

C. MELLÉKLET

A kábeltelevízió szolgáltatás területi lefedettsége, a települések ügyfélszolgálati irodái szerinti bontásban

- A kormány kihirdette a 41/2020. (III. 11.) rendeletét az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megelőzése, illetve következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében elrendelt veszélyhelyzet során teendő intézkedésekről.
- Ennek helyi betartására, illetve a személyes kontaktussal, mint fertőzésveszéllyel járó ügyfélforgalom visszaszorítására, valamint a kiszolgálás és háttértevékenység folyamatosságának a – lehetőleg – betegségmentes fenntarthatósága érdekében a több helyi hálózatüzemeltető Partnerünk, a személyes ügyfélforgalom időbeli korlátozását, illetve lezárását kénytelen elrendelni. Természetesen a helyi elektronikus (e-mail és telefon alapú) kiszolgálás további zavartalan fenntartása mellett. Ezen kiszolgálási területeken a kifüggesztett új nyitvatartási idő feltüntetésén túl a helyi hálózatüzemeltető honlapján is, illetve a területi információs csatornákon is tájékoztatást nyújtunk az érintett előfizetői körnek, a 2/2015. NMHH rendelet előírásai szerint.

Mindezen ideiglenes intézkedéseink a veszélyhelyzet visszavonásáig állnak fenn.

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Nyíregyházi ügyfélszolgálati iroda (Elektronet hálózattal elért ügyfelek részére)

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4400 Nyíregyháza, Nádor u. 28. tel: 06(42)-509-060, fax: 06(42)-465-466 06-80-696-100	H-P 8.00-16.00	H-P 8.00-16.00 munkaidőn kívül üzenetrögzítő
Terület megjelölése:	Pócspetri	Máriapócs
Buj	Ibrány	Paszab
Tiszabercel		

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Mátészalkai ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4700 Mátészalka, Kazinczy u. 14. tel: 06(44)-300-699, 0642/-509-060 fax: 06(44)-500-343 06-80-696-100	H - K - Cs 8.00-12.00 13.00-16.30 Szerda 8.00-12.00 13.00-20.00 Péntek 8.00-12.00	munkaidőn kívül üzenetrögzítő
Terület megjelölése:	Mátészalka	Papos
Jánd	Nagydobos	Ópályi
Jármí	Nyírcsaholy	Nyírmeggyes
Tyukod		

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Arnóti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 3713 Arnót, Ady E. u. 9. kékszám: 40/415-765, 46/509-546, 30/862-4064, 47/400-800 telefax: 46/509-547, 80/815-765.	H – P 8.00-17.00	21-7 óráig üzenetrögzítő
Terület megjelölése:	Selyeb	Monok
Arnót	Hernádkak	Nagykinizs
Abaújlak	Hernádkércs	Pere
Alsódobsza	Hernádnémeti	Prügy
Alsószolca	Hernádszentandrás	Rásonysápberencs
Csobád	Homrogd	Sajóbábony
Csobaj	Inárcs	Sajósenye
Sajópálfala	Kázmárk	Sajóecseg
Felsővadász	Kiskinizs	Sajókeresztúr
Gadna	Kupa	
Gesztely	Legyesbénye	Sajóvamos
Golop	Léh	Sóstófalva
Halmaj	Megyaszó	Szentistvánbaksa
Hernádbúd	Mezőzombor	Szirmabesenyő
Taktabáj	Tiszatardos	Taktaszada
Taktakenéz	Újcsanáros	Léh
Baktakék	Beret	Detek
Monaj		

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2020. március 16.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Orosházi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 5900 Orosháza, Dózsa György út 9. 06 68 68 00 00, 06 66 77 88 99, 06 62 65 00 00, 06 63 66 33 66, 06 30 910 14 84, 06 20 405 75, 30 06 70 526 90 98	H – P 8.00-17.00	21.00-7.00 üzenetrögzítő
Terület megjelölése:	Kardoskút	Nagyszénás
Szeghalom	Elek	Medgyesegyháza
Csorvás	Kaszaper	Tótkomlós
Mezőhegyes	Nagymágocs	Orosháza
Pitvaros	Mezőkovácsháza	Kertészsziget
Békéssámson	Vésztő	Bucsa
Csanádapáca	Újkígyós	Kétsoprony
Medgyesbodzás	Gerendás	Gábortelep

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2020. március 16.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Bólyi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 7754 Bóly, Rákóczi Ferenc utca 3. telefon: (69) 869-900, 0680/180-069 fax: (69) 869-900 E-mail cím: : hiba@boly.hu	Hétfő - Csütörtök 7:30 – 12:00 13.00-16.00 Péntek 7.30-12.30	Hétfő - Csütörtök 7:30 – 12:00 13.00-16.00 Péntek 7.30-12.30
Terület megjelölése:	Bóly	

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2020. március 16.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Békéscsabai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5600 Békéscsaba, Bartók Béla út 29. tel: 06(40)922-007, 66/427-353, 0670/511-3330 e-mail: remete@jel-kep.hu	Munkanapokon 8.00-16.00	Minden nap 8.00-20.00 Üzenetrögzítő 20.00-8.00
Terület megjelölése:	Méhkerék	Sarkadkeresztúr
Kötegyán	Murony	Lökösháza

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Dunatétleni ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
6325 Dunatétlen, Rákóczi u. 31. 3. ajtó tel: 40/111-201, 78/400-200, 76/420-100, 78/200-060 fax: 78/200-014 E-mail cím: info@dunaktv.hu	H, Sze, Cs, P 8.00-16.00 Kedd: 7.00-21.00	H, Sze, Cs, P 8.00-16.00 Kedd: 7.00-21.00
Terület megjelölése:	Dunatétlen	Kaskantyú
Jakabszállás	Kecskemét-Kadafalva	Miske
Géderlak	Uszód	Szakmár
Tázlár		

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2020. március 16.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
6000 Kecskemét, Izsáki út 2. 1/16. Rövidített hívószám: 1290 tel: 0676/767-676, fax: 0676/999-958 e-mail: info@deltanet.hu	Hétfő-szombat 9.00-17.00	Hétfő-szombat 9.00-17.00
Terület megnevezése:	Kecskemét-Hetényegyháza	

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2020. március 16.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Miskolci ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 3531 Miskolc, Vasgyári u. 25. tel: 46/401-746, 40/200-468, 20/982-6865 fax: 46 401-746 e-mail: telecont2000@chello.hu	Hétfő – Péntek 7:00 – 12:00	Mindennap 07.00-20.00
Terület megnevezése:	Bükkábrány	Mezőnyárád
Vatta	Harsány	Bódvaszilás
Szögliget	Hejőpapi	Hídvégardó
Jósvafő	Répáshuta	Szin
Nemesbikk	Perkupa	

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Mosonmagyaróvári ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc u. 10. tel.: 06 20 999 9293 info@mosontelecom.hu	Hétfő 7.00 – 15.00 Szerda 12.000-18.00 Péntek 8.00-14.00	Mindennap 00.00-24.00
Terület megnevezése:	Mosonmagyaróvár	

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Soltvadkerti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Soltvadkert Kossuth L. u. 15. tel: 78/ 400-400, 80/815-425 fax: 78/ 480-132 e-mail: kabeltv@vadkert.net	Kedd és Péntek 8:00 – 12:00 14:00 – 15:00 Szerda 8:00 – 12:00 Csütörtök 14:00 – 17:00	Ügyfélfogadási időben
Terület megjelölése:	Soltvadkert	

Derecskei ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4130 Derecske, Köztársaság u. 128. tel: 06(54)-410-740, 06(30)-619-0752, fax: 06(54)-410-740	Munkanapokon 8.00-16.00	Munkanapokon 8.00-16.00
Terület megjelölése:	Vámospércs	Nyírmártonfalva
Derecske	Hosszúpályi	

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Gádorosi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5932 Gádoros, Kossuth utca 1. tel/fax.: 0668/490-037, 0680/922-009 e-mail: progador@oroscom.hu	Hétfő-szerda: 8:00-12:00 Csütörtök: 14:00-18:00 Pénteken nincs ügyfélfogadás	0.00-24.00 68/680-870
Terület megjelölése:	Gádoros	

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Székesfehérvári ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 8000 Székesfehérvár, Sereg u. 5. tel.: 0622/375-000, fax.:0622/375-001 e-mail: kabelsat@kabelsat.hu	H-CS: 9.00-12.00 14.00-16.00 Péntek: 9.00-12.00	Minden nap 0.00 – 24.00
Terület megjelölése:	Csákvár	Gánt
Székesfehérvár-Kisfalud	Csókakő	Magyaralmás

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Vépi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 9751 Vép, Alkotmány u. 11. tel/fax.: 36 80 815 345 e-mail: info@netkabel.net	Szerda 8.00-12.00 Csütörtök 14.00-18.00	Mindennap 0-24 óráig
Terület megjelölése:	Vép	Megyehíd
Pecöl	Bozzai	Kenéz
Nemesbőd	Tanakajd	Vasszécseny

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2020. március 16.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Dunapataji ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 6328 Dunapataj, Gesztenyés u. 9. tel.: 78/400-501, 20/429-8416 06-80/815-501 e-mail: ptv@ptv.hu	Hétfő: 9.00-13.00 Szerda 09.00-13.00 és 14.00-18.00 Péntek 14.00-18.00	
Terület megjelölése:	Dunapataj	

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2020. március 16.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Akasztói ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Akasztó, Dózsa György u. 15. Tel.:06/40-622-444, 20/532-9554 Fax.:78/451-214 e-mail: kabel2@kabel2.hu	Minden hétköznapi 8.00-12.00, 15.00-17.00	
Terület megjelölése:	Akasztó	Csengőd

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Röszkei ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Röszke, Felszabadulás u. 84. tel.: 21/2000-455 telefon: 06/40 101-811 21/2000-455 fax: 62/573-420 e-mail: kabelteve@roszkenet.hu	Hétfő – Kedd - Szerda 8.00 – 16.00 Péntek 8.00-13.00 Csütörtökön nincs ügyfélfogadás.	
Terület megjelölése:	Röszke	

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Battonyai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
5830 Battonya, Hunyadi u. 62. Tel/fax.: 06(68)/400-400, 06(80)/815-400 e-mail: fsbnet@fsbnet.hu	Hétfő – Szerda - Péntek 8.00 – 12.00 Kedd - Csütörtök: 13.00 – 17.00	
Terület megjelölése:	Battonya	

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Földesi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Földes, Debreceni u. 2. tel: 06(40)-102-789, 30/555-4768, 06(80)/81-81-30 e-mail: ugyfelszolgalat@foldesinet.hu	Hétfő – Kedd - Péntek 9.00-13.00 Szerda - Csütörtök 13.00-17.00 Szombat 9.00-12.00	Munkanapokon ügyfélszolgálati időben
Terület megjelölése:	Hajdúszovát	Kunmadaras
Nagyiván	Debrecen-Nagymacs	Sáp
Tiszaigar	Földes	Tetétlen

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6000 Kecskemét, Széchenyi körút 29. tel.: 1276, 76/999-600 fax: 76/504-365 e-mail: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu	Hétfő – péntek 8:00 – 11:30 12:00 – 16:00	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése:	Kunadacs	Kadafalva
Katonatelep	Hetényegyháza	Méntelek és valamennyi szolgáltatási terület
Kecskemét belterületi szolgáltatási helyszínünk	Kunszentmiklós Petőfi lakótelep	

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Csongrádi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6000 Csongrád, Erkel F. u. 2. tel.: 1276, 63/850-100 fax.: 76/504-365 e-mail: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu	Hétfő, kedd, szerda, péntek 8:00-12:00 12:30-16:00 Csütörtök 8:00-12:00 12:30-17:00	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése:	Csongrád	Csongrád-Bokros
Felgyő	Tömörkény	Szentes
Csanytelek		

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Mindszenti ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6630 Mindszent, Csokonai u. 13. Tel.: 1276, 63/850-000 Fax.: 76/504-365 e-mail: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu	Hétfő 7:30 – 12:00 12:30-17:00 Kedd, szerda, csütörtök 7:30 – 12:00 12:30-16:00 Péntek 7:00 – 14:00	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése:	Szegvár	Mindszent

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2020. március 16.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Jánoshalmi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6440 Jánoshalma, Dózsa György út 80. tel: 1232 email: net-tv@net-tv.hu	Hétfő-Kedd 8:00 – 16:00 Szerda 8:00:00-18:00 Csütörtök 8:00-16:00 Péntek 8:00 -14:00	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése:	Jánoshalma	Borota
Kéleshalom	Mélykút	

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Szabadszállási ügyfélszolgálati iroda 1.

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím 6080 Szabadszállás, Kossuth L. u. 8. Tel.: 1276, 78/850-850 Fax.: 76/504-365 e-maill: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu	Hétfő - péntek 8:30 – 12:00 12:30 – 16:30	Hétfő - Péntek 08.00 – 20.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése:	Kunpeszér	Szabadszállás
Szalkszentmárton	Tass	Újsolt

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Szabadszállási Ügyfélszolgálati iroda 2.

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6080 Szabadszállás, Arany János u.14. tel./fax: e-mail: info@lrt-ktv.hu	Hétfő –Szerda - Péntek: 8.00 – 12.00 Kedd - Csütörtök 12.30 – 16.30	Hétfő - Péntek 08.00 – 20.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése:	Szabadszállás	

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2020. március 16.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Kunszentmiklósi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6090 Kunszentmiklós, Csillag u. 2/e. Tel.: 1276 fax: 76/504-365 email: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu	Hétfő – Péntek 8:00 – 12:00 12:30 – 16:30	Minden nap 08.00 – 21.00 Ezt követően üzenetrögzítő működik.
Terület megjelölése:	Solt	Dunaegyháza
Kunszentmiklós		

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Mezőtúri ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5400 Mezőtúr, Szabadság tér 16. Tel.: 1276, 56/850-850 fax: 76/504-365 email: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu	Hétfő - Péntek: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00	Minden nap 08.00 – 21.00 Ezt követően üzenetrögzítő működik.
Terület megjelölése:	Mezőtúr	Kétpó
Mezőhék	Mesterszállás	

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Kunszentmártoni ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5440 Kunszentmárton, Móricz Zs. u. 2. Tel.: 1276, 56/850-000 fax: 76/504-365 email: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu	Hétfő-csütörtök 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00	Minden nap 08.00 – 21.00 Ezt követően üzenetrögzítő működik.
Terület megjelölése:	Kunszentmárton	Kunszentmárton-Kungyalu

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2020. március 16.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Balatonboglári ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím:8630 Balatonboglár, Szabadság u. 4. Tel.: 1277, 85/550-166, 30/5000-500 fax.: 86/550-167 email: info@zt.hu	Hétfő - Péntek 8.00-16.00	Minden nap 0:00-24:00 hibabejelento@zt.hu
Terület megjelölése:	Balatonföldvár	Balatonszárszó
Balatonszemes	Balatonőszöd	Bálványos
Kereki	Kőröshegy	Kötcse
Nagycsepely	Pusztaszemes	Szántód
Teleki	Táplánszentkereszt	Lengyeltóti
Balatonboglár	Balatonberény	

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Bajai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6500 Baja, Alkotmány utca 3. tel.: 06/79 420 895 e-mail: info@bajanet.hu	Hétfő – Péntek 8:00 – 16:00	Ügyfélfogadási időben
Terület megnevezése:	Baja	Bácsbokod
Császártöltés	Nemesnádudvar	

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Székesfehérvári ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Székesfehérvár, Poprádi u. 63. tel: 06(22)-503-259, 06(22)-375-000, 06(20) 9440-445, 06 (40) 718-000 fax.: 06(22) 503-258, 06(22)375-001	Hétfő - Csütörtök 9.00-12.00 14.00 – 16.00 Péntek 9.00 – 12.00	Minden nap 0.00 – 24.00
Terület megjelölése:	Csákvár	Gánt
Csókakő	Polgárdi	Magyaralmás
Székesfehérvár-Kisfalud		

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Szombathelyi ügyfélszolgálati iroda (1):

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 9700 Szombathely, Szent Gellért u. 17. tel: 06-80-11-11-80 email: ugyfelszolgalat@green.co.hu	Hétfő:8.00-12.00 Kedd: Zárva Szerda: 8.00-12.00 Csütörtök: 12.00-16.00 Péntek: Zárva	Telefonon vagy üzenetrögzítőn minden nap 8:00 – 20:00
Terület megjelölése:	Sé, Torony, Dozmat, Felsőcsatár, Bucusu, Narda, Gencsapáti, Gyöngyösfalu, Lukácsháza, Perenye, Szombathely, Söpte, Nárai, Hosszúpereszteg, Jánosháza, Karakó, Kemeneshőgyész. Magyargencs, Mihályháza, Nagyalásny, Nyárad	

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Szombathelyi ügyfélszolgálati iroda (2):

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 9700 Szombathely, Váci Mihály u. 74. tel: 06-80-11-11-80 email: ugyfelszolgalat@green.co.hu	Hétfő: Zárva Kedd: 12.00-16.00 Szerda: Zárva Csütörtök: Zárva Péntek: 8.00-12.00	Telefonon vagy üzenetrögzítőn 8:00 – 20:00
Terület megjelölése:	Sé, Torony, Dozmat, Felsőcsatár, Bucusu, Narda, Gencsapáti, Gyöngyösfalu, Lukácsháza, Perenye, Szombathely, Söpte, Nárjai, Hosszúpereszteg, Jánosháza, Karakó, Kemeneshőgyész. Magyargencs, Mihályháza, Nagyalásony, Nyárad	

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Balmazújvárosi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4060 Balmazújváros, Vasút sor 1/a. tel: 06/52-240-049 fax: 06/52-240-049 email: ugyfelszolgalat@balmazinter.hu	Hétfő: 8:00 – 16:00 Kedd: 10:00 – 17:00 Csütörtök - Péntek: 8:00 – 12:00 10:00 – 17:00	: 0-24 üzenetrögzítő
Terület megjelölése:	Balmazújváros	

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Kisvárdai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4600 Kisvárd, Kölcsey u. 2./a.. tel: 1245, 06 45/500-264 email: ugyfelszolgalat@naracom.hu	Munkanapokon 8:00 – 16:30	Hétfő-vasárnap 8:00 – 20:00
Terület megjelölése:	Záhony	Kisvárd
Fényeslitke		

Záhonyi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4625 Záhony, Alkotmány u. 2. tel: 1245 fax: 06 45/500-264 email: ugyfelszolgalat@naracom.hu	Munkanapokon 8:00 – 16:30	Hétfő – vasárnap 8:00 – 20:00
Terület megjelölése:	Záhony	Kisvárd
Fényeslitke	Nyírtura	

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Albertirsai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 2730 Albertirsa, Dózsa György u. 8. te.l: 0680/ 811-911 fax: 061/890-0891 email: info@lrt-com.hu	H – Sz - P 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30	Munkanapokon 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta
Terület megjelölése:	Albertirsa	

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Gönci ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 3895 Gönc, Károlyi Gáspár u. 20. tel: 0680/811-911 fax: 061/890-0891 email: info@lrt-com.hu	H – Sz - P 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30	Hétfő - Péntek 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta.
Terület megjelölése:	Abaújvár	Abaújkér
Arka	Baskó	Boldogkőújfalú
Boldogkőváralja	Fony	Gibárt
Gönc	Hejce	Hernádszurdok
Hidasnémeti	Kéked	Mogyoróska
Pányok	Regéc	Erdőbénye
Sima	Telkibánya	Tornyosnémeti
Vilmány	Zsujta	

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Pápai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 8500 Pápa, Major u. 13. tel: fax: 061/890-0891 email: info@lrt-com.hu	H – Sz - P 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30	Munkanapokon 8.00 – 20.00 egyéb időben hangposta
Terület megjelölése:	Adásztevel	Dáka
Farkasgyepű	Homokbögde	Mezőlak
Nagytevel	Nemesszalók	

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Izsáki ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6070 Izsák, Kossuth Lajos tér 8. tel: 06/80-811-911 fax: 061/ 890-0891 email: info@lirt-com.hu	Hétfő - Csütörtök 8:00 – 11:30 12:30-16:00 Péntek 8:00-11:30	Hétfő - Csütörtök 8:00 – 11:30 12:30 - 16:00 Péntek 8:00-11:30 Egyéb időben hangposta.
Terület megjelölése:	Izsák	Ágasegyháza

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Keceli ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6237 Kecel, Császártöltési u. 8/a. tel: 06/80-811-711 email: info@lrt-ktv.hu	H-Sz-P 8:00-12:00 K-Cs 12:30-16:30	Hétfő-Péntek 8:00 – 20:00: Egyéb időben hangposta.
Terület megjelölése:	Kecel	

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Solti ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím:6320 Solt, Kossuth L. u.48-50. tel: 06/80-811-711 email: info@lrt-ktv.hu	Kedd-Szerda-Péntek 8:00-12:00 12:30 – 16:30	Munkanapokon 8:00 – 20:00: egyéb időben hangposta
Terület megjelölése:	Solt	

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2020. március 16.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Szabadszállási ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6080 Szabadszállás, Arany János u. 2/a. tel: 0680/811-911 fax: 061/890-0891 email: info@lrt-ktv.hu	Hétfő, Csütörtök 8:00-12:00 12:30-16:30	Munkanapokon 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta.
Terület megjelölése:	Szabadszállás	

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

**Budapesti ügyfélszolgálati iroda (központi ügyfélszolgálat
a HWR – Telecom és LRT csoport településeinek)**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 1047 Budapest, Fóti út 56. Tel.: 0680/811-000, 0680/811-711, 0680-811-911 email: budapest@hwr.hu , info@lrt-com , info@lrt-ktv.hu	Hétfő 8:00-16:30 Kedd és Csütörtök 8:00-18:00 Szerda 8:00-15:30 Péntek 8:00-14:30	Hétfő – Péntek 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta
Terület megjelölése:	Albertirsa	Abaújkér
Baskó	Boldogkőújfalu	Boldogkőváralja
Fony	Gibárt	Gönc
Hejce	Hernádszurdok	Hidasnémeti
Kéked	Mogyoróska	Pányok
Regéc	Erdőbénye	Sima
Telkibánya	Tornynosnémeti	Vilmány
Zsujta	Rókabérc vadásház (Erdőbénye)	Izsák
Aranyosi Völgy Oktatási Központ (Abaújkér),	Ágasegyháza	Hajdúdorog
Dáka	Farkasgyepű	Homokbögde
Mezőlak	Nagytevel	Nemesszalók
Budapest X,XII,XIV,XVI kerületeinek hálózattal lefedett részei		

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Hajdúdorogi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4087 Hajdúdorog, Böszörményi u. 12. tel: 0680/811-000 email: hajdúdorog@hwr.hu	H-Sz-P 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30	Hétfő - Péntek 8:00 – 20:00: Egyéb időben hangposta.
Terület megjelölése:	Hajdúdorog	Budapest

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Bácsalmási ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 6430 Bácsalmás, Szent János u. 17. tel: 1232 email: net-tv@net-tv.hu	Hétfő – Kedd 8:00-16:00 Szerda 8:00-18:00 Csütörtök 8:00-16:00 Péntek 8:00-14:00	Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik
Terület megjelölése:	Bácsbokod	Bácsborsód
Csávoly	Gara	Katymár
Madaras	Mátételke	Rém
Szeremle	Tataháza	Balotaszállás
Bócsa	Harkakötöny	Imrehegy
Pirtó	Bácsalmás	Bácsszőlős
Csikéria	Kunbaja	

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Tihanyi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Tihany, major u. 65. tel: 1255 email: tihanytv@tihany.hu	Hétfő és Péntek 9:00-:14: 00 Szerda 9:00-16:00	Minden nap 8:00 – 16:00
Terület megjelölése:	Tihany	

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Nagykanizsai ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 8800 Nagykanizsa, Platán sor 4. tel: 0693/516-112, 06-82/471-098 (Somogy megyéből), fax: 0693/313-253	Munkanapokon 8.00-16.30	Mindennap 8.00-21.00
Terület megjelölése:	Zalakaros	Gaambok
Nagykanizsa – Sánc	Iharosberény	Szenta
Nagykanizsa – Bagola	Csurgó	Zákányfalú
Surd	Szepetnek	Sormás
Nagyrécsce	Semjénháza	Tótszentmárton
Tótszerdahely	Molnári	Murakeresztúr
Letenye	Becsehely	Zajk
Kistolmács	Pusztamagyaród	Petrivente
Gelse	Pusztaszentlászló	Újudvar
Magyarszerdahely	Szentlisló	Bucsuta
Fityeház	Zákány	Gyékényes
Órtilos	Magyarszentmiklós	

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Tiszafüredi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Tiszafüred, Szőlősi u. 3./a. tel: 0659/ 511-184, 0659/511-184, 06 30 9585-590 fax: 0659/511-185 email: kabeltv.tf@citromail.hu	Hétfő – Szerda – Csütörtök – Péntek 8.00-16.00 Kedd 8.00-17.00	Ügyfélfogadási időben, ügyelet 22 óráig.
Terület megjelölése:	Tiszafüred	

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Levél ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 9221 Levél, Ág u. 26. tel: 1275, 06 96/328-138, fax: 96/868-301 email: info@satelit-kft.hu	Hétfő: 8:30-18:00 Kedd-Péntek: 8.30-17.00	Ügyfélfogadási időben.
Terület megjelölése:	Bezenye	Hegyeshalom
Levél	Jánossomorja	Rajka
Újrónafő	Veszény	

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Beremendi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 7827 Beremend, Szabadság tér 1. tel.: 72/574-920, 30/959-9041, 72/574-929 fax: 72/474-168 email: kabeltv@beremend.hu	Hétfő - Kedd: 8.00-11.00 13.00-16.00 Szerda szünnap Csütörtök 8.00-11.00 13.00-16.00 Péntek 8.00-11.00.	
Terület megjelölése:	Beremend	

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2020. március 16.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Váci ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
<p>cím: 2600 Vác, dr. Csányi László krt. 63.</p> <p>tel.: 27/317-473; 40/415-615, 06(80)/815-615</p> <p>Fax: 27/317-941</p> <p>email: info@digitalvac.hu</p>	<p>Hétfő</p> <p>9.00 – 20.00</p> <p>Kedd - Szerda</p> <p>9.00 – 15.00</p> <p>Csütörtök</p> <p>9.00 – 17.00</p> <p>Péntek</p> <p>9.00 – 12.00</p>	<p>Minden nap</p> <p>8.00-22.00 óráig</p>
Terület megjelölése:	Vác	Kosd

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Edelényi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 3780 Edelény, Tóth Árpád út 14. Tel.: 48/778-899, 46/778-899, 06-80/818-140	Hétfő – Kedd - Szerda 8:00-15:00 csütörtök 8.00-17.00 péntek 8.00-12:00 szombat 8.00-11.00 (csak díjbeszedő)	
Terület megjelölése:	Felsőtelekes	Szalonna
Edelény	Berente	Boldva
Ziliz	Nyomár	Hangács
Tardona		

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Nagykanizsa 2 ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím:8800 Nagykanizsa, Táborhely u. 4. tel.: 1277, 06/93 999-222 Fax: 06/93 543-009 email címe: ugyfelszolgalat@zt.hu	Hétfő – Péntek 07.00 - 21.00 Szombat 09.00-19.00	Hétfő – Péntek 07.00 - 21.00 Szombat 09.00-19.00 hibabejelento@zt.hu
Terület megjelölése:	Táplánszentkereszt	Lengyeltóti
Balatonboglár	Balatonföldvár	Balatonszárszó
Balatonszemes	Balatonőszöd	Bálványos
Kereki	Kőröshegy	Kötcse
Nagyecsepely	Pusztaszemes	Szántód
Teleki	Som	Nyim
Nagyberény	Ják	Balatonendréd
Szentpéterfa	Egyházaskörölc	Ivánc
Nemestaródfa	Kisrákos	Kondorfa
Magyarnádalja	Molnaszecsőd	Nemesrempehollós
Rimány	Szőce	Vasalja
Velemér	Viszák	Vasszécseny
Vaskeresztes	Pornóapáti	Balatonberény

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2020. március 16.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Ivánca ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 2454 Ivánca, Arany János u. 14. Tel.: 1225, 0620/697-16159 email: info@dunanet.hu	Hétfő 10:00-20:00 Kedd - Péntek 10:00-16:00	
Terület megjelölése:	Ivánca	

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Körmenyi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 9900 Körmeny, Rákóczi u. 31. Tel.: 06/93 999-222 Fax: 06/93 543-009 email: info@zt.hu	Hétfő 8:00-19:00 K – Sz -P 8:00-16:30 Csütörtök 8:00-13:30	
Terület megjelölése:	Táplánszentkereszt	Lengyeltóti
Balatonboglár	Balatonföldvár	Balatonszárszó
Balatonszemes	Balatonőszöd	Bálványos
Kereki	Kőröshegy	Kötcse
Nagysepely	Pusztaszemes	Szántód
Teleki	Som	Nyim
Nagyberény	Ják	Balatonendréd
Szentpéterfa	Egyházásrádóc	Ivánc
Nemestaródfa	Kisrákos	Kondorfa
Magyarnádalja	Molnászezsőd	Nemesrempehollós
Rimány	Szőce	Vasalja
Velemér	Viszák	Vasszécseny
Vaskeresztes	Pornóapáti	Balatonberény

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Keszthelyi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 8360 Keszthely, Rákóczi tér Tel.: 06/93 999-222, 1277 Fax: 06/93 543-009 email: info@zt.hu	H-P 8.00-16.30	Mindennap 0.00-24.00 hibabejelento@zt.hu
Terület megjelölése:	Táplánszentkereszt	Lengyeltóti
Balatonboglár	Balatonföldvár	Balatonszárszó
Balatonszemes	Balatonőszöd	Bálványos
Kereki	Kőröshegy	Kötcse
Nagysepely	Pusztaszemes	Szántód
Teleki	Som	Nyim
Nagyberény	Ják	Balatonendréd
Szentpéterfa	Egyházsrádóc	Ivác
Nemestaródfa	Kisrákos	Kondorfa
Magyarnádalja	Molnaszecsőd	Nemesrempehollós
Rimány	Szőce	Vasalja
Velemér	Viszák	Vasszécseny
Vaskeresztes	Pornóapáti	Balatonberény

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Görcsönyi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 7833 Görcsöny, Jókai u.7. Tel.: 0672/372-596, 06-21-200-1603 email: csille@vipmail.hu	Hétfő 12:00-16:00 Szerda 8:00-20:00 Péntek 8:00-12:00	Mindennap 0:00-24:00
Terület megjelölése:	Görcsöny	Pellérd
Baksa	Bicsérd	Szabadszentkirály
Királyegyháza	Boda	Bakonya
Kővágóóttös	Helesfa	Hetvehely
Gyód	Téseny	

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Szécsényi ügyfélszolgálati iroda

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 3170 Szécsény Mindszenty J. tér 1/1 tel: 0632/371-411, 06(80)/804-414 email: iroda2@telekabel.hu	Hétfő 13.00-18.00 Kedd-péntek 10.00-17.00	Mindennap: 0:00-24:00
Terület megjelölése:	Bercel	Dejtár
Nógrádszakál	Galgaguta	Herencsény
Keszeg	Magyarnándor	Szügy
Nógrádkövesd	Nógrádsipek	

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2020. március 16.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Szentgotthárdi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 9970 Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 6. Tel: 0694/380-794, 383-335, Fax: 0694/445-001 email: info@jupinet.hu	Hétfő - Csütörtök 8:00-12:00 13:00-16:00 Péntek 8:00-12:00	Munkaidőn kívül folyamatosan.
Terület megjelölése:	Csákánydoroszló	Kétvölgy
Szentgotthárd	Felsőszölnök	Budapest XI. kerület
Vasvár	Nádasd	Katafa
Hegyháthodász	Vasalja	Pácsony

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2020. március 16.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

**Mátészalkai ügyfélszolgálati iroda:
(Dogunet ellátási hálózat ügyfelei részére)**

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4700 Mátészalka, Alkotmány utca 35-37. fszt. 3. Tel.: 1298 e-mail: ugyfelszolgalat@dogunet.hu	Hétfő – Péntek 08.00-17.00	Munkanapokon 07.00- 22.00 Hétfégen 08.00-20.00
Terület megjelölése:	Tiborszállás	Győrtelek
Rápolt	Ökörítőfülpös	

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Túrkevei ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 2420 Túrkeve, Ady Endre u. 13. tel: 1202, 0620/3355-300 email: info@keviwlan.hu	Munkanapokon 8.00-16.00	Minden nap 8.00-20.00
Terület megnevezése:	Berekfürdő	

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Hajdúböszörmény ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4020 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 4. tel: 0652/229-190 info@hbcom.hu www.hbcom.hu, www.1241.hu	Hétfő: 08:00 - 17:00 Kedd: 08:00 - 16:00 Szerda: 08:00 - 17:00 Csütörök: 08:00 - 16:00 Péntek: 08:00 - 12:00	08:00 – 21:00
Terület megjelölése:	Hajdúböszörmény	

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Dombegyházi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 5836 Dombegyház, Béke u. 4. tel: 061/501- 3445 061/ 696-0838 0630/626- 7343 info@tevetv.hu	Hétfő 14.00 – 17.00 Péntek 9.00 – 12.00	Hétfő: - Péntek 09:00 – 17:00
Terület megjelölése:	Dombegyház	

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Antenna Kft. ügyfelei számára elérhető ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
1119 Budapest, Andor utca 47-49. Telefon:1240 Telefon külföldről:+36 1 911 0001 Telefax: +36-1-911 0911	Hétfő 9.00 - 17.00 Kedd 8.00 - 20.00 Szerda 9.00 - 16.00 Csütörtök 9.00 - 17.00 Péntek 9.00 - 14.00 Szombat és vasárnap, valamint munkaszüneti napokon zárva.	Telefon: 1240 8-20 óra között helyi tarifáért hívható. Hétfőtől szombatig 8-20 óráig, vasárnap zárva.
Terület megjelölése:		
Adony, Alsónémedi, Apaj, Áporka, Baracska, Beloianisz, Besnyő, Biatorbágy, Bicske, Budakalász, Budaörs, Budapest, Ceglédbercel, Csömör, Csörög, Délegyháza, Diósd, Dömsöd, Dunaharaszti, Dunakeszi, Dunaújváros, Dunavarsány, Ecser, Ercsi, Érd, Erdőkertes, Etyek, Felsőpakony, Fót, Gárdony, Göd, Gödöllő, Gyál, Gyál / Némediszőlő, Gyömrő, Halásztelek, Hernád, Inárcs, Iváncsa, Kakucs, Kápolnásnyék, Kerepes, Kiskunlacháza, Kistarcsa, Kulcs, Kunszentmiklós, Lórév, Maglód, Majosháza, Makád, Máty, Martonvásár, Mogyoród, Monor, Monorierdő, Nagytarcsa, Ócsa, Pázmánd, Pécel, Perkáta, Pilisborosjenő, Pilisvörösvár, Pilisszántó, Pilisszentiván, Pócsmegyer, Pusztaszabolcs, Rácalmás, Ráckeresztúr, Ráckeve, Solymár, Szabadegyháza, Szada, Szalkszentmárton, Százhalombatta, Szentendre, Szigetcsép, Szigethalom, Szigetmonostor, Szigetszentmárton, Szigetszentmiklós, Szigetszentmiklós – Lakihegy, Sződ, Sződliget, Taksony, Tárnok, Tass, Tordas, Tököl, Törökbálint, Üllő, Üröm, Vác, Váchartyán, Vácrátót, Vecsés, Velence, Velencefürdő, Veresegyház, Zichyújfalu, Hajdúhadház, Téglás, Bocskai kert, Sáránd, Bajót, Máriahalom, Epöl, Szomor, Kocs		

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Pécsi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1. pecs@hwr.hu	Kedd 8:00-12:00 Csütörtök 12:00-16:00	
Terület megjelölése:	Somogyaracs, Istvándi, Potony, Csokonyavisonta, Rinyaujlak, Homokszentgyörgy, Kálmánca, Lad, Patosfa, Szulok, Hajdúböszörmény-Bodaszőlő, Hajdúböszörmény-Hajdúvid, Hajdúdorog, Berekfürdő, Karcag, Kunmadaras, Balkány, Biri, Bököny, Érpatak, Geszteréd, Nagykálló, Szakoly, Bátorliget, Encsencs, Kisléta, Nyírbéltek, Nyírbogát, Nyírderzs, Nyírgelse, Nyírgyulaj, Nyírlugos, Nyírmihálydi, Nyírpilis, Nyírvasvári, Ömböly, Penészlek, Piricse, Püspökladány, Szerep, Biharnagybajom, Bihartorda, Bihardancsháza, Baksa, Bogdása, Csányoszló, Drávafok, Drávaiványi, Drávakeresztúr, Drávasztára, Gilvánfa, Hegyszentmárton, Hirics, Kákics, Kemse, Kisasszonyfa, Kíszentmárton, Kórós, Lúzsok, Magyarmecske, Magyartelek, Markóc, Marócsa, Nagycsány, Okorág, Ózdfalu, Páprád, Piskó, Sósvertike, Tengeri, Téseny, Vejtő, Zaláta, Alsószentmárton, Csarnóta, Cún, Dráwapiski, Egyházasharaszti, Garé, Gordisa, Illocska, Ivánbattyán, Kémes, Kisdér, Kistótfalu, Lapáncsa, Nagyharsány, Old, Palkonya, Peterd, Rádfalva, Siklósbodony, Siklósnagyfalu, Tésenfalu, Túrony, Boda, Cserdi, Csonkamindszent, Dinnyeberki, Gerde, Gyöngyfa, Hetvehely, Kacsóta, Királyegyháza, Okorvölgy, Pécsbagota, Sumony, Szentdénese, Szentkatalin, Velény, Zók	

Készítés időpontja: 2012. november 29.
Módosítás időpontja: 2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Gáborjáni ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: 4122 Gáborján, Fő út 77/a. tel/fax: 0652/418-111	Hétfő, Kedd, Csütörtök 7.30-16.00 Szerda 7.30-20.00 Péntek 7.30-12.00	Hétfő-vasárnap 7.00-19.00 0630/592-9042
Terület megjelölése:	Gáborján	Hencida
Mezőpeterd	Szentpéterszeg	

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Nyíregyházi ügyfélszolgálati iroda (Giganet hálózattal elért ügyfelek részére)

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
Cím: 4400 Nyíregyháza, Vasvári Pál u. 1. tel: 0680/512-000	Hétfő , Szerda, Csütörtök, Péntek 8.00-18.00 Kedd 9:00-18:00 Szombat 8.00-14.00	Hétfő - Péntek 8.00-18.00 Munkaszüneti napokon 8.00-16.00
Terület megjelölése:	Sényő	Nyírtét
Apagy	Kemecse	Nyírtura
Újfehértó	Nyírtelek	

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2020. március 16.

i-TV Zrt.

Hatályba lépés időpontja: 2020. március 17.

Lajoskomáromi ügyfélszolgálati iroda:

Elérhetőség	Ügyfélfogadási idő	Hibabejelentés
cím: Lajoskomárom, Batthyány u. 6. tel: 06 40/919-002, 06/30-969-9963 06/25 220-823	K-SZ-CS-P 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00	
Terület megjelölése:	Lajoskomárom	