

Készítés időpontja: 2004. december 19.
Módosítás időpontja: 2012. november 30.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2013. január 1.

C. MELLÉKLET

A kábeltelevízió szolgáltatás területi lefedettsége, a települések ügyfélszolgálati irodái szerinti bontásban

Budapesti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 1144 Budapest, Rátót u. 18-20.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06(1)-232-2-232	8.00-16.00	8.00-16.00
fax: 06(1)-666-2267		
		tel: 06(1)-232-2-232
Terület megjelölése:		
Budapest		

Nyíregyházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4400 Nyíregyháza, Nádor u. 28.	H, K, Sz, Cs, P	H, K, Sz, Cs, P
tel: 06(42)-509-060	8.00-16.00	8.00-16.00
fax: 06(42)-465-466		
		tel: 06(42)-509-060
		munkaidőn kívül üzenetrögzítő
Terület megjelölése:		
Pócspetri	Máriapócs	Buj
Ibrány	Paszab	Tiszabercel

Készítés időpontja: 2004. december 19.
Módosítás időpontja: 2012. november 30.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2013. január 1.

Mátészalkai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4700 Mátészalka, Kazinczy u. 14.	H, K, Cs	H, K, Cs
tel: 06(44)-300-699	8.00-12.00	8.00-12.00
fax: 06(44)-500-343	13.00-16.30	13.00-16.30
	SZE	SZE
	8.00-12.00	8.00-12.00
	13.00-20.00	13.00-20.00
	P	P
	8.00-12.00	8.00-12.00
		tel: 06(42)-509-060
		munkaidőn kívül üzenetrögzítő
Terület megjelölése:		
Mátészalka	Papos	
Nagydobos	Ópályi	
Jánd		
Jármí		
Nyírcsaholy		
Nyírmeggyes		

Készítés időpontja: 2004. december 19.
Módosítás időpontja: 2012. november 30.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2013. január 1.

Arnóti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 3713 Arnót, Ady E. u. 9.	H - P	7-21 óráig Telefonos ügyfélszolgálat
telefon: 46/509-546	8.00-17.00	
70/275-4694		21-7 óráig üzenetrögzítő
20/25-9619		
30/862-4064		telefon: 46/509-546
47/400-800		70/275-4694
telefax: 46/509-547		20/25-9619
		30/862-4064
		47/400-800
		telefax: 46/509-547
Terület megjelölése:		
Arnót	Hernádkak	Nagykinizs
Abaújlak	Hernádkércs	Pere
Alsódobsza	Hernádnémeti	Prügy
Alsószolca	Hernádszentandrás	Rásonysápberencs
Csobád	Homrogd	Sajóbábony
Csobaj	Inárcs	Sajósenye
Felsőszolca	Kázmárk	Sajóecseg
Felsővadász	Kiskinizs	Sajókeresztúr
Gadna	Kupa	Sajópálfala
Gesztely	legyesbénye	Sajóvamos
Golop	Léh	Sóstófalva
Halmaj	Megyaszó	Szentistvánbaksa

Készítés időpontja: 2004. december 19.
Módosítás időpontja: 2012. november 30.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2013. január 1.

Hernádbúd	Mezőzombor	Szirmabesenyő
Taktabáj	Tiszatardos	Taktaszada
Taktakenéz	Újcsanáros	Léh

Pásztói ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 3060 Pásztó, Deák F. u. 7. telefonszáma: 06/80-11-11-80 06/32-463-236 06/30-416-4174 06/70-522-6451 06/20-438-2246 06/32-816-998 (Az Aktív-I hálózatából ingyenesen hívható) telefaxszáma: 06/32-463-236 emailcíme: kabelnet@aktivi.hu Terület megjelölése: Pásztó Csány	H-K-Sze: 8:00 – 16:00 Cs: 8:00 – 17:00 P: 8:00 – 15:00 Ebédidő minden nap: 12:00 – 12:30 Hort Ecséd	Ügyfélfogadási időben: telefonszáma: 06/32-463-236 telefaxszáma: 06/32 463-236 email címe: kabelnet@aktivi.hu Ügyfélfogadási időn túl: 06/30-416-4174 06/20-438-2246 06/70-522-6451

Orosházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5900 Orosháza, Dózsa György utca 9. internetes honlap címe: www.maximo3.hu telefonszáma: 06 68 680 000 06 30 910 1484 06 20 405 7530 06 70 526 9098 06 66 778 899 06 63 663 366 06 62 650 000 telefaxszáma: 06 68 999 680 emailcíme: ugyfelszolgalat@oroscom.hu Terület megjelölése: Szabadkígyós Orosháza Pitvaros Mezőkovácsháza	Hétköznapokon: 7:30 – 12:00 és 13:00 – 16:30 Csorvás Kaszaper Tótkomlós Mezőhegyes Nagymágocs	telefonszáma: 06 68 68 00 00 06 66 77 88 99 06 62 65 00 00 06 63 66 33 66 06 30 910 14 84 06 20 405 75 30 06 70 526 90 98 Kardoskút Nagyszénás Szeghalom

Készítés időpontja: 2004. december 19.
 Módosítás időpontja: 2012. november 30.

i-TV Zrt.
 Hatályba lépés időpontja: 2013. január 1.

Kiskunfélegyházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6100 Kiskunfélegyháza Darvas J. tér 1.	Hétfő, Csütörtök 8:00 – 12:00	Hétfő, Csütörtök 8:00 – 12:00
telefon: 76/954-019,	13:00 – 17:00	13:00 – 17:00
76/200-499	Kedd, Szerda	Kedd, Szerda
telefax: 76/954-019	8:00 – 12:00	8:00 – 12:00
E-mail cím: spektrum.kft@t-online.hu		Ügyfélfogadási időn túl üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése:		
Kiskunfélegyháza		

Gyöngyösi ügyfélszolgálati iroda

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
3200 Gyöngyös	Hétfőtől – Péntekig	telefon/faxszáma:
Petőfi S. u. 174. sz.	07.00-17.00	06 37 309 442, 37 309 103
		06 40 201 007
		e-mail címe:
		gabi@uniszig-krono.hu
2.2. Hibabejelentő szolgálat		
	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
	Hétfőtől – Péntekig	telefonszám/faxszám:

Készítés időpontja: 2004. december 19.
Módosítás időpontja: 2012. november 30.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2013. január 1.

	05.00-17.00	06 37 309 442, 37 309 103
	Hétfőtől - Péntekig	06 40 201 007
	17.00-05.00	+36 30 519 8348
	Szombattól – Vasárnapig	+36 30 676 1192
		e-mailcím:
		gabi@uniszig-krono.hu
Terület megjelölése:		
Markaz		

Bólyi ügyfélszolgálati iroda

Bóly Város Önkormányzata Polgármesteri Hivatal
Levélcíme: 7754 Bóly, Rákóczi Ferenc utca 3.
Telefonszáma: +36 (69) 869-900, +36 (40) 918-920
Fax száma: +36 (69) 869-900, +36 (40) 918-920
Az ügyfélszolgálat elektronikus levélcíme: hiba@boly.hu
Internetes honlap címe: www.boly.hu/optika
Nyitvatartási idő:
Hétfő: 7:30 - 12:00 13:00 - 13:00
Kedd: 7:30 - 12:00 13:00 - 16:00
Szerda: 7:30 - 12:00 13:00 - 16:00
Csütörtök: 7:30 - 12:00 13:00 - 16:00
Péntek: 7:30 – 12:30
Hibabejelentés:
A hibabejelentő telefonszáma: +36 (69) 869-900, +36 (40) 918-920
A hibabejelentő fax-száma: +36 (69) 869-900, +36 (40) 918-920
A hibabejelentő elektronikus levélcíme: hiba@boly.hu
Internetes honlapjának címe: www.boly.hu
Levelezési címe: Polgármesteri Hivatal (7754 Bóly, Rákóczi u. 3.)

Készítés időpontja: 2004. december 19.
Módosítás időpontja: 2012. november 30.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2013. január 1.

Terület megnevezése:
BÓLY város belterületi közigazgatási területe, kivéve: Sziebertpuszta, Órház, Vasútállomás

Muronyi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
5672 Murony, Mokry u. 34.	Munkanapokon 8.00-16.00	Munkanapokon 8.00-16.00
tel: 06(40)922-007	Munkanapokon 8.00-16.00	Munkanapokon 8.00-16.00
tel: 66/427-353	Munkanapokon 8.00-16.00	Munkanapokon 8.00-16.00
tel:70/511-3330	Minden nap 8-20, Üzenetrögzítő 20-8	Minden nap 8-20, Üzenetrögzítő 20-8
e-mail: remete@jel-kep.hu		
Terület megnevezése:		
Méhkerék Sarkadkeresztúr Kötegyán		

Készítés időpontja: 2004. december 19.
Módosítás időpontja: 2012. november 30.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2013. január 1.

Dunatétleni ügyfélszolgálati iroda

Cím: 6325, Dunatétlen, Kossuth. u. 2.
Telefonszám:78/400-200, 76/420-100, 78/200-060
Telefax szám: 78/200-014
E-mail cím: info@dunaktv.hu
Nyitva tartási ideje:Hétfő, Szerda, Csütörtök, Péntek: 8,00-16,00 óráig
Kedd: 7,00-21,00 óráig
Terület megjelölése:
Dunatétlen
Tabdi
Kaskantyú
Jakabszállás
Kecskemét-Kadafalv
Miske
Géderlak
Uszód
Szakmár
Tázlár