



Előzetes célérték közzététel

Az I-TV Digitális Távközlési Zrt. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2021. év során a meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáljuk és értékeljük szolgáltatásunkat az alábbi paraméterek tekintetében:

Minőségi mutató megnevezése	Á.Sz.F.-ben vállalt célértéke	Teljesített érték	Megfelelés minősítése
<i>Hálózati kiszolgálás szolgáltatásminőségi mutatói</i>			
Új hozzáférés létesítési ideje [nap]	max. 15 nap		
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje [óra]	max. 72 óra		
A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának határideje [nap]	max. 30 nap		
Szolgáltatás rendelkezésre állása [%]	min. 95 %		
Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének aránya [%]	min. 75 %		
<i>Egyedi szolgáltatásminőségi mutatók</i>			
Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton [dB μ V]	min. 60 dB μ V		
A szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton [dB]	max. 3 dB		
Vivő/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton [dB]	min. 44 dB		
Modulációs hibaarány (MER)	min. 30		

Köszönjük előfizetőink megértését és további bizalmát szolgáltatásunk iránt!