

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. október 31. Hatályba lépés időpontja: 2014. december 1.

C. MELLÉKLET

A kábeltelevízió szolgáltatás területi lefedettsége, a települések ügyfélszolgálati irodái szerinti bontásban

Budapesti ügyfélszolgálati iroda I.

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 1092 Budapest, Ráday utca 52. fszt 9.	Munkanapokon	
tel: 06/80-11-11-80	H: 8:00 – 16:00	06/80-11-11-80
fax: 06/1-210-9288	K: 8:00 –19:00	
	SZ: 8:00 – 16:00	
Terület megjelölése:	CS: 8:00 – 16:00	
Budapest, IX. kerület, belső Ferencváros	P-SZ-V: ZÁRVA	
Budapest, XIII. kerület Tomori utca	Ebédidő munkanapokon: 12:00-13:00	

Nyíregyházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4400 Nyíregyháza, Nádor u. 28.	H, K, Sz, Cs, P	H, K, Sz, Cs, P
tel: 06(42)-509-060	8.00-16.00	8.00-16.00
fax: 06(42)-465-466		
		tel: 06(42)-509-060
		munkaidőn kívül üzenetrögzítő
Terület megjelölése:		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
 Módosítás időpontja: 2014. október 31. Hatályba lépés időpontja: 2014. december 1.

Pócspetri	Máriapócs	Buj
Ibrány	Paszab	Tiszabercel

Mátészalkai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4700 Mátészalka, Kazinczy u. 14.	H, K, Cs	H, K, Cs
tel: 06(44)-300-699	8.00-12.00	8.00-12.00
fax: 06(44)-500-343	13.00-16.30	13.00-16.30
	SZE	SZE
	8.00-12.00	8.00-12.00
	13.00-20.00	13.00-20.00
	P	P
	8.00-12.00	8.00-12.00
		tel: 06(42)-509-060
		munkaidőn kívül üzenetrögzítő
Terület megjelölése:		
Mátészalka	Papos	
Nagydobos	Ópályi	
Jánd		
Jármi		
Nyírcsaholy		
Nyírmeggyes		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. október 31. Hatályba lépés időpontja: 2014. december 1.

Arnóti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 3713 Arnót, Ady E. u. 9.	H - P	7-21 óráig Telefonos ügyfélszolgálat
telefon: 46/509-546	8.00-17.00	
70/275-4694		21-7 óráig üzenetrögzítő
20/25-9619		
30/862-4064		telefon: 46/509-546
47/400-800		70/275-4694
telefax: 46/509-547		20/25-9619
		30/862-4064
		47/400-800
		telefax: 46/509-547
Terület megjelölése:		
Arnót	Hernádkak	Nagykinizs
Abaújlak	Hernádkércs	Pere
Alsódobsza	Hernádnémeti	Prügy
Alsószolca	Hernádszentandrás	Rásonysápberencs
Csobád	Homrogd	Sajóbábony
Csobaj	Inárcs	Sajósenye
Felsőszolca	Kázmárk	Sajóecseg
Felsővadász	Kiskinizs	Sajókeresztúr
Gadna	Kupa	Sajópálfala
Gesztely	Legyesbénye	Sajóvamos
Golop	Léh	Sóstófalva
Halmaj	Megyaszó	Szentistvánbaksa

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. október 31. Hatályba lépés időpontja: 2014. december 1.

Hernádbúd	Mezőzombor	Szirmabesenyő
Taktabáj	Tizatarodos	Taktaszada
Taktakenéz	Újcsanáros	Léh
Baktakék	Beret	Detek
Monaj	Selyeb	Monok

Pásztói ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
<p>cím: 3060 Pásztó, Deák F. u. 7.</p> <p>telefonszáma: 06/80-11-11-80</p> <p>emailcíme: kabelnet@aktivi.hu</p> <p>Terület megjelölése: Pásztó Csány</p>	<p>H-K-Sze: 8:00 – 16:00 Cs: 8:00 – 17:00 P: 8:00 – 15:00</p> <p>Ebédidő minden nap: 12:00 – 12:30</p> <p>Hort Ecséd</p>	<p>Ügyfélfogadási időben: telefonszáma: 06/80-11-11-80 telefaxszáma: 06/32 816-816 email címe: kabelnet@aktivi.hu</p> <p>Ügyfélfogadási időn túl: 06/80-11-11-80</p>

Orosházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
<p>cím: 5900 Orosháza, Dózsa György utca 9.</p> <p>internetes honlap címe: www.maximo3.hu</p> <p>telefonszáma: 06 68 680 000 06 30 910 1484 06 20 405 7530 06 70 526 9098 06 66 778 899 06 63 663 366 06 62 650 000</p> <p>telefaxszáma: 06 68 999 680 emailcíme: ugyfelszolgalat@oroscom.hu</p> <p>Terület megjelölése: Szabadkígyós Orosháza Pitvaros</p>	<p>Hétköznapokon: 7:30 – 12:00 és 13:00 – 16:30</p> <p>Csorvás Kaszaper Tótkomlós Mezőhegyes</p>	<p>telefonszáma: 06 68 68 00 00</p> <p>06 66 77 88 99</p> <p>06 62 65 00 00</p> <p>06 63 66 33 66</p> <p>06 30 910 14 84</p> <p>06 20 405 75 30</p> <p>06 70 526 90 98</p> <p>Kardoskút Nagyszénás Szeghalom Elek</p>

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. október 31. Hatályba lépés időpontja: 2014. december 1.

Mezőkovácsháza	Nagymágocs	
----------------	------------	--

Kiskunfélegyházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6100 Kiskunfélegyháza Darvas J. tér 1.	Hétfő, Csütörtök 8:00 – 12:00	Hétfő, Csütörtök 8:00 – 12:00
telefon: 76/954-019,	13:00 – 17:00	13:00 – 17:00
76/200-499	Kedd, Szerda	Kedd, Szerda
telefax: 76/954-019	8:00 – 12:00	8:00 – 12:00
E-mail cím: spektrum.kft@t-online.hu		Ügyfélfogadási időn túl üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése:		
Kiskunfélegyháza		

Gyöngyösi ügyfélszolgálati iroda

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
3200 Gyöngyös	Hétfőtől – Péntekig	telefon/faxszáma:
Petőfi S. u. 174. sz.	07.00-17.00	06 37 309 442, 37 309 103
		06 40 201 007
		e-mail címe:
		gabi@uniszig-krono.hu
2.2. Hibabejelentő szolgálat		
	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. október 31. Hatályba lépés időpontja: 2014. december 1.

	Hétfőtől – Péntekig	telefonszám/faxszám:
	05.00-17.00	06 37 309 442, 37 309 103
	Hétfőtől - Péntekig	06 40 201 007
	17.00-05.00	+36 30 519 8348
	Szombattól – Vasárnapig	+36 30 676 1192
		e-mailcím:
		gabi@uniszig-krono.hu
Terület megjelölése:		
Markaz	Detk, Domoszló, Halmajugra, Kisdána, Ludas, Vécs	

Bólyi ügyfélszolgálati iroda

Bóly Város Önkormányzata Polgármesteri Hivatal
Levélcíme: 7754 Bóly, Rákóczi Ferenc utca 3.
Telefonszáma: +36 (69) 869-900, +36 (40) 918-920
Fax száma: +36 (69) 869-900, +36 (40) 918-920
Az ügyfélszolgálat elektronikus levélcíme: hiba@boly.hu
Internetes honlap címe: www.boly.hu/optika
Nyitvatartási idő:
Hétfő: 7:30 - 12:00 13:00 - 13:00
Kedd: 7:30 - 12:00 13:00 - 16:00
Szerda: 7:30 - 12:00 13:00 - 16:00
Csütörtök: 7:30 - 12:00 13:00 - 16:00
Péntek: 7:30 – 12:30
Hibabejelentés:
A hibabejelentő telefonszáma: +36 (69) 869-900, +36 (40) 918-920
A hibabejelentő fax-száma: +36 (69) 869-900, +36 (40) 918-920
A hibabejelentő elektronikus levélcíme: hiba@boly.hu

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. október 31. Hatályba lépés időpontja: 2014. december 1.

Internetes honlapjának címe: www.boly.hu
Levelezési címe: Polgármesteri Hivatal (7754 Bóly, Rákóczi u. 3.)
Terület megnevezése:
BÓLY város belterületi közigazgatási területe, kivéve: Sziebertpuszta, Őrház, Vasútállomás

Muronyi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
5672 Murony, Mokry u. 34.	Munkanapokon 8.00-16.00	Munkanapokon 8.00-16.00
tel: 06(40)922-007	Munkanapokon 8.00-16.00	Munkanapokon 8.00-16.00
tel: 66/427-353	Munkanapokon 8.00-16.00	Munkanapokon 8.00-16.00
tel:70/511-3330	Minden nap 8-20, Üzenetrögzítő 20-8	Minden nap 8-20, Üzenetrögzítő 20-8
e-mail: remete@jel-kep.hu		
Terület megnevezése:		
Méhkerék		
Sarkadkeresztúr		
Kötegyán		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. október 31. Hatályba lépés időpontja: 2014. december 1.

Dunatetétleni ügyfélszolgálati iroda

Cím: 6325, Dunatetétlen, Kossuth. u. 2.
Telefonszám:78/400-200, 76/420-100, 78/200-060
Telefax szám: 78/200-014
E-mail cím: info@dunaktv.hu
Nyitva tartási ideje:Hétfő, Szerda, Csütörtök, Péntek: 8,00-16,00 óráig
Kedd: 7,00-21,00 óráig
Terület megjelölése:
Dunatetétlen
Tabdi
Kaskantyú
Jakabszállás
Kecskemét-Kadafalva
Miske
Géderlak
Uszód
Szakmár
Tázlár

Vésztői ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
5530 Vésztő Várkonyi u . 35/a	Hétfő – Csütörtök 7:30 – 12:00 12:30 – 16:00 Péntek 7:30 – 12:00	Ügyfélfogadási időben
tel: 66/477-017	Ügyfél fogadási	tel: 66/477-017

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
 Módosítás időpontja: 2014. október 31. Hatályba lépés időpontja: 2014. december 1.

66/476-266 40/922-008	időben	66/476-266 40/922-008 66/777-879
e-mail: varir@veszto.hu		
Terület megnevezése:		
Vésztő		

Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Központi ÜSZI 6000. Kecskemét, Izsáki út 2. (Szil - Coop bevásárlóközpont emelet)	Hétfő – Péntek 8:00 – 17:00	e-mail cím: hibabejelentes@deltanet.hu
Területi ÜSZI Cím: 6044. Kecskemét - Hetényegyháza, Verőfény u 2/c.	Hétfő 8:00 – 20:00 Kedd – Péntek 8:00 – 17:00	
Rövidített hívószám: 1290 tel: 76/555-595, 76/999-959 06/20/5555-595, 06/20/9999-959 fax: 76/999-958		
e-mail: info@deltanet.hu		
Terület megnevezése:		
Kecskemét-		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
 Módosítás időpontja: 2014. október 31. Hatályba lépés időpontja: 2014. december 1.

Hetényegyháza		
---------------	--	--

Simontornyai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
7081 Simontornya, Mátyás kir. u. 2-3.	Hétfő – Péntek 7:30 – 12:00 14:00 – 17:00	Ügyfélfogadási időben
tel: 74/486-272, 74/680-680 06/30/9461998 fax: 74/586-014		tel: 74/486-272, 74/680-680 06/30/9461998
e-mail: dielnet@dielnet.hu		ugyfelszolgalat@dielnet.hu
Terület megnevezése:		
Simontornya		
Igar		
Mezőszilas		
Dég		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
 Módosítás időpontja: 2014. október 31. Hatályba lépés időpontja: 2014. december 1.

Miskolci ügyfélszolgálati iroda 1.:

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
3531 Miskolc, Vasgyári u. 25.	Munkanapokon 07h-12h-ig	telefonszáma: 46 401-746 telefaxszáma: 46 401-746 e-mail: telecont2000@chello.hu
Hibabejelentő szolgálat	Időtartama	Telefonszáma
Hibabejelentő szolgálat	Munkanapokon 07h-20h-ig	46 401-746 40 200-468
	Hétfőn és ünnepnap 07h-20h-ig	20 982 6865
Terület megjelölése	Berzék, Kistokaj, Köröm, Sajóhidvég, Sajólád, Bükkábrány, Mezőnyárád, Vatta, Harsány	

Mosonmagyaróvári ügyfélszolgálati iroda

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc utca 10	Hétfő: 09.00-15.00 Szerda: 12.00 - 18.00 Péntek: 08.00 - 14.00	06 20 999 9293 info@mosontelecom.hu
Hibabejelentő:	0-24h	
Terület megjelölése		
Mosonmagyaróvár		

Sárvári ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
9600. Sárvár, Petőfi u.26.	Hétfő 8-12 Szerda 12,30 - 16 Péntek 8-12	0-24

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. október 31. Hatályba lépés időpontja: 2014. december 1.

tel: 06 95 320 577 info@nadasdylakszov.hu		06 40 950 005
Terület megnevezése:		
Sárvár		

Soltvadkerti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Soltvadkert Kossuth L. u. 15.	Kedd – Péntek 8:00 – 12:00 14:00 – 17:00	Ügyfélfogadási időben
tel: 78/ 400-400, fax: 78/ 480-132		tel: 78/400-400,
e-mail: kabeltv@vadkert.net		
Terület megnevezése: Soltvadkert		

Hévízgyörki Ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
2192 Hévízgyörk Ady E. u. 19..	Hétfő – Péntek 8:00 – 16:00	Hétfő – Vasárnap 9:00 – 21:00

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
 Módosítás időpontja: 2014. október 31. Hatályba lépés időpontja: 2014. december 1.

tel/fax: 28/435-373, 28/408-416 28/421-523 internetes honlap címe: www.galgaktv.hu		tel/fax: 28/435-373, 28/408-416 28/421-523
e-mail: ugyfelszolgalat@galgaktv.hu		e-mail: ugyfelszolgalat@galgaktv.hu
Terület megnevezése:		
Bag	Galgahévíz	
Hévízgyörk		

Derecskei ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4130 Derecske, Köztársaság u. 128.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06(54)-410-740	8.00-16.00	8.00-16.00
fax: 06(54)-410-740		
		tel: 06(54) 410-740 06(30)-619-0752
Terület megjelölése:		
Vámospércs		
Nyírmártonfalva		
Derecske		
Hosszúpályi		

Medgyesegyházai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
-------------	--------------------	----------------

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. október 31. Hatályba lépés időpontja: 2014. december 1.

Cím: 5666 Medgyesegyháza, Kossuth tér 25.	Munkanapokon	Munkanapokon 0:00 – 24:00
tel: 06/68-681-111	H: 13:00 – 17:00	tel: 06/68-681-111
fax: 06/68-440-004	K: 8:00 – 12:00	
email: keszkabel@medgyesegyhaza.hu	SZ: 8:00 – 12:00	
Terület megjelölése:	CS: 13:00 – 17:00	
Medgyesegyháza	P: 13:00 – 17:00	

Gádorosi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 5932 Gádoros, Kossuth utca 1.	Munkanapokon	Naponta 8:00 – 16:00
tel: 06/68-490-037	H: 8:00 – 16:00	tel: 06/68-490-037
fax: 06/68-490-037	K: 8:00 – 16:00	06/30-383-3730
email: progador@oroscom.hu	SZ: 8:00 – 16:00	
Terület megjelölése:	CS: 8:00 – 16:00	
Gádoros	P: 8:00 – 12:00	

Tököli ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. október 31. Hatályba lépés időpontja: 2014. december 1.

Cím: 2316 Tököl Mester u. 1. (Teleház)	HÉTFŐ 8:00 – 16:00 SZERDA 11:00 – 19.00 CSÜTÖRTÖK 8:00 – 16:00	Minden nap
email: kabelent@aktivi.hu 06/80/11 11 80		06/80/11 11 80/2-es menüpont
Terület megjelölése:		
Tököl		

|

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. október 31. Hatályba lépés időpontja: 2014. december 1.

Székesfehérvári ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 8000 Székesfehérvár, Sereg utca 5.	H – K – SZ . CS: 9.00-12.00, 14.00-16.00 P: 9.00-12.00	Minden nap 0:00 – 24:00
Telefon: 22/375-000		22/375-000 20/9440-445
Fax szám: 22/375-001		
email-cím: kabelsat@kabelsat.hu		
Terület megjelölése:		
Csákvár	Gánt	Polgárdi
Csókakő	Magyaralmás	Székesfehérvár-Kisfalud

Vépi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 9751 Vép, Alkotmány u. 11.	Szerda: 8.00-12.00 óra Csüt.: 14.00-18.00 óra	naponta 0-24 óráig
Telefon: 94/445-701		Telefon: 94/445-701
Fax szám: 94/353-345		
email-cím: info@netkabel.net		
Terület megjelölése:		
Vép	Bozzai	Kenéz
Nemesbőd	Tanakajd	Pecöl
Megyehíd		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. október 31. Hatályba lépés időpontja: 2014. december 1.

Dunapataji ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 6328 Dunapataj, Gesztenyés u. 9.	H-P: 8-12 13-17	
Telefon: 40/415-501 78/400-501 20/429-84-16		Telefon: 40/415-501 78/400-501 20/429-84-16
Fax szám:		
email-cím: ptv@ptv.hu		
Terület megjelölése:		
Dunapataj		

Akasztói ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: Akasztó, Dózsa György u. 15.	hétfő, kedd, szerda, csütörtök, péntek, 8.00-12.00, 15.00-17.00	
Telefon: 78/451-214		Telefon: 78/451-214 20/532-9554
Fax szám: 78/451-214		
email-cím: kabel2@kabel2.hu		
Terület megjelölése:		
Akasztó	Csengőd	

Jászdózsai ügyfélszolgálati iroda

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. október 31. Hatályba lépés időpontja: 2014. december 1.

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 5122 Jászdózsza, Szent Mihály tér 1.	Hétfő-Kedd-Csütörtök	Munkanapokon
tel: 06(57)- 436-888	7:30-16.00	ügyfélszolgálati időben
fax: 06(57)-436-888	Szerda	tel: 06(30)-845-7304
	7:30-17.00	Hétfégen
	Péntek	
	7:30 – 12:30	
Terület megjelölése:		06(40)885-774
Erk	Jászszeptandrás	Tarnzsadány
Jászapáti	Nagyfüged	Visznek
Jászdózsza	Tarnaörs	Zaránk

Békéscsabai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
5600 Békéscsaba, Baross utca 24.	Hétfőtől – péntekig, 7 ³⁰ – 15 ³⁰ -ig	Hétfőtől – péntekig, 7 ³⁰ – 15 ³⁰ -ig ettől eltérő időpontokban üzenetrögzítő működik valamennyi telefonszámon
telefon/telefax: 66/546-670, telefon: 30/6393-677, 66/400-700, 68/400-342, 40/415-515		
e-mailcíme: info@primcom.hu		
Terület megjelölése:		
Csanádapáca	Újkígyós	Kétsoprony
Gerendás	Medgyesbodzás és Gábortelep	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. október 31. Hatályba lépés időpontja: 2014. december 1.

Röszkei ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Röszke, Felszabadulás u. 84., telefon: 21/2000-455, fax: 62/573-420	Hétfő – Kedd - Szerda - 8.00 – 16.00-ig	telefon: 21/2000-455, fax: 62/573-420
e-mailcíme: fsbnet@fabinet.hu	Csütörtök: nincs Péntek: 8.00 – 13.00	
Terület megjelölése:		
Röszke		

Battonyai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
5830 Battonya, Hunyadi utca 62. telefon/telefax: 68/400-400,	Hétfő – Szerda - Péntek, 8.00 – 12.00-ig	
e-mailcíme: fsbnet@fabinet.hu	Kedd - Csütörtök: 13.00 – 17.00	
Terület megjelölése:		
Battonya		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
 Módosítás időpontja: 2014. október 31. Hatályba lépés időpontja: 2014. december 1.

Földesi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: Földes, Debreceni u. 2.	Hétfő-Kedd-Péntek	Munkanapokon
tel: 06(40)-102-789	9.00-13.00	ügyfélszolgálati időben
06(30)-555-4768	Szerda - Csütörtök	tel: 06(40)-102-789
email: ugyfelszolgalat@foldesinet.hu	12.00-17.00	06(30) 555-4768
Terület megjelölése:	Szombat: -9.00 – 12.00	
Nagyiván	Debrecen-Nagymacs	Sáp
Tiszaigar	Földes	Tetétlen
Hajdúszovát		

Érdi ügyfélszolgálati iroda

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
2030 Érd, Béke tér 6/E alagsori lakásszövetkezeti iroda	Péntek	telefon/faxszáma:
	09.00-17.00	06/80-11-11-80
		e-mail címe: kabelnet@aktivi.hu
Hibabejelentő szolgálat		
	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
		telefonszám/faxszám: 06/80-11-11-80/2-es menüpont
Terület megjelölése:		
Érd, Kp. lakótelep		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. október 31. Hatályba lépés időpontja: 2014. december 1.

Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
6000 Kecskemét, Rákóczi u.22.	Hétfő: 8:30 – 18:00	telefon/faxszáma:
	Kedd-Szerda-Csütörtök: 08.30-16.00	1276, 76/999-600 fax: 76/504-365
	Péntek: 8:30-15:00	e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu
Hibabejelentő szolgálat		
	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:		
Kunadacs, Kadafalva, Katonatelep, Hetényegyház, Méntelek és Valamennyi szolgáltatási terület		

Szentesi ügyfélszolgálati iroda I.

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
6000 Szentés, Tóth József u. 13.	H-K-Szer:: 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00	telefon/faxszáma:
	Csüt: 08.00-12.00 13:00 – 17:00	1276, 63/850-000 fax: 76/504-365
	Péntek: 8:00 - 12:00	e-mail címe:

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. október 31. Hatályba lépés időpontja: 2014. december 1.

	12:30 – 15:00	ugyfelszolgalat@videkhalo.hu
Hibabejelentő szolgálat		
	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:		
Nagymágocs, Árpádhalom, Derekegyház, Eperjes, Fábiánsebestyén, Nagytőke		

Csongrádi ügyfélszolgálati iroda

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
6000 Csongrád, Erkel F. u. 2.	H-K-Szer: 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00	telefon/faxszáma:
	Csüt: 08.00-12.00 13:00 – 17:00	1276, 63/850-100 fax: 76/504-365
	Péntek: 8:00 - 12:00 12:30 – 15:00	e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu
Hibabejelentő szolgálat		
	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:		
Csongrád, Baks, Bokros, Csépa, Felgyő, Tiszaalpár, Tömörkény,		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. október 31. Hatályba lépés időpontja: 2014. december 1.

Szentes, Csanytelek		
---------------------	--	--

Mindszenti ügyfélszolgálati iroda

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
6630 Mindszent, Köztársaság tér 16.	H-K-Szer-P: 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00	telefon/faxszám:
	Péntek: 8:00 - 14:00	1276, 63/850-000 fax: 76/504-365
		e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu
Hibabejelentő szolgálat		
	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:		

Jánoshalmi ügyfélszolgálati iroda

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
6440 Jánoshalma, Béke tér 1.	H és P: 8:00 – 12:00	telefon/faxszám:
	Szerda: 13:00 - 16:00	1276,

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. október 31. Hatályba lépés időpontja: 2014. december 1.

		77/850-333 fax: 76/504-365
		e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu
Hibabejelentő szolgálat		
	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:		
Jánoshalma, Borota, Kéleshalom, Mélykút		

Bácsalmási ügyfélszolgálati iroda:

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
6340 Bácsalmás, Szent János u. 21.		telefon/faxszám:
	H - K – Sz – Cs - P: 8:00 – 17:00	1276, 79/432-677 fax: 76/504-365
		e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu
Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:		
Bácsalmás és kistérsége		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. október 31. Hatályba lépés időpontja: 2014. december 1.

Solti ügyfélszolgálati iroda:

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
6320 Solt, Kossuth L. u. 1.		telefon/faxszám:
	Szerda: 8:00 – 16:30	1276, 78/850-850 fax: 76/504-365
		e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu
Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:		
Dunaegyháza, Solt		

Szabadszállási ügyfélszolgálati iroda:

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
6080 Szabadszállás, Kossuth L. u. 8.		telefon/faxszám:
	Hétfő - Péntek: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00	1276, 78/850-850 fax: 76/504-365
		e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. október 31. Hatályba lépés időpontja: 2014. december 1.

Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:		
Kunpeszér, Szabadszállás, Szalkszentmárton, Tass, Újsolt		

Dunavecsei ügyfélszolgálati iroda:

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
6087 Fő u. 105/b.		telefon/faxszám:
	Hétfő - Péntek: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00	1276, 78/438-274 fax: 76/504-365
		e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu
Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:		
Apostag, Dunavecse		

Kunszentmiklósi ügyfélszolgálati iroda:

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
6090 Kunszentmiklós, Csillag u. 2/e.		telefon/faxszám:

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. október 31. Hatályba lépés időpontja: 2014. december 1.

	Csütörtök: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00	1276, fax: 76/504-365
		e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu
Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:		
Kunszentmiklós		

Jáki ügyfélszolgálati iroda:

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
9798 Jáki, Szabadság tér 2.		telefon/faxszám:
	Kedd: 8:00 – 12:00 Szerda 12:00 – 16:00	1276, 94/850-000 fax: 76/504-365
		e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu
Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:		
Ják, Vasszilvágy, Vaskeresztes, Molnászececsőd, Egyházásrádóc, Salküveskút, Vasszécseny, Szentpéterfa		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. október 31. Hatályba lépés időpontja: 2014. december 1.

Mezőtúri ügyfélszolgálati iroda:

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
5400 Mezőtúr, Szabadság tér 16.		telefon/faxszám:
	H – K – Sz – Cs - P: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00	1276, 56/850-850 fax: 76/504-365
		e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu
Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:		
Mezőtúr, Kétpó, Mezőhék, Mesterszállás		

Balatonföldvári ügyfélszolgálati iroda:

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
8623 Balatonföldvár, Köröshegyi u. 1.		telefon/faxszám:
	Szerda Csütörtök: 8:00 – 12:30 13:30 – 16:00	1276, 56/850-850 fax: 76/504-365
		e-mail címe:

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. október 31. Hatályba lépés időpontja: 2014. december 1.

		ugyfelszolgalat@videkhalo.hu
Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:		
Balatonföldvár, Balatonszárszó, Balatonszemes, Balatonőszöd, Bálványos, Kereki, Kőröshegy, Kötcsé, Nagycsepely, Pusztaszemes, Szántód, Teleki, Som, Nyim, Nagyberény, Balatonendréd		

Kunszentmártoni ügyfélszolgálati iroda:

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
5440 Kunszentmárton, Móricz Zs. u. 2.		telefon/faxszám:
	H-K-SZ-CS 8:00 – 12:00 13:00 – 15:00	1276, 56/850-000 fax: 76/504-365
		e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu
Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:		
Kunszentmárton, Kungyalu		

Bucsei ügyfélszolgálati iroda:

Ügyfélszolgálat		
------------------------	--	--

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
 Módosítás időpontja: 2014. október 31. Hatályba lépés időpontja: 2014. december 1.

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
5527 Bucsá, Kossuth u. 38.	Hétfő: 14:00-16:00	telefon/faxszám:
	Szerda: 09:00-11:00	tel: 06/30/787-2090 fax: 06/66/800-211
	Péntek: 09:00-11:00	e-mail címe: unioinfo@gmail.com
Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Munkanapokon: 08.00 – 18.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	tel: 06/30/787-2090
Terület megjelölése:	Péntek 18:00-Hétfő 08:00- ig ügyelet	
Bucsá		

Balatonboglári ügyfélszolgálati iroda:

Ügyfélszolgálat		
Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
8630 Balatonboglár, Szabadság u. 4.		telefon/faxszám:
	H – Cs - P: 8:00 – 16:00 Kedd: 8:00 – 20:00 Szerda: 9:00 – 13:00	1276, 56/550-166 fax: 76/504-365
		e-mail címe: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu
Hibabejelentő szolgálat	Elérhetőségének időtart.	Elérhetőségek:
	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik	1276
Terület megjelölése:		
Balatonföldvár, Balatonszárszó, Balatonszemes, Balatonőszöd, Bálványos, Kereki, Kőröshegy,		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. október 31. Hatályba lépés időpontja: 2014. december 1.

Kötcse, Nagycsepely, Pusztaszemes, Szántód, Teleki, Som, Nyim, Nagyberény, Balatonendréd, Táplánszentkereszt, Lengyeltóti, Balatonboglár		
---	--	--

Bajai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
6500 Baja Alkotmány utca 3.	Hétfő – Péntek 8:00 – 16:00	Ügyfélfogadási időben
tel: 06/79 420 895	Ügyfél fogadási időben	tel: 06/79 420 895
e-mail: info@bajanet.hu		
Terület megnevezése:	Baja	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
 Módosítás időpontja: 2014. október 31. Hatályba lépés időpontja: 2014. december 1.

Székesfehérvári ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: Székesfehérvár, Poprádi u. 63..	Hétfő-Csütörtök	Minden nap 0.00 – 24.00
tel: 06(22)-503-259	9.00-12.00	
06(22)-375-000	14.00 – 16.00	tel: 06(30)-845-7304
Fax: 06(22) 503-258, 06(22)375-001	Péntek 9.00 – 12.00	06(22) 503-259 06(22) 375-000 06(20) 9440-445
Terület megjelölése:		
Csákvár	Gánt	Magyaralmás
Csókakő	Polgárdi	Székesfehérvár-Kisfalud

Szombathelyi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 9700 Szombathely, Váci M. u. 74.	Munkanapokon 8:00 – 16:00	Minden nap: 8:00 – 20:00
tel: 06/30-227-1373		tel: 06/30-227-1373
06/94-506-085		06/94-506-085
email: info@cablenetworks.hu		
Terület megjelölése:		
Söpte	Rábahidvég	Püspökmolnári

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. október 31. Hatályba lépés időpontja: 2014. december 1.

Balmazújvárosi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4060 Balmazújváros, Vasút sor 1/a.	Hétfő: 8:00 – 16:00 Kedd: 10:00 – 17:00 Csütörtök-Péntek: 8:00 – 12:00 10:00 – 17:00	: 0-24 üzenetrögzítő
tel: 06/52-240-049		tel: 06/52-240-052
fax: 06/52-240-050		
email: ugyfelszolgalat@balmazinter.hu		
Terület megjelölése:		
Balmazújváros		

Kerekegyházi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 6010 Kerekegyháza, Szent István tér 2..	Munkanapokon	Munkanapokon 8:00 – 20:00
tel: 06/76 545 818	Hétfő - Kedd	tel: 06/40-200 948
fax: 06/76 545 819	8:00 – 12:00 13:00 – 16:00	
	Szerda: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00	
Terület megjelölése:	Csütörtök 13:00 – 16:00	
Kerekegyháza		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. október 31. Hatályba lépés időpontja: 2014. december 1.

Karancslapujtói ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: Karancslapujtó, Rákóczi út 99..	Munkanapokon	Munkanapokon
tel és_fax: 06/32-778-003	H-K-SZ-CS-P:	tel: 06/32-778-003
	8:00 – 16:00	
e-mail cím: uniportzrt@gmail.com		
Terület megjelölése:		
Karancslapujtó Karancsalja, Karancsberény, Etes, Karancskeszi		

Kisvárdai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4600 Kisvárdá, Kölcsey u. 2./A.	Munkanapokon	Hétfőtől vasárnapig
tel: 1245	H - K-SZ-CS-P:	tel: 1245
fax: 06 45/500-264	8:00 – 16:30	8:00 – 20:00
email: ugyfelszolgalat@naracom.hu		
Terület megjelölése:		
Záhony		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.
Módosítás időpontja: 2014. október 31. Hatályba lépés időpontja: 2014. december 1.

Záhonyi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4625 Záhony, Alkotmány u. 2.	Munkanapokon	Hétfőtől vasárnapig
tel: 1245	H - K-SZ-CS-P:	tel: 1245
fax: 06 45/500-264	8:00 – 16:30	8:00 – 20:00
email: ugyfelszolgalat@naracom.hu		
Terület megjelölése:		
Záhony		

Lajoskomáromi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: Lajoskomárom, Batthyány u. 6.	Munkanapokon	Munkanapokon
tel: 06/30-969-9963	K-SZ-CS-P:	tel: 06/30-969-9963
	8:00 – 12:00	
	13:00 – 16:00	
Terület megjelölése:		
Lajoskomárom		