

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

### C. MELLÉKLET

#### A kábeltelevízió szolgáltatás területi lefedettsége, a települések ügyfélszolgálati irodái szerinti bontásban

##### Nyíregyházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4400 Nyíregyháza, Nádor u. 28. tel: 06(42)-509-060, fax: 06(42)-465-466	H-P 8.00-16.00	H-P 8.00-16.00 munkaidőn kívül üzenetrögzítő
<b>Terület megjelölése:</b>	Pócspetri	Máriapócs
Buj	Ibrány	Paszab
Tiszabercel		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017. december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

### Mátészalkai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4700 Mátészalka, Kazinczy u. 14. tel: 06(44)-300-699, 0642/-509-060 fax: 06(44)-500-343	H - K - Cs 8.00-12.00 13.00-16.30 Szerda 8.00-12.00 13.00-20.00 Péntek 8.00-12.00	munkaidőn kívül üzenetrögzítő
<b>Terület megjelölése:</b>	Mátészalka	Papos
Jánd	Nagydobos	Ópályi
Jármí	Nyírcsaholy	Nyírmeggyes
Tyukod		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017. december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

### Arnóti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 3713 Arnót, Ady E. u. 9. kékszám: 40/415-765, 46/509-546, 30/862-4064, 47/400-800 telefax: 46/509-547	H – P 8.00-17.00	21-7 óráig üzenetrögzítő
<b>Terület megjelölése:</b>	Selyeb	Monok
Arnót	Hernádkak	Nagykinizs
Abaújlak	Hernádkércs	Pere
Alsódobsza	Hernádnémeti	Prügy
Alsószolca	Hernádszentandrás	Rásonysápberencs
Csobád	Homrogd	Sajóbábony
Csobaj	Inárcs	Sajósenye
Sajópálfala	Kázsmárk	Sajóecseg
Felsővadász	Kiskinizs	Sajókeresztúr
Gadna	Kupa	
Gesztely	Legyesbénye	Sajóvámos
Golop	Léh	Sóstófalva
Halmaj	Megyaszó	Szentistvánbaksa
Hernádbúd	Mezőzombor	Szirmabesenyő
Taktabáj	Tiszatardos	Taktaszada
Taktakenéz	Újcsanálos	Léh
Baktakék	Beret	Detek
Monaj		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

### Orosházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 5900 Orosháza, Dózsa György út 9. 06 68 68 00 00, 06 66 77 88 99, 06 62 65 00 00, 06 63 66 33 66, 06 30 910 14 84, 06 20 405 75, 30 06 70 526 90 98	H – P  8.00-17.00	21.00-7.00 üzenetrögzítő
<b>Terület megjelölése:</b>	Kardoskút	Nagyszénás
Szeghalom	Elek	Medgyesegyháza
Csorvás	Kaszaper	Tótkomlós
Mezőhegyes	Nagymágocs	Orosháza
Pitvaros	Mezőkovácsháza	Kertészsziget
Békéssámson	Vésztő	Bucsa

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017. december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

### Kiskunfélegyházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6100 Kiskunfélegyháza Darvas J. tér 1. telefon: 06/40 415-345, 76/954-019, 76/200-499. fax: 76/954-019 E-mail cím: <a href="mailto:spektrum.kft@t-online.hu">spektrum.kft@t-online.hu</a>	Hétfő, Csütörtök 8:00 – 12:00 13.00-17.00 Kedd, szerda 8.00-12.00	Hétfő, Csütörtök 8:00 – 12:00 13.00-17.00 Kedd, szerda 8.00-12.00 Ügyfélfogadási időn túl üzenetrögzítő működik
<b>Terület megjelölése:</b>	Kiskunfélegyháza	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

### Bólyi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 7754 Bóly, Rákóczi Ferenc utca 3. telefon: (69) 869-900, 0680/180-069 fax: (69) 869-900 E-mail cím: : <a href="mailto:hiba@boly.hu">hiba@boly.hu</a> <a href="mailto:spektrum.kft@t-online.hu">spektrum.kft@t-online.hu</a>	Hétfő - Csütörtök 7:30 – 12:00 13.00-16.00 Péntek 7.30-12.30	Hétfő - Csütörtök 7:30 – 12:00 13.00-16.00 Péntek 7.30-12.30
<b>Terület megjelölése:</b>	Bóly	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Békéscsabai ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 5600 Békéscsaba, Bartók Béla út 29. tel: 06(40)922-007, 66/427-353, 0670/511-3330 e-mail: <a href="mailto:remete@jel-kep.hu">remete@jel-kep.hu</a>	Munkanapokon  8.00-16.00	Minden nap  8.00-20.00  Üzenetrögzítő  20.00-8.00
<b>Terület megjelölése:</b>	Méhkerék	Sarkadkeresztúr
Kötegyán	Murony	Lökösháza

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

### Dunatétleni ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
6325 Dunatétlen, Rákóczi u. 31. 3. ajtó tel: 40/111-201, 78/400-200, 76/420-100, 78/200-060 fax: 78/200-014 <a href="mailto:info@dunaktv.hu">E-mail cím: info@dunaktv.hu</a>	H, Sze, Cs, P  8.00-16.00  Kedd:  7.00-21.00	H, Sze, Cs, P  8.00-16.00  Kedd:  7.00-21.00
<b>Terület megjelölése:</b>	Dunatétlen	Kaskantyú
Jakabszállás	Kecskemét-Kadafalva	Miske
Géderlak	Uszód	Szakmár
Tázlár		



Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

### **Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
6000 Kecskemét, Izsáki út 2. 1/16. Rövidített hívószám: 1290 tel: 0676/767-676, fax: 0676/999-958 e-mail: <a href="mailto:info@deltanet.hu">info@deltanet.hu</a>	Hétfő-szombat 9.00-17.00	Hétfő-szombat 9.00-17.00
<b>Terület megnevezése:</b>	Kecskemét-Hetényegyháza	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017. december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Miskolci ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 3531 Miskolc, Vasgyári u. 25. tel: 46/401-746, 40/200-468, 20/982-6865 fax: 46 401-746 e-mail: <a href="mailto:telecont2000@chello.hu">telecont2000@chello.hu</a>	Hétfő – Péntek 7:00 – 12:00	Mindennap 07.00-20.00
Terület megnevezése:	Bükkábrány	Mezőnyárád
Vatta	Harsány	Bódvaszilás
Girincs	Hejőpapi	Hídvégardó
Jósvafő	Kesznyéten	Komját
Nemesbikk	Perkupa	Répáshuta
Szin	Szögliget	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

### Mosonmagyaróvári ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc u. 10. tel.: 06 20 999 9293 <a href="mailto:info@mosontelecom.hu">info@mosontelecom.hu</a>	Hétfő 7.00 – 15.00  Szerda 12.000-18.00  Péntek 8.00-14.00	Mindennap 00.00-24.00
Terület megnevezése:	Mosonmagyaróvár	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017. december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

### Soltvadkerti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Soltvadkert Kossuth L. u. 15. tel: 78/ 400-400, fax: 78/ 480-132 e-mail: <a href="mailto:kabeltv@vadkert.net">kabeltv@vadkert.net</a>	Kedd és Péntek 8:00 – 12:00 14:00 – 15:00  Szerda 8:00 – 12:00  Csütörtök 14:00 – 17:00	Ügyfélfogadási időben
<b>Terület megjelölése:</b>	Soltvadkert	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

### Hévízgyörki Ügyfélszolgálati iroda

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 2192 Hévízgyörk Ady E. u. 19. tel/fax: 28/435-373, 28/408-416, 28/421-523, e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@galgaktv.hu">ugyfelszolgalat@galgaktv.hu</a>	Hétfő – Péntek 8:00 – 16:00	Hétfő – Vasárnap 9:00 – 21:00
<b>Terület megjelölése:</b>	Bag	Hévízgyörk
Galgahévíz		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Derecskei ügyfélszolgálati iroda**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 4130 Derecske, Köztársaság u. 128. tel: 06(54)-410-740, 06(30)-619-0752, 0640/200-921 fax: 06(54)-410-740	Munkanapokon 8.00-16.00	Munkanapokon 8.00-16.00
<b>Terület megjelölése:</b>	Vámospércs	Nyírmártonfalva
Derecske	Hosszúpályi	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Gádorosi ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 5932 Gádoros, Kossuth utca 1.  tel/fax.: 0668/490-037  e-mail: progador@oroscom.hu	Hétfő: 8-15  K-Cs: 8-14  Pénteken nincs ügyfélfogadás.	0.00-24.00  68/680-870
<b>Terület megjelölése:</b>	Gádoros	



Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Székesfehérvári ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 8000 Székesfehérvár, Sereg u. 5. tel.: 0622/375-000, 0640/718-000 fax.:0622/375-001 e-mail: <a href="mailto:kabelsat@kabelsat.hu">kabelsat@kabelsat.hu</a>	H-CS: 9.00-12.00 14.00-16.00  Péntek: 9.00-12.00	Minden nap 0.00 – 24.00
<b>Terület megjelölése:</b>	Csákvár	Gánt
Székesfehérvár-Kisfalud	Csókakő	Magyaralmás

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Vépi ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
Cím: 9751 Vép, Alkotmány u. 11. tel/fax.: 0640/415-345 e-mail: <a href="mailto:info@netkabel.hu">info@netkabel.hu</a>	Szerda 8.00-12.00  Csütörtök 14.00-18.00	Mindennap 0-24 óráig
<b>Terület megjelölése:</b>	Vép	Megyehíd
Pecöl	Bozzai	Kenéz
Nemesbőd	Tanakajd	Vasszécseny

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Dunapataji ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
Cím: 6328 Dunapataj, Gesztenyés u. 9. tel.: 0640/415-501, 78/400-501, 20/429-8416  e-mail: <a href="mailto:ptv@ptv.hu">ptv@ptv.hu</a>	Mindennap: 8.00-12.00 13.00-17.00	
<b>Terület megjelölése:</b>	Dunapataj	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Akasztói ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: Akasztó, Dózsa György u. 15. Tel.:06/40-622-444, 20/532-9554 Fax.:78/451-214 e-mail: <a href="mailto:kabel2@kabel2.hu">kabel2@kabel2.hu</a>	Minden hétköznap 8.00-12.00, 15.00-17.00	
<b>Terület megjelölése:</b>	Akasztó	Csengőd

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017. december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Békéscsabai ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
5600 Békéscsaba, Baross u. 24. Tel/fax.: 66/546-670, 30/6393-677, 66/400-700, 68/400-342, 40/415-515 e-mail: <a href="mailto:info@primcom.hu">info@primcom.hu</a>	Hétfő – péntek 7.30– 15.30	Hétfő – péntek 7.30– 15.30 ettől eltérő időpontokban üzenetrögzítő működik valamennyi telefonszámon
<b>Terület megjelölése:</b>	Medgyesbodzás	Gábortelep
Csanádapáca	Újkígyós	Kétsoprony
Gerendás		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Röszkei ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: Röszke, Felszabadulás u. 84. tel.: 0640/101-811, 21/2000-455  telefon: 06/40 101-811  21/2000-455  fax: 62/573-420  e-mail: <a href="mailto:kabelteve@roszkenet.hu">kabelteve@roszkenet.hu</a>	Hétfő – Kedd - Szerda 8.00 – 16.00  Péntek  8.00-13.00  Csütörtökön nincs ügyfélfogadás.	
<b>Terület megjelölése:</b>	Röszke	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Battonyai ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
5830 Battonya, Hunyadi u. 62.  Tel/fax.: 68/400-400  e-mail: <a href="mailto:fsbnet@fsbnet.hu">fsbnet@fsbnet.hu</a>	Hétfő – Szerda - Péntek 8.00 – 12.00  Kedd - Csütörtök:  13.00 – 17.00	
<b>Terület megjelölése:</b>	Battonya	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Földesi ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: Földes, Debreceni u. 2. tel: 06(40)-102-789, 30/555-4768 e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@foldesinet.hu">ugyfelszolgalat@foldesinet.hu</a>	Hétfő – Kedd - Péntek 9.00-13.00 Szerda - Csütörtök 13.00-17.00 Szombat 9.00-12.00	Munkanapokon ügyfélszolgálati időben
<b>Terület megjelölése:</b>	Hajdúszovát	Kunmadaras
Nagyiván	Debrecen-Nagymacs	Sáp
Tiszaigar	Földes	Tetétlen



Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

### **Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 6000 Kecskemét, Rákóczi u.22. tel.: 1276, 76/999-600 fax: 76/504-365 e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>	Hétfő: 8:30 – 18:00  Kedd – szerda – csütörtök 8.30-16.00  Péntek 8.30-15.00	Minden nap 08.00 – 21.00  ezt követően üzenetrögzítő működik
<b>Terület megjelölése:</b>	Kunadacs	Kadafalva
Katonatelep	Hetényegyháza	Méntelek és valamennyi szolgáltatási terület

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017. december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

### Csongrádi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6000 Csongrád, Erkel F. u. 2. tel.: 1276, 63/850-100 fax.: 76/504-365 e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>	H – K – Sz 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00  Csütörtök 8.00-12.00 13.00-17.00  Péntek 8.00-12.00 12.30-15.00	Minden nap 08.00 – 21.00  ezt követően üzenetrögzítő működik
<b>Terület megjelölése:</b>	Csongrád	Csongrád-Bokros
Felgyő	Tömörkény	Szentes
Csanytelek		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

### Mindszenti ügyfélszolgálati iroda

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 6630 Mindszent, Csokonai u. 13. Tel.: 1276, 63/850-000  Fax.: 76/504-365  e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>	H- K- Sz - Cs 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00  Péntek 8.00 – 14.00	Minden nap 08.00 – 21.00  ezt követően üzenetrögzítő működik
<b>Terület megjelölése:</b>		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017. december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

### Jánoshalmi ügyfélszolgálati iroda

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 6440 Jánoshalma, Béke tér 16. fszt. 9. Tel.: 1276, 77/850-333 Fax.: 76/504-365 e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>	Hétfő-péntek 8.00 – 12.00  Szerda 13.00-16.00	Minden nap 08.00 – 21.00  ezt követően üzenetrögzítő működik
<b>Terület megjelölése:</b>	Jánoshalma	Borota
Kéleshalom	Mélykút	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Bácsalmási ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 6340 Bácsalmás, Szent János u. 21. Tel.: 1276, 79/850-048  Fax.: 76/504-365  e-maill: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>	Hétfő-péntek 8:00 – 17:00	Minden nap 08.00 – 21.00  ezt követően üzenetrögzítő működik
<b>Terület megjelölése:</b>	Bácsalmás és kistérsége	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Szabadszállási ügyfélszolgálati iroda 1.**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím 6080 Szabadszállás, Kossuth L. u. 8. Tel.: 1276, 78/850-850 Fax.: 76/504-365 e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>	Hétfő - péntek 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00	Hétfő - Péntek 08.00 – 20.00  ezt követően üzenetrögzítő működik
<b>Terület megjelölése:</b>	Kunpeszér	Szabadszállás
Szalkszentmárton	Tass	Újsolt

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017. december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Szabadszállási Ügyfélszolgálati iroda 2.**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> 6080 Szabadszállás, Arany János u.14.  tel./fax: 0640/811-711  e-mail: <a href="mailto:info@lrt-ktv.hu">info@lrt-ktv.hu</a>	Hétfő –Szerda - Péntek: 8.00 – 12.00  Kedd - Csütörtök 12.30 – 16.30	Hétfő - Péntek 08.00 – 20.00  ezt követően üzenetrögzítő működik
<b>Terület megjelölése:</b>	Szabadszállás	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Dunavecsei ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 6087 Dunavecse, Fő u. 105/b.  Tel.: 1276, 78/438-274 fax: 76/504-365  e-mail: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu	Hétfő - Péntek 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00	Minden nap 08.00 – 21.00  Ezt követően üzenetrögzítő működik.
<b>Terület megjelölése:</b>	Dunavecse	Apostag



Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Kunszentmiklósi ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 6090 Kunszentmiklós, Csillag u. 2/e. Tel.: 1276 fax: 76/504-365 email: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>	Csütörtök: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00	Minden nap 08.00 – 21.00  Ezt követően üzenetrögzítő működik.
<b>Terület megjelölése:</b>	Solt	Dunaegyháza
Kunszentmiklós		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Mezőtúri ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 5400 Mezőtúr, Szabadság tér 16. Tel.: 1276, 56/850-850 fax: 76/504-365 email: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>	Hétfő - Péntek: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00	Minden nap 08.00 – 21.00  Ezt követően üzenetrögzítő működik.
<b>Terület megjelölése:</b>	Mezőtúr	Kétpó
Mezőhék	Mesterszállás	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Kunszentmártoni ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 5440 Kunszentmárton, Móricz Zs. u. 2. Tel.: 1276, 56/850-000 fax: 76/504-365 email: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@videkhalo.hu">ugyfelszolgalat@videkhalo.hu</a>	H-K-SZ-CS 8:00 – 12:00 13:00 – 15:00	Minden nap 08.00 – 21.00 Ezt követően üzenetrögzítő működik.
<b>Terület megjelölése:</b>	Kunszentmárton	Kunszentmárton-Kungyalu

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017. december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Balatonboglári ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím:8630 Balatonboglár, Szabadság u. 4. Tel.: 1277, 85/550-166, 30/5000-500 fax.: 86/550-167 email: <a href="mailto:info@zt.hu">info@zt.hu</a>	Hétfő - Péntek 8.00-16.00	Minden nap 0:00-24:00 <a href="mailto:hibabejelento@zt.hu">hibabejelento@zt.hu</a>
<b>Terület megjelölése:</b>	Balatonföldvár	Balatonszárszó
Balatonszemes	Balatonöszöd	Bálványos
Kereki	Kőröshegy	Kötcse
Nagycsepely	Pusztaszemes	Szántód
Teleki	Som	Nyim
Nagyberény	Balatonendréd	Táplánszentkereszt
Lengyeltóti	Balatonboglár	Balatonberény

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Bajai ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 6500 Baja, Alkotmány utca 3. tel.: 06/79 420 895 e-mail: <a href="mailto:info@bajanet.hu">info@bajanet.hu</a>	Hétfő – Péntek 8:00 – 16:00	Ügyfélfogadási időben
<b>Terület megnevezése:</b>	Baja	Bácsbokod
	Nemesnádudvar	Császártöltés

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

### Székesfehérvári ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
<b>cím:</b> Székesfehérvár, Poprádi u. 63. tel: 06(22)-503-259, 06(22)-375-000, 06(20) 9440-445, 06 (40) 718-000 fax.: 06(22) 503-258, 06(22)375-001	Hétfő - Csütörtök 9.00-12.00 14.00 – 16.00 Péntek 9.00 – 12.00	Minden nap 0.00 – 24.00
<b>Terület megjelölése:</b>	Csákvár	Gánt
Csókakő	Polgárdi	Magyaralmás
Székesfehérvár-Kisfalud		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

### Szombathelyi ügyfélszolgálati iroda (1):

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
<b>cím:</b> 9700 Szombathely, Szent Gellért u. 17. tel: 0680/111-180, 06/94-506-085, 0680/111-180, 06/30-227-1373 email: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@green.co.hu">ugyfelszolgalat@green.co.hu</a>	Hétfő:8.00-16.00 Kedd: 8.00-16.00 Szerda: 8.00-18.00 Csütörtök: 8.00-16.00 Péntek: 8.00-12.00	Minden nap: 8:00 – 20:00
Terület megjelölése:	Rábahidvég	Püspökmolnári
Jánosháza	Hosszúperesztég	Kemeneshőgyész
Magyargencs	Karakó	Mihályháza
Nagyalásony	Nyárád	Szombathely
Bucsu	Narda	Felsőcsatár
Torony	Dozmat	Söpte
Sárvár		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Szombathelyi ügyfélszolgálati iroda (2):**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
<b>cím:</b> 9700 Szombathely, Váci Mihály u. 74. <b>tel:</b> 0680/111-180, 06/94-506-085, 06/30-227-1373 <b>email:</b> <a href="mailto:ugyfelszolgalat@green.co.hu">ugyfelszolgalat@green.co.hu</a>	Hétfő: 8.00-16.00 Kedd: 8.00-16.00 Szerda: 8.00-18.00 Csütörtök: 8.00-16.00 Péntek: 8.00-12.00	Minden nap: 8:00 – 20:00
<b>Terület megjelölése:</b>	Rábahidvég	Püspökmolnári
Jánosháza	Hosszúpereszteg	Kemeneshőgyész
Magyargencs	Karakó	Mihályháza
Nagyalásony	Nyárad	Szombathely
Bucsu	Narda	Felsőcsatár
Torony	Dozmat	Söpte



Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Balmazújvárosi ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>Cím:</b> 4060 Balmazújváros, Vasút sor 1/a.  tel: 06/40-630-008, 06/52-240-049, 06/52-240-052  fax: 06/52-240-050  email: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@balmazinter.hu">ugyfelszolgalat@balmazinter.hu</a>	Hétfő: 8:00 – 16:00 Kedd: 10:00 – 17:00  Csütörtök - Péntek: 8:00 – 12:00 10:00 – 17:00	:  0-24  üzenetrögzítő
<b>Terület megjelölése:</b>	Balmazújváros	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Karancslapujtói ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> Karancslapujtó, Rákóczi út 99. tel és fax: 06/32-778-003 email:uniportzrt@gmail.com	Munkanapokon 8.00 – 16.00	Munkanapokon
<b>Terület megjelölése:</b>	Karancslapujtó	Karancsalja
Karancsberény,	Karancskeszi	Etes

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017. december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

#### **Kisvárdai ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 4600 Kisvárdai, Kölcsey u. 2./a.. tel: 1245, 06 45/500-264 email: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naracom.hu">ugyfelszolgalat@naracom.hu</a>	Munkanapokon 8:00 – 16:30	Hétfő-vasárnap 8:00 – 20:00
<b>Terület megjelölése:</b>	Záhony	Kisvárdai
Fényeslitke		

#### **Záhonyi ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 4625 Záhony, Alkotmány u. 2. tel: 1245 fax: 06 45/500-264 email: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naracom.hu">ugyfelszolgalat@naracom.hu</a>	Munkanapokon 8:00 – 16:30	Hétfő – vasárnap 8:00 – 20:00
<b>Terület megjelölése:</b>	Záhony	Kisvárdai
Fényeslitke	Nyírtura	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017. december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Albertirsai ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 2730 Albertirsa, Dózsa György u. 8. te.l: 0680/ 811-911 fax: 061/890-0891 email: <a href="mailto:info@lrt-com.hu">info@lrt-com.hu</a>	H – Sz - P 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30	Munkanapokon 8:00 – 2:00 Egyéb időben hangposta.
<b>Terület megjelölése:</b>	Albertirsa	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Gönci ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 3895 Gönc, Károlyi Gáspár u. 20. tel: 0680/811-911 fax: 061/890-0891 email: info@lrt-com.hu	H – Sz - P 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30	Hétfő - Péntek 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta.
<b>Terület megjelölése:</b>	Abaújvár	Abaújkér
Arka	Baskó	Boldogkőújfalu
Boldogkőváralja	Fony	Gibárt
Gönc	Hejce	Hernádszurdok
Hidasnémeti	Kéked	Mogyoróska
Pányok	Regéc	Erdőbénye
Sima	Telkibánya	Tornyosnémeti
Vilmány	Zsujta	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Sárbogárdi ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 7000 Sárbogárd, Ady Endre u. 161. tel.: 0680/ 811-911 fax: 061/ 890-0891 email: <a href="mailto:info@lrt-com.hu">info@lrt-com.hu</a>	H – Sz - P 8.00 – 12.00 K- Cs 12.30 – 16.30	Munkanapokon 8.00 – 22.00 22.00 – 8.00 hangposta
<b>Terület megjelölése:</b>	Sárbogárd	Sárbogárd-Pusztáegres
Hantos	Nagylók	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Pápai ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 8500 Pápa, Major u. 13. tel: 0640/811-911 fax: 061/890-0891 email: info@lrt-com.hu	H – Sz - P 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30	Munkanapokon 8.00 – 20.00
<b>Terület megjelölése:</b>	Adásztevel	Dáka
Farkasgyepű	Homokbögde	Mezőlak
Nagytevel	Nemesszalók	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Izsáki ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> 6070 Izsák, Kossuth Lajos tér 8. tel: 0640/811-911, 06/80-811-911 fax: 061/ 890-0891 email: info@lrt-com.hu	H -K - Sz- Cs 8:00 – 12:00 Péntek 8:00 – 11:30	Hétfő - Péntek 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta.
<b>Terület megjelölése:</b>	Izsák	Ágasegyháza



Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Keceli ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> 6237 Kecel, Császártöltési u. 8/a. tel: 0680/811-911, 06/80-811-711 fax: 06 1 890 0891 email: info@lrt-com.hu	H-Sz-P 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30	Hétfő-Péntek 8:00 – 20:00: Egyéb időben hangposta.
<b>Terület megjelölése:</b>	Kecel	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Solti ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> 6320 Solt, Kossuth L. u. 48.-50. tel: 0680/811-911, 06/80-811-711 fax: 06 1 890 0891 email: info@lrt-ktv.hu	H-Sz-P 8:00 – 12:00 K- Cs 13:00 – 17:00	Hétfő - Péntek 8:00 – 20:00:
<b>Terület megjelölése:</b>	Solt	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017. december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Szabadszállási ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> 6080 Szabadszállás, Arany János u. 2/a. tel: 0680/811-911 fax: 061/890-0891 email: info@lrt-ktv.hu	H-Sz-P 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30	Hétfő-péntek 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta.
<b>Terület megjelölése:</b>	Szabadszállás	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Budapesti ügyfélszolgálati iroda (központi ügyfélszolgálat  
a HWR – Telecom és LRT csoport településeinek)**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 1138 Budapest, Váci ú. 188. tel: 0640/811-111  fax: 061/ 890-0891  email: info@lrt-com	H: 8:00 – 12:00  K: 8:00 – 20:00  SZ: 10:00 – 14:00  Cs: 15:00 – 19:00  P: 10:00 – 14:00	Hétfő – Péntek  8:00 – 20:00  Egyéb időben hangposta
<b>Terület megjelölése:</b>	Albertirsa	Abaújkér
Baskó	Boldogkőújfalu	Boldogkőváralja
Fony	Gibárt	Gönc
Hejce	Hernádszurdok	Hidasnémeti
Kéked,	Mogyoróska	Pányok
Regéc	Erdőbénye	Sima
Telkibánya	Tornyosnémeti	Vilmány
Zsujta	Sárbogárd	Sárbogárd-Pusztægres
Hantos	Nagylók	Adásztevel
Dáka	Farkasgyepű	Homokbögde
Mezőlak	Nagytevel	Nemesszalók
Izsák	Ágasegyháza	Hajdúdorog
Budapest X,XII,XIV,XVI kerületeinek hálózattal lefedett részei	Aranyosi Völgy Oktatási Központ(Abaújkér),	Rókabérc vadászház (Erdőbénye)

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Hajdúdorogi ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> 4087 Hajdúdorog, Böszörményi u. 12.  tel: 0640/811-111  fax: 061/890-0891  email: info@hwr-com	H-Sz-P  8:00 – 12:00  K- Cs  12:30 – 16:30	Hétfő - Péntek  8:00 – 20:00:  Egyéb időben hangposta.
<b>Terület megjelölése:</b>	Hajdúdorog	Budapest

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Madarasi ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 6456 Madaras, Szent István u. 3. tel: 1232, 061/234-1000 fax: 061 /276-0532 email: <a href="mailto:net-tv@net-tv.hu">net-tv@net-tv.hu</a>	H – K - Sz 8:00-14:00 Csütörtök 12:00-18:00 Péntek 8:00-12:00	H-K-Sz 8:00 – 17:00 Csütörtök 8:00 – 18:00 Péntek 8:00 -13:00
<b>Terület megjelölése:</b>	Bácsbokod	Bácsborsód
Csávoly	Gara	Katymár
Madaras	Mátételke	Rém
Szeremle	Tataháza	Balotaszállás
Bócsa	Harkakötöny	Imrehegy
Pirtó	Zsámbék	Tök

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Tihanyi ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> Tihany, Mádl Ferenc tér 1. tel: 0694/ 330-554, 0694/ 330-554 email: <a href="mailto:tihanytv@tihany.hu">tihanytv@tihany.hu</a>	Hétfő 14:00 – 16:00 Szerda 16:00 – 18:00	Minden nap 8:00 – 20:00
<b>Terület megjelölése:</b>	Tihany	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Nagykanizsai ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> 8800 Nagykanizsa, Platán sor 4. tel: 0693/516-112, 06-82/471-098 (Somogy megyéből), 0640/200-996 fax: 0693/313-253	Munkanapokon 8.00-16.30	Mindennap 8.00-21.00
<b>Terület megjelölése:</b>	Zalakaros	Gaambok
Nagykanizsa – Sánc	Iharosberény	Szenta
Nagykanizsa – Bagola	Csurgó	Zákányfalu
Surd	Szepetnek	Sormás
Nagyrécsce	Semjénháza	Tótszentmárton
Tótszerdahely	Molnári	Murakeresztúr
Letenye	Becsehely	Zajk
Kistolmács	Pusztamagyaród	Petrivente
Gelse	Pusztaszentlászló	Újudvar
Magyarszerdahely	Szentlisló	Bucsuta



Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Kiskunmajsai ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> 6120 Kiskunmajsa, Félegyházi út 42/a. <b>tel:</b> 06 77/483-085, 0640/415-015 <b>fax:</b> 06 77/483-086 <b>email:</b> catel.iroda@satnet.hu	Hétfő – Kedd - Szerda  8.00-12.00  Csütörtök – Péntek  13.00-16.00	Ügyfélfogadási időben, azon túl üzenetrögzítő működik.
<b>Területi megjelölése</b>	Kiskunmajsa	
Jászszentlászló	Szank	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Tiszafüredi ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> Tiszafüred, Szőlősi u. 3./a. tel: 0659/ 511-184, 0659/511-184, 06 30 9585-590 fax: 0659/511-185 email: kabeltv.tf@citromail.hu	Hétfő – Szerda – Csütörtök – Péntek  8.00-16.00  Kedd  8.00-17.00	Ügyfélfogadási időben,  ügyelet 22 óráig.
<b>Terület megjelölése:</b>	Tiszafüred	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Győri ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> 9027 Győr, Egyenlőség u 28. tel: 06 96/328-138, 06-40/200-854 fax: 06 96/328-138 email: info@satelit-kft.hu	Hétfő – Kedd – Csütörtök - Péntek  8.30-15.30  Szerda  08.00-20.00	Ügyfélfogadási időben.
<b>Terület megjelölése:</b>	Bezenye	Hegyeshalom
Levél	Jánossomorja	Rajka
Újrónafő	Veszvény	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

### Beremendi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
<b>cím:</b> 7827 Beremend, Szabadság tér 1. <b>tel.:</b> 72/574-920, 30/959-9041, 72/574-929 <b>fax:</b> 72/474-168 <b>email:</b> <a href="mailto:kabeltv@beremend.hu">kabeltv@beremend.hu</a>	Hétfő - Kedd: 8.00-11.00 13.00-16.00 Szerda szünnap Csütörtök 8.00-11.00 13.00-16.00 Péntek 8.00-11.00.	
<b>Terület megjelölése:</b>	Beremend	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

### Váci ügyfélszolgálati iroda

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> 2600 Vác, dr. Csányi László krt. 63. <b>tel.:</b> 27/317-473; 40/415-615 <b>Fax:</b> 27/317-941 <b>email:</b> info@digitalvac.hu	Hétfő 9.00 – 20.00  Kedd - Szerda 9.00 – 15.00  Csütörtök 9.00 – 17.00  Péntek 9.00 – 12.00	Minden nap 8.00-22.00 óráig
<b>Terület megjelölése:</b>	Vác	Kosd

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Edelényi ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> 3780 Edelény, Tóth Árpád út 14.  Tel.: 48/778-899, 46/778-899,  0640/104-670	Hétfő – Kedd - Szerda  8:00-15:00  csütörtök  8.00-17.00  péntek 8.00-12:00  szombat  8.00-11.00 (csak díjbeszedő)	
<b>Terület megjelölése:</b>	Felsőtelekes	Szalonna
Edelény	Berente	Boldva
Ziliz	Nyomár	Hangács
Tardona		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

## Hajós

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
Cím: 6344 Hajós, Rákóczi u. 12.  tel.: 06 78/404-197, 06 20 /411-6193  Fax: 06 78/404-197  email: info@hajosszolg.hu	hétfő-szerda  7.00-12.00  12.30-15.30	
<b>Terület megjelölése:</b>	Hajós	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Nagykanizsa 2 ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím:8800 Nagykanizsa, Táborhely u. 4. tel.: 1277, 06/93 999-222 Fax: 06/93 543-009 email címe: <a href="mailto:info@zt.hu">info@zt.hu</a>	Hétfő – Péntek 07.00 - 21.00 Szombat 09.00-19.00	Hétfő – Péntek 07.00 - 21.00 Szombat 09.00-19.00 <a href="mailto:hibabejelento@zt.hu">hibabejelento@zt.hu</a>
<b>Terület megjelölése:</b>	Táplánszentkereszt	Lengyeltóti
Balatonboglár	Balatonföldvár	Balatonszárszó
Balatonszemes	Balatonőszöd	Bálványos
Kereki	Kőröshegy	Kötcse
Nagycsepely	Pusztaszemes	Szántód
Teleki	Som	Nyim
Nagyberény	Ják	Balatonendréd
Szentpéterfa	Egyházaskörte	Ivánc
Nemestaródfa	Kisrákos	Kondorfa
Magyarnádalja	Molnasecsőd	Nemesrempehollós
Rimány	Szóce	Vasalja
Velemér	Viszák	Vasszécseny
Vaskeresztes	Pornóapáti	Balatonberény



Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Ivánca ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> 2454 Ivánca, Arany János u. 14. Tel.: 1225, 0620/697-16159 email: info@dunanet.hu	Hétfő 10:00-20:00 Kedd - Péntek 10:00-16:00	
<b>Terület megjelölése:</b>	Ivánca	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Körmenyi ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím:9900 Körmeny, Rákóczi u. 31. Tel.: 06/93 999-222 Fax: 06/93 543-009 email: <a href="mailto:info@zt.hu">info@zt.hu</a>	Hétfő 8:00-19:00  K – Sz -P 8:00-16:30  Csütörtök 8:00-13:30	
<b>Terület megjelölése:</b>	Táplánszentkereszt	Lengyeltóti
Balatonboglár	Balatonföldvár	Balatonszárszó
Balatonszemes	Balatonőszöd	Bálványos
Kereki	Kőröshegy	Kötcse
Nagysepely	Pusztaszemes	Szántód
Teleki	Som	Nyim
Nagyberény	Ják	Balatonendréd
Szentpéterfa	Egyházasrádóc	Ivánc
Nemestaródfa	Kisrákos	Kondorfa
Magyarnádalja	Molnászecsőd	Nemesrempehollós
Rimány	Szőce	Vasalja
Velemér	Viszák	Vasszécseny
Vaskeresztes	Pornóapáti	Balatonberény

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017. december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017. december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

### Keszthelyi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 8360 Keszthely, Rákóczi tér Tel.: 06/93 999-222, 1277 Fax: 06/93 543-009 email: <a href="mailto:info@zt.hu">info@zt.hu</a>	H-P 8.00-16.30	Mindennap 0.00-24.00  <a href="mailto:hibabejelento@zt.hu">hibabejelento@zt.hu</a>
<b>Terület megjelölése:</b>	Táplánszentkereszt	Lengyeltóti
Balatonboglár	Balatonföldvár	Balatonszárszó
Balatonszemes	Balatonőszöd	Bálványos
Kereki	Kőröshegy	Kötcse
Nagysepely	Pusztaszemes	Szántód
Teleki	Som	Nyim
Nagyberény	Ják	Balatonendréd
Szentpéterfa	Egyházaskörte	Ivác
Nemestaródfa	Kisrákos	Kondorfa
Magyarnádalja	Molnasszécsőd	Nemesrempehollós
Rimány	Szőce	Vasalja
Velemér	Viszák	Vasszécsény
Vaskeresztes	Pornóapáti	Balatonberény

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017. december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Görcsönyi ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> 7833 Görcsöny, Jókai u.7. Tel.: 0672/372-596, 06-21-200-1603 email: <a href="mailto:csille@vipmail.hu">csille@vipmail.hu</a>	Hétfő 12:00-16:00 Szerda 8:00-20:00 Péntek 8:00-12:00	Mindennap 0:00-24:00
<b>Terület megjelölése:</b>	Görcsöny	Pellérd
Baksa	Bicsérd	Szabadszentkirály
Királyegyháza	Boda	Bakonya
Kővágóóttös	Helesfa	Hetvehely
Gyód	Téseny	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017. december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

### Szécsényi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
<b>cím:</b> 3170 Szécsény Mindszenty J. tér 1/1 <b>tel:</b> 0632/371-411 <b>email:</b> <a href="mailto:iroda2@telekabel.hu">iroda2@telekabel.hu</a>	Hétfő 13.00-18.00  Kedd-péntek 10.00-17.00	Mindennap:  0:00-24:00
<b>Terület megjelölése:</b>	Bercel	Dejtár
Drégelypalánk	Galgaguta	Herencsény
Keszeg	Magyarnándor	Nézsza
Nógrádkövesd	Nógrádsipek	Nógrádszakál
Szécsény	Szügy	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Szentgotthárdi ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím:9970 Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 6. Tel: 0694/380-794, 383-335, 0640/415-444 Fax: 0694/445-001 email: info@jupinet.hu	Hétfő - Csütörtök 8:00-12:00 13:00-16:00 Péntek 8:00-12:00	Munkaidőn kívül folyamatosan.
<b>Terület megjelölése:</b>	Csákánydoroszló	Kétvölgy
Szentgotthárd	Felsőszölnök	Budapest XI. kerület
Vasvár	Nádasd	Katafa
Hegyháthodász	Vasalja	Magyarnádalja



Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Mátészalkai ügyfélszolgálati iroda:  
(Dogunet ellátási hálózat ügyfelei részére)**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> 4700 Mátészalka, Alkotmány utca 35-37. fszt. 3. Tel.: 1298 e-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@dogunet.hu">ugyfelszolgalat@dogunet.hu</a>	Hétfő – Péntek 08.00-17.00	Munkanapokon 07.00- 22.00  Hétfégen 08.00-20.00
<b>Terület megjelölése:</b>	Tiborszállás	Győrtelek
Rápolt	Ökörítőfülpös	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Túrkevei ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> 2420 Túrkeve, Ady Endre u. 13. tel: 1202, 0620/3355-300 email: <a href="mailto:info@keviwlan.hu">info@keviwlan.hu</a>	Munkanapokon 8.00-16.00	Minden nap 8.00-20.00
<b>Terület megnevezése:</b>	Berekfürdő	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Szegedi ügyfélszolgálati iroda (gyöngyöshalászi ügyfelek részére):**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím:6723 Szeged, József Attila stg 66. <a href="tel:0662/814-000">tel:0662/814-000</a> email: info@goodnet.hu	Munkanapokon 8.00-16.00	
<b>Terület megnevezése:</b>	Gyöngyöshalász	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017. december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Hajdúböszörmény ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> 4020 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 4.  tel: 0652/229-190  info@hbcom.hu  www.hbcom.hu, www.1241.hu	Hétfő: 08:00 - 17:00  Kedd: 08:00 - 16:00  Szerda: 08:00 - 17:00  Csütörök: 08:00 - 16:00  Péntek: 08:00 - 12:00	08:00 – 21:00
<b>Terület megjelölése:</b>	Hajdúböszörmény	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Dombegyházi ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
cím: 5836 Dombegyház, Béke u. 4.  tel: 061/501- 3445  061/ 696-0838  0630/626- 7343  <a href="mailto:info@tevetv.hu">info@tevetv.hu</a>	Hétfő  14.00 – 17.00  Péntek  9.00 – 12.00	Hétfő: - Péntek  09:00 – 17:00
<b>Terület megjelölése:</b>	Dombegyház	

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Antenna Kft. ügyfelei számára elérhető ügyfélszolgálati iroda:**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
1119 Budapest, Andor utca 47-49. Telefon:1266 Telefon külföldről:+36 1 911 0001 Telefax: +36-1-911 0911 E-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@1266.hu">ugyfelszolgalat@1266.hu</a>	Hétfő 9.00 - 17.00 Kedd 8.00 - 20.00 Szerda 9.00 - 16.00 Csütörtök 9.00 - 17.00 Péntek 9.00 - 14.00  Szombat és vasárnap, valamint munkaszüneti napokon zárva.	Telefon: 1266 08.00-20.00 óra között, helyi hívás díjáért hívható telefonszám a hét minden napján
<b>Terület megjelölése:</b>		
Adony, Alsónémedi, Apaj, Áporka, Baracska, Beloianisz, Besnyő, Biatorbágy, Bicske, Budakalász, Budaörs, Budapest, Ceglédbercel, Csömör, Csörög, Délegyháza, Diósd, Dömsöd, Dunaharaszti, Dunakeszi, Dunaújváros, Dunavarsány, Ecsér, Ercsi, Érd, Erdőkertes, Etyek, Felsőpakony, Fót, Gárdony, Göd, Gödöllő, Gyál, Gyál / Némediszőlő, Gyömrő, Halásztelek, Hernád, Inárcs, Ivánca, Kakucs, Kápolnásnyék, Kerepes, Kiskunlacháza, Kistarcsa, Kulcs, Kunszentmiklós, Lórév, Maglód, Majosháza, Makád, Máty, Martonvásár, Mogyoród, Monor, Monorierdő, Nagytarcsa, Ócsa, Pázmánd, Pécel, Perkáta, Pilisborosjenő, Pilisvörösvár, Pilisszántó, Pilisszentiván, Pócsmegyer, Pusztaszabolcs, Rácalmás, Ráckeresztúr, Ráckeve, Solymár, Szabadegyháza, Szada, Szalkszentmárton, Százhalombatta, Szentendre, Szigetcsép, Szigethalom, Szigetmonostor, Szigetszentmárton, Szigetszentmiklós, Szigetszentmiklós – Lakihegy, Sződ, Sződliget, Taksony, Tárnok, Tass, Tordas, Tököl, Törökbálint, Üllő, Üröm, Vác, Váchartyán, Vácrátót, Vecsés, Velence, Velencefürdő, Veresegyház, Zichyújfalu		

Készítés időpontja: 2012. november 29. i-TV Zrt.  
Módosítás időpontja: 2017.december 01. Hatályba lépés időpontja: 2018. január 02.

**Lajoskomáromi ügyfélszolgálati iroda:**

<b>Elérhetőség</b>	<b>Ügyfélfogadási idő</b>	<b>Hibabejelentés</b>
<b>cím:</b> Lajoskomárom, Batthyány u. 6. tel: 06 40/919-002, 06/30-969-9963 06/25 220-823	K-SZ-CS-P  8.00 – 12.00  13.00 – 16.00	
<b>Terület megjelölése:</b>	Lajoskomárom	