



Tájékoztatás

a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése

A szolgáltatói vitarendezés eredménytelensége esetén az Előfizető jogorvoslatért az alábbi szervekhez fordulhat:

Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság

Honlap: www.nmhh.hu

E-mail: info@nmhh.hu

Cím: 1376 Budapest, Pf. 997.

Telefon: (+36 1) 468 0500

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hírközlési és Média Biztosa

Honlap: www.mediaeshirkozlesibiztos.hu

Cím: 1088 Budapest, Reviczky utca 5.

Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 198.

Telefon: (+36 1) 429 8644

Fax: (+36 1) 429 8761

Fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyek vonatkozásában a 387./2016.(XII.2.) Korm. sz. rendelet alapján kijelölt fogyasztóvédelmi hatóságok

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 43/A. § (1)-(3) bekezdésében, 45/B. §-ában és az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 21. § (4) és (5) bekezdésében foglaltak tekintetében a

nemzeti fejlesztési miniszter:

Nemzeti Fejlesztési Minisztérium

Székhely: 1011 Budapest, Fő utca 44-50.

Központi postafiók címe: 1440 Budapest, Pf. 1.

Telefonszám: +36-1-795-1700

Telefax: +36-1-795-0697

E-mail: ugyfelszolgalat@nfm.gov.hu

További fogyasztóvédelmi ügyekben:

- az Fgytv. 17. § (5) bekezdésében,
 - az Eht. 21. § (1)-(3) bekezdésében,
 - az Fgytv. 16/B. §-ában, 17/D. § (2) és (6a) bekezdésében, 29. § (11) bekezdésében, 37/B. §-ában foglaltak,
 - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 2. § a) pontjában meghatározott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokkal összefüggő fogyasztóvédelmi ügyek,
 - az Eht. 21. § (6) bekezdésében
- foglaltak tekintetében a megyeszékhely szerinti járási hivatal.

Az Fgytv. 17/D. § (8) bekezdésében, 38. § (1)-(3), (7) és (8) bekezdésében, 48. § (3) bekezdésében foglaltak tekintetében a Pest Megyei Kormányhivatal:

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

telefon: (1) 328-5812, (1) 485-6957, (1) 485-6926

e-mail: fogyved.2.fok@pest.gov.hu

Egyéb fogyasztóvédelmi előfizetői panaszügyek tekintetében a járási hivatal.

Gazdasági Versenyhivatal

Honlap: www.gvh.hu

e-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu

Cím: 1054. Budapest, Alkotmány u. 5.,

Telefon: (+36 1) 472-8851

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Honlap: <http://www.naih.hu/>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., Telefon: (+36 1) 391 1400,

Budapesti Békéltető Testület

Honlap: <http://www.bekeltet.hu/>

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., Telefon: (+36 1) 488 21 31

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a Felek közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése; A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület.