

C. MELLÉKLET

A kábeltelevízió szolgáltatás területi lefedettsége, a települések ügyfélszolgálati irodái szerinti bontásban

- A kormány kihirdette a 478/2020. (XI.03.) rendeletét „*az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány ... , a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében*” elrendelt veszélyhelyzet kihirdetéséről, illetve a 479/2020. (XI.03.) rendeletét „*a veszélyhelyzet idején alkalmazandó további védelmi intézkedésekről*”.
- Ezek alapján a személyes kontaktussal, mint fertőzésveszéllyel járó ügyélforgalom visszaszorítására, valamint a kiszolgálás és háttértevékenység folyamatosságának a – lehetőleg – betegségmentes fenntarthatósága érdekében több helyi hálózatüzemeltető Partnerünk, a személyes ügyélforgalom időbeli korlátozását kénytelen elrendelni. Természetesen az elektronikus (e-mail és telefon alapú) kiszolgálás további zavartalan fenntartása mellett. Az érintett kiszolgálási területeken a kifüggesztett új nyitvatartási idő feltüntetésén túl a helyi hálózatüzemeltető a honlapján is, illetve a területi információs csatornákon is tájékoztatást nyújt az érintett előfizetői körnek, a 2/2015. NMHH rendelet előírásai szerint.

Mindezen ideiglenes intézkedéseink a veszélyhelyzet visszavonásáig állhatnak fenn.

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Nyíregyházi ügyfélszolgálati iroda (Elektronet hálózattal elért ügyfelek részére)

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|---------------------------|---|
| Cím: 4400 Nyíregyháza, Nádor u. 28. tel: 06(42)-509-060, fax: 06(42)-465-466 06-80-696-100 | H-P 8.00-16.00 | H-P 8.00-16.00 munkaidőn kívül üzenetrögzítő |
| Terület megjelölése: | Pócspetri | Máriapócs |
| Buj | Ibrány | Paszab |
| Tiszabercel | | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Mátészalkai ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--|----------------------------------|
| Cím: 4700 Mátészalka, Kazinczy u. 14. tel: 06(44)-300-699, 0642/-509-060 fax: 06(44)-500-343 06-80-696-100 | H - K - Cs 8.00-12.00 13.00-16.30 Szerda 8.00-12.00 13.00-20.00 Péntek 8.00-12.00 | munkaidőn kívül üzenetrögzítő |
| Terület megjelölése: | Mátészalka | Papos |
| Jánd | Nagydobos | Ópályi |
| Jármí | Nyírcsaholy | Nyírmeggyes |
| Tyukod | | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Arnóti ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|----------------------------|--------------------------|
| Cím: 3713 Arnót, Ady E. u. 9. kékszám: 80/815-765, 46/509-546, 30/862-4064, 47/400-800 telefax: 46/509-547, 80/815-765. | Munkanapokon 8.00-17.00 | 21-7 óráig üzenetrögzítő |
| Terület megjelölése: | Selyeb | Monok |
| Arnót | Hernádkak | Nagykinizs |
| Abaújlak | Hernádkércs | Pere |
| Alsódobsza | Hernádnémeti | Prügy |
| Alsószolca | Hernádszentandrás | Rásonysápberencs |
| Csobád | Homrogd | Sajóbábony |
| Csobaj | Inárcs | Sajósenye |
| Sajópálfala | Kázmárk | Sajóecseg |
| Felsővadász | Kiskinizs | Sajókeresztúr |
| Gadna | Kupa | |
| Gesztely | Legyesbénye | Sajóvámos |
| Golop | Léh | Sóstófalva |
| Halmaj | Megyaszó | Szentistvánbaksa |
| Hernádbúd | Mezőzombor | Szirmabesenyő |
| Taktabáj | Tiszatardos | Taktaszada |
| Taktakenéz | Újcsanáros | Léh |
| Baktakék | Beret | Detek |
| Monaj | | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Orosházi ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|---------------------------|-----------------------------|
| Cím: 5900 Orosháza, Dózsa György út 9. Tel.: 0668/680-000, Fax: 0668/999-680 | H – P 7:30 – 16:30 | 21.00-7.00 üzenetrögzítő |
| Terület megjelölése: | Kardoskút | Nagyszénás |
| Szeghalom | Elek | Medgyesegyháza |
| Csorvás | Kaszaper | Tótkomlós |
| Mezőhegyes | Nagymágocs | Orosháza |
| Pitvaros | Mezőkovácsháza | Kertészsziget |
| Békéssámson | Vésztő | Bucsa |
| Csanádapáca | Újkígyós | Kétsoprony |
| Medgyesbodzás | Gerendás | Gábortelep |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Bólyi ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|--|
| cím: 7754 Bóly, Rákóczi Ferenc utca 3. telefon: (69) 869-900, 0680/180-069 fax: (69) 869-900 E-mail cím: : hiba@boly.hu | Hétfő - Csütörtök 7:30 – 12:00 13.00-16.00 Péntek 7.30-12.30 | Hétfő - Csütörtök 7:30 – 12:00 13.00-16.00 Péntek 7.30-12.30 |
| Terület megjelölése: | Bóly | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Békéscsabai ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--------------------------------|---|
| cím: 5600 Békéscsaba, Bartók Béla út 29. tel: 06(40)922-007, 66/427-353, 0670/511-3330 e-mail: remete@jel-kep.hu | Munkanapokon 8.00-16.00 | Minden nap 8.00-20.00 Üzenetrögzítő 20.00-8.00 |
| Terület megjelölése: | Méhkerék | Sarkadkeresztúr |
| Kötegyán | Murony | Lökösháza |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Dunatétleni ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|--|
| 6325 Dunatétlen, Rákóczi u. 31. 3. ajtó tel: 40/111-201, 78/400-200, 76/420-100, 78/200-060 fax: 78/200-014 E-mail cím: info@dunaktv.hu | H, Sze, Cs, P 8.00-16.00 Kedd: 7.00-21.00 | H, Sze, Cs, P 8.00-16.00 Kedd: 7.00-21.00 |
| Terület megjelölése: | Dunatétlen | Kaskantyú |
| Jakabszállás | Kecskemét-Kadafalva | Miske |
| Géderlak | Uszód | Szakmár |
| Tázlár | | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|---|---|
| 6000 Kecskemét, Izsáki út 2. 1/16. Rövidített hívószám: 1290 tel: 0676/767-676 e-mail: hibabejelentes@deltanet.hu | Hétfő: 11:00 - 16:30 Kedd: 11:00 - 16:30 Szerda: 11:00 - 16:30 Csütörtök: 11:00 - 16:30 Péntek: 12:00 - 16:30 | minden nap: 8:00 – 17:00 Csak telefonos műszaki ügyelet: Szombat: 08:00 - 16:30 Vasárnap: 08:00 - 16:30 |
| Terület megnevezése: | Kecskemét-Hetényegyháza | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Miskolci ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--------------------------------|--------------------------|
| cím: 3531 Miskolc, Vasgyári u. 25. tel: 46/401-746, 40/200-468, 20/982-6865 fax: 46 401-746 e-mail: telecont2000@telecont.eu | Hétfő – Péntek 7:00 – 12:00 | Mindennap 07.00-20.00 |
| Terület megnevezése: | Bükkábrány | Mezőnyárád |
| Vatta | Harsány | Bódvaszilás |
| Szögliget | Hejőpapi | Hídvégardó |
| Perkupa | Nemesbikk | Szin |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Mosonmagyaróvári ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|---|--------------------------|
| cím: 9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc u. 10. tel.: 06 20 999 9293 info@mosontelecom.hu | Hétfő 7.00 – 15.00 Szerda 12.000-18.00 Péntek 8.00-14.00 | Mindennap 00.00-24.00 |
| Terület megnevezése: | Mosonmagyaróvár | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Soltvadkerti ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|---|-----------------------|
| cím: Soltvadkert Kossuth L. u. 15. tel: 78/ 400-400, 80/815-425 fax: 78/ 480-132 e-mail: kabeltv@vadkert.net | Kedd és Péntek 8:00 – 12:00 14:00 – 15:00 Szerda 8:00 – 12:00 Csütörtök 14:00 – 17:00 | Ügyfélfogadási időben |
| Terület megjelölése: | Soltvadkert | |

Derecskei ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|----------------------------|----------------------------|
| cím: 4130 Derecske, Köztársaság u. 128. tel: 06(54)-410-740, 06(30)-619-0752, fax: 06(54)-410-740 | Munkanapokon 8.00-16.00 | Munkanapokon 8.00-16.00 |
| Terület megjelölése: | Vámospércs | Nyírmártonfalva |
| Derecske | Hosszúpályi | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Gádorosi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|---|------------------------------|
| cím: 5932 Gádoros, Kossuth utca 1. tel/fax.: 0668/490-037, 0680/922-009 e-mail: progador@oroscom.hu | Hétfő-szerda: 8:00-12:00 Csütörtök: 13:00-17:00 Pénteken nincs ügyfélfogadás | 0.00-24.00 68/680-870 |
| Terület megjelölése: | Gádoros | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Székesfehérvári ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|---|----------------------------|
| cím: 8000 Székesfehérvár, Sereg u. 5. tel.: 0622/375-000, fax.:0622/375-001 e-mail: kabelsat@kabelsat.hu | H-CS: 9.00-12.00 14.00-16.00 Péntek: 9.00-12.00 | Minden nap 0.00 – 24.00 |
| Terület megjelölése: | Csákvár | Gánt |
| Székesfehérvár-Kisfalud | Csókakő | Magyaralmás |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Vépi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|--|
| Cím: 9751 Vép, Alkotmány u. 7. tel/fax.: 36 80 815 345 e-mail: info@netkabel.net | Szerda 8.00-12.00 Csütörtök 14.00-18.00 | Ügyfélszolgálat nyitva tartás alatt élő bejelentkezéssel, vagy személyesen. 0 – 24 órában: www.netkabel.net honlapon keresztül, vagy e-mailben |
| Terület megjelölése: | Vép | Megyehíd |
| Pecöl | Bozzai | Kenéz |
| Nemesbőd | Tanakajd | Vasszécseny |
| Hosszúpereszteg | Jánosháza | Karakó |
| Kemeneshőgyész | Magyargencs | Mihályháza |
| Nagyalásony | Nyárad | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Akasztói ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--|-----------------------|
| cím: Akasztó, Dózsa György u. 15. Tel.:06/40-622-444, 20/532-9554 Fax.:78/451-214 e-mail: kabel2@kabel2.hu | Minden hétköznap 8.00-12.00, 15.00-17.00 | |
| Terület megjelölése: | Akasztó | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Röszkei ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--|-----------------------|
| cím: Röszke, Fő u. 84. tel.: 21/2000-455 telefon: 06/40 101-811 21/2000-455 fax: 62/573-420 e-mail: kabelteve@roszkenet.hu | Hétfő – Kedd - Szerda 8.00 – 16.00 Péntek 8.00-13.00 Csütörtökön nincs ügyfélfogadás. | |
| Terület megjelölése: | Röszke | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Battonyai ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|---|-----------------------|
| 5830 Battonya, Hunyadi u. 62. Tel/fax.: 06(68)/400-400, 06(80)/815-400 e-mail: fsbnet@fsbnet.hu | Hétfő – Szerda - Péntek 8.00 – 12.00 Kedd - Csütörtök: 13.00 – 17.00 | |
| Terület megjelölése: | Battonya | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Földesi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|---|---|
| cím: Földes, Debreceni u. 2. tel: 06(40)-102-789, 30/555-4768, 06(80)/81-81-30 e-mail: ugyfelszolgalat@foldesinet.hu | Hétfő – Kedd - Péntek 9.00-13.00 Szerda - Csütörtök 13.00-17.00 Szombat 9.00-12.00 | Munkanapokon ügyfélszolgálati időben |
| Terület megjelölése: | Hajdúszovát | Kunmadaras |
| Nagyiván | Debrecen-Nagymacs | Sáp |
| Tiszaigar | Földes | Tetétlen |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Kecskeméti ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|---|--|
| cím: 6000 Kecskemét, Széchenyi körút 29. tel.: 1276, 76/999-600 fax: 76/504-365 e-mail: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu | Hétfő – péntek 8:00 – 11:30 12:00 – 16:00 | Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik |
| Terület megjelölése: | Kunadacs | Kadafalva |
| Katonatelep | Hetényegyháza | Méntelek és valamennyi szolgáltatási terület |
| Kecskemét belterületi szolgáltatási helyszínünk | Kunszentmiklós Petőfi lakótelep | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Csongrádi ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|---|--|
| cím: 6000 Csongrád, Erkel F. u. 2. tel.: 1276, 63/850-100 fax.: 76/504-365 e-mail: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu | Hétfő, kedd, szerda, péntek 8:00-12:00 12:30-16:00 Csütörtök 8:00-12:00 12:30-17:00 | Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik |
| Terület megjelölése: | Csongrád | Csongrád-Bokros |
| Felgyő | Tömörkény | Szentes |
| Csanytelek | | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Mindszenti ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|--|
| cím: 6630 Mindszent, Csokonai u. 13. Tel.: 1276, 63/850-000 Fax.: 76/504-365 e-mail: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu | Hétfő 7:30 – 12:00 12:30-17:00 Kedd, szerda, csütörtök 7:30 – 12:00 12:30-16:00 Péntek 7:00 – 14:00 | Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik |
| Terület megjelölése: | Szegvár | Mindszent |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Jánoshalmi ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--|--|
| cím: 6440 Jánoshalma, Dózsa György út 80. tel: 1232 email: net-tv@net-tv.hu | Szerda 8:00:00-18:00 Péntek 8:00 -14:00 | Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik |
| Terület megjelölése: | Jánoshalma | Borota |
| Kéleshalom | Mélykút | Kunfehértó |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Szabadszállási ügyfélszolgálati iroda 1.

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|---|--|
| cím 6080 Szabadszállás, Kossuth L. u. 8. Tel.: 1276, 78/850-850 Fax.: 76/504-365 e-maill: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu | Hétfő - péntek 8:30 – 12:00 12:30 – 16:30 | Hétfő - Péntek 08.00 – 20.00 ezt követően üzenetrögzítő működik |
| Terület megjelölése: | Kunpeszér | Szabadszállás |
| Szalkszentmárton | Tass | Újsolt |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Szabadszállási Ügyfélszolgálati iroda 2.

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|--|
| cím: 6080 Szabadszállás, Arany János u.14. tel./fax: e-mail: info@lrt-ktv.hu | Hétfő –Szerda - Péntek: 8.00 – 12.00 Kedd - Csütörtök 12.30 – 16.30 | Hétfő - Péntek 08.00 – 20.00 ezt követően üzenetrögzítő működik |
| Terület megjelölése: | Szabadszállás | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Kunszentmiklósi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|---|---|
| cím: 6090 Kunszentmiklós, Csillag u. 2/e. Tel.: 1276 fax: 76/504-365 email: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu | Hétfő – Péntek 8:00 – 12:00 12:30 – 16:30 | Minden nap 08.00 – 21.00 Ezt követően üzenetrögzítő működik. |
| Terület megjelölése: | Kunszentmiklós | Dunaegyháza |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Mezőtúri ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|---|
| cím: 5400 Mezőtúr, Szabadság tér 16. Tel.: 1276, 56/850-850 fax: 76/504-365 email: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu | Hétfő - Péntek: 8:00 – 12:00 13:00 – 17:00 | Minden nap 08.00 – 21.00 Ezt követően üzenetrögzítő működik. |
| Terület megjelölése: | Mezőtúr | Kétpó |
| Mezőhék | Mesterszállás | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Kunszentmártoni ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|---|
| cím: 5440 Kunszentmárton, Móricz Zs. u. 2. Tel.: 1276, 56/850-000 fax: 76/504-365 email: ugyfelszolgalat@videkhalo.hu | Hétfő-csütörtök 8:00 – 12:00 13:00 – 16:00 | Minden nap 08.00 – 21.00 Ezt követően üzenetrögzítő működik. |
| Terület megjelölése: | Kunszentmárton | Kunszentmárton-Kungyalu |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Balatonboglári ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|---|--------------------------|
| cím:8630 Balatonboglár, Szabadság u. 4. Tel.: 1277, 0693/999-222 email: info@zt.hu | Hétfő ,Kedd, Szerda, Péntek 8.00-16.00 Csütörtök: 11:30-20:00 | Minden nap 0:00-24:00 |
| Terület megjelölése: | Táplánszentkereszt | Lengyeltóti |
| Balatonboglár | Balatonberény | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Pécsi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|---|--------------------------|
| cím:7630 Pécs, Basamalom utca 27. Tel.: 1277, 0693/999-222 email: info@zt.hu | Hétfő - Csütörtök 7.30-16.00 Péntek: 11:30-20:00 | Minden nap 0:00-24:00 |
| Terület megjelölése: | Táplánszentkereszt | Lengyeltóti |
| Balatonberény | Som | Nyim |
| Nagyberény | Ják | Balatonendréd |
| Szentpéterfa | Egyházasarádóc | Ivánc |
| Nemestaródfa | Kisrákos | Kondorfa |
| Magyarnádalja | Molnaszecsőd | Nemesrempehollós |
| Rimány | Szóce | Vasalja |
| Velemér | Viszák | Vasszécseny |
| Vaskeresztes | Pornóapáti | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Soproni ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|---|--------------------------|
| cím: 9400 Sopron, Verő József utca 1.. Tel.: 1277, 0693/999-222 email: info@zt.hu | Hétfő - Csütörtök 7.30-16.00 Péntek: 11:30-20:00 | Minden nap 0:00-24:00 |
| Terület megjelölése: | Táplánszentkereszt | Lengyeltóti |
| Balatonboglár | Som | Nyim |
| Nagyberény | Ják | Balatonendréd |
| Szentpéterfa | Egyházasrádóc | Ivánc |
| Nemestaródfa | Kisrákos | Kondorfa |
| Magyarnádalja | Molnasecsőd | Nemesrempehollós |
| Rimány | Szóce | Vasalja |
| Velemér | Viszák | Vasszécseny |
| Vaskeresztes | Pornóapáti | Balatonberény |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Bajai ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--------------------------------|-----------------------|
| cím: 6500 Baja, Alkotmány utca 3. tel.: 06/79 420 895 e-mail: info@bajanet.hu | Hétfő – Péntek 8:00 – 16:00 | Ügyfélfogadási időben |
| Terület megnevezése: | Baja | Bácsbokod |
| Nemesnádudvar | | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Székesfehérvári ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--|--------------------------------|
| cím: Székesfehérvár, Poprádi u. 63. tel: 06(22)-503-259, 06(22)-375-000, 06(20) 9440-445, 06 (40) 718-000 fax.: 06(22) 503-258, 06(22)375-001 | Hétfő - Csütörtök 9.00-12.00 14.00 – 16.00 Péntek 9.00 – 12.00 | Minden nap 0.00 – 24.00 |
| Terület megjelölése: | Csákvár | Gánt |
| Csókakő | Polgárdi | Magyaralmás |
| Székesfehérvár-Kisfalud | | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Balmazújvárosi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--|------------------------------------|
| Cím: 4060 Balmazújváros, Vasút sor 1/a. tel: 06/52-240-049 fax: 06/52-240-049 email: ugyfelszolgalat@balmazinter.hu | Hétfő: 8:00 – 16:00 Kedd: 10:00 – 17:00 Csütörtök - Péntek: 8:00 – 12:00 10:00 – 17:00 | : 0-24 üzenetrögzítő |
| Terület megjelölése: | Balmazújváros | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Kisvárdai ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|------------------------------|--------------------------------|
| cím: 4600 Kisvárdá, Kölcsey u. 2./a.. tel: 1245, 06 45/500-264 email: ugyfelszolgalat@naracom.hu | Munkanapokon 8:00 – 16:30 | Hétfő-vasárnap 8:00 – 20:00 |
| Terület megjelölése: | Záhony | Kisvárdá |
| Fényeslitke | Tiborszállás | Győrtelek |
| Ökörítőfűlpös | Rápol | |

Záhonyi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|------------------------------|----------------------------------|
| cím: 4625 Záhony, Alkotmány u. 2. tel: 1245 fax: 06 45/500-264 email: ugyfelszolgalat@naracom.hu | Munkanapokon 8:00 – 16:30 | Hétfő – vasárnap 8:00 – 20:00 |
| Terület megjelölése: | Záhony | Kisvárdá |
| Fényeslitke | Nyírtura | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Albertirsai ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--|---|
| cím: 2730 Albertirsa, Dózsa György u. 8. te.l: 0680/ 811-911 fax: 061/890-0891 email: info@lrt-com.hu | H – Sz - P 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30 | Munkanapokon 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta |
| Terület megjelölése: | Albertirsa | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Gönci ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--|--|
| cím: 3895 Gönc, Károlyi Gáspár u. 20. tel: 0680/811-911 fax: 061/890-0891 email: info@lrt-com.hu | H – Sz - P 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30 | Hétfő - Péntek 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta. |
| Terület megjelölése: | Abaújvár | Abaújkér |
| Arka | Baskó | Boldogkőújfalu |
| Boldogkőváralja | Fony | Gibárt |
| Gönc | Hejce | Hernádszurdok |
| Hidasnémeti | Kéked | Mogyoróska |
| Pányok | Regéc | Erdőbénye |
| Sima | Telkibánya | Tornyosnémeti |
| Vilmány | Zsujta | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Izsáki ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|--|
| cím: 6070 Izsák, Kossuth Lajos tér 8. tel: 06/80-811-911 fax: 061/ 890-0891 email: info@lrt-com.hu | Hétfő - Csütörtök 8:00 – 11:30 12:30-16:00 Péntek 8:00-11:30 | Hétfő - Csütörtök 8:00 – 11:30 12:30 - 16:00 Péntek 8:00-11:30 Egyéb időben hangposta. |
| Terület megjelölése: | Izsák | Ágasegyháza |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Solti ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|---|--|
| cím: 6320 Solt, Kossuth L. u. 48-50. tel: 06/80-811-711 email: info@lrt-ktv.hu | Kedd-Szerda-Péntek 8:00-12:00 12:30 – 16:30 | Munkanapokon 8:00 – 20:00: egyéb időben hangposta |
| Terület megjelölése: | Solt | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Szabadszállási ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|---|--|
| cím: 6080 Szabadszállás, Arany János u. 2/a. tel: 0680/811-911 fax: 061/890-0891 email: info@lrt-ktv.hu | Hétfő, Csütörtök 8:00-12:00 12:30-16:30 | Munkanapokon 8:00 – 20:00 Egyéb időben hangposta. |
| Terület megjelölése: | Szabadszállás | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

**Budapesti ügyfélszolgálati iroda (központi ügyfélszolgálat
a HWR – Telecom és LRT csoport településeinek)**

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|---|---|
| <p>cím: 1047 Budapest, Fóti út 56.</p> <p>Tel.: 0680/811-000, 0680/811-711, 0680-811-911</p> <p>email: budapest@hwr.hu, info@lrt-com, info@lrt-ktv.hu</p> | <p>Hétfő</p> <p>8:00-16:30</p> <p>Kedd és Csütörtök</p> <p>8:00-18:00</p> <p>Szerda</p> <p>8:00-15:30</p> <p>Péntek</p> <p>8:00-14:30</p> | <p>Hétfő – Péntek</p> <p>8:00 – 20:00</p> <p>Egyéb időben hangposta</p> |
| Terület megjelölése: | Albertirsa | Abaújkér |
| Baskó | Boldogkőújfalva | Boldogkőváralja |
| Fony | Gibárt | Gönc |
| Hejce | Hernádszurdok | Hidasnémeti |
| Kéked | Mogyoróska | Pányok |
| Regéc | Erdőbénye | Sima |
| Telkibánya | Torniosnémeti | Vilmány |
| Zsujta | Rókabérc vadásház (Erdőbénye) | Izsák |
| Aranyosi Völgy Oktatási Központ (Abaújkér), | Ágasegyháza | Hajdúdorog |
| Dáka | Farkasgyepű | Homokbögde |
| Mezőlak | Nagytevel | Nemesszalók |
| Budapest X,XII,XIV,XVI kerületeinek hálózattal lefedett részei | | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Hajdúdorogi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--|--|
| cím: 4087 Hajdúdorog, Böszörményi u. 12. tel: 0680/811-000 email: hajdúdorog@hwr.hu | H-Sz-P 8:00 – 12:00 K- Cs 12:30 – 16:30 | Hétfő – Péntek 8:00 – 20:00: Egyéb időben hangposta. |
| Terület megjelölése: | Hajdúdorog | Budapest |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Bácsalmási ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|---|---|
| cím: 6430 Bácsalmás, Szent János u. 17. tel: 1232 email: net-tv@net-tv.hu | Hétfő – Kedd 8:00-16:00 Szerda 8:00-18:00 Csütörtök 8:00-16:00 Péntek 8:00-14:00 | Minden nap 08.00 – 21.00 ezt követően üzenetrögzítő működik |
| Terület megjelölése: | Bácsbokod | Bácsborsód |
| Csávoly | Gara | Katymár |
| Madaras | Mátételke | Rém |
| Szeremle | Tataháza | Balotaszállás |
| Bócsa | Harkakötöny | Imrehegy |
| Pirtó | Bácsalmás | Bácsszőlős |
| Csikéria | Kunbaja | Zsana |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Tihanyi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|---|----------------------------|
| cím: Tihany, major u. 65. tel: 1255 email: tihanytv@tihany.hu | Hétfő és Péntek 9:00-:14: 00 Szerda 9:00-16:00 | Minden nap 8:00 – 16:00 |
| Terület megjelölése: | Tihany | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Nagykanizsai ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|----------------------------|-------------------------|
| cím: 8800 Nagykanizsa, Platán sor 4. tel: 0693/516-112, 06-82/471-098 (Somogy megyéből), fax: 0693/313-253 | Munkanapokon 8.00-16.30 | Mindennap 8.00-21.00 |
| Terület megjelölése: | Zalakaros | Gaambok |
| Nagykanizsa – Sánc | Iharosberény | Szenta |
| Nagykanizsa – Bagola | Csurgó | Zákányfalu |
| Surd | Szepetnek | Sormás |
| Nagyrécsce | Semjénháza | Tótszentmárton |
| Tótszerdahely | Molnári | Murakeresztúr |
| Letenye | Becsehely | Zajk |
| Kistolmács | Pusztamagyaród | Petrivente |
| Gelse | Pusztaszentlászló | Újudvar |
| Magyarszerdahely | Szentlisló | Bucsuta |
| Fityeház | Zákány | Gyékényes |
| Órtilos | Magyarszentmiklós | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Tiszafüredi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|---|
| cím: Tiszafüred, Szőlősi u. 3./a. tel: 0659/ 511-184, 0659/511-184, 06 30 9585-590 fax: 0659/511-185 email: kabeltv.tf@citromail.hu | Hétfő – Szerda – Csütörtök – Péntek 8.00-16.00 Kedd 8.00-17.00 | Ügyfélfogadási időben, ügyelet 22 óráig. |
| Terület megjelölése: | Tiszafüred | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Levél ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|---------------------------|
| cím: 9221 Levél, Ág u. 26. tel: 1275, 06 96/328-138, fax: 96/868-301 email: info@satelit-kft.hu | Hétfő 8:00-18:00 Kedd - Péntek 8.00-16.00 | Ügyfélfogadási időben. |
| Terület megjelölése: | Bezenye | Hegyeshalom |
| Levél | Jánossomorja | Rajka |
| Újrónafő | Veszvény | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Beremendi ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--|----------------|
| cím: 7827 Beremend, Szabadság tér 1. tel.: 72/574-920, 30/959-9041, 72/574-929 fax: 72/474-168 email: kabeltv@beremend.hu | Hétfő - Kedd: 8.00-11.00 13.00-16.00 Szerda szünnap Csütörtök 8.00-11.00 13.00-16.00 Péntek 8.00-11.00. | |
| Terület megjelölése: | Beremend | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Váci ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|---------------------------|------------------------------------|
| cím: 2600 Vác, dr. Csányi László krt. 63. tel.: 27/317-473; 40/415-615, 06(80)/815-615 Fax: 27/317-941 email: info@digitalvac.hu | Hétfő 9.00 – 20.00 | Minden nap 8.00-22.00 óráig |
| Terület megjelölése: | Vác | Kosd |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Edelényi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|---|-----------------------|
| cím: 3780 Edelény, Tóth Árpád út 14. Tel.: 48/778-899, 46/778-899, 06-80/818-140 | Hétfő – Kedd - Szerda 8:00-15:00 csütörtök 8.00-17.00 péntek 8.00-12:00 szombat 8.00-11.00 (csak díjbeszedő) | |
| Terület megjelölése: | Felsőtelekes | Szalonna |
| Edelény | Berente | Boldva |
| Ziliz | Nyomár | Hangács |
| Tardona | | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Nagykanizsa 2 ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|---|--------------------------|
| cím:8800 Nagykanizsa, Táborhely u. 4. tel.: 1277, 06/93 999-222 email címe: info@zt.hu | Hétfő – Péntek 07.00 - 20.00 Szombat 09.00-19.00 | Mindennap: 0:00-24:00 |
| Terület megjelölése: | Táplánszentkereszt | Lengyeltóti |
| Balatonboglár | Pornóapáti | Vaskeresztes |
| Balatonberény | Som | Nyim |
| Nagyberény | Ják | Balatonendréd |
| Szentpéterfa | Egyházaskörte | Ivác |
| Nemestoródfa | Kisrákos | Kondorfa |
| Magyarnádalja | Molnászeződ | Nemesrempehollós |
| Rimány | Szóce | Vasalja |
| Velemér | Viszák | Vasszécseny |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Ivácsa ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--|-----------------------|
| cím: 2454 Ivácsa, Arany János u. 14. Tel.: 1225, 0620/697-16159 email: info@dunanet.hu | Hétfő 10:00-20:00 Kedd - Péntek 10:00-16:00 | |
| Terület megjelölése: | Ivácsa | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Körmentdi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|------------------------------|--------------------------|
| cím: 9900 Körment, Rákóczi u. 31. Tel.: 06/93 999-222, 1277 email: info@zt.hu | Hétfő – Péntek 8:00-16:30 | Mindennap: 0:00-24:00 |
| Terület megjelölése: | Táplánszentkereszt | Lengyeltóti |
| Balatonboglár | Som | Nyim |
| Nagyberény | Ják | Balatonendréd |
| Szentpéterfa | Egyházasrádóc | Ivánc |
| Nemestaródfa | Kisrákos | Kondorfa |
| Magyarnádalja | Molnaszecsőd | Nemesrempehollós |
| Rimány | Szőce | Vasalja |
| Velemér | Viszák | Vasszécseny |
| Vaskeresztes | Pornóapáti | Balatonberény |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Keszthelyi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|---------------------------|-------------------------|
| cím: 8360 Keszthely, Rákóczi tér 20. (Keszthely Pláza) Tel.: 06/93 999-222, 1277 email: info@zt.hu | H-P 8.00-16.30 | Mindennap 0.00-24.00 |
| Terület megjelölése: | Táplánszentkereszt | Lengyeltóti |
| Balatonberény | Som | Nyim |
| Nagyberény | Ják | Balatonendréd |
| Szentpéterfa | Egyházsrádóc | Ivánc |
| Nemestaródfa | Kisrákos | Kondorfa |
| Magyarnádalja | Molnászecsőd | Nemesrempehollós |
| Rimány | Szőce | Vasalja |
| Velemér | Viszák | Vasszécseny |
| Vaskeresztes | Pornóapáti | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Görcsönyi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--|-------------------------|
| cím: 7833 Görcsöny, Jókai u.7. Tel.: 0672/372-596, 06-21-200-1603 email: csille@vipmail.hu | Hétfő 12:00-16:00 Szerda 8:00-20:00 Péntek 8:00-12:00 | Mindennap 0:00-24:00 |
| Terület megjelölése: | Görcsöny | Pellérd |
| Baksa | Bicsérd | Szabadszentkirály |
| Királyegyháza | Boda | Bakonya |
| Kővágóötös | Helesfa | Hetvehely |
| Gyód | | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Szécsényi ügyfélszolgálati iroda

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|------------------------------|
| cím: 3170 Szécsény Mindszenty J. tér 1/1 tel: 0632/371-411, 06(80)/804-414 email: iroda2@telekabel.hu | Hétfő 13.00-18.00 Kedd-péntek 10.00-17.00 | Mindennap: 0:00-24:00 |
| Terület megjelölése: | Bercel | Dejtár |
| Nógrádszakál | Galgaguta | Herencsény |
| Keszeg | Magyarnándor | Szügy |
| Nógrádkövesd | Nógrádsipek | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Szentgotthárdi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--|-------------------------------|
| cím:9970 Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 6. Tel: 0694/380-794, 383-335, Fax: 0694/445-001 email: info@jupinet.hu | Hétfő - Csütörtök 8:00-12:00 13:00-16:00 Péntek 8:00-12:00 | Munkaidőn kívül folyamatosan. |
| Terület megjelölése: | Csákánydoroszló | Kétvölgy |
| Szentgotthárd | Felsőszölnök | Budapest XI. kerület |
| Vasvár | Nádasd | Katafa |
| Hegyháthodász | Vasalja | Pácsony |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Túrkevei ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|----------------------------|--------------------------|
| cím: 2420 Túrkeve, Ady Endre u. 13. tel: 1202, 0620/3355-300 email: info@keviwlan.hu | Munkanapokon 8.00-16.00 | Minden nap 8.00-20.00 |
| Terület megnevezése: | Berekfürdő | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Hajdúböszörmény ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|-----------------------|
| cím: 4020 Hajdúböszörmény, Bocskai tér 4. tel: 0652/229-190 info@hbcom.hu www.hbcom.hu, www.1241.hu | Hétfő: 08:00 - 17:00 Kedd: 08:00 - 16:00 Szerda: 08:00 - 17:00 Csütörök: 08:00 - 16:00 Péntek: 08:00 - 12:00 | 08:00 – 21:00 |
| Terület megjelölése: | Hajdúböszörmény | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Dombegyházi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|--------------------------------------|
| cím: 5836 Dombegyház, Béke u. 4. tel: 061/501- 3445 061/ 696-0838 0630/626- 7343 info@tevetv.hu | Hétfő 14.00 – 17.00 Péntek 9.00 – 12.00 | Hétfő: - Péntek 09:00 – 17:00 |
| Terület megjelölése: | Dombegyház | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Antenna Kft. ügyfelei számára elérhető ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--|---|
| 1119 Budapest, Andor utca 47-49. Telefon:1240 Telefon külföldről:+36 1 911 0001 Telefax: +36-1-911 0911 | Hétfő 9.00 - 17.00 Kedd 8.00 - 20.00 Szerda 9.00 - 16.00 Csütörtök 9.00 - 17.00 Péntek 9.00 - 14.00 Szombat és vasárnap, valamint munkaszüneti napokon zárva. | Telefon: 1240 8-20 óra között helyi tarifáért hívható. Hétfőtől szombatig 8-20 óráig, vasárnap zárva. |
| Terület megjelölése: | | |
| Adony, Alsónémedi, Apaj, Áporka, Baracska, Beloiannisz, Besnyő, Biatorbágy, Bicske, Budakalász, Budaörs, Budapest, Ceglédbercel, Csömör, Csörög, Délegyháza, Diósd, Dömsöd, Dunaharaszti, Dunakeszi, Dunaújváros, Dunavarsány, Ecser, Ercsi, Érd, Erdőkertes, Etyek, Felsőpakony, Fót, Gárdony, Göd, Gödöllő, Gyál, Gyál / Némediszőlő, Gyömrő, Halásztelek, Hernád, Inárcs, Iváncsa, Kakucs, Kápolnásnyék, Kerepes, Kiskunlacháza, Kistarcsa, Kulcs, Kunszentmiklós, Lórév, Maglód, Majosháza, Makád, Máty, Martonvásár, Mogyoród, Monor, Monorierdő, Nagytarcsa, Ócsa, Pázmánd, Pécel, Perkáta, Pilisborosjenő, Pilisvörösvár, Pilisszántó, Pilisszentiván, Pócsmegyer, Pusztaszabolcs, Rácalmás, Ráckeresztúr, Ráckeve, Solymár, Szabadegyháza, Szada, Szalkszentmárton, Százhalombatta, Szentendre, Szigetcsép, Szigethalom, Szigetmonostor, Szigetszentmárton, Szigetszentmiklós, Szigetszentmiklós – Lakihegy, Sződ, Sződliget, Taksony, Tárnok, Tass, Tordas, Tököl, Törökbálint, Üllő, Üröm, Vác, Váchartyán, Vácrátót, Vecsés, Velence, Velencefürdő, Veresegyház, Zichyújfalu, Hajdúhadház, Téglás, Bocskai kert, Sáránd, Bajót, Máriahalom, Epöl, Szomor, Kocs | | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Pécsi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--|-----------------------|
| Cím: 7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1. pecs@hwr.hu | Kedd 8:00-12:00 Csütörtök 12:00-16:00 | |
| Terület megjelölése: | Somogyaracs, Istvándi, Potony, Csokonyavisonta, Rinyaujlak, Homokszentgyörgy, Kálmánca, Lad, Patosfa, Szulok, Hajdúböszörmény-Bodaszőlő, Hajdúböszörmény-Hajdúvid, Hajdúdorog, Berekfürdő, Karcag, Kunmadaras, Balkány, Biri, Bököny, Érpatak, Geszteréd, Nagykálló, Szakoly, Bátorliget, Encsencs, Kisléta, Nyírbéltek, Nyírbogát, Nyírderzs, Nyírgelse, Nyírgyulaj, Nyírlugos, Nyírmihálydi, Nyírpilis, Nyírvasvári, Ömböly, Penészlek, Piricse, Püspökladány, Szerep, Biharnagybajom, Bihartorda, Bihardancsháza, Baksa, Bogdása, Csányoszló, Drávafok, Drávaiványi, Drávakeresztúr, Drávasztára, Gilvánfa, Hegyszentmárton, Hirics, Kákics, Kemse, Kisasszonyfa, Kíszentmárton, Kőrös, Lúzsok, Magyarmecske, Magyartelek, Markóc, Marócsa, Nagycsány, Okorág, Ózdfalu, Páprád, Piskó, Sósvertike, Tengeri, Tésény, Vejtő, Zaláta, Alsószentmárton, Csarnóta, Cún, Dráwapiski, Egyházasharaszti, Garé, Gordisa, Illocska, Ivánbattyán, Kémes, Kisdér, Kistótfalu, Lapánca, Nagyharsány, Old, Palkonya, Peterd, Rádfalva, Siklóbodony, Siklósnagyfalu, Tésénfa, Túrony, Boda, Cserdi, Csonkamindszent, Dinnyeberki, Gerde, Gyöngyfa, Hetvehely, Kacsóta, Királyegyháza, Okorvölgy, Pécsbagota, Sumony, Szentdénés, Szentkatalin, Velény, Zók | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Gáborjáni ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|---|
| cím: 4122 Gáborján, Fő út 77/a. tel/fax: 0652/418-111 | Hétfő, Kedd, Csütörtök 7.30-16.00 Szerda 7.30-20.00 Péntek 7.30-12.00 | Hétfő-vasárnap 7.00-19.00 0630/592-9042 |
| Terület megjelölése: | Gáborján | Hencida |
| Mezőpeterd | Szentpéterszeg | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Nyíregyházi ügyfélszolgálati iroda (Giganet hálózattal elért ügyfelek részére)

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|---|--|
| Cím: 4400 Nyíregyháza, Vasvári Pál u. 1. tel: 0680/512-000 info@giganet.hu | Hétfő , Szerda, Csütörtök, Péntek 8.00-18.00 Kedd 9:00-18:00 Szombat 8.00-14.00 | Hétfő - Péntek 8.00-18.00 Munkaszüneti napokon 8.00-16.00 |
| Terület megjelölése: | Sényő | Nyírtét |
| Apagy | Kemecse | Nyírtura |
| Újfehértó | Nyírtelek | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Orosháza ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|--|--|-----------------------|
| cím: 5900 Orosháza, Bercsényi üzletsor 18/C. tel: 06 68/700-300 E-mail cím: oroshaza@tevetv.hu | K-SZ--P 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00 | |
| Terület megjelölése: | Dombegyház | |

Készítés időpontja:
Módosítás időpontja:

2012. november 29.
2021. július 01.

i-TV Zrt.
Hatályba lépés időpontja: 2021. augusztus 01.

Lajoskomáromi ügyfélszolgálati iroda:

| Elérhetőség | Ügyfélfogadási idő | Hibabejelentés |
|---|--|-----------------------|
| cím: Lajoskomárom, Batthyány u. 6. tel: 06 40/919-002, 06/30-969-9963 06/25 220-823 | K-SZ-CS-P 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00 | |
| Terület megjelölése: | Lajoskomárom | |