek | magyar | | |
| 32 | DVB-C | Animal Planet | természetfilmek | magyar | | |
| 33 | DVB-C | Discovery World | ismeretterjesztő | magyar | | |
| 34 | DVB-C | Cool TV | szórakoztató műsorok | magyar | | |
| 35 | DVB-C | Film+ | filmek | magyar | | |
| 36 | DVB-C | Digi Sport Plus | sport | magyar | | |
| 37 | DVB-C | PV TV | horgászat és vadászat | magyar | | |
| 38 | DVB-C | Discovery Channel | tényszerű szórakoztatás, tudomány, technika | magyar | | |
| 39 | DVB-C | Discovery Science | ismeretterjesztő, tudományos | magyar | | |
| 40 | DVB-C | FEM3 | nőknek szóló általános szórakoztató csatorna | magyar | | |
| 41 | DVB-C | Zone Romantica | romantikus filmsorozatok | magyar | | |
| 42 | DVB-C | PRIZMA | szórakoztató műsorok | magyar | | |
| 43 | DVB-C | Universal Channel | családi filmsorozatok | magyar | | |
| 44 | DVB-C | ID Investigation | ismeretterjesztő, bűnügyek, krimi | magyar | | KTV Alap - |
| 45 | DVB-C | AXN | filmsorozatok | magyar | | |
| 46 | DVB-C | TLC | ismeretterjesztő | magyar | | |
| 47 | DVB-C | Disney | mesék, animációk, játékfilmek | magyar | | |
| 48 | DVB-C | PRO4 | általános szórakoztató csatorna, filmek, | magyar | | |

| | | | | |
|----|-------|--------------------------|--------------------------------------|--------|
| 49 | DVB-C | Sport1 | sport | magyar |
| 50 | DVB-C | Sport2 | sport | magyar |
| 51 | DVB-C | Travel Channel | utazási magazin | magyar |
| 52 | DVB-C | Zone Reality | valóság, katasztrófák, drámák | magyar |
| 53 | DVB-C | Viasat 6 | filmsorozatok, sport, magazinműsorok | magyar |
| 54 | | Viasat Explorer (05-23h- | ismeretterjesztő | magyar |
| 55 | DVB-C | SuperOne HD* (23-05h- | felnőtteknek | magyar |

* A SuperOne HD csatorna esetében a HD megjelölés nem az adás minőségének szabványára vonatkozik, ez csupán a csatorna megnevezése.

| | | |
|----------------------------|----------------|--|
| Start csomag (simulcast) | 1-14. csatorna | |
| Családi csomag (simulcast) | 1-43. csatorna | |
| Alap csomag (simulcast) | 1-55. csatorna | |

Mátészalka, Jánd, Jármi, Nagydobos, Nagyecsed, Nyírcsaholy, Nyírmeggyes, Ópályi, Papos, Vásárosnamény

| S.sz. | Csatorna helye | Program | Jelleg, profil | Nyelv | |
|-------|----------------|--------------------------|--|----------|-------------|
| 1 | DVB-C | Duna Tv | közszolgálati | magyar | KTV Start |
| 2 | DVB-C | m1 | közszolgálati | magyar | |
| 3 | DVB-C | m2 | közszolgálati | magyar | |
| 4 | DVB-C | RTL Klub | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | magyar | |
| 5 | DVB-C | PAX TV | vallási és kulturális műsorok | magyar | |
| 6 | DVB-C | Sky News | angol nyelvű hírcsatorna | angol | |
| 7 | DVB-C | Hír TV | hírek | magyar | |
| 8 | DVB-C | TV2 | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | magyar | |
| 9 | DVB-C | ATV | hírek | magyar | |
| 10 | DVB-C | Nóta TV | hagyományos magyar zenék | magyar | |
| 11 | DVB-C | Duna World | közszolgálati hír- és kulturális műsorok | magyar | |
| 12 | DVB-C | Echo Tv | gazdasági, közéleti hírműsorok | magyar | |
| 13 | DVB-C | STORY5 | sorozatok, szórakoztató- és | magyar | |
| 14 | DVB-C | duck tv | gyermekműsorok, rajzfilmek | - | |
| 15 | DVB-C | Minimax/ Animax | gyermekműsorok, rajzfilmek | magyar | KTV Családi |
| 16 | DVB-C | Boomerang | rajzfilmek | magy/ang | |
| 17 | DVB-C | Zone Romantica | romantikus filmsorozatok | magyar | |
| 18 | DVB-C | Eurosport | sport | magyar | |
| 19 | DVB-C | Viasat 3 | filmek, sorozatok | magyar | |
| 20 | DVB-C | FEM3 | nőknek szóló általános szórakoztató | magyar | |
| 21 | DVB-C | STORY4 | sorozatok, szórakoztató- és | magyar | |
| 22 | DVB-C | PV TV | horgászat és vadászat | magyar | |
| 23 | DVB-C | TV Paprika | gasztronómia | magyar | |
| 24 | DVB-C | Eurosport 2 | sport | magyar | |
| 25 | DVB-C | Spektrum | dokumentum-, term.- és oktatófilmek | magyar | |
| 26 | DVB-C | Viasat History | történelmi ismeretterjesztő | magyar | |
| 27 | | MusicMix (04-23h-ig) | könnyűzene | magyar | |
| 28 | DVB-C | SuperOne (23-04h-ig) | felnőtteknek | magyar | |
| 29 | DVB-C | Cool TV | szórakoztató műsorok | magyar | |
| 30 | DVB-C | National Geographic | természetfilmek | magyar | |
| 31 | DVB-C | National Geographic Wild | természetfilmek | magyar | |
| 32 | DVB-C | Film+ | filmek | magyar | |
| 33 | DVB-C | Digi Sport | sport | magyar | |
| 34 | DVB-C | Discovery Channel | tényszerű szórakoztatás, tudomány, | magyar | |
| 35 | DVB-C | Discovery Science | ismeretterjesztő, tudományos | magyar | |
| 36 | DVB-C | H!T Music Channel | könnyűzene | magyar | |
| 37 | DVB-C | Music Channel | könnyűzene | magyar | |
| 38 | DVB-C | Digi Sport Plus | sport | magyar | |
| 39 | DVB-C | Cartoon Network / TCM | rajzfilmek, régi amerikai filmek | magyar | |

| | | | | | |
|----|-------|-----------------------------|--|--------|----------|
| 40 | DVB-C | PRIZMA | szórakoztató műsorok | magyar | KTV Alap |
| 41 | DVB-C | Animal Planet | természetfilmek | magyar | |
| 42 | DVB-C | Discovery World | ismeretterjesztő | magyar | |
| 43 | DVB-C | Universal | családi filmsorozatok | magyar | |
| 44 | DVB-C | ID Investigation Discovery | ismeretterjesztő, bűnügyek, krimi | magyar | |
| 45 | DVB-C | AXN | filmsorozatok | magyar | |
| 46 | DVB-C | TLC | ismeretterjesztő | magyar | |
| 47 | DVB-C | Disney | mesék, animációk, játékfilmek | magyar | |
| 48 | DVB-C | PRO 4 | általános szórakoztató csatorna, filmek, | magyar | |
| 49 | DVB-C | Sport1 | sport | magyar | |
| 50 | DVB-C | Sport2 | sport | magyar | |
| 51 | DVB-C | Viasat 6 | filmsorozatok, sport, magazinműsorok | magyar | |
| 52 | | Viasat Explorer (05-23h-ig) | ismeretterjesztő | magyar | |
| 53 | DVB-C | SuperOne HD* (23-05h-ig) | felnőtteknek | magyar | |
| 54 | DVB-C | Zone Reality | valóság, katasztrófák, drámák | magyar | |
| 55 | DVB-C | Travel Channel | utazási magazin | magyar | |

* A SuperOne HD csatorna esetében a HD megjelölés nem az adás minőségének szabványára vonatkozik, ez csupán a csatorna megnevezése.

| | | |
|----------------------------|----------------|--|
| Start csomag (simulcast) | 1-14. csatorna | |
| Családi csomag (simulcast) | 1-43. csatorna | |
| Alap csomag (simulcast) | 1-55. csatorna | |

Arnót, Alsódobsza, Alsószolca, Csobád, Csobaj, Felsődobsza, Gesztely, Golop, Halmaj, Hernádbúd, Hernádkak, Hernádkércs, Hernádnémeti, Hernádszentandrás, Ináncs, Kázmárk, Kiskinizs, Kupa, Lak, Léh, Megyaszó, Mezőzombor, Nagykinizs, Pere, Rásonysápherencs, Szentistvánbaksa, Sajóbábonny, Sajóecseg, Sajókeresztúr, Sajópálfala, Sajósenye, Sajóvamos, Szentistvánbaksa, Taktabáj, Tiszatardos, Taktaszada, Szirmabesenyő, Újcsanáros, Prüg

| No. | Csatotna helye | Program | Jelleg, profil | Nyelv | |
|-----|----------------|-------------------|---|--------|-------------|
| 1 | DVB-C | Nóta TV | hagyományos magyar zenék | magyar | Információs |
| 2 | DVB-C | Duna World | hír- és kulturális műsorok | magyar | |
| 3 | DVB-C | PAX TV | Vallási és kulturális műsorok | magyar | |
| 4 | DVB-C | TV2 | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | magyar | |
| 5 | DVB-C | RTL Klub | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | magyar | |
| 6 | DVB-C | m1 | közszolgálati | magyar | |
| 7 | DVB-C | m2 | közszolgálati | magyar | |
| 8 | DVB-C | Duna TV | hír- és kulturális műsorok | magyar | |
| 9 | DVB-C | Magyar ATV | riportok, filmek, magazinműsorok | magyar | |
| 10 | DVB-C | Hír TV | hírek | magyar | |
| 11 | DVB-C | Echo TV | gazdasági, közéleti hírműsorok | magyar | |
| 12 | DVB-C | Discovery Science | ismeretterjesztő, tudományos | magyar | Alap |
| 13 | DVB-C | Viasat3 | hírek, sport, filmek, magazinműsorok | magyar | |
| 14 | DVB-C | Viasat6 | filmsorozatok, sport, magazinműsorok | magyar | |
| 15 | DVB-C | Film+ | filmek | magyar | |
| 16 | DVB-C | Cool TV | szórakoztató műsorok | magyar | |
| 17 | DVB-C | PRIZMA | szórakoztató műsorok | magyar | |
| 18 | DVB-C | PRO4 | ált. szórakoztató csatorna, filmek, sorozatok | magyar | |
| 19 | DVB-C | Universal Channel | családi filmsorozatok | magyar | |
| 20 | DVB-C | Zone Romantica | romantikus filmsorozatok | magyar | |
| 21 | DVB-C | Minimax / Animax | gyermekműsorok, rajzfilmek | magyar | |
| 22 | DVB-C | Disney Channel | mesék, animációk, játékfilmek | magyar | |
| 23 | DVB-C | Spektrum | dokumentum-, term.- és oktatófilmek | magyar | |
| 24 | DVB-C | Discovery Channel | tényszerű szórakoztatás, tudomány, techn. | magyar | |
| 25 | DVB-C | Discovery World | ismeretterjesztő | magyar | |
| 26 | DVB-C | Viasat History | történelmi ismeretterjesztő | magyar | |

| | | | | | |
|----|-------|--|----------------------|--|---------|
| 27 | DVB-C | | PV TV | horgászat és vadászat | magyar |
| 28 | DVB-C | | STORY4 | sorozatok, szórakoztató- és magazinműsorok | magyar |
| 29 | DVB-C | | Discovery Travel & | ismeretterjesztő | magyar |
| 30 | DVB-C | | FEM3 | nőknek szóló általános szórakoztató csatorna | magyar |
| 31 | DVB-C | | TV Paprika | gasztronómia | magyar |
| 32 | DVB-C | | DIGI Sport | sportcsatorna | magyar |
| 33 | DVB-C | | DIGI Sport Plus | sportcsatorna | magyar |
| 34 | DVB-C | | Eurosport | sportcsatorna | magyar |
| 35 | DVB-C | | Eurosport 2 | sportcsatorna | magyar |
| 36 | DVB-C | | MusicMix (04-23h- | könnyűzene | magyar |
| 37 | DVB-C | | SuperOne (23-04h- | felőtteknek | magyar |
| | DVB-C | | H!T Music Channel | könnyűzene | magyar |
| 38 | DVB-C | | Music Channel | könnyűzene | magyar |
| 39 | DVB-C | | AXN | filmsorozatok | magyar |
| 40 | DVB-C | | Cartoon Network / | rajzfilmek, régi amerikai filmek | magyar |
| 41 | DVB-C | | ducktv | gyermekműsorok, rajzfilmek | - |
| 42 | DVB-C | | Boomerang | rajzfilmek | magy. / |
| 43 | DVB-C | | National Geographic | természetfilmek | magyar |
| 44 | DVB-C | | Nat Geo WILD | természetfilmek | magyar |
| 45 | DVB-C | | Viasat Explorer (05- | ismeretterjesztő | magyar |
| 46 | DVB-C | | SuperOne HD* (23- | felőtteknek | magyar |
| | DVB-C | | Animal Planet | természetfilmek | magyar |
| 47 | DVB-C | | Zone Reality | valóság, katasztrófák, drámák | magyar |
| 48 | DVB-C | | STORY5 | sorozatok, szórakoztató- és magazinműsorok | magyar |
| 49 | DVB-C | | ID Investigation | ismeretterjesztő, bűnügyek, krimi | magyar |
| 50 | DVB-C | | Sky News | hírek | angol |
| 51 | DVB-C | | RTL | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | német |
| 52 | DVB-C | | SPORT1 | sportcsatorna | magyar |
| 53 | DVB-C | | SPORT2 | sportcsatorna | magyar |
| 54 | DVB-C | | Travel Channel | utazási magazin | magyar |
| | | | | | |

Otthon

| | | | | |
|---|-------|-------------------|--|--------|
| 1 | 92.1 | MR1-Kossuth Rádió | közszolgálati rádió, nemzeti főadó | magyar |
| 2 | 93.30 | MR2-Petőfi Rádió | közszolgálati rádió, zenei műsor | magyar |
| 3 | 93.9 | MR3-Bartók Rádió | közszolgálati, a klasszikus zene rádiója | magyar |
| 4 | 94.4 | Class FM | kereskedelmi, zenei műsor | magyar |
| 5 | 95.5 | Neo FM | kereskedelmi, zenei műsor | magyar |
| 6 | 99.1 | Juventus Rádió | kereskedelmi, zenei műsor | magyar |
| 7 | 99.8 | Sztár FM | körzeti, kereskedelmi műsor | magyar |

* A SuperOne HD csatorna esetében a HD megjelölés nem az adás minőségének szabványára vonatkozik, ez csupán a csatorna megnevezése.

| | | |
|--------------------------------|----------------|--|
| Információs csomag (simulcast) | 1-11. csatorna | |
| Alap csomag (simulcast) | 1-49. csatorna | |
| Otthon csomag (simulcast) | 1-54. csatorna | |

**Pásztó (Hasznos, Mátrakeresztes) 2012. július 01-től
Csány 2012. augusztus 1-től**

| Csatorna helye | | Program | Jelleg, profil | Nyelv | |
|------------------|--|-----------------------------|--|--------|---------------|
| S3 | 121,5 MHz | m1 HD | közszolgálati | magyar | Közszolgálati |
| | | m2 HD | közszolgálati | magyar | |
| | | Duna World HD | hír- és kulturális műsorok | magyar | |
| | | Duna HD | hír- és kulturális műsorok | magyar | |
| S4 | 128,5 MHz | m1 | közszolgálati | magyar | |
| | | m2 | közszolgálati | magyar | |
| | | Duna TV | hír- és kulturális műsorok | magyar | |
| | | Duna World | hír- és kulturális műsorok | magyar | |
| | | PAX TV | Vallási és kulturális műsorok | magyar | |
| | | MR1-Kossuth Rádió | közszolgálati rádió, nemzeti főadó | magyar | |
| | | MR2-Petőfi Rádió | közszolgálati rádió, zenei műsor | magyar | |
| MR3-Bartók Rádió | közszolgálati, a klasszikus zene rádiója | magyar | | | |
| S27 | 354 MHz | Cinemax | mozicsatorna | magyar | Minimum |
| | | HBO | mozicsatorna | magyar | |
| | | HBO 2 | mozicsatorna | magyar | |
| | | HBO Comedy | mozicsatorna | magyar | |
| S28 | 362 MHz | Cool TV | szórakoztató műsorok | magyar | |
| | | Film+ | filmek | magyar | |
| | | Hír TV | hírek | magyar | |
| | | Magyar ATV | riportok, filmek, magazinműsorok | magyar | |
| | | Minimax / Animax | gyermekműsorok, rajzfilmek | magyar | |
| | | Sky News | hírek | angol | |
| | | Viasat Explorer (05-23h-ig) | ismeretterjesztő | magyar | |
| | | SuperOne SD (23-05h-ig) | felnőtteknek | magyar | |
| | | Hálózat TV | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | magyar | |
| VOX | hírek, sport, filmek, magazinműsorok | német | | | |
| S29 | 370 MHz | RTL Klub | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | magyar | |
| | | TV2 | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | magyar | |
| | | STORY4 | sorozatok, szórakoztató- és magazinműsorok | magyar | |
| | | TV Paprika | gasztronómia | magyar | |
| | | EuroNews | hírek | angol | |
| S30 | 378 MHz | VIASAT3 | hírek, sport, filmek, magazinműsorok | magyar | |
| | | DIGI Sport | sportcsatorna | magyar | |
| | | DIGI Sport HD | sportcsatorna | magyar | |
| | | hatoscsatorna | kulturális- és magazinműsorok | magyar | |
| | | MusicMix / SuperOne | könnyűzene | magyar | |

| | | | | |
|------------|----------------|-----------------------------|--|---------------|
| C55 | 746 MHz | DIGI Sport Plus | sportcsatorna | magyar |
| | | DIGI Sport Plus HD | sportcsatorna | magyar |
| | | Reflektor TV | életmód- és szórakoztató programok | magyar |
| | | FEM3 | nőknek szóló általános szórakoztató csatorna | magyar |
| | | PRO4 | általános szórakoztató csatorna, filmek, sorozatok | magyar |
| | | Fishing & Hunting | horgászat és vadászat | magyar |
| | | SuperOne HD (23-05-ig) | felntteknek | magyar |
| C56 | 754 MHz | RTL II | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | német |
| | | SUPER RTL | gyermekműsorok, rajzfilmek | német |
| | | Deutsche Welle | hírcsatorna | angol/német |
| | | HRT1 | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | horvát |
| | | M6 | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | francia |
| | | ARTE | hír- és kulturális műsorok | francia/német |
| | | CNN | hírek | angol |
| | | Bloomberg TV | hírcsatorna, üzleti és pénzügyi hírek | angol |
| | | Music Channel HD | könnyűzene | magyar |
| | | 1+1 TV | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | ukrán |
| | | CCTV-4 | hírek, sport, filmek, magazinműsorok | kínai |
| C57 | 762 MHz | ERT | hírek, sport, filmek, magazinműsorok | görög |
| | | ProTV International | hírek, sport, filmek, magazinműsorok | román |
| | | SAT.1 | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | német |
| | | France 24 | hírcsatorna | angol |
| | | Nat Geo HD | természetfilmek | angol |
| | | Nat Geo WILD HD | természetfilmek | angol |
| | | fixtv | magazinműsor fiataloknak, szám.tech. | magyar |
| C58 | 770 MHz | Zone Romantica | romantikus filmsorozatok | magyar |
| | | Cartoon Network / TCM | rajzfilmek, régi amerikai filmek | magyar |
| | | H!T Music Channel | könnyűzene | magyar |
| | | Music Channel | könnyűzene | magyar |
| | | National Geographic Channel | természetfilmek | magyar |
| | | Viasat History | történelmi ismeretterjesztő | magyar |
| | | VIASAT6 | filmsorozatok, sport, magazinműsorok | magyar |
| | | Eurosport | sportcsatorna | magyar |
| | | Eurosport 2 | sportcsatorna | magyar |
| | | Pro7 | hírek, sport, filmek, magazinműsorok | német |
| | | Rai Uno | hírek, sport, filmek, magazinműsorok | olasz |
| C59 | 778 MHz | Echo TV | gazdasági, közéleti hírműsorok | magyar |
| | | Boomerang | rajzfilmek | magy. / ang. |
| | | Disney Channel | mesék, animációk, játékfilmek | magyar |
| | | Nóta TV | hagyományos magyar zenék | magyar |
| | | ID Investigation Discovery | ismeretterjesztő, bűnügyek, krimi | magyar |
| | | Spektrum | dokumentum-, term.- és oktatófilmek | magyar |

Alap

| | | | | | |
|------------|----------------|---------------------------|---|---------|-----------------|
| | | 3sat | riportok, filmek, magazinműsorok | német | |
| | | STORY5 | sorozatok, szórakoztató- és magazinműsorok | magyar | |
| | | TV5 | hírek, sport, filmek, magazinműsorok | francia | |
| | | TVE | hírek, sport, filmek, magazinműsorok | spanyol | |
| | | PRIZMA | szórakoztató műsorok | magyar | |
| | | AXN | filmsorozatok | magyar | |
| C60 | 786 MHz | Universal Channel | családi filmsorozatok | magyar | |
| | | Zone Reality | valóság, katasztrófák, drámák | magyar | |
| | | ducktv | gyermekműsorok, rajzfilmek | - | |
| | | PV TV | horgászat és vadászat | magyar | |
| | | Discovery Channel | tényszerű szórakoztatás, tudomány, technika | magyar | |
| | | Discovery Science | ismeretterjesztő, tudományos | magyar | |
| | | Discovery Travel & Living | ismeretterjesztő | magyar | |
| | | Discovery World | ismeretterjesztő | magyar | |
| | | Animal Planet | természetfilmek | magyar | |
| | | Nat Geo WILD | természetfilmek | magyar | |
| C61 | 794 MHz | RTL | hírek, riportok, filmek, magazinműsorok | német | Bővített |
| | | Travel Channel | utazási magazin | magyar | |
| | | SPORT1 | sportcsatorna | magyar | |
| | | SPORT2 | sportcsatorna | magyar | |
| | | SPORTM | sportcsatorna | magyar | |

*Az HBO Pak csatornái: HBO, HBO2, HBO Comedy és Cinemax csatornák nem tartoznak bele csomagjainkba, külön elő kell fizetni rájuk.

* Csak Pásztón érhetőek el.

2. sz. Melléklet: Szolgáltatási területek

A Szolgáltatási területeket az 1. számú mellékletben található csatornakiosztások tartalmazzák.

3. sz. Melléklet: Egyszeri díjak

| Szolgáltatás megnevezése | Díj Ft | Díj ÁFÁ-val Ft |
|--|---|--|
| Adminisztrációs díj | 480 Ft + ÁFA + 8 Ft + ÁFA/oldal | 610 Ft + 10 Ft /oldal |
| Áthelyezési díj | 4 100 Ft + ÁFA | 5 208 Ft |
| Átírási díj | 0 Ft/4 134 + ÁFA | 0 Ft/5 250 Ft |
| Belépési díj | 11.811 Ft + ÁFA | 15.000 Ft |
| Csökkentett előfizetési díj | 240 Ft + ÁFA | 305 Ft |
| Expressz kiszállási díj/alkalom | 4.000 Ft + ÁFA | 5.080. Ft |
| Fizetési felszólítás. díja/db | 315 Ft + ÁFA | 400. Ft |
| Készülék behangolási díj/végberendezés | 394 Ft + ÁFA | 500 Ft |
| Kiegészítő belépési díj | Egyedi megállapodás szerint | |
| Kikapcsolási díj | 1.969 Ft + ÁFA | 2.500 Ft |
| Kiszállási díj/alkalom | 2.000 Ft + ÁFA | 2.540 Ft |
| Programcsomag módosítási díj/alkalom | 1.969 Ft + ÁFA | 2.500 Ft |
| További vételi hely kiépítésének díja/hely | 2.362. Ft + ÁFA | 3.000 Ft |
| Visszakapcsolási díj | 1.600 Ft + ÁFA | 2.032 Ft |
| Vizsgálati díj/alkalom | 3.937 Ft + ÁFA + a mindenkori hatósági díj | 5.000 Ft + a mindenkori hatósági díj |

Az árak bruttó árak, 27% ÁFÁ-t tartalmaznak. A kártérítési díj ÁFA körön kívül esik.

4/a. sz. melléklet: Az analóg vezetékes műsorelosztási szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük ellenőrzésének mérési módszere

Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

| Minőségi mutató megnevezése | Célérték |
|--|---------------|
| 1./ Analóg műsorelosztási szolgáltatás esetén valamennyi csatorna vivőszintjének értéke | 60 dB μ V |
| 2./ Analóg műsorelosztási szolgáltatás esetén a szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségek | 3 dB |
| 3./ Analóg műsorelosztási szolgáltatás esetén a vivő/zaj viszony | 44 dB |
| 4./ Digitális műsorterjesztés szolgáltatás esetén modulációs hibaarány (MER) | 30 dB |

Hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

| Minőségi mutató megnevezése | Célérték |
|--|----------|
| 1./A szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje | 15 nap |
| 2./ Az Eszr. 2. § c) pontja szerinti hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás határideje | 72 óra |
| 3./ A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje | 30 nap |
| 4./A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása | 95 % |
| 5./ A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli előhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén | 75.00 % |

Minőségi mutatók neve, meghatározása, értelmezése

1./ Új hozzáférési létesítési idő: A szolgáltatáshoz való új hozzáférési pont létesítési ideje. a szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80 %-ában teljesített határideje, napokban kifejezve.

Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az Előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a Szolgáltató és az Előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Kizárt esetek különösen:

- visszavont megrendelések,
- az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás,
- azok az esetek, amikor a szolgáltatást az Előfizetőnek kell aktiválnia (pl. pre-paid szolgáltatás),
- ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az Igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

2./ A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje: a minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80 %-ában teljesített határideje, órában kifejezve.

A megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is.

Minőségi panasz: Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés).

Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az Előfizető tesz és a Szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a Szolgáltató az Előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

Kizárt esetek különösen:

- előfizetői végberendezés hibája,
- ha a javítás az Előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés – a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt – nem lehetséges a megkívánt időben,
- ha az Előfizető kéri a javítás elhalasztását,

3./ A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80 %-ában teljesített határideje napokban kifejezve

Díjreklamáció a szolgáltatás igénybevételeéről kiállított számlával kapcsolatos olyan reklamáció, melyben az előfizető a felszámított díj(ak) összegét vitatja.

Kizárt esetek különösen:

- a számlára irányuló lekérdezővel (információkéréssel),
- a nem a számlában szereplő díj(ak)kal kapcsolatos (hanem pl. számla kiállításával),
- nem a számlázással összefüggő panaszok.

4./ A szolgáltatás időbeli rendelkezésre állása: a szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest, százalékban kifejezve.

Szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az Előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes Előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az Előfizető számára nem igénybe vehető. A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:

- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése.

Kizárt esetek különösen:

- a szolgáltatás Előfizető kérésére történő szünetelése,
- Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése.

5./ Az ügyintéző 60 másodpercen belüli jelentkezésének aránya: a szolgáltató az ÁSZF-ben közzétett telefonos ügyfélszolgálati telefonszámára érkezett és az ügyintéző által 60 másodpercen belüli bejelentkezéssel fogadott hívások havi átlagos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén az összes beérkezett híváshoz képest, két tizedes jegyig tizedes törtként is megadható).

Amennyiben a szolgáltató az ügyfélszolgálatra irányuló hívások megfelelő kezelése érdekében hívássoroló, illetve meghatározott menürendszer alapján csoportosító és a hívó fél választását kiszolgáló híváskezelő rendszert (a továbbiakban: call center) üzemeltet, a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően kell számítani

6./ Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton: az adatgyűjtési időszakban az előfizetői átadási pontokon mért valamennyi csatorna vivőszintjének az esetek 80 %-ában teljesített értéke.

7./ Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton: Az adatgyűjtési időszakban az esetek 80%-ában az előfizetői átadási pontokon mért legnagyobb jelszintkülönbség az elosztott szomszédos televíziós csatornák között.

8./ Vivő/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton: az adatgyűjtési időszakban az esetek 80%-ában mért vivő/zaj viszony az előfizetői átadási pontokon.

A mutatók vonatkozásában:

Előfizetői átadási/hozzáférési pont. az előfizetői tápvonal hálózat felőli végénél kialakított mérőpont, vagy maga a tényleges hozzáférési/jelátadási pont.

5. sz. Melléklet: Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat

ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYZAT

A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre

A jogszabályban kötelezően előírt illetve jogként biztosított adatkezelés alapján a Szolgáltató által kezelt személyes adatok a következők:

1.1. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 157.§ (2) bekezdése szerint a Szolgáltató az Előfizetők részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az Előfizetői Szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti:

- a) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye,
- b) természetes személy Előfizető esetén az Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje,
- c) nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszama vagy más nyilvántartási száma, valamint az Előfizető bankszámlaszama,
- d) az előfizetői hozzáférési pont egyéb azonosítója,
- e) az Előfizető címe és az előfizetői hozzáférési pont típusa,
- f) a szolgáltatás típusa, kezdő időpontja,
- g) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- h) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei.

Az Igénylő, a Felhasználó és az Előfizető kifejezett hozzájárulása, vagy kérése alapján a Szolgáltató jogosult az Előfizető más személyes adatainak a rögzítésére, amelyek megkönnyíthetik az Előfizetővel való kapcsolattartást, illetőleg a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételét (pl. telefonszám, faxszám, személyazonosságot igazoló dokumentum, személyi igazolvány, útlevélszám, adóigazolvány száma, e-mail cím, stb.)

1.2. Az Eht. 141. § alapján a Szolgáltató a hibabejelentések, a hibabehatároló eljárás eredményének és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethetősége érdekében a következő adatokat kezelheti:

- a) az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját,
- b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót,
- c) a hibajelenség leírását,
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
- f) a hiba okát,
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát),
- h) az előfizető értesítésének módját és időpontját.

1.3. Az Eht. 154. § (1) bek. Alapján a Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes következő adatokat:

- a) az Előfizető értesítési címét, telefonszámát vagy más elérhetőségét,
- b) ha szükséges, az előfizetői szolgáltatás megnevezését, a hozzáférési pont címét, Előfizető azonosító számát,
- c) a bejelentés, panasz rövid leírását,
- d) a bejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra).
- f) a bejelentés, panasz kivizsgálásának eredményeit,
- g) a bejelentés, panasz orvoslásának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra),
- h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

1.4. Az elektronikus hírközlési szolgáltató saját üzletszerzési céljából – az Előfizető kifejezett előzetes hozzájárulásával – kezelheti az 1.1. pont szerinti adatokat a Szolgáltató által nyújtott, az Előfizető által igénybe vett illetve vehető szolgáltatásokkal kapcsolatos aktuális információk (műsorprogram tartalom ismertető, tervezett változások és fejlesztések, új szolgáltatások, vásárlást ösztönző kedvezményes illetve hűség-akciók, nyereménysorsolások, stb.) küldésével az Előfizetők folyamatos illetve eseti tájékoztatása céljából.

2. A személyes adatok tárolásának időtartama és módja

2.1. Az 1.1. a)-c) pontja szerinti adatok a szerződés megszűnéséig, az 1.1. d)-h) pont szerinti adatok az Előfizetői Szerződésből eredő igények Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévüléséig kezelhetők, kivéve, ha más törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő. A Szolgáltató az 1.1. f) pont szerinti adatokat tartalmazó, a rendszerében keletkezett fájlokat (CDR) az annak alapján kiállított számlára vonatkozó, a 143. § (2) bekezdése szerinti elévülést követő 1 év után, 30 napon belül törölni köteles. Külön törvény ilyen előírása esetén a Szolgáltató az adatokat csak e külön törvény előírása szerinti célból kezelheti, az Eht. Szerinti adatkezelést a fentiek szerint haladéktalanul meg kell szüntetnie.

Az Igénylő 1.1. pont szerinti adatait a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötését követően az Előfizetők adataira vonatkozó szabályok szerint kezeli, az Előfizetői Szerződés megkötésének végleges elmaradása esetén pedig nyilvántartásából törli.

2.2. Az 1.2. és 1.3. pont szerinti adatokat a Szolgáltató legalább egy évig megőrzi. A Szolgáltató az adatokat a hiba elhárítását vagy panasz elbírálását követő esetleges jogvitára nyitva álló idő leteltéig vagy a jogvita jogerős lezárásáig, illetve a szolgáltatás minőségével összefüggésben számára jogszabályban előírt statisztikai információk kötelezettségei elévüléséig kezeli.

2.3. A Szolgáltató

. az 1. pont szerinti adatokat az alábbi célból és jogcímen, valamint az alábbi időtartamig kezeli:

| Adat fajtája | Az adatkezelés célja | Az adatkezelés jogcíme | Az adatkezelés időtartama |
|---|--|--|---|
| Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye | a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése | a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. § c) Számviteli törvény | a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év |
| Egyéni előfizető esetén az | a) Számlázás és kapcsolódó díjak | a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. | a) A szerződés megszűnését követő 1 |

| | | | |
|---|---|---|--|
| <p>előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje</p> | <p>beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</p> | <p>129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. § c) Számviteli törvény</p> | <p>év(elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év</p> |
| <p>Korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződések esetében a törvényes képviselő neve, lakóhelye, tartózkodási helye, számlázási címe, szükség esetén számlaszáma, születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje</p> | <p>a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</p> | <p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. § c) Számviteli törvény</p> | <p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év</p> |
| <p>Természetes személy előfizető személyi igazolvány száma</p> | <p>Az előfizetői jogviszonyt érintő nyilatkozatok esetében növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a</p> | <p>Az érintett hozzájárulása</p> | <p>A szerződés megszűnését követő 1 évig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig</p> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen dokumentumok felismerését. | | |
| Nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszama vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén a pénzforgalmi számlaszáma | a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése | a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. § c) Számviteli törvény | a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év |
| Előfizető számlázási címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől), szükség esetén számlaszáma | a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében | a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. § | a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1 év |
| Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek: e-mail cím, mobil telefonszám, | a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése | a) Egy kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség megadása | a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés) b) A szerződés megszűnéséig, illetve |

| | | | |
|---|--|--|---|
| faxszám, értesítési cím | b) Az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, kapcsolattartás | vonatkozásában Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés vagy b) Előfizető hozzájárulása esetén | az érintett hozzájárulásának visszavonásáig |
| Kapcsolattartó személy/ meghatalmazott személyazonosító adatai: név, születési név, lakóhely, anyja neve, születési helye és ideje, személyigazolvány száma | Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése | az érintett hozzájárulása | A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig |
| Előfizető hozzájárulása szerinti egyéb személyes adatok | Tájékoztatás, tudományos, közvélemény- és piackutatás, valamint közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) tevékenység | Az érintett hozzájárulása | A szerződés időtartama alatt, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig |
| Előfizetői hozzáférési pont helye | a) Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és | a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. § c) Számviteli törvény | a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | megőrzése | | |
| A szolgáltatásra irányadó díjak és egyéb kapcsolódó díjak, költségek (pl. belépési díj, szerelési költség) mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja | Számlázás és a kapcsolódó díjak beszédése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése | 2003. évi C. tv. 129. § (6) bekezdés h) pont | a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnéséig illetve a díjtartozás elévüléséig |
| Díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok | Számlázás és a kapcsolódó díjak beszédése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése | Eht. 157. § (2) bekezdés h) pont | Az adott számlakövetelés Eht. 143. § (2) bekezdés szerinti elévüléséig |
| Tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei | Számlázás és a kapcsolódó díjak beszédése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése | Eht. 157. § (2) bekezdés i) pont | A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) |
| Az előfizetői szolgáltatás igénybevételehez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kíséretére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok. | Számlázás és a kapcsolódó díjak beszédése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése | Eht. 157. § (2) bekezdés k) pont | A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) |
| A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői bejelentések (panasz és hibabejelentés) | a) Hibabejelentés, a hibaelhárító eljárás eredménye és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések | a) Eht. 141. § (1) bekezdés b) A 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet 10. §-a alapján az | a) Hibabejelentés esetében: a hibaelhárítástól számított 1 évig b) Egyéb bejelentés esetén: bejelentés |

| | | | |
|---|---|--|---|
| hangfelvétele | visszakövetése b) Egyéb bejelentések visszakövetése | előfizető hozzájárulása esetén | időpontjától számítva a fogyasztóvédelmi törvényben meghatározott időtartamig |
| Előfizető e-mail címe, mint az előfizetői állomás azonosítója | Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése Internet szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés esetén: | Eht. 157. § (2) bekezdés b) pont | A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés) |
| Előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója (ügyfélazonosító) | Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése | Eht. 157. § (2) bekezdés b) pont | A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) |
| Az előfizető címe és az állomás típusa | a) Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében | a) Eht. 157. § (2) bekezdés c) pont b) Eht. 159/A. § | a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1 év |
| Elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma | Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése | Eht. 157. § (2) bekezdés d) pont | A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés) |
| Hívó és hívott előfizetői számok | a) Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel | a) Eht. 157. § (2) bekezdés e) pont b) Eht. 159/A. § | a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés), b) A szerződés |

| | | | |
|---|--|--|--|
| | <p>kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> | | <p>megszűnését követő 1 év</p> |
| <p>A hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók</p> | <p>a) Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> <p>c) Számviteli bizonylat megőrzése</p> | <p>a) Eht. 157. § (2) bekezdés f) pont</p> <p>b) Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont</p> <p>c) Számviteli törvény</p> | <p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés),</p> <p>b) Az adatok keletkezésétől számított 1 év</p> <p>c) A számla keltétől számított 8 év</p> |
| <p>Hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma</p> | <p>a) Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás</p> | <p>a) Eht. 157. § (2) bekezdés g) pont</p> <p>b) Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont</p> | <p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés),</p> <p>b) Az adatok keletkezésétől számított 1 év</p> |

3.6. A 3.1.-3.5. pont alapján átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a Szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

4. Az Előfizető hozzájárulása és módosításának joga

4.1. A Szolgáltató az Előfizető adatkezeléséhez való előzetes hozzájárulását köteles megszerezni minden olyan esetben, amikor az adatkezelést jogszabály számára kötelezően nem írja elő.

4.2. Az Előfizető adatkezelési hozzájárulását a Szolgáltató a következők szerint szerezheti meg:
a) az egyedi Előfizetői Szerződés keretében nyilvántartott hozzájáruló adatkezelési nyilatkozattal,
b) egyes ajánlat vagy akció esetén az Előfizető által szolgáltatott adatlapon tett nyilatkozattal

4.3. Az Előfizető a hozzájárulásával történő adatkezelésről szóló nyilatkozatát a Szolgáltató ügyfélszolgálatán tett vagy postai úton megküldött írásbeli nyilatkozatával bármikor szabadon megváltoztathatja.

4.4. Az Előfizető adatkezelési nyilatkozatai közül a legutóbbi keltezésű az érvényes.

5. A Szolgáltató adatkezelésének szabályai

5.1. A Szolgáltatót a tudomására jutott személyes adatokkal kapcsolatosan titoktartási kötelezettség terheli, azok megismerését harmadik személy részére csak az érvényes jogszabályokban és jelen Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatban meghatározottak szerint teheti lehetővé.

5.2. A titoktartási kötelezettség a Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját a Szolgáltatóval azonos módon terheli és megszegéséért a jogszabályok szerinti felelősséggel tartozik. A titoktartási kötelezettség az alkalmazottat a munkaviszony, a tagot a tagsági viszony, a megbízottat a megbízási jogviszony után is terheli.

6. Az adatvédelmi felelős

6.1. A Szolgáltató által az adatvédelmi feladatok ellátására kinevezett személy

| | |
|---------------|----------------|
| neve: | Kaslik Béla |
| beosztása: | vezérigazgató |
| elérhetősége: | 06-1-666-22-66 |

6.2. Az adatvédelmi felelős köteles biztosítani

- azt, hogy a Szolgáltató és alkalmazottja, tagja, megbízottja az adatvédelemre és az adatbiztonságra vonatkozó jogszabályokat és jelen szabályzatot megismerje és munkája során betartsa,
- az adatvédelem és adatbiztonság követelményeinek személyi és tárgy feltételeit,

7. Adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok

- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény

- Az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosítókijelzés és hívásátírányítás szabályairól szóló 226/2003. (XII. 13.) Korm. rendelet

- Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet

6. sz. Melléklet: A Felügyeleti szervek elérhetősége (címe, telefonszáma, egyéb elérhetőség), Vitarendezési fórumok

Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság

1. Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 457-7100, Telefax: (1) 356-5520,

2. Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság Hírközlési és Média Biztos

1525 Budapest, Pf.75

Telefon: 4577-141, Telefax: 4577-105, e mail cím: www.nmhh.hu internetes oldalon az NHH korábbi oldala/elektronikus ügyintézés menüpont

3. Nemzeti Hírközlési Hatóság Nyilvántartási és tájékoztatási Főosztály

1133 Budapest, Visegrádi u. 106. Telefon: (1) 468-0673, Telefax: (1) 468-0626,

4. Nemzeti Hírközlési Hatóság Információsztáratási és Nyilvántartási Kompetencia Központ

6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15. Telefon: (62) 568-300, Telefax: (62) 568-368,

5. Nemzeti Hírközlési Hatóság Szerződés-felügyeleti Kompetencia Központ

7624 Pécs, Alkotmány u. 53.

6. Nemzeti Hírközlési Hatóság Vezetékes Szolgáltatás –felügyeleti Kompetencia Központ

4025 Debrecen, Hatvan u. 43. Telefon: (52) 522-122

7. Nemzeti Hírközlési Hatóság Hatósági Szolgáltatásminőség-felügyeleti Kompetencia Központ

3529 Miskolc, Csabai kapu 17. Telefon: (46) 555-515, Telefax: (46) 411-475

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Fogyasztóvédelmi Felügyelőségei

Budapest Főváros Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

1052 Budapest, Városház u. 7., Telefonszám: +36 1 411 0115

Telefax: +36 1 411 0116, E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

Fogyasztó-kapcsolati Iroda

1052 Budapest, Városház u. 7.

Tel: +36 1 459-4800/ 23025 mellék, ill. +36 1 459-4800/ 23023 mellék

Telefax: +36 1 411 0116, E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

1052 Budapest, Városház u. 7., Telefonszám: +36 1 328 0185

Telefax: +36 1 411 0116, E-mail: fogyved.pestmegye@nfh.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

3526 Miskolc, Blaskovics u. 24., Telefonszám: +36 46 506 071

Telefax: +36 46 506 072, E-mail: fogyved_emf_miskolc@nfh.hu

Csongrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

6721 Szeged, Tisza L. krt. 11., Telefonszám: +36 62 541 737

Telefax: +36 62 541 739, E-mail: fogyved_daf_szeged@nfh.hu

Hajdu-Bihar Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

4024 Debrecen, Szent Anna u. 36. , Telefonszám: +36 52 533 924

Telefax: +36 52 327 753, E-mail: fogyved_eaf_debrecen@nfh.hu

Heves Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

3300 Eger, Kossuth L. u. 9., Telefonszám: +36 36 515 598

Telefax: +36 36 323 587, E-mail: fogyved_emf_eger@nfh.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10., Telefonszám: +36 42 500 694, +36 42 504 397

Telefax: +36 42 504 398, E-mail: fogyved_eaf_nyiregyhaza@nfh.hu

A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos általános viták

Eredménytelen, vitás kérdések eldöntésében az Előfizető az alábbi szervekhez fordulhat:

Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság

(A területi igazgatóságok címét lásd 18.2 pont).

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: +36 (1) 457-7100, Telefax: +36 (1) 356-5520

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

(A területi szervek címét lásd 18.2 pont).

1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: (1) 459-4999

Gazdasági Versenyhivatal

1054 Budapest Alkotmány u. 5., Telefon: +36 (1) 472-8900, Telefax: +36 (1) 472-8905

A területi gazdasági kamarák mellett működő Békéltető Testület

Vitarendezés, illetékes hatóságok

A Bejelentéseket és a Panaszokat az alábbi feltételek szerint teheti meg az Előfizető az ÁSZF 18. pontjában felsorolt hatóságoknál, egyes fogyasztóvédelmi szerveknél és az Előfizető lakóhelye /tartózkodási helye szerinti békéltető testületnél, valamint az alábbi megjelölt bíróságon.

Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a piacfelügyeleti eljárás megindítását kezdeményezheti. Az Előfizető Panaszával közvetlenül a felügyeleti jogokat hírközlési szempontból gyakorló felügyeleti szervhez, a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz is fordulhat:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 457-7100, Telefax: (1) 356-5520

Általános információ és központi e-mail cím: info@nmhh.hu

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Nyilvántartási és tájékoztatási Főosztály

1133 Budapest, Visegrádi u. 106. Telefon: (1) 468-0673, Telefax: (1) 468-0626,

Az Előfizető a **Hírközlési és Média Biztos**hoz is fordulhat, ha a Szolgáltató tevékenysége, szolgáltatása, terméke, eljárása, ennek során hozott intézkedése, illetőleg valamely intézkedése elmulasztása következtében az Előfizetőt elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályban vagy az Előfizetői Szerződésben meghatározott jogaival összefüggésben sérelem érte, vagy ennek közvetlen veszélye áll fenn:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hírközlési és Média Biztos

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 457-7141, Telefax: (1) 457-7105

Honlapja: www.mhb.nmhh.hu Panaszbejelentés tehető továbbá az alábbi linken elérhető űrlapon: <https://e-nmhh.nmhh.hu/e-nhh/4/urlapok/esf00107/>

Az Előfizető a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett fordulhat továbbá **a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz,**

Fogyasztó-kapcsolati Iroda

1052 Budapest, Városház u. 7.

Tel: +36 1 459-4800/ 23025 mellék, ill. +36 1 459-4800/ 23023 mellék

Telefax: +36 1 411 0116, E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

Honlapja: www.nfh.hu

A Fogyasztóvédelmi Hatóság csak az egyéni Előfizetők (Fogyasztók) Panaszai alapján jár el. A Fogyasztóvédelmi Hatóság egyes kirendeltségeinek elérhetőségeit a 18. pont tartalmazza.

a **Gazdasági Versenyhivatalhoz**

1054 Budapest Alkotmány u. 5., Telefon: 472-8900, Telefax: 472-8905,

Honlapja: www.gvh.hu

az Előfizető lakóhelye /tartózkodási helye szerinti **békéltető testülethez**.

Budapesti Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt.99.

Telefon: 488-2131, telefax: 488-2186

E mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület.

Illetve az Előfizető és Szolgáltató között az Előfizetői Szerződés kapcsán felmerült jogvitákban kizárólagosan illetékes bírósággént

a **Budai Központi Kerületi Bírósághoz**

1021 Budapest, Budakeszi út 51/B.

Központi telefonszám: +36 1 391 4930, Telefax: +36 1 391 4995.

7. sz. Melléklet: Egyszeri Díjak meghatározása

Adminisztrációs díj

Az Előfizető adminisztrációs díjat köteles fizetni a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben, így különösen:

- a) Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat esetében,
- b) Az Előfizető kérése alapján egyenlegközlő megküldésekor
- c) A díj nem fizetésére történő felszólítás esetében,
- d) A szerződés megszűnésekor az előre megfizetett előfizetési díj visszatérítésekor,
- e) Többlet befizetés visszatérítésekor,
- f) Az Előfizető értesítési kötelezettsége elmulasztása, vagy késedelmes megtétele esetében.

Áthelyezési díj

Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, díjtarozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás (vagy szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítése) szükséges, a Szolgáltató az Előfizetőt az új előfizetői hozzáférési helyen csatlakozási díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

Átírási díj

A Szolgáltató által az átírás esetén alkalmazandó egyszeri díj. Amennyiben az átírás nem jár a szolgáltatás szüneteltetésével, az átírás ingyenes, amennyiben az átírás folyamán Szolgáltató a szolgáltatást szünetelteti, jogosult az átírási díj kiszámlázására.

Csatlakozási díj

Új Előfizető jelentkezése esetén, ha az ingatlanon nincs kiépítve a kábelhálózat, az Előfizető szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítéséért egyszeri csatlakozási díjat köteles fizetni, amely egy TV és egy rádió jelellátását biztosítja. Az egyszeri csatlakozási díj ellenében a Szolgáltató a helyi adottságoknak megfelelően, az Előfizetővel egyeztetetten, az általa kért helyre, eltérő igény hiányában az Általános Szerződési Feltételek 6.4.7. pontja szerint 1 db szolgáltatás-hozzáférési pontot épít ki. Minden ettől eltérő igény csak előzetes igényegyeztetés után, az Előfizető költségére történhet.

Üzemszüneteltetési havidíj

Az előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a havonta fizetendő üzemszüneteltetési díj összege, mivel a hálózat karbantartásával, rendeltetésszerű működésének fenntartásával kapcsolatban a szünetelő Előfizető miatt is költségek merülnek fel (így különösen: hálózat szintezése, bemérése, fejlesztése, bővítése, nyilvántartás-vezetés, egyéb általános költségek stb.) Az Előfizető az üzemszüneteltetési havidíjat a szüneteltetés teljes időszakára fizeti.

Elállási díj

Ha az Előfizető a szerződéskötést követően, de még az előfizetői hozzáférési pont létesítése előtt a szerződést felmondja, köteles a szolgáltató részére az elállási díjat megfizetni.

Előfizetési díj (műsorjel-elosztási szolgáltatás előfizetési díja)

A havi előfizetési díj olyan díj, amelyet az Előfizetői Szerződés alapján havonta (illetve a számlázási gyakoriságnak megfelelő gyakorisággal és arányos mértékben) számít fel a Szolgáltató a szolgáltatásnak az előfizetői hozzáférési ponton keresztül történő nyújtásáért és a rendszer üzemeltetéséért, karbantartásáért valamint hibaelhárításáért. A rendszeres előfizetési díj nem tartalmazza az 1996. I. törvény 79. §-ban rögzített TV üzemben tartási díjat.

A havi előfizetési díj mértéke előfizetői kategóriánként (egyéni és üzleti/intézményi), fejállomási területenként, szolgáltatott műsorszerkezetenként, program-csomagonként és a hálózat műszaki állapota szerint különbözhet.

Az előfizetési díjak alapjául szolgáló programcsomag-kiosztásokat, az Előfizetők által fizetendő előfizetési díjakat a jelen ÁSZF **1. számú melléklete** tartalmazza.

A Szolgáltatóval kötött külön megállapodás esetén soros rendszeren az egyes Előfizetők egyedi meghatalmazása alapján a szolgáltatás nyújtására Társasházzal, mint az előfizetők képviselőjében eljáró személlyel is köthető szerződés. Ebben az esetben a Felek az előfizetési díj tekintetében külön szerződésben állapodnak meg.

Az HBO (kódolt mozicsatorna) szolgáltatásáért külön előfizetési díjat kell fizetni.

Előfizető által fizetendő kötbér

A harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedés, illetve jogellenes jelvételezés esetén az érvényes Előfizetői Szerződéssel rendelkező Előfizető köteles — a Szolgáltatót terhelő, legalább 6 hónapos időszakban megvalósított előfizetői hely ellenőrzésre figyelemmel – a jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedéssel, illetve jogellenes jelvételezéssel érintett programcsomag hat havi díja 20%-ának megfelelő összegű kötbér megfizetésére.

Sürgősségi kiszállási díj

Amennyiben ennek feltételei adottak, a Szolgáltató a kiszállást az Előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésének elfogadásától számított hat órán belül a kiszállást sürgősségi kiszállási díj ellenében teljesíti.

Készülék behangolási díj

Az Előfizető vevőkészülékének az igényelt műsorcsomag csatornáira való behangolása miatt fizetendő díj, amely a kiépítést követő első (egy készüléket érintő) behangolás kivételével minden esetben az Előfizető által fizetendő.

Kiegészítő csatlakozási díj

Egyedi szolgáltatás (hálózatkiépítés) esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az Igénylő és a Szolgáltató az igénybejelentő lapon rendelkezik.

Kihelyezett passzív hírközlési berendezés óvadék díja

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető ingatlanába történő kihelyezésére van szükség, a szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az Előfizető ezen szolgáltatás megszűnése esetén a kihelyezett hírközlési berendezést rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles a szolgáltatónak visszaadni. E kötelezettség teljesítésének biztosítékaként az Előfizető kihelyezett hírközlési berendezés óvadékot köteles fizetni a Szolgáltató részére.

Az óvadékot a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatás megszűnésekor visszafizeti az Előfizetőnek, kivéve, ha az Előfizető az eszközt nem, vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza, ebben az esetben az óvadék összege a kár megtérítésére felhasználható. Az óvadék összege a kihelyezett hírközlési berendezésenként eltérő.

Kihelyezett passzív hírközlési berendezés üzemeltetési díja

Minden kihelyezett passzív hírközlési berendezés után Előfizető bérleti, azaz üzemeltetési díjat fizet

Kihelyezett passzív hírközlési berendezés elvesztése, megsemmisülése, megrongálódása esetén fizetendő díj

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett hírközlési berendezés elvesztése, vagy megrongálódása esetén az előfizetőt kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díj fizetési kötelezettség terheli. A kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díj összege berendezésenként eltérő.

Kiszállási díj

Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az Előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll, az Előfizető kiszállási díjat köteles fizetni. A díj fizetési kötelezettség az Előfizetőt abban az esetben is terheli, ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.). Az Előfizető nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor.

Amennyiben az Előfizető kérésére történő átírás, vagy szerződés módosítás esetén a szolgáltatás szüneteltetésére kerül sor és emiatt a Szolgáltató helyszíni munkavégzése válik szükségessé,

Szolgáltató jogosult *kiszállási díj kétszeresének* kiszámlázására a kikapcsolás és a visszakapcsolás miatti kiszállás végett.

Kikapcsolási díj

Amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetelteti, a kikapcsolásért Szolgáltató jogosult a kikapcsolásért díjat kérni.

Visszakapcsolási díj

Amennyiben a kikapcsolásra díj nem fizetés miatt került sor, Szolgáltató jogosult a szolgáltatás újbóli elindításáért visszakapcsolási díjat kérni.

Az Előfizető adminisztrációs díjat köteles fizetni a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben, így különösen:

- a) Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat esetében,
- b) Az Előfizető kérése alapján egyenlegközlő megküldésekor
- c) A díj nem fizetésére történő felszólítás esetében,
- d) A szerződés megszűnésekor az előre megfizetett előfizetési díj visszatérítésekor,
- e) Többlet befizetés visszatérítésekor,
- f) Az Előfizető értesítési kötelezettsége elmulasztása, vagy késedelmes megtétele esetében.