

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2013. április 1. Hatályba lépés időpontja: 2013. május 1.

### C. MELLÉKLET

#### A kábeltelevízió szolgáltatás területi lefedettsége, a települések ügyfélszolgálati irodái szerinti bontásban

##### Budapesti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 1144 Budapest, Rátót u. 18-20.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06(1)-232-2-232	8.00-16.00	8.00-16.00
fax: 06(1)-666-2267		
		tel: 06(1)-232-2-232
<b>Terület megjelölése:</b>		
Budapest		

##### Nyíregyházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4400 Nyíregyháza, Nádor u. 28.	H, K, Sz, Cs, P	H, K, Sz, Cs, P
tel: 06(42)-509-060	8.00-16.00	8.00-16.00
fax: 06(42)-465-466		
		tel: 06(42)-509-060
		munkaidőn kívül üzenetrögzítő
<b>Terület megjelölése:</b>		
Pócspetri	Máriapócs	Buj
Ibrány	Paszab	Tiszabercel

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2013. április 1. Hatályba lépés időpontja: 2013. május 1.

### Mátészalkai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4700 Mátészalka, Kazinczy u. 14.	H, K, Cs	H, K, Cs
tel: 06(44)-300-699	8.00-12.00	8.00-12.00
fax: 06(44)-500-343	13.00-16.30	13.00-16.30
	SZE	SZE
	8.00-12.00	8.00-12.00
	13.00-20.00	13.00-20.00
	P	P
	8.00-12.00	8.00-12.00
		tel: 06(42)-509-060
		munkaidőn kívül üzenetrögzítő
<b>Terület megjelölése:</b>		
Mátészalka	Papos	
Nagydobos	Ópályi	
Jánd		
Jármí		
Nyírcsaholy		
Nyírmeggyes		

Készítés időpontja:  
Módosítás időpontja:

2012. november 29.  
2013. április 1.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2013. május 1.

### Arnóti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 3713 Arnót, Ady E. u. 9.	H - P	7-21 óráig Telefonos ügyfélszolgálat
telefon: 46/509-546	8.00-17.00	
70/275-4694		21-7 óráig üzenetrögzítő
20/25-9619		
30/862-4064		telefon: 46/509-546
47/400-800		70/275-4694
telefax: 46/509-547		20/25-9619
		30/862-4064
		47/400-800
		telefax: 46/509-547
<b>Terület megjelölése:</b>		
Arnót	Hernádkak	Nagykinizs
Abaújlak	Hernádkércs	Pere
Alsódobsza	Hernádnémeti	Prügy
Alsószolca	Hernádszentandrás	Rásonysápberencs
Csobád	Homrogd	Sajóbábony
Csobaj	Inárcs	Sajósenye
Felsőszolca	Kázsmárk	Sajóecseg
Felsővadász	Kiskinizs	Sajókeresztúr
Gadna	Kupa	Sajópálfala
Gesztely	legyesbénye	Sajóvamos
Golop	Léh	Sóstófalva
Halmaj	Megyaszó	Szentistvánbaksa

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2013. április 1. Hatályba lépés időpontja: 2013. május 1.

Hernádbúd	Mezőzombor	Szirmabesenyő
Taktabáj	Tiszatardos	Taktaszada
Taktakenéz	Újcsanáros	Léh

#### Pásztói ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
<p>cím: 3060 Pásztó, Deák F. u. 7.</p> <p>telefonszáma:  06/80-11-11-80  06/32-463-236  06/30-416-4174  06/70-522-6451  06/20-438-2246  06/32-816-998  (Az Aktív-I hálózatából  ingyenesen hívható)  telefaxszáma: 06/32-463-236  emailcíme: kabelnet@aktivi.hu</p> <p><b>Terület megjelölése:</b>  Pásztó  Csány</p>	<p>H-K-Sze: 8:00 – 16:00  Cs: 8:00 – 17:00  P: 8:00 – 15:00</p> <p>Ebédidő minden nap:  12:00 – 12:30</p> <p>Hort  Ecséd</p>	<p>Ügyfélfogadási időben:  telefonszáma:  06/32-463-236  telefaxszáma:  06/32 463-236  email címe:  <a href="mailto:kabelnet@aktivi.hu">kabelnet@aktivi.hu</a></p> <p>Ügyfélfogadási időn túl:  06/30-416-4174  06/20-438-2246  06/70-522-6451</p>

#### Orosházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
<p>cím:  5900 Orosháza, Dózsa György  utca 9.</p> <p>internetes honlap címe:  <a href="http://www.maximo3.hu">www.maximo3.hu</a></p> <p>telefonszáma:  06 68 680 000  06 30 910 1484  06 20 405 7530  06 70 526 9098  06 66 778 899  06 63 663 366  06 62 650 000</p> <p>telefaxszáma: 06 68 999 680  emailcíme:  <a href="mailto:ugyfelszolgalat@oroscom.hu">ugyfelszolgalat@oroscom.hu</a></p> <p><b>Terület megjelölése:</b>  Szabadkígyós  Orosháza  Pitvaros  Mezőkovácsháza</p>	<p>Hétköznapokon:  7:30 – 12:00 és  13:00 – 16:30</p> <p>Csorvás  Kaszaper  Tótkomlós  Mezőhegyes  Nagymágocs</p>	<p>telefonszáma:  06 68 68 00 00  06 66 77 88 99  06 62 65 00 00  06 63 66 33 66  06 30 910 14 84  06 20 405 75 30  06 70 526 90 98</p> <p>Kardoskút  Nagyszénás  Szeghalom  Elek</p>

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2013. április 1. Hatályba lépés időpontja: 2013. május 1.

### Kiskunfélegyházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6100 Kiskunfélegyháza Darvas J. tér 1.	Hétfő, Csütörtök 8:00 – 12:00	Hétfő, Csütörtök 8:00 – 12:00
telefon: 76/954-019,	13:00 – 17:00	13:00 – 17:00
76/200-499	Kedd, Szerda	Kedd, Szerda
telefax: 76/954-019	8:00 – 12:00	8:00 – 12:00
E-mail cím: spektrum.kft@t-online.hu		Ügyfélfogadási időn túl üzenetrögzítő működik
<b>Terület megjelölése:</b>		
Kiskunfélegyháza		

### Gyöngyösi ügyfélszolgálati iroda

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
3200 Gyöngyös	Hétfőtől – Péntekig	telefon/faxszáma:
Petőfi S. u. 174. sz.	07.00-17.00	06 37 309 442, 37 309 103
		06 40 201 007
		e-mail címe:
		gabi@uniszig-krono.hu
2.2. Hibabejelentő szolgálat		
	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
	Hétfőtől – Péntekig	telefonszám/faxszám:

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2013. április 1. Hatályba lépés időpontja: 2013. május 1.

	05.00-17.00	06 37 309 442, 37 309 103
	Hétfőtől - Péntekig	06 40 201 007
	17.00-05.00	+36 30 519 8348
	Szombattól – Vasárnapig	+36 30 676 1192
		e-mailcím:
		gabi@uniszig-krono.hu
<b>Terület megjelölése:</b>		
Markaz		

### **Bólyi ügyfélszolgálati iroda**

Bóly Város Önkormányzata Polgármesteri Hivatal
Levélcíme: 7754 Bóly, Rákóczi Ferenc utca 3.
Telefonszáma: +36 (69) 869-900, +36 (40) 918-920
Fax száma: +36 (69) 869-900, +36 (40) 918-920
Az ügyfélszolgálat elektronikus levélcíme: hiba@boly.hu
Internetes honlap címe: www.boly.hu/optika
<b>Nyitvatartási idő:</b>
Hétfő: 7:30 - 12:00 13:00 - 13:00
Kedd: 7:30 - 12:00 13:00 - 16:00
Szerda: 7:30 - 12:00 13:00 - 16:00
Csütörtök: 7:30 - 12:00 13:00 - 16:00
Péntek: 7:30 – 12:30
<b>Hibabejelentés:</b>
A hibabejelentő telefonszáma: +36 (69) 869-900, +36 (40) 918-920
A hibabejelentő fax-száma: +36 (69) 869-900, +36 (40) 918-920
A hibabejelentő elektronikus levélcíme: hiba@boly.hu
Internetes honlapjának címe: www.boly.hu
Levelezési címe: Polgármesteri Hivatal (7754 Bóly, Rákóczi u. 3.)

Készítés időpontja: 2012. november 29.  
Módosítás időpontja: 2013. április 1.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2013. május 1.

<b>Terület megnevezése:</b>
BÓLY város belterületi közigazgatási területe, kivéve: Sziebertpuszta, Órház, Vasútállomás

#### Muronyi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
5672 Murony, Mokry u. 34.	Munkanapokon 8.00-16.00	Munkanapokon 8.00-16.00
tel: 06(40)922-007	Munkanapokon 8.00-16.00	Munkanapokon 8.00-16.00
tel: 66/427-353	Munkanapokon 8.00-16.00	Munkanapokon 8.00-16.00
tel:70/511-3330	Minden nap 8-20, Üzenetrögzítő 20-8	Minden nap 8-20, Üzenetrögzítő 20-8
e-mail: remete@jel-kep.hu		
<b>Terület megnevezése:</b>		
Méhkerék		
Sarkadkeresztúr		
Kötegyán		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2013. április 1. Hatályba lépés időpontja: 2013. május 1.

### Dunatetétleni ügyfélszolgálati iroda

Cím: 6325, Dunatetétlen, Kossuth. u. 2.
Telefonszám:78/400-200, 76/420-100, 78/200-060
Telefax szám: 78/200-014
<a href="mailto:info@dunaktv.hu">E-mail cím: info@dunaktv.hu</a>
Nyitva tartási ideje:Hétfő, Szerda, Csütörtök, Péntek: 8,00-16,00 óráig
Kedd: 7,00-21,00 óráig
<b>Terület megjelölése:</b>
Dunatetétlen
Tabdi
Kaskantyú
Jakabszállás
Kecskemét-Kadafalv
Miske
Géderlak
Uszód
Szakmár
Tázlár

### Vésztői ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
<a href="#">5530 Vésztő Várkonyi u . 35/a</a>	Hétfő – Csütörtök 7:30 – 12:00 12:30 – 16:00  Péntek 7:30 – 12:00	Ügyfélfogadási időben
tel: <a href="tel:66477017">66/477-017</a>	Ügyfél fogadási	tel: <a href="tel:66477017">66/477-017</a>



Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2013. április 1. Hatályba lépés időpontja: 2013. május 1.

66/476-266 40/922-008	időben	66/476-266 40/922-008 66/777-879
e-mail: <a href="mailto:varir@veszto.hu">varir@veszto.hu</a>		
<b>Terület megnevezése:</b>		
Vésztő		

### Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Központi ÜSZI 6000. Kecskemét, Izsáki út 2. (Szil - Coop bevásárlóközpont emelet)	Hétfő – Péntek 8:00 – 17:00	e-mail cím: <a href="mailto:hibabejelentenes@deltanet.hu">hibabejelentenes@deltanet.hu</a>
Területi ÜSZI Cím: 6044. Kecskemét - Hetényegyháza, Verőfény u 2/c.	Hétfő 8:00 – 20:00 Kedd – Péntek 8:00 – 17:00	
Rövidített hívószám: 1290 tel: 76/555-595, 76/999-959 06/20/5555-595, 06/20/9999-959 fax: 76/999-958		
e-mail: <a href="mailto:info@deltanet.hu">info@deltanet.hu</a>		
<b>Terület megnevezése:</b>		
Kecskemét-		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
 Módosítás időpontja: 2013. április 1. Hatályba lépés időpontja: 2013. május 1.

Hetényegyháza		
---------------	--	--

### Simontornyai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
7081 Simontornya, Mátyás kir. u. 2-3.	Hétfő – Péntek 7:30 – 12:00 14:00 – 17:00	Ügyfélfogadási időben
tel: 74/486-272, 74/680-680 06/30/9461998 fax: 74/586-014		tel: 74/486-272, 74/680-680 06/30/9461998
e-mail: dielnet@dielnet.hu		ugyfelszolgalat@dielnet.hu
<b>Terület megnevezése:</b>		
Simontornya		
Igar		
Mezőszilas		
Dég		

### Miskolci ügyfélszolgálati iroda 1.:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
3531 Miskolc, Vasgyári u. 25.	Munkanapokon 07h-12h-ig	telefonszáma: 46 401-746 telefaxszáma: 46 401-746 e-mail: <a href="mailto:telecont2000@chello.hu">telecont2000@chello.hu</a>

Hibabejelentő szolgálat

Terület megjelölése	Időtartama	Telefonszáma
---------------------	------------	--------------

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2013. április 1. Hatályba lépés időpontja: 2013. május 1.

Berzék		
Kistokaj	Munkanapokon 07h-20h-ig	46 401-746
Köröm		40 200-468
Sajóhidvég		
Sajólád		
Bükkábrány		
Mezőnyárad		
Vatta		
Harsány		
	Hétfőn és ünnepnap 07h-20h-ig	20 982 6865

#### Miskolci ügyfélszolgálati iroda 2.

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
3525 Miskolc, Kis-Hunyad u. 61.	Munkanapokon: 8:00 – 16:00	Ügyfélfogadási időben  tel: 06/40-200-990, 70/949 92 31
tel: 46/413-853, 40/200-990  fax: 46/413-853  internetes honlap címe: www.nivosat.hu		Hétfőn és ünnepnapokon:  tel: 06/40-200-990, 70/949 92 31  üzenetrögzítő:  06/40-200-990,  46/413-853
e-mail: nivosat@nivosat.hu		
<b>Terület megnevezése:</b>		
Kemecset		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2013. április 1. Hatályba lépés időpontja: 2013. május 1.

Taktaharkány		
--------------	--	--

Készítés időpontja: 2012. november 29.  
Módosítás időpontja: 2013. április 1.

i-TV Zrt.  
Hatályba lépés időpontja: 2013. május 1.

### Soltvadkerti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Soltvadkert Kossuth L. u. 15.	Kedd – Péntek 8:00 – 12:00 14:00 – 17:00	Ügyfélfogadási időben
tel: 78/ 400-400, fax: 78/ 480-132		tel: 78/400-400,
e-mail: kabeltv@vadkert.net		
<b>Terület megnevezése:</b> Soltvadkert		

### Hévízgyörki Ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
2192 Hévízgyörk Ady E. u. 19..	Hétfő – Péntek 8:00 – 16:00	Hétfő – Vasárnap 9:00 – 21:00
tel/fax: 28/435-373, 28/408-416 28/421-523 internetes honlap címe: www.galgaktv.hu		tel/fax: 28/435-373, 28/408-416 28/421-523
e-mail: ugyfelszolgalat@galgaktv.hu		e-mail: ugyfelszolgalat@galgaktv.hu
<b>Terület megnevezése:</b>		
Bag		
Hévízgyörk		
Galgahévíz		

Készítés időpontja: 2012. november 29.

i-TV Zrt.

Módosítás időpontja: 2013. április 1.

Hatályba lépés időpontja: 2013. május 1.

--	--	--	--

### Derecskei ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4130 Derecske, Köztársaság u. 128.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06(54)-410-740	8.00-16.00	8.00-16.00
fax: 06(54)-410-740		
		tel: 06(54) 410-740 06(30)-619-0752
<b>Terület megjelölése:</b>		
Vámospércs		
Nyírmártonfalva		
Derecske		
Hosszúpályi		